

ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ: _____

1. Αντικείμενο δραστηριότητας

Επιχείρηση	
- Βιομηχανία	1
- Εμπόριο	2
- Υπηρεσίες	3
- Τουρισμός	4
Δημόσια διοίκηση	5
Εκπαίδευση	6
Υγεία	7

2. Αριθμός μόνιμου προσωπικού

Έως 5 άτομα	1
6-10 άτομα	2
11-15 άτομα	3
16-20 άτομα	4
21-30 άτομα	5
30 31-50 άτομα	6
51-100 άτομα	7
Πάνω από 100 άτομα	8

3. Θέση ερωτώμενου στην εταιρία / υπηρεσία / φορέα:

4. Χρόνια συνεργασίας με την εταιρία / υπηρεσία/ φορέα:_____

5. Φύλο ερωτώμενου: Άνδρας_____1 Γυναίκα_____2

6. Ηλικία:

18-24	1
25-34	2
35-44	3
45-54	4
55+	5

7. Από το σύνολο (100%) της χρήσης των ΤΠΕ στην εταιρία/υπηρεσία/φορέα, τι ποσοστό αναλογεί στις παρακάτω υπηρεσίες με βάση τη χρήση που κάνει η εταιρία/υπηρεσία/φορέας σήμερα; Τι θα ισχύει στους επόμενους 12 μήνες;

	Σήμερα	Τους επομ. 12 μήνες
Υπηρεσίες τηλεφωνίας		
Υπηρεσίες πρόσβασης internet + e-mail		
Υπηρεσίες δεδομένων (e-health, e-learning, e-government κλπ.)		
Υπηρεσίες εικόνας		
Άλλες		
Σύνολο	100%	100%

8. Ποιο από τα παρακάτω υπάρχουν στην εταιρία/υπηρεσία/φορέα; Τι από αυτά σκοπεύετε να έχετε τους επόμενους 12 μήνες;

	Σήμερα	Τους επομ. 12 μήνες
Σταθερή τηλεφωνία από εναλλακτικό προμηθευτή (εκτός ΟΤΕ)	1	1
Η/Υ	2	2
Η/Υ σε δίκτυο	3	3
Σύνδεση στο internet	4	4
e-mail	5	5
ιστοσελίδα	6	6
Εταιρικά κινητά τηλέφωνα	7	7

9. Τι δίκτυο έχετε;

Τοπικό Δίκτυο (L.A.N.) – peer to peer	1
Τοπικό Δίκτυο (L.A.N.) – με χρήση server	2
WAN	3
Intranet	4
Extranet	5
Δεν υπάρχει δίκτυο	6

10. Τι σύνδεση στο internet έχετε; Πιθανή σύνδεση από αυτούς που σκοπεύουν να αποκτήσουν internet τους επόμενους 12 μήνες

	Σήμερα	Τους επομ.12 μήνες
PSDN (Dial up)	1	1
ISDN (Dial up)	2	2
Μισθωμένες γραμμές /VPN	3	3
xDSL /	4	4
Wi-Fi	5	5
satellite	6	6

11. Ποιές από τις παρακάτω υπηρεσίες πιστεύετε ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη απήχηση στην ελληνική αγορά ; Ποιές από αυτές θεωρείτε πιθανό να χρησιμοποιήσετε στην εταιρία/υπηρεσία/φορέα τους επόμενους 12 μήνες;

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΑΠΗΧΗΣΗ	ΠΡΟΘΕΣΗ ΧΡΗΣΗΣ
Τηλεδιάσκεψη	1	1
Εικονοτηλεφωνία	2	2
Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μέσω internet (VoIP)	3	3
Εφαρμογές τηλεϊατρικής	4	4
Εφαρμογές τηλε-εκπαίδευσης	5	5
Εφαρμογές εξυπηρέτησης του Πολίτη (e-government)	6	6
Εφαρμογές τηλε-επιτήρησης	7	7
Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου	8	8
Ψυχαγωγικές εφαρμογές (video on demand, broadcasting)	9	9
Πρόσβαση στο internet (μόνιμη σύνδεση, γρήγορη μεταφορά αρχείων, εικόνας, ήχου)	10	10

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ _____

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συνέντευξη πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες της Mentoring, τον κώδικα δεοντολογίας ESOMAR/ΣΕΔΕΑ, και το ν. 2472/97"