

file:///D:/infosoc HTML/infosoc_30/infosoc_10.htm12/10/2005 13:57:23

i2010: Συνδιαμορφώνεται η νέα στρατηγική για την ΚτΠ

Οι προσπάθειες χάραξης της νέας ευρωπαϊκής στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας, που διαδέχεται την πρωτοβουλία eEurope 2005 και έχει πλέον ως ορίζοντα το έτος 2010, βρίσκονται σε πλήρη εξέλιξη, με τη συμμετοχή και της ελληνικής Ειδικής Γραμματείας για την ΚτΠ στη διαβούλευση από την οποία θα προκύψουν οι τελικές κατευθύνσεις.

Στην τελέση της Ειδικής Γραμματείας, με επικεφαλής τον Ειδικό Γραμματέα, καθ. Βασ. Ασημακόπουλο, πραγματοποιήσαν στα τέλη Φεβρουαρίου συνάντηση με τα αρμόδια όργανα της ΕΕ στις Βρυξέλλες, προκειμένου να συνδιαμορφώσουν τις μελλοντικές κατευθύνσεις.

«Η στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε πανευρωπαϊκό επίπεδο είχε μέχρι σήμερα ως βάση την πολιτική eEurope 2005. Όμως, το έτος-ορόσημο 2005 είναι ήδη εδώ και αυτό αποτέλεσε το έναυσμα για ευρεία διαβούλευση της Ε.Ε. με τις χώρες-μέλη, αναφορικά με το μέλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας», ανέφερε ο Ειδικός Γραμματέας για την ΚτΠ. Κοινή διαπίστωση στο πλαίσιο της συνάντησης, αποτέλεσε το γεγονός ότι η Ευρώπη δεν αξιοποιεί όσο πρέπει τις νέες τεχνολογίες, και δεν επενδύει στον απαιτούμενο βαθμό σε έρευνα που να οδηγεί σε νέα προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να βελτιώσει την ανταγωνιστικότητά της και την ποιότητα της ζωής των πολιτών της.

Τα στελέχη της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, τοποθετήθηκαν με προτάσεις για ένα περισσότερο «ανθρωποκεντρικό» μοντέλο ανάπτυξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας, το οποίο δεν «επιβάλλει» κατευθύνσεις, αλλά αντίθετα δημιουργεί ένα περιβάλλον αυξημένων ευκαιριών και δυνατοτήτων στον Ευρωπαϊκό πολιτισμό και την οικονομία, προκειμένου να αξιοποιήσουν τις νέες Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής και της παραγωγικότητάς τους.

Οι προτάσεις της Ειδικής Γραμματείας για την

Ο πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Χοσέ Μανουέλ Μπαρόσο, παρουσίασε το σχέδιο δράσης «Jobs and Growth»...

ΚτΠ προς την ΕΕ είχαν ως βάση τους τρεις πρόσφατες εξελίξεις, οι οποίες διαφοροποιούν τη μέχρι σήμερα προσέγγιση:

Η πρώτη αφορά στην επιτακτική ανάγκη για επιτάχυνση των στόχων της στρατηγικής της Λισαβόνας, κάτι που δεν συμβαίνει στον επιθυμητό βαθμό σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Η δεύτερη εξέλιξη, αφορά στο σχέδιο δράσης «Jobs and Growth» για τη Λισαβόνα, που παρουσίασε ο πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κ. Μπαρόσο, στις αρχές Φεβρουαρίου, το οποίο παρέχει ένα περισσότερο δομημένο «μονοπάτι» για την επίτευξη των στόχων. Η τρίτη και πολύ σημαντική εξέλιξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, είναι η έναρξη της διαδικασίας διαμόρφωσης μιας νέας ευρωπαϊκής στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τίτλο «i2010», η οποία αντικαθιστά το «eEurope» και η οποία ανακοινώθηκε, επίσης στις αρχές

Φεβρουαρίου, από την Επίτροπο αρμόδια για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, Βιβιάν Ρέντινγκ.

Η ευρωπαϊκή στρατηγική «i2010» που συνδιαμορφώνεται με την Ε.Ε., περιλαμβάνει τρεις ερμηνείες του προβλήματος «i», οι οποίες ταυτίζονται σε σημαντικό βαθμό με τις προτάσεις που κατατέθηκαν από την Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ.

Πρώτη ερμηνεία-στόχος του προβλήματος «i» στην ευρωπαϊκή στρατηγική «i2010» για την Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι το «internal market for information services», δηλαδή η δημιουργία κοινού ευρωπαϊκού χώρου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, όπου η ευρωπαϊκή τεχνολογία και τεχνολογία διαχέεται στο εσωτερικό της Ευρώπης με μεγαλύτερη ταχύτητα και αξιοποιείται από όλους τους Ευρωπαίους πολίτες. Η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ είχε ήδη συμπεριλάβει στην τοποθέτηση

...και η Επίτροπος για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα ΜΜΕ, Βιβιάν Ρέντινγκ, το υποστηρίζει με τη δράση «i2010».

της αναφορά στους υπό-διαμόρφωση ελληνικούς στρατηγικούς στόχους για την Πληροφορική, που αποσκοπούν «μεταξύ άλλων» στην καλύτερη ενσωμάτωση της Ελλάδας στον κοινό ευρωπαϊκό «Χώρο της Πληροφορίας», με προσανατολισμό που ενισχύει την «εξωστρέφεια» της χώρας, αποσκοπώντας στην *αμφίδρομη* αξιοποίηση της ευρωπαϊκής συνεργασίας.

Δεύτερη ερμηνεία-στόχος του προβλήματος «i» στη νέα ευρωπαϊκή στρατηγική «i2010» για την Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι οι επενδύσεις σε καινοτομία για την αξιοποίηση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (Investment in ICT innovation for competitiveness), προκειμένου να βελτιωθεί η ευρωπαϊκή και εθνική ανταγωνιστικότητα. Στο πλαίσιο των συζητήσεων με την ΕΕ, η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας είχε υποβάλει αντίστοιχες προ-

τάσεις, με στόχους για την ενίσχυση του «οριζοντίου ρόλου» των ΤΠΕ στην οικονομία, επισημαίνοντας τη σημαντική συμβολή τους σε σχεδόν όλους τους κλάδους, ως μέσο για τη βελτίωση της παραγωγικότητας, την αύξηση

αξίας της εργασίας και τη δημιουργία νέων, καλύτερων θέσεων εργασίας.

Τρίτη ερμηνεία-στόχος του

προβλήματος «i» στη νέα ευρωπαϊκή στρατηγική «i2010», είναι η ισότιμη συμμετοχή των Ευρωπαίων πολιτών και η εξασφάλιση καλύτερης ποιότητας ζωής (Inclusion and better quality of life), μέσω των δυνατοτήτων της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Στο πλαίσιο της συζήτησης, η ελληνική πλευρά είχε προτείνει μαζί με το στόχο της ανταγωνιστικότητας, ως

βασική κατεύθυνση για την Κοινωνία της Πληροφορίας ενόψει του 2010, τη δημιουργία συνθηκών οι οποίες θα επιτρέψουν την ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στα οφέλη της Κοινωνίας της Πληροφορίας, τη συνεχή ενεργοποίησή τους και τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής τους.

Ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασ. Ασημακόπουλος, αναφέρθηκε ιδιαίτερα στο θέμα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τονίζοντας πως «αποτελεί οριζόντιο στόχο, καθώς μια δημόσια διοίκηση που γίνεται αποδοτικότερη μέσω των ΤΠΕ, συμβάλλει τόσο στη βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών, όσο και στην ανταγωνιστικότητα της χώρας».

Σ' αυτό τον τομέα πρόκειται πάντως, η εξασφάλιση συνθηκών διαλειτουργικότητας, τόσο σε εθνικό, όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Στο πλαίσιο της από-κοινού διαμόρφωσης της ευρωπαϊκής στρατηγικής, τα στελέχη της Ειδικής Γραμματείας αναφέρθηκαν στην ανάγκη να υπάρξει συστηματικότερη και σαφέστερη ιεράρχηση των στόχων για την Κοινωνία της Πληροφορίας, αντανακλώντας πλήρως την άποψη ότι «αν όλα είναι προτεραιότητα, τίποτα δεν είναι προτεραιότητα».

Ως συνέπεια του σχεδίου δράσης «Jobs and Growth» του προέδρου της Επιτροπής, κ. Μπαρόσο, Επιχειρησιακά Προγράμματα-στόχοι όπως η «Κοινωνία της Πληροφορίας» αποτελούν το κυριότερο μέσο για την επίτευξη των στόχων της Λισαβόνας, καθώς ανταποκρί-

νονται πληρέστερα στους οριζόντιους στόχους της νέας ευρωπαϊκής προσέγγισης. Οι συζητήσεις των στελε-

χών της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τα αρμόδια όργανα της Ε.Ε. και τις υπόλοιπες χώρες-μέλη, θα συνεχιστούν καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, ώστε η νέα ευρωπαϊκή στρατηγική «i2010» για την Κοινωνία της Πληροφορίας να ολοκληρωθεί στη βάση μιας καλύτερα προορισμένης και περισσότερο οργανωμένης στόχευσης. **IS**

ΕΠ ΚτΠ: Προκηρύσσονται δεκάδες «πολιτοκεντρικά» έργα

Κάνοντας πράξη την εξαγγελία για έργα με αποτέλεσμα αισθητό στον πολίτη, η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ έδωσε στη δημοσιότητα πινάκα 43 έργων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, συνολικού προϋπολογισμού 69,5 εκατ. €, που προκηρύσσονται στο α' τρίμηνο του 2005. Η ανακοίνωση εντάσσεται στο πλαίσιο της έγκαιρης και τακτικής ενημέρωσης των φορέων και της αγοράς πληροφορικής, σχετικά με τις επερχόμενες δράσεις του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Τα νέα έργα αναμένεται να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των εταιρειών πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, καθώς αφορούν σε ευρύ φάσμα τομέων όπως:

- ηλεκτρονική διακυβέρνηση και εξυπηρέτηση του πολίτη,

- ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας,

- ανάδειξη του πολιτισμού και προώθηση του αναπτυξιακού του ρόλου, προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου, κλπ.

Στον Πίνακα 1 παρουσιάζονται τα κυριότερα έργα, με προϋπολογισμό μεγαλύτερο των 300.000 €, που προκηρύσσονται ως το Μάρτιο του 2005.

Εκτός από τη θετική επίπτωση που θα έχουν στην περαιτέρω επιτάχυνση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, τα νέα έργα -τα οποία σταδιακά περνούν στο στάδιο της υλοποίησης- θα επηρεάζουν στους πολίτες αφενός να αντιληφθούν με από τρόπο τα οφέλη από την Κοινωνία της Πληροφορίας, αφετέρου να αξιοποιήσουν τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για να βελτιώσουν την καθημερινή τους ζωή.

Πίνακας 1 - Έργα της ΚτΠ που προκηρύσσονται στο α' τρίμηνο του 2005

α/α	Μέτρο ΕΠ ΚτΠ	Τίτλος Διακήρυξης	Προϋπ/σμός σε €	Φορέας
1	2.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΩΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	5.806.566	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Πληροφορίες μέσω Διαδικτυακής Πύλης, για τα δικαιολογητικά ανά κατηγορία αιτήματος. • Αποστολές επικοινωνίας για κάθε Νομαρχία (τηλέφωνο, διεύθυνση, e-mail) • Ηλεκτρονική κατάθεση αιτήματος με δέσμευση για υποβολή των δικαιολογητικών εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος.		
2	2.6	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ Β' ΠΕ.Σ.Υ.Π. ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	1.960.000	ΥΠ. ΥΓΕΙΑΣ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Πληροφορίες και άμεση επικοινωνία μέσω Διαδικτυακής Πύλης, ενιαίου αριθμού κλήσης για ραντεβού, χρήση ηλ. ταχυδρομείου μεταξύ των μονάδων υγείας και των πολιτών. Μείωση των χρόνων εξυπηρέτησης από το σύστημα υγείας • Δημιουργία τηλεματικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών σε θέματα Υγείας (κατ' οίκον φροντίδα, τηλεδιάσκεψη, κλπ) για βελτίωση των διαδικασιών πρόσβασης των πολιτών από απομονωμένες νησιωτικές περιοχές στο σύστημα Υγείας των Δωδεκανήσων		
3	2.2	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟΥ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΟΤΑ ΜΕ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	1.260.000	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
4	2.2	ΣΥΜΒΟΥΛΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ "ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΤΟΛΟΓΙΟΥ" (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	531.000	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν σε θέματα Αστικής και Δημοτικής κατάστασης τα οποία κρίνονται ιδιαίτερα σημαντικά για τη σχέση πολίτη - Πολιτείας. Ο Πολίτης θα έχει τη δυνατότητα να υποβάλει ερωτήματα και να ενημερώνεται άμεσα. • Ο Πολίτης θα λαμβάνει μέσω ΚΕΠ και τηλεφώνου (τηλ. γραμμή 1462) το σύνολο των πιστοποιητικών που εκδίδονται από τους ΟΤΑ. Τα πιο σημαντικά είναι: Οικογενειακή κατάσταση, ατομική γενική χρήση, για έκδοση βελτίου ταυτότητας, ταυτοπροσωπία γενικής χρήσης, πλησιέστερων συγγενών, αποδιδώσας, στρατολόγας, βεβαίωση για εκλογικό κατάλογο, εκλογικό, μεταδιάρθρωσης, σχολικό, μόνιμη κατοικίας, για έκδοση διαβατηρίου.		
5	2.2	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΥΚΤΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ ΤΩΝ ΝΑ (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	2.182.342	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
6	2.2	ΚΟΙΝΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ ΤΩΝ ΝΑ (ΗΛΕΚΤΡ. ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑ-ΠΙΣΤΑ ΛΠ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΥΚΤΟΥ ΠΛΟΥΤΟΥ - ΥΓΕΙΑΣ - ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ - ΑΝΑΠΤΥΞΙΜΟΠΟΙΟΥ)	1.521.118	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
7	2.2	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΥΣΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (επαναπροκήρυξη) (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	1.702.720	ΥΠ. ΟΙΚ/ΜΙΑΣ & ΟΙΚ/ΚΩΝ - Γ. Γ. Ε.Σ.Υ.Ε. - ΥΠ. ΟΙΚ/ΜΙΑΣ & ΟΙΚ/ΚΩΝ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Παρουσίαση Στατιστικών Δεδομένων, αναλύσεων κλπ μέσω Διαδικτυακού Κάμβου • Αμφίδρομη επικοινωνία με επιχειρήσεις για συλλογή στοιχείων και παροχή πληροφοριών (μέσω ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων) • Σύστημα Ηλεκτρονικών Πωλήσεων (Προϊόντων, Υπηρεσιών, Συνδρομών και Πληρωμών)		
8	1.3	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ, ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΤΗΣ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗΣ ΑΒΕΡΩΦ (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	350.000	ΥΠ. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ - ΙΔΡ. ΕΥΑΓ. ΑΝ. ΑΒΕΡΩΦ-ΤΟΪΣΤΙΑ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Διαδικτυακός κόμβος απ' όπου ψηφιοποιημένα αντικείμενα της ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗΣ ΑΒΕΡΩΦ θα διατεθούν στο ευρύ κοινό για μη κερδοσκοπικές χρήσεις. • Πληροφορίες για την πληροφορία που κινείται στο χώρο της Πίνακοθήκης. • Ανάπτυξη Διαδικτυακού τριγώνου Κάμβου (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά) • Εκπαιδευτικό CD-ROM για την εξοικείωση των μαθητών α' Βαθμιας και β' Βαθμιας εκπαίδευσης με τα έργα της Συλλογής Αβέρωφ στα ελληνικά		
9	3.3	ΕΔΕΤ2 - Β' ΦΑΣΗ "ΥΠ.9: ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΡΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΙΑΝΘΗ-ΑΙΓΑΙΟ)" (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	1.250.000	ΥΠ. ΑΝ/ΞΗΣ - ΕΔΕΤ ΑΕ

α/α	Μέτρο ΕΠ ΚτΠ	Τίτλος Διακήρυξης	Προϋπ/σμός σε €	Φορέας
10	3.3	ΕΔΕΤ2 - Β' ΦΑΣΗ "ΥΠ.17: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΙΣΤΟΥ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ" (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	1.080.000	ΥΠ. ΑΝ/ΞΗΣ - ΕΔΕΤ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Διαδικτυακός τόπος για το ΕΔΕΤ, με προηγμένες εφαρμογές εκπαίδευσης εξ αποστάσεως και υποστήριξη καταγεγραμμένης υπερ-υπολογιστικής πλατφόρμας. • Διαχείριση και ανάπτυξη δικτυακών τόπων ερευνητικών προγραμμάτων των ΕΔΕΤ • Ανάπτυξη δικτυακού τόπου κατάλληλου για την αποθήκευση και ανάκτηση ψηφιακού πολυμεσικού υλικού, όπως ψηφιακού βίντεο, μπη-αυτή αναζήτηση για το υλικό (κείμενο και πολυμέσα). • Διάδοση και μεταφορά τεχνολογίας στον παραγωγικό τομέα μέσω συνεργασιών, κοινών έργων και τεχνικών ηλεκτρονικής μάθησης (e-learning) από την ακαδημαϊκή ερευνητική κοινότητα προς τις επιχειρήσεις.		
11	2.2	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ ΓΤΕ, ΙΟΜ ΚΑΙ ΕΣΗΕΑ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΙΟΜ (ΝΔΗ ΠΡΟΚΗΡΥΧΘΗΚΕ)	640.740	ΥΠ. ΕΠΙΚΡΑΤ. - Γ. Γ. ΕΠΙΚΟΙΝ. (ΓΤΕ)
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Αναζήτηση μέσω Διαδικτύου σε αρχειακό (ιστορικό και πληροφοριακό) υλικό των ΥΤΜΕ, ΙΟΜ και ΕΣΗΕΑ • Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων από την πλευρά των επιχειρήσεων ΜΜΕ, πολιτών/επαγγελματιών και δημόσιων φορέων για βεβαιώσεις και ηλεκτρονική αποστολή των βεβαιώσεων από πλευράς υπουργείου (ενδεικτικά: έγκριση για διαφημιστική δαπάνη δημόσιων οργανισμών, διαπίστευση δημοσιογράφων, επιχορήγηση εφημερίδων και περιοδικών, βεβαιώσεις ΕΛΤΑ, κ.λ.π.). • Διάδοση και μεταφορά τεχνολογίας στον παραγωγικό τομέα (βιβλιοθήκες ή άλλα) που διατίθενται από το ΥΤΜΕ (ή τους συνεργαζόμενους μ' αυτό-φορείς)		
12	2.2	ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ (ΑΜΕΑ) ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	3.000.000	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Εργαλεία πρόσβασης στον Παγκόσμιο Ιστό και σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που ήδη παρέχονται μέσω αυτού π.χ. ηλεκτρονική εκκθάριση φορολ, δήλωσης, δημοτολόγια, αναζήτηση ΦΕΚ, αναζήτηση ταχ. κωδικών, νόμων του κράτους, κλπ. • Προσαρμογή υφιστάμενων υπηρεσιών είτε σε τοπικό / περιφερειακό επίπεδο (π.χ. ΟΤΑ) είτε σε εθνικό (π.χ. υπουργείων), ώστε να καθίσταται προσβάσιμη από ΑμεΑ.		
13	2.1	E-UNIVERSITY - ΜΕΛΕΤΗ, ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΤΕΧΝ. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ-ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΓΩΝ. & ΕΠΙΒΛΕΦΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΥΛΟΠ. ΤΟΥ ΣΥΣΤ. ΔΗΜΟΙΕΥΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙ/ΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ. ΚΑΙ ΕΓΚ. ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	570.000	ΥΠ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Διαδικτυακή Πύλη που θα περιλαμβάνει: - Πληροφορίες της γ' Βαθμιας εκπαίδευσης μέσω δημοσίευσης κειμένων και πληροφοριών, - Ηλεκτρονική αλληλεπίδραση, δηλ. παροχή πληροφοριών στους ενδιαφερόμενους με τη χρήση ηλεκτρ. μέσων, όπως ιστοσελίδων, e-mail, fax, κάμβων FAX, κλπ, - Ηλεκτρονική συναλλαγή, με τη δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων, παρακολούθησης και εξυπηρέτησης αυτών (Φοιτητολόγιο, Δηλώσεις μαθημάτων, Πιστοποιητικά, Πτυχία, Υποτροφίες) - Προσβασιμότητα για ΑμεΑ		
14	5.3	ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Η ΚτΠ ΑΕ.	519.200	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
15	2.1	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΗΓΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ E-SCHOOL	440.000	ΥΠ. ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Δημοσίευση στη Διαδικτυακή Πύλη πληροφοριών της α' Βαθμιας και β' Βαθμιας εκπαίδευσης • Παροχή πληροφοριών στους ενδιαφερόμενους με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων (π.χ. αποτελέσματα πανελληνίων, δηλώσεις προτιμήσεων στις πανελλήνιες κλπ) • Δυνατότητα ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων για έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων, κλπ		
16	2.2	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ	420.000	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
17	2.8	ΣΥΜΒΟΥΛΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ "ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΓΚΑΙΡΗΣ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΕΓΑΛΗΣ ΧΡΟΝΙΚΗΣ - ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΛΗΨΗ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ ΤΗΣ ΕΜΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ"	300.000	ΥΠ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ - ΚΤΠ ΑΕ
18	2.2	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ - ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΜΕΡΙΔΩΝ	9.915.000	ΥΠ. ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		• Διαδικτυακός τόπος παροχής στρατολογικών πληροφοριών • Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων π.χ. για έκδοση πιστοποιητικού, εξαγορά διοικητικού προστίμου, απογραφή στρατευομένων μέσω ηλεκτρονικής φόρμας, τύπου Δελτίου Απογραφής (ΔΑ), μηχανογραφικά εκδιδόμενα πιστοποιητικά κα)		
19	2.2	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ TAXISNET - ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (DATACENTER)	7.776.440	ΥΠ. ΟΙΚ/ΜΙΑΣ & ΟΙΚ/ΚΩΝ - ΚΤΠ ΑΕ
20	2.2	TAXISNET: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ - ΤΟΠΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΕΔΩ	2.751.186	ΥΠ. ΟΙΚ/ΜΙΑΣ & ΟΙΚ/ΚΩΝ - ΚΤΠ ΑΕ

α/α	Μέτρο ΕΠ ΚτΠ	Τίτλος Διακήρυξης	Προϋ/σμός σε €	Φορέας
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Πληροφόρηση μέσω Διαδικτυακού Τόπου σχετικά με δηλώσεις παρελθόντων ετών, Στοιχεία Βεβαιωμένων Χρών - πληρωμών κλπ - Ηλεκτρονική υποβολή, έλεγχος και εκκαθάριση δηλώσεων φυσικών και μη φυσικών προσώπων Ο.Ε. Ε.Ε. Κοινοπραξιών, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, ΕΠΕ, Α.Ε., Συνεταιρισμών		
21	2.6	ΔΙΚΤΥΟ ΥΓΕΙΑΣ ΠΕΣΥΠ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	3.310.000	ΥΠ. ΥΓΕΙΑΣ - ΚΤΠ ΑΕ
22	2.6	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΡΓΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΕΣΥΠ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	450.000	ΥΠ. ΥΓΕΙΑΣ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Πληροφόρηση και άμεση επικοινωνία μέσω Διαδικτυακής Πύλης, ενισχύει αριθμούς κλήσης για ιατρικά ραντεβού, χρήση ηλεκτρ. ταχυδρομείου μεταξύ μονάδων υγείας και πολιτών - Μείωση των χρόνων εξυπηρέτησης από το σύστημα υγείας (έλεγχος λίστας αναμονής, μείωση χρόνου εξυπηρέτησης στα εξωτ. ιατρεία) - Δημιουργία τηλεματικών υπηρεσιών εξυπηρέτησης πολιτών σε θέματα Υγείας (κατ' οίκον φροντίδα, τηλεδιάσκεψη, κλπ) με στόχο τη βελτίωση των διαδικασιών πρόσβασης των πολιτών που διαβιούν σε απομονωμένες περιοχές στο σύστημα Υγείας της Πελοποννήσου		
23	2.2	ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ	3.290.823	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Συλλογή και ψηφιοποίηση των πολεοδομικών και χωροταξικών δεδομένων Γενικής νομοθεσίας και έκδοσή τους στο Διαδίκτυο -Υπηρεσίες Έργου - Πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο των αιτημάτων πολιτών στην Πολεοδομία - Κατάλογος δικαιολογητικών που απαιτούνται για την έκδοση συγκεκριμένης άδειας - Γενικές πληροφορίες σχετικά με το τι απαιτείται για να εκδοθεί οικοδομική άδεια κλπ. Παράλληλα οι πολίτες θα μπορούν να θέσουν ερωτήματα στο αρμόδιο πολεοδομικό γραφείο και να υποβάλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις και καταγγελίες.		
24	3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	1.071.900	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΚΤΠ ΑΕ
25	3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΟΥΡΥΦΟΡΟΥ ΛΟΓΑΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	955.400	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΚΤΠ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Ηλεκτρονική ενημέρωση των πολιτών και κάθε ενδιαφερόμενου φορέα μέσω Δικτυακής Πύλης σχετικά με τα οικονομικά μεγέθη του τουριστικού τομέα. Μέσω αυτού θα παρέχονται πρωταγενείς και δευτερογενείς πληροφορίες με κάθε ειδικότερο μέσο. - Ηλεκτρονικές Αιτήσεις για παροχής εξειδικευμένων «παικτών πληροφοριών» από πολίτες, επιχειρηματίες, εκπροσώπους κλάδων (ΙΕΕ, ΣΕΒ κλπ.) ή ακόμα από εξειδικευμένους φορείς - υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης (Τράπεζα Ελλάδος, ΥΠΟΙΚΟ, ΕΛΚΕ, ΥΠΑΝΑ, ΕΟΤ, κ.α.κ.) για παροχή εξειδικευμένων πληροφοριών σε θέματα Τουρισμού		
26	5.3	ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙ Η ΚτΠ ΑΕ.	743.400	ΥΠΕΣΔΔΑ - ΚΤΠ ΑΕ
27	4.1	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ) (επαναποκάλυψη)	3.000.000	ΥΠ. ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ - ΕΕΤΤ
28	2.4	ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΑΕΡΟΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΟΥ ΧΑΡΤΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ (RASTER & VECTOR) ΤΟΥ ΟΚΧΕ (ΧΕΙΡΙ ΠΕΡΙΛΗΦΜΕΙ ΣΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΥΠΕΧΩΔΕ)	1.500.000	ΥΠΕΧΩΔΕ
29	2.4	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΟΥΡΥΦΟΡΩΝ ΕΙΚΟΝΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΕΘΝΙΚΟΥ - ΕΠΑΡΧΙΑΚΟΥ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΚΛΙΜΑΚΑ 1:50.000	1.000.000	ΥΠΕΧΩΔΕ
30	2.4	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΧΩΡΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΩΝ-ΡΥΜΟΤΟΜΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	900.000	ΥΠΕΧΩΔΕ
31	2.4	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ ΓΕΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΥΛΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΣΕ ΚΛΙΜΑΚΑ 1:5.000	550.000	ΥΠΕΧΩΔΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Προβολή μέσω Δικτυακού Κόμβου των Χωρικών Δεδομένων (πολεοδομικοί-ρμυτομικοί χάρτες, αεροφωτογραφίες, ψηφιακά δεδομένα του οδικού δικτύου κλπ) - Πρόσβαση των πολιτών στο σύνολο της πληροφορίας με δυνατότητες αναζήτησης μέσω εξειδικευμένων μηχανισμών - Καταχώριση ηλεκτρονικών παραγγελιών από τους ενδιαφερόμενους πολίτες για στοιχεία χωρικών δεδομένων και δυνατότητα παραλαβής των δεδομένων μέσω Διαδικτύου.		
32	2.4	ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΚΩΝ ΧΩΡΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΟΙΝΟ ΓΕΩΔΑΙΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	1.500.000	ΥΠ. ΑΓΡΟΤ. ΑΝΑΠΤ. & ΤΡΟΦΙΜΩΝ
33	3.3	«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ: Α) ΣΥΣΤΟΙΧΙΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ & ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Β) ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΦΕΔΡΙΚΟΥ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΚΑΙ Γ) ΚΟΜΒΩΝ ΕΙΚΟΝΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ACCESS GRID	1.130.000	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΛΣΕΤ ΑΕ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		Το έργο Hellasgrid στοχεύει στην ανάπτυξη της υποδομής και τη δοκιμή σε πανελλήνια - πανευρωπαϊκή κλίμακα των καταγεγραμμένων τεχνολογιών πλέγματος υπολογιστών συστημάτων Grid για τη δημιουργία καταγεγραμμένων πόρων (υπολογιστικών, αποθηκευτικών κλπ), αλλά και ηλεκτρονικών υπηρεσιών (grid services), στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.		
34	1.3	ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΣΤΡΑΤΟΥ ΔΙΣ	650.000	ΥΠ. ΕΘΝ. ΑΜΥΝΑΣ-Δ/ΝΣΗ ΙΣΤ. ΣΤΡΑΤΟΥ

α/α	Μέτρο ΕΠ ΚτΠ	Τίτλος Διακήρυξης	Προϋ/σμός σε €	Φορέας
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Δικτυακός κόμβος όπου ψηφιοποιημένα και τεκμηριωμένα αντικείμενα της ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΣΤΡΑΤΟΥ θα διατεθούν για επιστημονική, εκπαιδευτική και εμπορική χρήση. - Ανάπτυξη δικτυακού τριγλωσσού κόμβου (ελληνικά, αγγλικά, γαλλικά) - Εκδόσεις σε CD-ROM - Παραγωγή δύο πολυμεσικών εκδόσεων στα ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά.Δυνατότητα πρόσβασης των ΑΜΕΑ στο πολιτιστικό περι-		
35	1.3	ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΚΑΙ ΑΡΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΜΟΥΣΕΙΟΥ ΜΠΕΝΑΚΗ	1.100.000	ΥΠ. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ - Μουσείο Μπενάκη
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Αναβάθμιση του δικτυακού τόπου του Μουσείου Μπενάκη με: - on-line παρουσίαση του πλούσιου υλικού της Βιβλιοθήκης. - Μεταφόρση του περιεχομένου στα ισπανικά, (ήδη λειτουργεί σε ελληνικά - αγγλικά). - Δυνατότητα παραγγελίας ψηφιακών ή μη φωτογραφιών των αντικειμένων - Δημιουργία 2 πολύλωσων ηλεκτρονικών εκδόσεων σε DVD-ROM		
36	1.3	ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΟΥ	900.000	ΥΠ. ΠΟΛΙΤ. - Ελλην. Κέντρ. Κιν/φου Α.Ε.
Υπηρεσίες για τον πολίτη		Πολύλωσος διαδικτυακός τόπος παρουσίασης των ταινιών και ντοκιμαντέρ του ελληνικού κινηματογράφου με δυνατότητα σημασιολογικής αναζήτησης.		
37	1.3	ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ, ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ (ΒΙΝΤΕΟΘΗΚΗ, ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ) ΤΗΣ ΕΡΤ ΣΤΗΝ ΚΤΠ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	800.000	ΥΠ. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ - ΕΡΤ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Δικτυακός κόμβος όπου το ψηφιοποιημένο και τεκμηριωμένο υλικό του Οπτικοακουστικού Αρχείου της ΕΡΤ θα είναι προσβάσιμο στο ευρύ κοινό. - Ηλεκτρονικές πολύλωσες εκδόσεις		
38	3.3	ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ/ ΔΙΑΘΕΣΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΣΧΟΜΕΝΟΥ - ΕΠΣΕΤ Β' ΦΑΣΗ	794.000	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Επέκταση υπηρεσιών Ψηφιακής Βιβλιοθήκης - Online διάθεση του περιεχομένου των δικτυακών τόπων του ΕΚΤ - Παροχή υπηρεσιών σε περιβάλλον διαδικτυακής πύλης - Υποστήριξη Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Αναγνωστήριου		
39	1.3	ΔΙΑΣΩΣΗ ΑΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΤΟΥ ΝΕΟΤΕΡΟΥ ΚΑΙ ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΔΙΑΡΥΜΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ ΤΟΥ ΑΙΩΜΟΥ)	450.000	ΥΠ. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ - Ίδρυμα Μελετών Χερσού του Αίμου
Υπηρεσίες για τον πολίτη		Διαδικτυακός κόμβος με στόχο τη διάχυση πληροφοριών σχετικά με το ίδρυμα και τις δραστηριότητές του, και των συλλογών του μέσω ευρετηρίων, κειμένων τεκμηρίωσης και ψηφιοποιημένων σελίδων βιβλίων και χαρτών. Δημιουργία και προώθηση Ηλεκτρονικών Εκδόσεων (στα ελληνικά, αγγλικά και γαλλικά)		
40	3.1	ΜΕΛΕΤΗ-ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ & ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	421.000	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΛΟΤ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Άμεση (online) πληροφόρηση για τους τομείς τυποποίησης, πιστοποίησης και γενικότερα για θέματα ποιότητας μέσω Δικτυακής Πύλης του ΕΛΟΤ - Ηλεκτρονικό πολυκατάστημα στον ΕΛΟΤ όπου φορείς θα συμμετέχουν στην εκπόνηση και αγορά προτύπων ανεξάρτητα από τη γεωγραφική τους θέση, θα εκτελούνται ηλεκτρονικά οι παραγγελίες μεταξύ των Οργανισμών Τυποποίησης, ενώ η πληρωμή των ηλεκτρονικά αγοραζόμενων θα γίνεται με νέες μεθόδους (π.χ. πληρωμές με κάρτα μέσω διαδικτύου) - Βελτίωση εξυπηρέτησης πελατών (μείωση χρόνου εκτέλεσης παραγγελίας, άμεση παροχή πληροφοριών κλπ.).		
41	3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	360.000	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΠΙΜ. ΚΑΒΑΛΑΣ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Ηλεκτρονική Διεπιχειρησιακή Αγορά των Επιμελητηρίων (B2B Exchange), ολοκληρωμένη πλατφόρμα εφαρμογών ηλ. εμπορίου με σκοπό την υποστήριξη των συναλλαγών μεταξύ επιχειρήσεων και εμπορικών συνεργατών τους, παρέχοντας στις ΜΜΕ τις δυο βασικές δέσμες ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αφορούν: - Ηλεκτρονική Διαχείριση της Αλυσίδας Πωλήσεων (υποβολή παραγγελίας κλπ) - Ηλεκτρονική Διαχείριση της Αλυσίδας Προμηθειών (κατάλογος προϊόντων στο διαδίκτυο, ενημέρωση παραγγελιών κλπ)		
42	3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ	323.650	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΠΙΜ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Portal Επιχειρηματικής Πληροφόρησης προς τις ΜΜΕ ενημέρωση της επιχειρηματικής κοινότητας και του ευρύτερου κοινού. - Ολοκληρωμένο σύστημα τηλε-εκπαίδευσης (υπηρεσία τηλεκατάρτισης για επιχειρηματίες και εργαζόμενους σε κριτικές επιχειρήσεις, με στόχο να αποτελέσει μόνιμο μηχανισμό ευέλικτης και διαίου μάθησης) - Κάθετο marketplace Κριτικών Π.Ο.Π. (πρόσβαση ονομασίας προέλευσης).		
43	3.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΟΜΒΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ	312.000	ΥΠ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ - ΕΠΙΜ. ΚΕΦ/ΝΙΑΣ
Υπηρεσίες για τον πολίτη		- Επιχειρηματική Πληροφόρηση (info portal) - Ηλεκτρονικό Εμπόριο σε κλαδικές αγορές (e-marketplace) - Ηλεκτρονικό Πολυκατάστημα (e-shop)		
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			69.488.488	

Έναρξη εργασιών στο Παρατηρητήριο



Τα πρώτα στελέχη του Παρατηρητηρίου περιστασιάζουν τον γεν. διευθυντή, Νίκο Κακαρή.

Το ελληνικό Παρατηρητήριο για την ΚεΤι ό-χι μόνο εστεγάσθη (απέκτησε γραφείο, στο κέντρο της Αθήνας), αλλά διαθέτει πλέον γενικό διευθυντή και στελέχη (περίπου 10 άτομα), τα οποία εργάζονται πυρετωδώς για να κερδίσουν το χαμένο χρόνο. Ο πρόεδρος του ΔΣ του Παρατηρητηρίου, Νίκος Χριστοδούλου, μίλησε στο Infosoc για τις τελευταίες εξελίξεις κι αυτή τη φορά είχε πολλά να μας πει. Με πλατύ χαμόγελο, μας δήλωσε ότι «βγήκε η πρώτη προκήρυξη για τους δείκτες του eEurope, που φτάνουν τους 36, και κατατέθηκαν ήδη οι πρώτες προσφορές. Η επόμενη προκήρυξη (ΣΣ, που όταν θα διαβάσετε αυτές τις γραμμές θα έχει ήδη βγει) αφορά στην αποτύπωση της σημερινής κατάστασης: ποιάς μετράει πού και τι στη χώρα μας, με ποιά μεθοδολογία και ποιά βαθμό αξιοπιστίας, ώστε να εντοπιστούν τυχόν κενά. Στην ίδια προκήρυξη ζητείται, επίσης, η πραγματοποίηση μικρής έρευνας σχετικά με τις ανάγκες πληροφόρησης και τις ανάγκες σε βάσεις δεδομένων. Πολλοί φορείς, ιδιαιτέρως και εταιρίες ερευνών συγκεντρώνουν στοιχεία για το ευρύ κοινό, για επαγγελματικούς κλάδους ή για πελάτες τους. Θέλουμε να έρθουμε σε επαφή μαζί τους και αν η μεθοδολογία τους είναι καλή είτε συνεργαστούμε. Τέλος, λίγο αργότερα, θα προκηρύξουμε στην τρίτη προκήρυξη, που αφορά στη μέτρηση των επιχειρησιακών δεικτών, με κάποιες προτάσεις αλλαγής, τροποποιήσεις, βελτίωσης κλπ....

Για να ταριχάσουν οι μετρήσεις μας με τις ευρωπαϊκές: Πρέπει να συμβαδίζουμε με τις ευρωπαϊκές στατιστικές, ώστε να εκλείψει το σημερινό διασπασμένο φαινόμενο να μας περιλαμβάνουν στους πίνακες του 2004 είτε χωρίς καθόλου στοιχεία είτε με στοιχεία του 2002... Πολύ περισσότερο αν αυτά τα στοιχεία χρησιμοποιούνται για κρίση πλάνη και χρηματοδοτήσεις... **Οι έρευνες, λοιπόν, έχουν ξεκινήσει...** Έχουν ξεκινήσει και τρέχουν... Υπάρχουν,

ώμως, κι άλλες δραστηριότητες πολύ σημαντικές για εμάς. Θέλουμε να έλθουμε σε επαφή με φορείς της αγοράς, αλλά και υπηρεσίες υπουργείων με δραστηριότητες γύρω από την Πληροφορική, ώστε να κατανοήσουμε τις ανάγκες τους για πληροφόρηση. Ο κύκλος των συναντήσεων έχει ήδη αρχίσει στην Ελλάδα, ενώ συναντήσεις κάνουμε και με ευρωπαϊκούς φορείς στους οποίους είμαστε μέλη.

Τα δικά τους αιτήματα ποιά είναι;

Κυρίως να υλοποιούμε τις έρευνές μας με πιο μεθοδικό τρόπο. Όμως, εμάς μας ενδιαφέρει κυρίως να συμμετέχουμε στα φόρα που διοργανώνουν αυτούς τους δείκτες, καθώς κάποιος από αυτούς δεν έχουν νόημα για εμάς... Είναι σημαντικό, λοιπόν, να αποκτήσουμε σιγά-σιγά φωνή... Από τον Ιανουάριο, για παράδειγμα, συμμετέχουμε στο φόρουμ που διοργανώνει τη νέα γενιά δεικτών του eEurope. Όπου υπάρχουν μετρήσεις και μάλιστα με αξιόπιστη μεθοδολογία, δεν έχει νόημα να επεμβούμε: τις υιοθετούμε και τις προβάλλουμε. Τέτοιες συνεργασίες τις πιστεύουμε και τις θέλουμε. Όμως, κάποιες μετρήσεις λείπουν κι εκεί πρέπει να καλύψουμε τα κενά. Αν είναι μεγάλες έρευνες θα τις αναθέσουμε, αν είναι κάτι απλό, θα το κάνουμε μόνοι μας. Μας ενδιαφέρει ιδιαίτερα η δευτερογενής ανάλυση. Σέρουμε ότι είμαστε τελευταίοι, αλλά πόσο; Και ποιές προτάσεις πρέπει να κάνουμε για να ξεφύγουμε από αυτή τη θέση; Αυτό το επίπεδο είναι πολύ σημαντικό για εμάς και θέλουμε να αρχίσουμε να το κτίζουμε, χρησιμοποιώντας βέλτιστες πρακτικές από άλλες χώρες.

Αρα, βλέπετε πολύ μακρύτερα...

Ετσι είναι. Δεν θέλουμε να μείνουμε στα στοιχεία, αλλά -σε συνεργασία με τους φορείς- να προκηρύξουμε σε χρήσιμες προτάσεις προς την Κοινωνία της Πληροφορίας και κυρίως προς το Συμβούλιο Πληροφορικής.

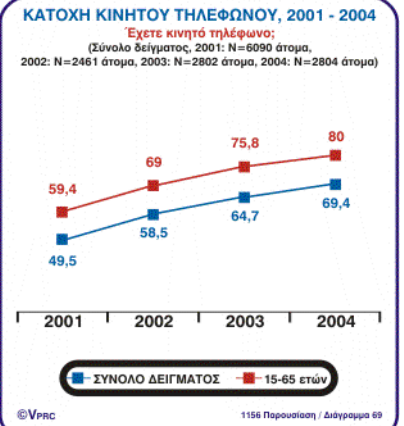
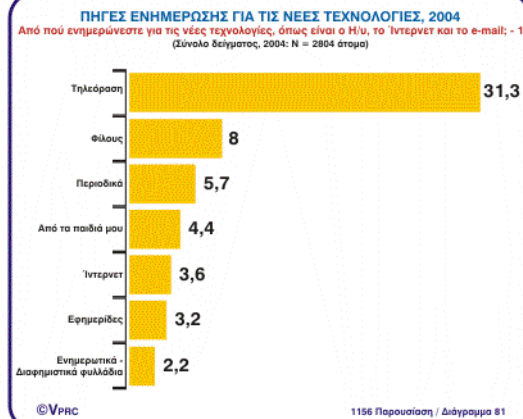
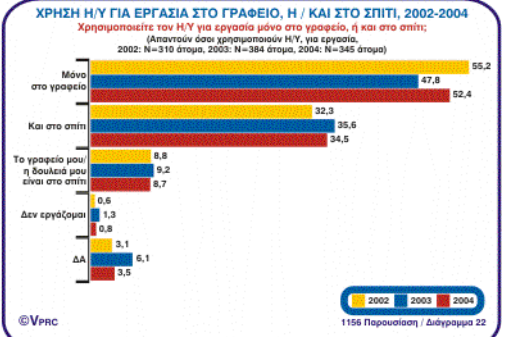
Ψάχνοντας την κρίσιμη μάζα των χρηστών...

Οι αριθμοί επιβεβαιώνουν αυτό που όλοι -λίγο ως πολύ- ξέραμε: οι Έλληνες χρησιμοποιούν, τουλάχιστον για την ώρα, περισσότερο τις δυνατότητες που τους προσφέρει η κινητή τηλεφωνία από εκείνες που τους προσφέρουν οι υπολογιστές και το Internet... Αυτό το συμπέρασμα προκύπτει από τα αποτελέσματα της τέταρτης κατά σειρά ετήσιας έρευνας για τη διείσδυση των νέων τεχνολογιών στον ελληνικό πληθυσμό, που διενεργήθηκε για λογαριασμό του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας στο πλαίσιο του προγράμματος e-business forum, τα οποία ανακοινώθηκαν πρόσφατα.

Τα στοιχεία για το 2004, τα οποία συγκέντρωνε και αξιολογούσε η εταιρία ερευνών VPRC, δείχνουν πως η χρήση υπολογιστών και Internet μειώθηκε οριακά στην Ελλάδα τον περασμένο χρόνο, ενώ αντίθετα αυξήθηκε η κατοχή και χρήση κινητού τηλεφώνου στο σύνολο του πληθυσμού! Συγκεκριμένα, χρήση υπολογιστή έκανε το 2004 το 25,9% του ελληνικού πληθυσμού (έναντι 27,1% το 2003), ενώ το Internet επισκέπτεται ποσοστό 19,7% (από 19,9%). Αντίθετα, η κατοχή κινητού τηλεφώνου αυξήθηκε και έφτασε πλέον το 69,4% του πληθυσμού (από 64,7% το 2003), με τους χρήστες να δηλώνουν ότι θεωρούν τη δυνατότητά τους αυτή πολύ σημαντική για τις δραστηριότητές τους. Αναλύοντας τα βασικά ευρήματα σε επί μέρους κατηγορίες, σημαντικό προβάδισμα ως προς τον κύριο λόγο χρήσης του διαδικτύου έχει η ηλεκτρονική αλληλογραφία, με 21,5%, έναντι της αναζήτησης πληροφοριών και της γενικότερης ενημέρωσης, που έπονται με 17,7% και 11,7%, αντίστοιχα. Σ' ό,τι αφορά στις αγορές μέσω του διαδικτύου, το 18,7% των χρηστών έχει πραγματοποιήσει τουλάχιστον μια αγορά, όμως, ισχυρός ανασταλτικός παράγοντας παραμένει η αίσθηση ανασφάλειας στις συναλλαγές μέσω Internet.

Αλλά αποτελέσματα επιβεβαιώνουν την αίσθηση ότι το ψηφιακό χάσμα έχει άμεση σχέση με την ηλικία: η διείσδυση των νέων τεχνολογιών εμφανίστηκε και το 2004 σε πολύ υψηλότερο επίπεδο στους νέους (15-34 χρόνων) απ' ό,τι στους μεγαλύτερους σε ηλικία. Επίσης, «ταριχάει» περισσότερο στα αστικά κέντρα από την περιφέρεια της χώρας, στον πληθυσμό με ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση και στους άντρες περισσότερο από τις γυναίκες.

Η έρευνα αφορά στο γενικό πληθυσμό της χώρας -το ΕΔΕΓ πραγματοποιεί κι άλλες σημαντικές έρευνες, με περισσότερο εξειδικευμένο στόχο- ηλικίας 15 ετών και άνω. Τα στοιχεία για το 2004 -από τα οποία δημοσιεύουμε μερικά δείγματα πινάκων με ιδιαίτερο ενδια-



φέρον- προήλθαν από δείγμα μεγέθους 2084 ατόμων, βασισμένο στην απογραφή του πληθυσμού της Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδας, για το έτος 2001. Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε ήταν αυτή των προσωπικών συνεντεύξεων, με τη χρήση ερωτηματολογίου.

Τα αναλυτικά αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του e-business forum, στη διεύθυνση: <http://www.ebusinessforum.gr/content/downloads/paradoteoP4VPRC.pdf> IS

ΩΡΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ, 2002 - 2004
Περίπου πόσες ώρες την εβδομάδα συνδέεστε στο Internet, κατά μέσο όρο;
(Απαντούν όσοι χρησιμοποιούν Internet, 2002: 423 άτομα, 2003: N=558 άτομα, 2004: N=552 άτομα)

Μέσος όρος χρήσης Internet την εβδομάδα (σε ώρες)	2002 N = 423 άτομα	2003 N = 558 άτομα	2004 N = 552 άτομα
	6,3	6,6	7,5

infosoc

κοινωνία της πληροφορίας

infosoc

κοινωνία της πληροφορίας

ΓΓΠΣ: Τρέχουμε ολοταχώς δημιουργώντας το αύριο

Ηλεκτρονική εφορία, ηλεκτρονικά τελωνεία, ολοκληρωμένες φορολογικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, παροχή υπηρεσιών «μιας στάσης», επικράτηση φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας... Το υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών, με αιχμή του δόρατος τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων, μετασχηματίζεται με γοργό ρυθμό σε πρότυπο τεχνολογικό υπουργείο. Μια σκέψη, λοιπόν, με τον Γενικό Γραμματέα, Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο, για τις εξελίξεις που τρέχουν και τα μελλοντικά τους σχέδια, είναι κάτι παραπάνω από επίκαιρη...

Τον τελευταίο καιρό έχει δημιουργηθεί η αίσθηση ότι ετοιμάζονται πολλά στη ΓΓΠΣ. Είναι έτσι;

Όχι μόνο ετοιμάζονται, αλλά και γίνονται πολλά... Τον τελευταίο χρόνο προσπάθησα να τρέξουμε με πολύ γρήγορους ρυθμούς. Έχουμε ήδη σημαντικά αποτελέσματα και μας ενθαρρύνει ιδιαίτερα το γεγονός ότι πετύχαμε αύξηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μας κατά περίπου 43%. Σ' ό,τι αφορά στις τελευταίες εξελίξεις, έχουμε ολοκληρώσει τις διακρίσεις διαγωνισμών, όπως αυτές της συντήρησης του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος των Τελωνείων (ICIS), με προϋπολογισμό 1,6 εκατ. € και στόχο την αναβάθμιση και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών. Αυτό το μήνα ολοκληρώνεται ως έργο της ΚτΠ ΑΕ η μελέτη για τις νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες των Τελωνείων κι αμέσως μετά θα προκηρυχθεί η υλοποίησή τους, με πόρους που εξασφαλίζονται από το ΕΠ ΚτΠ. Ως το καλοκαίρι πιστεύουμε να έχει ολοκληρωθεί αυτή η διαδικασία.

Είναι σημαντικό να προχωρήσουν καλά οι συγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, γιατί ένας πολύ μεγάλος αριθμός συναλλαγών που αφορούν κυρίως επιχειρήσεις- αυτοματοποιείται με τρόπο που θα εξασφαλίζει πολύ μεγαλύτερη διαφάνεια και κυρίως επίτευση των διαδικασιών. Έχω την πεποίθηση ότι η

τεχνολογία μας προσφέρει ένα σημαντικό πλεονέκτημα: συνδέει άρρηκτα το δημόσιο συμφέρον με την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων.

Στα φορολογικά τι γίνεται;

Έχουν ήδη βγει σε διαβούλευση δυο πολύ σημαντικά έργα: οι υπηρεσίες του TAXISnet, με προϋπολογισμό 2,6 εκατ. €, και το νέο Data Center της ΓΓΠΣ (7,7 εκατ. €). Με το νέο Data Center αποκτάμε τον καλύτερο δυνατό εξοπλισμό σε κεντρικό επίπεδο, δηλαδή μια πολύ καλή υποδομή σε δικτυακό και υπολογιστικό εξοπλισμό, με υψηλό βαθμό απόδοσης και διάρκειας στο χρόνο. Αυτά, με τη σειρά τους, «δένονται» με νέες δικτυακές υποδομές, εντός και εκτός των εφοριών. Παράλληλα, σε στενή συνεργασία και με τη βοήθεια της Διακριτικής Αρχής, προωθήθηκε η ένταξη του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών στο «Σύζευξ», το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης. Ο προϋπολογισμός γι' αυτή την ένταξη φθάνει τα 20 εκατ. € και θα γίνει μέσω της ΚτΠ ΑΕ. Μ' αυτό τον τρόπο πραγματοποιείται η επικοινωνία όλων των φορέων του Υπουργείου με τις κεντρικές υπηρεσίες, με υψηλές ταχύτητες και σημαντική μείωση του κόστους του τακτικού προϋπολογισμού όσον αφορά τα τηλεπικοινωνιακά τέλη. Σ' ό,τι αφορά στα εσωτερικά δίκτυα των εφο-

ριών, ο σχετικός διαγωνισμός -με προϋπολογισμό περίπου 2,7 εκατ. €- για τη δομημένη καλωδίωση και τον ενεργό εξοπλισμό τους, ήδη προκηρύσσεται. Εργάζομαστε όλοι μαζί πάνω σε ένα συνολικό πλαίσιο αναβάθμισης του τεχνολογικού εξοπλισμού της ΓΓΠΣ, σε κεντρικό επίπεδο, φορολογικές και τελωνειακές εφαρμογές, δίκτυα και διαδικτυακές υπηρεσίες. Όμως, εκτός από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, υπάρχει και το «κλασικό» κομμάτι του TAXIS, που χρειάζεται αναβάθμιση. Εκεί, ετοιμάζομαστε να περάσουμε τις κρίσιμες εφαρμογές του σε σύγχρονες κεντροποιημένες πλατφόρμες. Λειτουργικά συστήματα και περιβάλλον ανάπτυξης (Java και Oracle Forms).

Δηλαδή, εγκαταλείπουμε το «θρυλικό» 3.11;

Καιρός ήταν να το εγκαταλείψουμε και να περάσουμε σε πιο σύγχρονο λειτουργικό και πλατφόρμες ανάπτυξης. Όμως, τίποτα δεν θα μπορούσε να γίνει, ιδιαίτερα στο θέμα της υποδομής των εφοριών, αν δεν είχαμε τη δυνατότητα αξιοποίησης του εξοπλισμού του «Αθίνα 2004». Πρόκειται για μια διαδικασία εξαιρετικά σημαντική για εμάς το ύψος και το εύρος αυτού του εξοπλισμού είναι μεγαλύτερο από το ίδιο το TAXIS! Μιλώμε για 9.500 σχεδόν καινούριους υπολογιστές, που έχουν τεθεί στη διάθεσή μας, αντικαθιστώντας 104-

ριθμούς παρωχημένους υπολογιστές και καλύπτοντας σημαντικές πρόσθετες ανάγκες, καθώς και για κεντρικά συστήματα τα οποία θα αξιοποιήσουμε στη ΓΓΠΣ - η πρόκληση αυτή είναι πολύ μεγάλη.

Αυτά τα πέντε έργα τα οποία σας περιέγραψα, που είτε έχουν ήδη προκηρυχτεί είτε προκηρύσσονται σύντομα, μας δίνουν μια σημαντική αναπτυξιακή δυναμική. Δεν αλλάζει μόνο η ΓΓΠΣ, αλλά ολόκληρο το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών! Κι ακόμα, προωθείται η Κοινωνία της Πληροφορίας τα πέντε έργα και η ένταξη στο «Σύζευξ» ανεβάσουν τις δαπάνες κατά περίπου 45 εκατ. € - ενώ δε θα πρέπει να ξεχνάμε και τα «παρά-πλευρα» οφέλη, όπως η εξοικείωση του πολίτη με τις νέες τεχνολογίες και το Internet, που θα αυξήσουν σημαντικά το ποσοστό των χρηστών νέων τεχνολογιών, καθώς και την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας... Πιστεύουμε πως, όταν επενδύει κανείς 1€ στη ΓΓΠΣ, υπάρχουν πραγματικά πολλαπλασιαστικά οφέλη για το κράτος και τον πολίτη.

Όλα αυτά ακούγονται πολύ θετικά και ελπιδοφόρα...

Κατά το τελευταίο χρόνο τρέχουμε με πολύ γρήγορους ρυθμούς προετοιμάζοντας το αύριο, έχω και αν όλα αυτά δεν είναι στην πρώτη γραμμή της επικαιρότητας. Κάνουμε πολύ και σκληρή δουλειά προετοιμασίας και υποδομών... Έχουμε πλέον και το νέο portal της Γραμματείας (www.gsis.gr), που αναπτύξαμε πλήρως με δικές μας δυνάμεις, με σαφέστερο προσανατολισμό στην παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και τη δημόσια διοίκηση. Αυτός είναι ο σκοπός μας, που αντανακλάται στη φιλοσοφία του portal. Στον πολίτη και τις επιχειρήσεις παρέχουμε ήδη φορολογικές υπηρεσίες, σ' ό,τι αφορά στην υποβολή όλων των εντύπων της φορολογίας - μπορεί κανείς να «κατεβάσει» τα αναγκαία έντυπα, αλλά και να αποκτήσει απολύτως έγκυρες και αποδεκτές ηλεκτρονικές Βεβαιώσεις. Μόνη προϋπόθεση

είναι να είσαι πιστοποιημένος χρήστης και να έχεις τον ατομικό κωδικό σου. Με την ίδια μέθοδο, μπορείς να πάρεις φορολογική ενημερότητα ή το εκκαθαριστικό της εφορίας, με πλήρως ηλεκτρονικό τρόπο.

Οι επόμενες προτεραιότητές σας ποιές είναι;

Οι εφαρμογές μας πρέπει πλέον να κινηθούν ολοταχώς προς την ανάπτυξη της διαλειτουργικότητας, ώστε να συμβάλουμε στην παροχή υπηρεσιών μιας στάσης. Αντί να τρέχει ο πολίτης να συγκεντρώσει κάποιο πιστοποιητικό του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών, θα πρέπει η υπηρεσία στην οποία πρόκειται να το καταθέσει να μπορεί μέσα από κατάλληλα σχήματα διαλειτουργικότητας - να το «τραβήξει» μόνη της, από εμάς. Αυτή είναι η ουσία των διαδίκτυακών υπηρεσιών, που οφείλουμε να αξιοποιήσουμε. Μάλιστα, προσεχώς, θα επιτρέψουμε και τις ηλεκτρονικές πληρωμές να μπορεί δηλαδή, να πληρώνει κάποιος με ηλεκτρονικό τρόπο, είτε με πιστωτική κάρτα είτε με μεταφορά ποσού, τις υποχρεώσεις του προς το δημόσιο...

Πώς θα πείσουμε, όμως, τους «γραφειοκράτες» να ξεχάσουν το παρελθόν τους, να αλλάξουν φιλοσοφία και να προσχωρήσουν στη νέα κατάσταση;

Υπάρχουν δυο άξονες στους οποίους μπορεί κανείς να κινηθεί: πρώτον, λόγω της επιτακτικής αναγκαιότητας εφαρμογής αναπτυξιακών δράσεων, αλλά και υιοθετώντας την απλουστευμένη αρχή «τρώγοντας έρχεται η όρεξη»... Είναι σκόπιμο να ακολουθήσουμε και τους δύο. Οφείλουμε να αναπτύξουμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη χώρα μας, γιατί αυτό αποτελεί επιταγή των καιρών, εξυπηρετεί τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, εξυπηρετεί την ίδια τη χώρα. Αρα πρέπει να ξεκινήσουν όλα αυτά τα έργα, τα οποία προωθεί η ΚτΠ, και μάλιστα με τον καλύτερο μεταξύ τους συντονισμό, ώστε να μπορεί το καθένα να «αξιοποιεί» τα άλλα. Θα σας μιλήσω όμως

πιο παραστατικά για τη δεύτερη μέθοδο. Διανοείται σήμερα κανείς να πάει την επόμενη ημέρα στο γραφείο του και να μην έχει υπολογιστή, Internet, προηγμένες τηλεφωνικές υπηρεσίες, κινητό τηλέφωνο; Κι όμως, πριν από πέντε-δέκα χρόνια, αυτό δεν υπήρχαν... Όταν όμως κάποιος συνθίσει να αξιοποιεί μια υπηρεσία και δει το καθημερινό της όφελος, δεν πρόκειται πια να κοιτάξει ξανά πίσω. Θα απαιτήσει να έχει την υπηρεσία αυτή σε πλήρη λειτουργία, συχνά έχοντας υπερβολικές απαιτήσεις... Και εδώ ερχόμαστε σε ένα σημαντικό ζήτημα. Στην Ελλάδα δεν έχουμε αποκτήσει τεχνολογική συνείδηση κι αυτό είναι κάτι που πρέπει να αντιμετωπίσουμε. Γενικά, έχουμε εκπληκτικά μεγάλες προσδοκίες από την τεχνολογία, πιστεύοντας ότι όλα λύνονται επειδή γίνονται ηλεκτρονικά... Χαρακτηριστικό παράδειγμα, η υποβολή φορολογικών δηλώσεων στο παρά πέντε τόσο με το κλασικό σύστημα, όσο και ηλεκτρονικά. Στη μεν εφορία, η ουρά βγαίνει έξω στο δρόμο, στο δε ηλεκτρονικό σύστημα, παρατηρούνται καθυστερήσεις όταν προσπαθούν να εξυπηρετηθούν όλοι ταυτόχρονα την τελευταία στιγμή. Το πρώτο θεωρείται αναμενόμενο, το δεύτερο ανεπίτρεπτο. Η τεχνολογία λύνει πάρα πολλά προβλήματα, αλλά δεν μπορεί να τα λύσει όλα δια μαγείας... Πρέπει λοιπόν, να αποκτήσουμε και στη χώρα μας τεχνολογική συνείδηση, κάτι που μάλλον θα γίνει στη δεύτερη γενιά πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα, στην οποία η ΓΓΠΣ έχει ήδη περάσει.

Πόσο γρήγορα θα περάσουμε σ' αυτό το στάδιο;

Άμεσα, γιατί η Κοινωνία της Πληροφορίας κάνει εξαιρετικά σημαντικές και επίμονες προσπάθειες -όλοι βοηθάνε, ο καθένας μέσα από το ρόλο και τον προσωπικό του μάχη! Τρέχουμε ολοταχώς ελπίζουμε ότι αυτό φαίνεται και θα φανεί ακόμα περισσότερο στο μέλλον! **IS**

Η ΕΕ επενδύει στην ηλεκτρ. διακυβέρνηση

Σημαντικές θα είναι φέτος οι επενδύσεις των ευρωπαϊκών κυβερνήσεων στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς πλησιάζουν οι καταληκτικές ημερομηνίες της πρωτοβουλίας e-Europe 2005, βάσει της οποίας, ο δημόσιος τομέας των χωρών-μελών θα πρέπει ως το τέλος του έτους να προσφέρει «σύγχρονες δημόσιες υπηρεσίες online» στους πολίτες. Αυτή είναι η πρόβλεψη της γνωστής εταιρείας ερευνών IDC, η οποία προχωρεί και σε ποσοτικές εκτιμήσεις, αφού θυμίζει πως το 2003 διατέθηκε ποσοστό της τάξεως του 12% των δημόσιων

επενδύσεων των «15», για τη δημιουργία online υπηρεσιών. Για τα επόμενα χρόνια και ως το 2008, η εταιρεία θεωρεί πως στην Ευρώπη θα επενδύονται περισσότερα από 4,2 δις. € κάθε χρόνο σε τέτοια έργα. Σύμφωνα με τους αναλυτές της IDC, οι δυτικοευρωπαϊκές κυβερνήσεις κινούνται προς την κατεύθυνση της παροχής ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με αποτέλεσμα να αναμένουμε μέσα ετήσια αύξηση των επενδύσεων για υπηρεσίες Πληροφορικής (και Τηλεπικοινωνιών) της τάξεως του 10,5%.

Οι πρώτες συμβάσεις για τα Wireless Hotspots

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» προσφέρει, μέσω της αξιοποίησης των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, νέες δυνατότητες και επιχειρηματικές ευκαιρίες στις ελληνικές επιχειρήσεις.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα το Πρόγραμμα «Wireless Hotspots», που έρχεται να υποστηρίξει και να ενισχύσει μια από τις πιο νέες, γοργά αναπτυσσόμενες και καινοτόμες διεθνείς πρακτικές στο χώρο της παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, από το Πρόγραμμα αυτό επιχορηγείται η ανάπτυξη σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο, σε χώρους με σημαντικό αριθμό συγκεντρώσεως χρηστών/επισκεπτών.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης των προτάσεων που υποβλήθηκαν από τους δυνητικούς τελικούς αποδέκτες, βρίσκεται πλέον σε εξέλιξη η φάση της υπογραφής των συμβάσεων μεταξύ της «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» και

των επιχειρήσεων που υπάχθηκαν στη Δράση. Συνολικά έχουν εγκριθεί για χρηματοδότηση 197 έργα, με προϋπολογισμό που φθάνει τα 11.968.290 €. Η δημόσια δαπάνη που θα διατεθεί για την υλοποίηση των έργων αυτών ανέρχεται στο 50% του συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού, δηλαδή στα 5.984.145 €.

Η υλοποίηση των εγκεκριμένων έργων θα οδηγήσει στη δημιουργία 474 νέων wireless hotspots ή ολόκληρη την επικράτεια, γεγονός το οποίο υπερκαλύπτει τους αρχικούς στόχους της Δράσης κατά 137%! Όπως θα περιμενε κανείς, ο μεγαλύτερος αριθμός έργων θα υλοποιηθεί από επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου και του κλάδου εστίασης (ξενοδοχεία εστιατόρια), συνολικά 112 έργα. Οι επιχειρήσεις των δυο αυτών κλάδων αναμένεται να απορροφήσουν, επίσης, το μεγαλύτερο μέρος (ποσοστό περίπου 62%) της δημόσιας χρηματοδότησης.

Η διαδικασία συμβασιοποίησης αναμένεται να ολοκληρωθεί μέσα στον Απρίλιο. Αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τα βήματα της διαδικασίας υπογραφής σύμβασης, το απαραίτητο ενημερωτικό υλικό, καθώς και τα συνοδευτικά έντυπα είναι πλέον διαθέσιμα στο διαδικτυακό χώρο της Δράσης (<http://www.w-hotspots.gr>).

Αξίζει να σημειωθεί ότι οι υποδομές αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν και ως ασύρματες δίκτυα τοπικής πρόσβασης (WLANs) αποτελώντας μια χαμηλό κόστους και υψηλής αξιοπιστίας λύση, για τις περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή ή επιθυμητή η εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης.

Το σχετικά μικρό κόστος υλοποίησης σε συνδυασμό με την περιορισμένη τεχνολογική πολυπλοκότητα που εμπλεκεί μια τέτοια λύση, την καθιστούν ιδιαίτερα ελκυστική για επιχειρήσεις που έχουν στόχο να προσφέρουν νέες προηγμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής υψηλής προστιθέμενης αξίας, να αυξήσουν το πελατολόγιο και την κύκλο εργασιών τους και να αποκτήσουν στρατηγικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού. Οι στόχοι του Προγράμματος, όπως προδιαγράφονται στην προκήρυξη, είναι η παροχή προηγμένων υπηρεσιών σε περισσότερους πολίτες μέσω της γρήγορης και ασύρματης πρόσβασης στο Internet σε χαμηλό κόστος, με παράλληλη μείωση των γεωγραφικών περιορισμών, και η αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, μέσω της εγκατάστασης νέων τεχνολογιών και της υιοθέτησης σύγχρονων επιχειρηματικών πρακτικών.

Όπως έχει δείξει η διεθνής πρακτική, τα οφέλη για τις επιχειρήσεις είναι σημαντικά, όπως:

- Βελτιωμένη εξυπηρέτηση των πελατών τους με την προσφορά υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

- Νέες πηγές εσόδων, έμμεσες (προέλκυση νέων πελατών κλπ.), ή άμεσες (παροχή των υπηρεσιών σε συνδρομητική βάση)
- Μείωση του κόστους και του χρόνου ανάπτυξης της δικτυακής υποδομής της επιχείρησης
- Δυνατότητα παράλληλης αξιοποίησης του Wireless Hotspot, για ενδο-επιχειρησιακή χρήση. Εξίσου σημαντικά είναι και τα ωφέλη για τους χρήστες, οι οποίοι μπορούν να απολαμβάνουν

- Ασύρματη πρόσβαση στο Διαδίκτυο και σε τοπικά δίκτυα επικοινωνιών, με υψηλές ταχύτητες επικοινωνίας χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς

- Πρόσβαση σε νέες, προηγμένες υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας με χαμηλό κόστος (π.χ. Voice over IP)
- Δυνατότητα αξιοποίησης του χρόνου τους κατά τη διάρκεια ταξιδιών/ μετακινήσεων / αναμονής
- Δυνατότητα επικοινωνίας με την εργασία τους από απομακρυσμένα σημεία μέσω του Διαδικτύου

- Αξιοποίηση ειδικών κατηγοριών εφαρμογών (π.χ. τηλεμετρία, τηλε-ιατρική, location based services, κ.λ.π.)

Το Πρόγραμμα «Wireless Hotspots» απευθύνεται ο' όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων που επιθυμούν να παρέχουν ο' όσους χρήστες κινούνται στους χώρους κάλυψής τους ευρυζωνικές υπηρεσίες ασύρματης τοπικής πρόσβασης στο Internet. Ιδιαίτερη σφαιρα με το Πρόγραμμα, αλλά και δυνατότητα απόκτησης σημαντικών επιχειρηματικών οφελών, των εμφανίζουν οι επιχειρήσεις με υψηλή εμπορευσιμότητα, καθώς και αυτές που διαθέτουν χώρους υποδοχής, αναμονής ή φιλοξενίας.

Η υλοποίηση των έργων που θα χρηματοδοτηθούν στο πλαίσιο του Προγράμματος «Wireless Hotspots», θα πραγματοποιηθεί σε δύο φάσεις: Η πρώτη (κατά την οποία θα γίνει η προετοιμασία, η τοποθέτηση και η λειτουργία των σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης) έχει μέγιστη διάρκεια 6 μηνών. Η δεύτερη (κατά την οποία θα γίνει η έναρξη

της παροχής υπηρεσιών) έχει ελάχιστη διάρκεια 12 μηνών. Η μέγιστη διάρκεια των έργων είναι 24 μηνών και ο συνολικός προϋπολογισμός που θα διατεθεί μέσω του Προγράμματος, ανέρχεται σε 20.000.000 €. Το ποσοστό της κρατικής επιχορήγησης για κάθε χρηματοδοτούμενη πρόταση ανέρχεται στο 50% της συνολικής δαπάνης, ο μέγιστος προϋπολογισμός ανά υποβαλλόμενη πρόταση είναι 200.000 € και ο ελάχιστος 10.000 €.

Για κάθε σημείο ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης επιδοτείται:

- ο αναγκαίος ραδιο-εξοπλισμός και η απαραίτητη δικτυακή υποδομή για την ανάπτυξη και λειτουργία του ασύρματου hotspot
- η ευρυζωνική σύνδεση στο Internet
- υπηρεσίες για τη διαχείριση του hotspot (διαχείριση χρηστών, έλεγχος πρόσβασης, χρέωση χρήσης κλπ.)
- web site παρουσίασης του hotspot και πληροφοριών-πρόσβασης στις υπηρεσίες του
- συνδρομές σε διάφορες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, καθώς και
- δαπάνες προβολής προώθησης του hotspot από την επιχείρηση προς το υποψήφιο πελατοκοινό κοινό της

Για επιμέρους ερωτήματα, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στην Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., στα τηλέφωνα: 210 9286046-50, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: whs@ktgae.gr ή μέσω του ηλεκτρονικού helpdesk που λειτουργεί στο διαδικτυακό χώρο της Δράσης <http://www.w-hotspots.gr>.



Εισερχόμενη

Η ισχύς εν τη ενώσει!

Η ρήση είναι, βέβαια, γνωστή. Όμως, οι εφαρμογές της στο χώρο των υπολογιστών αποδεικνύονται ολοένα και πιο σημαντικές. Πρόσφατο παράδειγμα η ανακοίνωση για τα αποτελέσματα της «συνένωσης» πολλών χιλιάδων PC, στο πλαίσιο του World Community Grid, που μέσα σε τρεις μήνες κατόρθωσαν να πραγματοποιήσουν εργασία 4000 χρόνων! Όλοι αυτοί οι υπολογιστές (ή, πιο σωστά, οι χρήστες τους), με τη βοήθεια του κατάλληλου λογισμικού, έθεσαν τις ώρες της σκόλης τους στην υπηρεσία της επιστήμης, συμμετέχοντας στην επεξεργασία στοιχείων για πρωτεΐνες, που ζήτησε το Βρετανικό Ινστιτούτο Συστημικής Βιολογίας. Ως τώρα, έχει περατωθεί κάτι περισσότερο από το 20% του συνολικού έργου της ανάλυσης -που διαφορετικά θα απαιτούσε 20.000 χρόνια υπολογισμών- και οι υπεύθυνοι είναι κάτι περισσότερο από αισιόδοχοι για την έκβαση του εγχειρήματος.

Κινητή ανταλλαγή αρχείων

Χαράς ευαγγέλια για τους πιστούς της ανταλλαγής αρχείων (μουσική, βίντεο, παιχνίδια, οι δημοφιλέστερες επιλογές...) μεταξύ υπολογιστών, καθώς όλα δείχνουν πως σύντομα θα μπορούν να κάνουν το ίδιο και στα κινητά τους τηλέφωνα. Η γνωστή και μη εξαιρεταία κατασκευάστρια Nokia σπίνει ολόκληρο δίκτυο ανταλλαγής αρχείων, βασισμένο σε έρευνα που έκανε το ερευνητικό κέντρο της, στη Βουδαπέστη, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας GPRS. Το πρώτο μοντέλο της Nokia που θα μπορεί να ανταλλάξει αρχεία με άλλα (προφανώς ίδια, στην αρχή) είναι το 6600 και πρώτος τομέας θα είναι η μουσική. Οι ερευνητές εργάζονται ήδη πάνω σε μορφές συμπίεσης, όπως το Mp3 κ.ά.



Επενδύουν στις ΤΠΕ οι ΜΜΕ

Οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις πρωταγωνίστησαν το 2004 στις επενδύσεις σε Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών στη Δυτική Ευρώπη, σύμφωνα με την εταιρία ερευνών IDC, καθώς από αυτές προήλθε ποσοστό 53% του συνόλου, το οποίο άγγιξε τα 267 δις. δολάρια. Σύμφωνα με την πρώτη επεξεργασία των στοιχείων, οι επιχειρήσεις με προσωπικό από 1 ως 499 άτομα αύξησαν τις δαπάνες τους για ΤΠΕ τον περασμένο χρόνο κατά 5,4% κατά μέσο όρο, με τις πιο καλές επιδόσεις να προέρχονται από τις επιχειρήσεις στο χώρο της υγείας. Ανάλογη αύξηση αναμένεται και

φέτος. Οι μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, με προσωπικό άνω των 500 ατόμων, αναμένεται να ανακάμψουν από τα μέσα του χρόνου και να βγουν πρωταθλήτριες της εξετίας 2003-2008. Οι μικρές επιχειρήσεις με προσωπικό ως 99 άτομα εμφανίζουν για την ώρα κάποια υπέρταση σε σύγκριση με τον μέσο όρο, όμως, οι μεσαίες με προσωπικό από 100 ως 499 άτομα είναι ιδιαίτερα δυναμικές και επακαθορίζουν συνεχώς τη στρατηγική τους με βάση νέες εφαρμογές, που δίνουν λύση στις ανάγκες τους.



Εισερχόμενα

Αναγνώριση της προσφοράς

Δυο μεγάλες μορφές της Πληροφορικής που θεωρούνται απ' όλους ως «πατέρες» του Internet- τιμήθηκαν με το Βραβείο Turing για το 2004 από το αμερικανικό Association of Computing Machinery. Το βραβείο αυτό θεωρείται η υψηλότερη διάκριση στον χώρο της Πληροφορικής και απονεμήθηκε στους Βίντον Σερφ και Ρόμπερτ Καν, για την αναπολόγητη προσφορά τους στη θεμελίωση του μέσου που άλλαξε με τις άπειρες εφαρμογές του σχεδόν τα πάντα γύρω μας, τις τελευταίες δεκαετίες... Οι δυο επιστήμονες επινόησαν το καλοκαίρι του 1973 βασικούς κανόνες του πρωτοκόλλου TCP/IP με το οποίο γίνεται η επικοινωνία μεταξύ υπολογιστών, βάζοντας τις βάσεις για την τερσά στην εξέλιξη του Διαδικτύου. Φυσικά, δεν ήταν μόνοι τους, όπως παρατηρούν οι ιστορικοί της Πληροφορικής, καθώς εκείνη την εποχή των ανακατατάξεων πολλοί έβαλαν το λιθαράκι τους, όμως, ουδείς αμφισβητεί ότι απ' αυτούς ξεκίνησαν όλα (ακόμα και το λεξιλόγιο...) στο Internet.

Πρόταση συνεργασίας...

Το Ινστιτούτο Επεξεργασίας του Λόγου www.ilsp.gr, ένας ιδιαίτερα δραστήριος φορέας που εποπτεύεται από τη ΓΓΕΤ, ενδιάφερέται να συμμετάσχει σε κοινοπραξίες, στο πλαίσιο της πρόσκλησης 65 της Κοινωνίας της Πληροφορίας (με αντικείμενο τον Πολιτισμό), προσφέροντας τις εξής τεχνολογίες: τεχνολογία ομιλούντων ιστοτόπων, τεχνολογίες ανάκτησης πληροφορίας από ελεύθερο κείμενο με γλωσσική υποστήριξη, τεχνολογίες πολυμέσων για τη δημιουργία ειδικών CD-ROM με υψηλή λειτουργικότητα και αισθητική τα οποία υποστηρίζονται από ποικιλία γλωσσικών τεχνολογιών και, τέλος, τεχνολογίες διευκόλυνσης εισαγωγής δεδομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να απευθυνθείτε στον υπεύθυνο γραφείου Διάχυσης Τεχνολογίας, Αναστ. Πατρικάκο τηλ. 210 6875324 ή tassos_p@ilsp.gr

Παγκόσμια συστράτευση για το spamming

Ευρώπη και Ασία ενώνουν τις δυνάμεις τους στην αντιμετώπιση του spamming, της αποστολής «σκουπιδιών» στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ιδιωτών και επιχειρήσεων, που τόσο ενόχληση αλλά και οικονομική ζημία προκαλούν... Τελευταίοι υπολογισμοί της εταιρίας Ferris Research ανεβάζουν στα 50 δις δολάρια ετησίως τη ζημία σ' όλο τον κόσμο, λόγω μειωμένης παραγωγικότητας και άλλων δευτερογενών συνεπειών. Πάνω από το ένα τρίτο (περίπου 17 δις δολάρια), είναι η ζημία μόνο μεταξύ των αμερικανικών επιχειρήσεων.

Μετά τις Ηνωμένες Πολιτείες -που έχουν ήδη ψηφίσει νόμο κατά του spamming, έστω κι αν η αποτελεσματικότητά του αμφισβητείται έντονα- Ευρώπη και Ασία ενώνουν τώρα τις δυνάμεις τους, με στόχο τον αποτελεσματικότερο έλεγχο και περιορισμό αυτής της μάστιγας, που αποτελεί πλέον ποσοστό περίπου 60% επί του συνόλου των διακινούμενων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον κόσμο!

Εκπρόσωποι της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Συνδέσμου Εθνών Νοτιοανατολικής Ασίας (ASEAN) υπέγραψαν στα τέλη Φεβρουαρίου -στο πλαίσιο μιας συνάντησης για το ηλεκτρονικό εμπόριο, στο Λονδίνο- συμφωνία, για τη λήψη συνδυασμένων μέτρων αποδοκίμησης, αφού το spamming διακείται μέσω του Διαδικτύου, δεν γνωρίζει σύνορα.

Η ανάλυση αυτής της πρωτοβουλίας αποδεικνύεται ιδιαίτερα επίκαιρη, μετά την αποκάλυψη ότι η Ευρώπη ξεπέρασε ως πηγή spamming τις Ηνωμένες Πολιτείες, σύμφωνα με στοιχεία της Commtouch, εταιρίας ασφαλείας στο χώρο του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η οποία διατηρεί ειδικό Spam Detection Center. Αναλύοντας το περιεχόμενο εκατοντάδων εκατομμυρίων e-mails, η αμερικανική εταιρία ασφαλείας ανακάλυψε σημαντική έξαρση του spamming στην Ευρώπη, το τελευταίο εξάμηνο, με κυριότερη προέλευση τη Γαλλία, την Ισπανία, τη Γερμανία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Έτσι, η Ευρώπη προηγείται πλέον στην «μαύρη λίστα» με ποσοστό 24,70% επί του συνόλου του spam, ελάχιστα πιο πάνω από το δεύτερο μεγάλο αποστολέα, Ιαπωνία-Κορέα, που έχουν 24,24%. Ακολουθούν οι Ηνωμένες Πολιτείες με 22,80%, η ευρύτερη περιοχή της Κίνας με 14,45%, η Νότια Αμερική με 6,03% και λοιπές χώρες με 7,78%.

Η επίσημη ASEAN γι' αυτή τη συμμαχία δεν είναι καθόλου τυχαία: σύμφωνα με τα παραπάνω, αλλά και με άλλα πρόσφατα στοιχεία, ποσοστό περίπου 20% από τον όγκο του

spamming που κυκλοφορεί σ' όλο τον κόσμο και αφορά συνήθως προτάσεις για πωλήσεις κοσμητικών ή για πορνογραφικά προϊόντα- προέρχεται από τη Ν. Κορέα και την Κίνα.

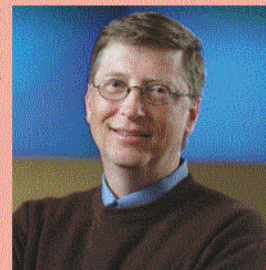
Η συμφωνία του Λονδίνου, στην οποία κατέληξαν οι 25 χώρες-μέλη της ΕΕ και οι 13 του ASEAN, προβλέπει συνέχιση των ερευνών για την ανακάλυψη νέων τεχνολογιών παρεμπόδισης των ανεπιθύμητων μηνυμάτων, ενίσχυση του νομικού πλαισίου σ' όλες τις εμπλεκόμενες χώρες για την αντιμετώπιση αυτού του προβλήματος, αλλά και καθιέρωση τακτικών συναντήσεων μεταξύ εκπροσώπων τους. Αξίζει να σημειωθεί πως, στις αρχές Φεβρουαρίου, είχε ανακοινωθεί η αρχική συμφωνία 13 χωρών-μελών της ΕΕ Αυστρίας, Βελγίου, Κύπρου, Τσεχίας, Δανίας, Γαλλίας, Ελλάδας, Ιρλανδίας, Ιταλίας, Λιθουανίας, Μάλτας, Ολλανδίας και Ισπανίας- για την από κοινού αντιμετώπιση του spamming, με απώτερο στόχο τη διευκόλυνση της αναγνώρισης και προσαγωγής των υπευθύνων στη δικαιοσύνη. Οι συμμετέχουσες χώρες θα συνεργαστούν στη διερεύνηση παραπόνων και καταγγελιών σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, ανταλλάσσοντας στοιχεία και βέλτεστες πρακτικές, για την αντιμετώπιση του spamming. Τα χώρες εκπροσωπεί στους «13» η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία έχει να επιδείξει σημαντικό έργο ως σήμερα, σ' αυτό τον τομέα. Η νομική σύμβουλος της ΑΠΔ, Κ. Καρδασάδου, μίλησε στο Infosoc τονίζοντας πως στη χώρα μας τα παράπονα για ενόχληση από spamming δεν είναι ακόμα πολλά -αν και υπάρχει πάντα το ενδεχόμενο, οι ενοχλούμενοι χρήστες να μην ξέρουν ότι αρμόδια είναι η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κι ότι μπορούν να απευθυνθούν εκεί, τηλεφωνώντας στο 210-6475600. Η ίδια μας επείσχυσε πως έντονη δραστηριότητα για την αντιμετώπιση του spamming παγκοσμίως έχει αναπτύξει και η Ομάδα Κρούσους που συστάθηκε στο πλαίσιο του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης

(ΟΟΣΑ). Στην Ελλάδα, το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καλύπτει μόνο τις «αζήτητες κλήσεις», σε περιπτώσεις τηλεφωνικής παρενόχλησης. Έτσι, στόχος είναι η προσαρμογή του σχετικού νόμου στα κελεύσματα των καιρών και η ένταξη σ' αυτόν ανάλογης πρόβλεψης, για τα «αζήτητα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου».

Σ' ό,τι αφορά στην πρωτοβουλία των 13 που μάλλον άνοιξε το δρόμο για την ευρύτερη συμφωνία συνεργασίας των 25 της ΕΕ με τους 13 του ASEAN- η κ. Καρδασάδου μας επείσχυσε πως το κείμενο στο οποίο κατέληξαν είναι ουσιαστικά μια «διαδικασία συνεργασίας». Μ' άλλα λόγια, δεν είναι ακόμα συμφωνία ή πρωτόκολλο συνεργασίας, δηλ. νομικά δεσμευτικό κείμενο, το οποίο θα έπρεπε να υπογραφεί από τα αρμόδια εθνικά όργανα, για να είναι ισχυρό. Παρόλα αυτά, είναι μια σαφής ένδειξη ότι κάτι αρχίζει να γίνεται για την αντιμετώπιση αυτού του μείζονος προβλήματος. **IS**

Πάντα «καυτό» το θέμα της ασφάλειας

Με τις απειλές κατά εκατομμυρίων χρηστών σε όλο τον κόσμο, σε θέματα ασφαλείας, όχι μόνο να είναι παρούσες αλλά και να αυξάνουν συνεχώς, οι πιο σημαντικές επιχειρήσεις από το χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών εμφανίζουν έντονη δραστηριότητα, συμπαρατασσόμενες με τους χρήστες-πελάτες τους. Έτσι, πριν από λίγες ημέρες, ο πρόεδρος της Microsoft, Μπιλ Γκέιτς, ανακοίνωσε την πρόθεση της εταιρίας του να διαθέσει σε κάθε ενδιαφερόμενο εντελώς δωρεάν πρόγραμμα προστασίας από το spyware (δηλ. λογισμικό το οποίο εγκαθίσταται στον υπολογιστή ενός ιδιώτη ή μιας επιχείρησης εν αγνοία τους, υποκλέπτοντας στοιχεία και παρεμποδίζοντας την ομαλή λειτουργία του, καθώς και προγράμματα κατά των ιών.



Μπιλ Γκέιτς

Ο κ. Γκέιτς εξέφρασε την αισιοδοξία του για την έκβαση του αγώνα εναντίον τέτοιων απειλών, αν και παραδέχθηκε ότι χρειάζεται ακόμα πολλή δουλειά»

Την ίδια ώρα, ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Cisco Systems, Τζον Τσέιμπερς, παρουσίαζε νέα προϊόντα της εταιρίας του, που δίνουν δυνατότητες αυτόματης «αυτο-άμυνας» σ' ένα δίκτυο το οποίο δέχεται προσβολή, χωρίς τη χρεία επέμβασης εκ μέρους του χρήστη. Κατά τον κ. Τσέιμπερς πρόκει-



Τζον Τσέιμπερς

ται για μια πρώτη σειρά προϊόντων, τα οποία σχεδιάστηκαν με γνώμονα τις κατευθύνσεις που θα έχει πάρει η Πληροφορική σε μια τριετία ή και πενταετία από σήμερα, όσο μπορεί κανείς να αποτολμήσει μία πρόβλεψη.