

ΟΔΗΓΟΣ ΣΥΖΗΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

WARM UP

- Συστάσεις, σκοπός συνάντησης, κανόνες διεξαγωγής
- Σύντομη παρουσίαση του ερωτώμενου στο ρόλο του ως επαγγελματία: χρόνια στο χώρο, κατά πόσο είναι ευχαριστημένος, τι τον ανησυχεί
- Λίγα λόγια για τις δραστηριότητες της εταιρίας/υπηρεσίας/φορέα, τι είδους συνεργασίες έχει (σε άλλες περιοχές του Νομού, της Ελλάδας, σε άλλες χώρες κ.τ.λ.)

Α. ΑΝΑΓΚΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΗΜΕΡΑ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΤΠΕ), ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ

- Ποιές είναι σήμερα οι χρήσεις σε ΤΠΕ όσον αφορά την καθημερινή λειτουργία της εταιρίας / υπηρεσίας / φορέα; πως επικοινωνούν εσωτερικά, με τους συναδέλφους τους σε άλλα κτίρια, τους πελάτες, του συνεργάτες, τους προμηθευτές τους;
- Τι ανάγκες έχουν για υπηρεσίες φωνής, μεταφοράς δεδομένων, υπηρεσίες εικόνας, διασύνδεσης με άλλους χώρους, κτλ; πώς τις καλύπτουν;
- Έχουν ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο; έχουν εναλλακτικό προμηθευτή σταθερής τηλεφωνίας;
- Έχουν Η/Υ; τι ποσοστό από το σύνολο του προσωπικού έχει υπολογιστή; υπάρχει σύνδεση των Η/Υ στο δίκτυο; σε τι είδους δίκτυο;
- Έχουν internet; Ποια η διείσδυση του διαδικτύου μέσα στην εταιρία; Τι είδους σύνδεση έχουν (PSTN, ISDN, μισθωμένες γραμμές, Xdsl, κτλ);

- Πόσο καιρό έχουν internet; Για ποιους λόγους το χρησιμοποιούν; συχνότητα χρήσης, ταχύτητες που χρησιμοποιούν. Έχουν ιστοσελίδα;
- Λόγους για τους οποίους δεν χρησιμοποιούν Η/Υ κα/ή το διαδίκτυο

Β. ΑΠΟ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΖΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ

- Ποιές διαδικασίες ακολουθούνται στην επιλογή προμηθευτή; από που ενημερώνονται/επηρεάζονται; Ποιοι συμμετέχουν στην επιλογή; Ποιός αποφασίζει;
- Πόσο ικανοποιημένοι είναι από τις υπηρεσίες που υπάρχουν στην αγορά; έχουν επιλογές;
- Με ποιόν/ποιούς συνεργάζονται; Πόσο ικανοποιημένοι είναι από τη συνεργασία με τους προμηθευτές;
- Έχει τύχει να διακόψουν συνεργασία με προμηθευτή; Για ποιό/ους λόγο/ους τη διέκοψαν;

Γ. ΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΤΠΕ

- Πως αισθάνονται για τις ΤΠΕ;
- Κατά πόσο οι ΤΠΕ συμβάλουν στη βελτίωση της καθημερινότητας, διευκολύνουν την επικοινωνία, βοηθούν στην καλύτερη λειτουργία της εταιρίας/υπηρεσίας/φορέα, έχουν βελτιώσει την κερδοφορία της επιχείρησης / τις παρεχόμενες υπηρεσίες, διευκολύνουν τη δική τους δουλειά;
- Πως ενημερώνονται για τις εξελίξεις στις ΤΠΕ;
- Υπάρχει κάποιο σύστημα παρακολούθησης των μεταβολών στις ΤΠΕ που έχει υιοθετήσει η εταιρία/υπηρεσία/φορέας;

- Γενικά θεωρούν εύκολη την παρακολούθηση των εξελίξεων στο χώρο των ΤΠΕ; Είναι ευχάριστη και ενδιαφέρουσα ενασχόληση γι' αυτούς ή είναι κάτι που τους αγχώνει;

Δ. ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Τι γνωρίζουν για την ευρυζωνικότητα, τι απήχηση έχουν στη πόλη τους τέτοιες τεχνολογίες σήμερα;
- Ποιες οι προϋποθέσεις εξάπλωσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών; ποιοι οι περιορισμοί; τι πιστεύουν ότι πρέπει να γίνει;
- Ποιός ο ρόλος του κράτους, της πολιτείας, της περιφέρειας και της ιδιωτικής πρωτοβουλίας στην ανάπτυξη, την ενημέρωση και τη διάδοση της ευρυζωνικότητας;
- Ποιους ενδιαφέρουν αυτές οι υπηρεσίες; ποιοι θα τις υιοθετήσουν πρώτοι / τις έχουν υιοθετήσει ήδη;
- Πόσο σημαντικές είναι για τη χώρα, την περιφέρεια; Κατά πόσο και πως μπορούν να συμβάλουν στην αναβάθμιση της οικονομίας και της ανταγωνιστικότητας της χώρας, και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην περιφέρεια τους;
- Ποιες υπηρεσίες από τις παρακάτω πιστεύουν ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη απήχηση; Ποιές σκοπεύουν / θα ήθελαν να χρησιμοποιήσουν ;
 - ο Τηλεδιάσκεψη
 - ο Εικονοτηλεφωνία
 - ο Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις μέσω internet (VoIP)
 - ο Εφαρμογές τηλεϊατρικής
 - ο Εφαρμογές τηλε-εκπαίδευσης
 - ο Εφαρμογές εξυπηρέτησης του Πολίτη (e-government)
 - ο Εφαρμογές τηλε-επιτήρησης
 - ο Εφαρμογές ηλεκτρονικού εμπορίου
 - ο Ψυχαγωγικές εφαρμογές (video on demand, broadcasting)
 - ο Πρόσβαση στο internet (μόνιμη σύνδεση, γρήγορη μεταφορά αρχείων, εικόνας, ήχου)

- Γνωρίζουν ποιες εταιρίες λειτουργούν σήμερα σαν πάροχοι ευρυζωνικών υπηρεσιών στην περιοχή τους ;
- Ποια πιστεύουν ότι θα είναι η απήχηση της ευρυζωνικότητας στο μέλλον;
- Πόσα χρόνια κρίνουν ότι χρειάζονται για να δημιουργηθεί κρίσιμη μάζα ζήτησης τέτοιων υπηρεσιών στη χώρα μας;

Ε. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

- Πως βλέπουν να εξελίσσονται οι ανάγκες της εταιρίας / υπηρεσίας / φορέα τα επόμενα 2 χρόνια όσον αφορά στις ΤΠΕ;
- Υπάρχει προκαθορισμένος προϋπολογισμός για επενδύσεις σε τεχνολογίες;
- Οι επενδύσεις για το επόμενο έτος θα αυξηθούν, μειωθούν ή δεν θα πραγματοποιηθούν;
- Πιστεύουν ότι θα υπάρξει ανάγκη για μεγαλύτερες ταχύτητες στο διαδίκτυο; για άλλες υπηρεσίες;
- Θα υπάρξει ανάγκη για χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών; Για ποιες υπηρεσίες;
- Πότε θεωρούν πιθανό χρονικά να χρησιμοποιήσει η εταιρία / υπηρεσία / φορέας τέτοιες υπηρεσίες;
- Ποιον πάροχο θα εμπιστευόντουσαν περισσότερο;
- Για ποιο λόγο θεωρούν ότι δε θα χρησιμοποιήσουν τις ευρυζωνικές υπηρεσίες;