

ΑΡ. ΕΡΩΤΗΜ/ΓΙΟΥ:

ΗΜ/ΝΙΑ:

Καλημέρα/καλησπέρα σας,

Ονομάζομαικαι είμαι συνεργάτης της Mentoring, μιας εταιρίας που διεξάγει έρευνες κοινής γνώμης. Αυτές τις ημέρες κάνουμε μια έρευνα για διάφορα θέματα και θα θέλαμε τη γνώμη σας που θα μας είναι πολύτιμη και θα παραμείνει εμπιστευτική.

A. Μπορείτε να μου πείτε αν εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας εργάζεται σε κάποιο από τα επαγγέλματα που θα σας διαβάσω;

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ.....	1	}	ΚΛΕΙΣΕ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ.....	2		
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ.....	3		
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.....	4		
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ.....	5		
ΑΛΛΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ.....	6	ΣΥΝΕΧΙΣΕ	

B. Επειδή η έρευνα αφορά συγκεκριμένες ηλικίες, μπορείτε παρακαλώ να μου πείτε πόσο χρονών είστε;

Κάτω από 15 ετών.....	1	ΚΛΕΙΣΕ	
15-17.....	2	}	ΣΥΝΕΧΙΣΕ
18-24.....	3		
25-34.....	4		
35-44.....	5		
45-54.....	6		
55-64.....	7		
65 και πάνω.....	8	ΚΛΕΙΣΕ	

1. Χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή, στο σπίτι, στην εργασία σας ή αλλού;

Ναι.....1 -----ΕΡ.4
 Όχι.....2 -----ΕΡ.2 και ΕΡ.3

2. Για ποιο λόγο δεν έχετε χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή μέχρι σήμερα;

Δεν τον χρειάστηκα..... 1
 Δεν γνωρίζω από υπολογιστές..... 2
 Δεν με ενδιαφέρουν οι υπολογιστές..... 3
 Είναι ακριβοί.....4
 Άλλος λόγος(ποιός)..... 5

3. Πόσο πιθανό είναι να χρησιμοποιήσετε ηλεκτρονικό υπολογιστή τους επόμενους 6 μήνες;

Πολύ πιθανό.....	1	}	ΕΡ. 11
Αρκετά.....	2		
Όχι τόσο	3	}	ΕΡ.29
Καθόλου πιθανό.....	4		
ΔΓ/ΔΑ.....	5		

ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΑΠΟ ΕΡ. 1

4. Που χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Στο σπίτι.....1
 Στην εργασία..... 2
 Στο σχολείο/σχολή/πανεπιστήμιο..... 3
 Σε internet café..... 4
 Σε σπίτι φίλων/γνωστών..... 5
 Αλλού (που)..... 6

5. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Τους τελευταίους 6 μήνες.....	1
1 χρόνο.....	2
2-3 χρόνια.....	3
4-5 χρόνια.....	5
6-7 χρόνια.....	6
8-10 χρόνια.....	7
Πάνω από 10 χρόνια.....	8

6. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Κάθε μέρα.....	1
3-5 φορές την εβδομάδα.....	2
1-2 φορές την εβδομάδα.....	3
Λιγότερο συχνά.....	4

7. Πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή;

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΧΡΗΣΗΣ Η/Υ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ: _____

8. Ποιος είναι ο κυριότερος λόγος που χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Για τη δουλειά μου/σχολή μου.....	1
Για το ίντερνετ.....	2
Για ενημέρωση.....	3
Για διασκέδαση/ψυχαγωγία.....	4
Για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email).....	5
Άλλος (ποιος).....	6

ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ Η/Υ ΑΠΟ ΕΡ. 1:

9. Χρησιμοποιείτε ίντερνετ;

Ναι.....	1	-----EP.12
Όχι.....	2	-----EP.10 και EP.11

10. Για ποιο λόγο δεν έχετε χρησιμοποιήσει ίντερνετ μέχρι σήμερα;

Δεν το χρειάστηκα.....	1
Δεν έχω δικό μου υπολογιστή.....	2
Είναι ακριβό.....	3
Άλλος λόγος(ποιος).....	4

11. Πόσο πιθανό είναι να χρησιμοποιήσετε το ίντερνετ τους επόμενους 6 μήνες;

Πολύ πιθανό.....	1	} EP.21
Αρκετά.....	2	
Όχι τόσο.....	3	} EP.29
Καθόλου πιθανό.....	4	
ΔΓ/ΔΑ.....	5	

ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΑΠΟ ΕΡ. 9

12. Που χρησιμοποιείτε το ίντερνετ;

Στο σπίτι.....	1
Στην εργασία.....	2
Στο σχολείο/σχολή/πανεπιστήμιο.....	3
Σε internet café.....	4
Σε σπίτι φίλων/γνωστών.....	5
Αλλού (που).....	6

13. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε ιντερνετ;
 Τους τελευταίους 6 μήνες.....1
 1 χρόνο.....2
 2-3 χρόνια.....3
 4-5 χρόνια.....5
 6-7 χρόνια.....6
 8-10 χρόνια.....7
 Πάνω από 10 χρόνια.....8

14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το ιντερνετ;

- Κάθε μέρα..... 1
 3-5 φορές την εβδομάδα..... 2
 1-2 φορές την εβδομάδα..... 3
 Λιγότερο συχνά..... 4

15. Και πόσες ώρες κατά μέσο όρο την εβδομάδα χρησιμοποιείτε το ιντερνετ;

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΧΡΗΣΗΣ INTERNET ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ: _____

16. Ποιες υπηρεσίες του ιντερνετ χρησιμοποιείτε συνήθως;

▪ Ενημέρωση/πληροφορίες.....	1
▪ Email.....	2
▪ Ψυχαγωγία – παιχνίδια.....	3
▪ Ψυχαγωγία – μουσική.....	4
▪ Ψυχαγωγία - TV, video.....	5
▪ Εκπαίδευση.....	6
▪ Αγορές προϊόντων/υπηρεσιών.....	7
▪ Ενημέρωση/πληροφορίες για θέματα υγείας.....	8
▪ Chat rooms.....	9
▪ Τραπεζικές συναλλαγές.....	10
▪ Συναλλαγές με το δημόσιο (TAXIS,ΙΚΑ,Δήμους κλπ).....	11
▪ Άλλο (τι).....	12

17. Έχετε προσωπικό email, δηλαδή προσωπικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

18. Έχετε προσωπική σύνδεση στο ιντερνετ; Αν ναι: τι είδους σύνδεση έχετε;

ΝΑΙ

- PSDN (dial-up)..... 1
 ISDN (dial-up).....2
 Μισθωμένες γραμμές..... 3
 XDSL.....4

} EP.19

- Άλλη συνδρομητική (ποια)..... 5
 Κάρτα προπληρωμένου χρόνου..... 6
 ΔΓ.....7

} EP.21

ΟΧΙ..... 8

ΟΣΟΙ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΔΕΣΗ, ΕΡ 18 ΚΩΔ 1-5

19. Και τι ταχύτητα πρόσβασης στο ιντερνέτ έχετε;

20. Θα σας ενδιέφερε η πρόσβαση στο ιντερνέτ σε μεγαλύτερες ταχύτητες από αυτή που έχετε σήμερα; Αν ναι:Τι ταχύτητα πρόσβασης στο ιντερνέτ θα σας ενδιέφερε;

ΤΑΧΥΤΗΤΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ INTERNET

	ΕΡ.19 ΕΧΟΥΝ ΣΗΜΕΡΑ	ΕΡ.20 ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ
▪ Κάτω από 128 kbps.....	1	1
▪ 128 kbps.....	2	2
▪ πάνω από 128- 256 kbps.....	3	3
▪ πάνω από 256 kbps.....	4	4
▪ ΔΓ/ΔΑ.....	5	5
▪ Μεγαλύτερη γενικά.....		6
▪ ΟΧΙ.....		7

ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ INTERNET ΑΠΟ ΕΡ. 9 ΚΩΔ 1 Ή ΣΚΟΠΕΥΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΕΡ.11 ΚΩΔ 1-2

21. Πόσο ενημερωμένος/η θα λέγατε ότι είστε για τα ευρυζωνικά δίκτυα;

Πολύ ενημερωμένος.....	1	} ΕΡ.22
Αρκετά.....	2	
Λίγο.....	3	
Καθόλου ενημερωμένος.....	4	} ΕΡ.25
ΔΓ/ΔΑ.....	5	

22. Ποιες ευρυζωνικές υπηρεσίες γνωρίζετε; (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ – ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ)

23. Και ποιες από αυτές που θα σας διαβάσω γνωρίζετε; (ΔΙΑΒΑΣΕ)

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

	ΕΡ.22 ΑΥΘ. ΓΝΩΣΗ.	ΕΡ.23 ΒΟΗΘ. ΓΝΩΣΗ
▪ Πρόσβαση στο ιντερνέτ(μόνιμη σύνδεση, γρήγορη μεταφορά αρχείων, εικόνας, ήχου).....	1	1
▪ Ψυχαγωγικές εφαρμογές – μουσική.....	2	2
▪ >> >> - παιχνίδια.....	3	3
▪ >> >> - TV, video.....	4	4
▪ >> >> - Ειδήσεις.....	5	5
▪ Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου.....	6	6
▪ Εφαρμογές τηλε-εκπαίδευσης.....	7	7
▪ Εφαρμογές εξυπηρέτησης του πολίτη (e-government).....	8	8
▪ Εφαρμογές τηλεϊατρικής.....	9	9
▪ Εφαρμογές τηλε-επιτήρησης.....	10	10
▪ Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μέσω ιντερνέτ.....	11	11
▪ Εικονοτηλεφωνία.....	12	12
▪ Τηλεδιάσκεψη.....	13	13
▪ Άλλο (τι).....	14	14
▪ Καμμία.....	15	15

ΜΟΝΟ ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟ INTERNET ΑΠΟ ΕΡ.9 ΚΩΔ 1

24. Χρησιμοποιείτε ευρυζωνικά δίκτυα;

ΝΑΙ.....1----ΕΡ.28

ΟΧΙ.....2----ΕΡ.25

ΟΣΟΙ ΣΚΟΠΕΥΟΥΝ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΤΟ ΙΝΤΕΡΝΕΤ ΑΠΟ ΕΡ.11 ΚΩΔ 1-2 ΚΑΙ ΟΣΟΙ ΔΕΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΑΠΟ ΕΡ. 24 ΚΩΔ 2

25. Τα ευρυζωνικά δίκτυα δίνουν τη δυνατότητα γρηγορότερης πρόσβασης και συνεχής σύνδεσης στο ίντερνετ. Πόσο χρήσιμα βρίσκετε εσείς προσωπικά αυτά τα δίκτυα;

Πολύ 1
Αρκετά..... 2
Όχι τόσο 3
Καθόλου 4
ΔΓ/ΔΑ..... 5

26. Ποιες προϋποθέσεις θα σας έκαναν να πάρετε πιο εύκολα την απόφαση να χρησιμοποιήσετε ευρυζωνικά δίκτυα; Κάτι άλλο; Άλλο;

Το χαμηλό κόστος σύνδεσης..... 1
Να μην χρειάζεται άλλος εξοπλισμός/αναβάθμιση του υπολογιστή μου..... 2
Η εξυπηρέτηση από τον προμηθευτή..... 3
Άλλο (τι)..... 4
Καμμία/δεν ενδιαφέρομαι..... 5

} EP.27
} EP.29

27. Αν το κόστος τους ήταν λογικό, πόσο πιθανό θα ήταν να χρησιμοποιήσετε τα ευρυζωνικά δίκτυα για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο;

Πολύ πιθανό..... 1
Αρκετά..... 2
Όχι τόσο 3
Καθόλου πιθανό..... 4
ΔΓ/ΔΑ..... 5

} EP.28
} EP.29

ΟΣΟΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΑΠΟ ΕΡ.22 ΚΩΔ 1 ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΠΙΘΑΝΟ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΑΠΟ ΕΡ.27 ΚΩΔ 1-2

28. Ποιες ευρυζωνικές υπηρεσίες χρησιμοποιείτε/θα χρησιμοποιούσατε;

- Πρόσβαση στο ίντερνετ(μόνιμη σύνδεση, γρήγορη μεταφορά αρχείων, εικόνες, ήχου)
- Ψυχαγωγικές εφαρμογές – μουσική
- >> >> - παιχνίδια
- >> >> - TV, video
- >> >> - Ειδήσεις
- Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου
- Εφαρμογές τηλε-εκπαίδευσης
- Εφαρμογές εξυπηρέτησης του πολίτη (e-government)
- Εφαρμογές τηλεϊατρικής
- Εφαρμογές τηλε-επιτήρησης
- Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μέσω ίντερνετ
- Εικονοτηλεφωνία
- Τηλεδιάσκεψη

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13

ΟΛΟΙ ΟΙ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΙ

29. Ποιες θεωρείτε ότι είναι οι πιο σημαντικές αλλαγές που έχει επιφέρει το ίντερνετ στην καθημερινή μας ζωή; Κάποια άλλη; ;Άλλη; (ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ) (ΠΟΛΛΑΠΛΟΤΗΤΑ)

Καλύτερη ενημέρωση/πιο εύκολη πρόσβαση στην πληροφορία..... 1
Διευκόλυνση στην επικοινωνία με τους συναδέλφους/άλλους ανθρώπους..... 2
Εξοικονόμηση χρόνου..... 3
Καλύτερη εκπαίδευση/εκπαίδευση από απόσταση..... 4
Εξοικονόμηση χρήματος/δυνατότητα αγοράς προϊόντων σε φθηνότερες τιμές..... 5
Πιο εύκολη και φθηνή διασκέδαση..... 6
Ευκολότερη πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες..... 7
Διευκόλυνση στις συναλλαγές με τις τράπεζες/το δημόσιο..... 8
Άλλο (τι)..... 9

30. Τώρα θα ήθελα να μου πείτε αν συμφωνείτε ή διαφωνείτε με τις φράσεις που θα σας διαβάσω.....

Συμφωνώ απόλυτα	Συμφωνώ	Διαφωνώ	Διαφωνώ απόλυτα	ΔΓ
--------------------	---------	---------	--------------------	----

- Το ιντερνετ παρέχει πάντα αξιόπιστη πληροφόρηση
- Με το ιντερνετ δεν υπάρχει ο κίνδυνος διαρροής προσωπικών στοιχείων.....
- Είναι ασφαλές να αγοράσει κάποιος προϊόντα από το ιντερνετ με πιστωτική κάρτα.....

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

31. Μια τελευταία ερώτηση πριν κλείσουμε. Τι από αυτά που θα σας διαβάσω έχετε/χρησιμοποιείτε;

- Χρησιμοποιείτε ΑΤΜ δηλ. κάνετε αναλήψεις/καταθέσεις από τα αυτόματα μηχανήματα των τραπεζών
- Έχετε πιστωτική κάρτα.....
- Έχετε κινητό τηλέφωνο.....

ΝΑΙ	ΟΧΙ
1	2
1	2
1	2

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

1. ΦΥΛΟ

ΑΝΔΡΑΣ..... 1
ΓΥΝΑΙΚΑ..... 2

2. ΜΟΡΦΩΣΗ

ΚΑΘΟΛΟΥ ΜΟΡΦΩΣΗ (Αγράμματος, δεν έχει πάει σχολείο ή μέχρι τη 2^α δημοτικού)..... 1
ΚΑΤΩΤΕΡΗ ΜΟΡΦΩΣΗ (3^η δημοτικού-3^η γυμνασίου)..... 2
ΜΕΣΗ ΜΟΡΦΩΣΗ (1^η – 3^η λυκείου ή 4^η – 6^η παλαιού γυμνασίου)..... 3
ΑΝΩΤΕΡΗ ΜΟΡΦΩΣΗ (Απόφοιτοι ΤΕΙ ή άλλων αντίστοιχων
ιδιωτικών σχολών που απαιτούν απολυτήριο λυκείου)..... 4
ΑΝΩΤΑΤΗ ΜΟΡΦΩΣΗ (Απόφοιτοι ΑΕΙ)..... 5
ΜΑΘΗΤΗΣ..... 6

3. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ

Ιδιοκτήτης και διευθυντής μεγάλης εταιρίας/Ελεύθερος επαγγελματίας..... 1
Ελεύθερος επαγγελματίας σε μικρού και μεσαίου μεγέθους εταιρία..... 2
Ανώτερος διευθυντής/δημόσιος υπάλληλος..... 3
Στέλεχος διεύθυνσης/δημόσιος υπάλληλος..... 4
Ειδικευμένος εργάτης/άλλος εργάτης..... 5
Γεωργία και καλλιέργειες..... 6
Σε εκπαίδευση/διδασκαλία..... 7
Φοιτητής/μαθητής..... 8
Δεν εργάζεται/νοικοκυρά..... 9
Συνταξιούχος..... 10
Άλλο..... 11
Αρνήθηκε να απαντήσει..... 12

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ _____

Σας ευχαριστώ πολύ για τις πληροφορίες και τη συνεργασία σας.

Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συνέντευξη πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις οδηγίες της Mentoring, τον κώδικα δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ και τον ν. 2472/97.

Η ΕΡΕΥΝΗΤΡΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ _____

ΥΠΟΓΡΑΦΗ _____