

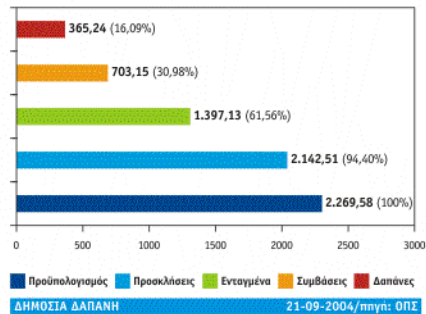
Ανοίξαμε και σας περιμένουμε!

Η κορυφαία περιοχή διευθυνοδοσίας (έτσι μεταφράζεται, επιπλέον, το top-level domain ή απλά TLD) με την κατάληξη «.eu» απέχει πλέον ελάχιστες εβδομάδες από την ενεργοποίησή της, μετά την υπογραφή -στις 12 Οκτωβρίου- της συμφωνίας ανάθεσης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του σχετικού έργου στη EURid, την κοινοπραξία βελγικών, ιταλικών και σουηδικών οργανισμών που θα διαχειριστούν το σχετικό μηχανισμό καταγραφής. Σύμφωνα με την επίσημη ανακοίνωση των συμβαλλομένων, «η εξέλιξη αυτή θα προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα στις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις (αλλά και στους πολίτες) που προσπαθούν να εναρμονιστούν με την εποχή και τις απαιτήσεις του ηλεκτρονικού επιχειρείν, καθώς θα τους δώσει ένα νέο χώρο εξάπλωσης στο Internet και θα ενισχύσει την ευρωπαϊκή τους ταυτότητα». Αξίζει να σημειωθεί πως το .eu δεν πρόκειται να καταργηθεί, αλλά αντίθετα θα συμπληρωθεί τα άλλα εν ισχύ TDLs (όπως τις εθνικές -.gr, στην περίπτωση μας- τις εμπορικές, πιο γνωστές το .com, ή τις άλλες χαρακτηριστικές, όπως το .edu, καταλήξεις).

Το νέο TLD θα αρχίσει να προσφέρει τις υπηρεσίες του -που θα είναι ιδιαίτερα χρήσιμες στους κάθε λογής οργανισμούς ή οποιονδήποτε σε ευρωπαϊκό επίπεδο- από το νέο χρόνο, παραχωρώντας διευθύνσεις με την κατάληξη .eu σε ιστοσελίδες και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε κάθε Ευρωπαίο πολίτη, επιχείρηση ή οργανισμό που θα υποβάλει τη σχετική αίτηση. Στο πρώτο τετράμηνο του 2005 θα υποβάλουν κατά προτεραιότητα αιτήσεις για αλλαγές ή προσθήκες οι «θεσμικοί» φορείς και στη συνέχεια θα δοθεί πρόσβαση στο ευρύ κοινό, μέσω των φορέων που θα ορίσει η κοινοπραξία σε κάθε χώρα.

Περισσότερες πληροφορίες στο <http://info-desk@cec.eu.int> και στην ευρωπαϊκή θεματική πύλη http://europa.eu.int/information_society/

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ



Ιδιοκτήτης: Εθνική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ "ΚτΠ", Εκδότης - Διευθυντής:

Βασίλης Ασπμακόπουλος, Εθνικός Γραμματέας του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών για την "Κοινωνία της Πληροφορίας", Δημοσιογραφική επιμέλεια: Γιάννης Ριζόπουλος, Σχεδιασμός, Υπευθύνος Τυπογραφείου: Γεώργιος Μπατσάκος, Τηλ.: 210-9025654, Διεύθυνση Επικοινωνίας: Ναύαρχου Νικολάου 11 & Βουλής, 10557 Αθήνα Τηλ.: 210-3722400, Fax: 210-3722499
Ιστοσελίδα: www.infosociety.gr, e-mail: infodesk@infosoc.gr



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΫΠΟΛ. (ΜΕ)	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ (ΜΕ)	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (ΜΕ)	ΔΑΠΑΝΕΣ (ΜΕ)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	2.269,58	1.397,13	703,15	365,24
Αξονας 1 ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	191,73	313,40	251,92	178,17
Μέτρο 1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΔΙΕΚΣΤΑΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΠΠΑ)	119,00	124,56	106,59	91,56
Μέτρο 1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΚΤ)	166,67	151,95	140,38	85,17
Μέτρο 1.3 ΤΕΚΝΟΠΟΙΗΣΗ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ (ΕΠΠΑ)	106,07	36,89	4,95	1,44
Αξονας 2 ΕΥΧΗΡΙΣΤΕΙΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	849,92	597,51	308,79	78,88
Μέτρο 2.1 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΧΗΡΙΣΤΕΙΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΛΑΙΩΤΑ ΕΡΓΑ (ΕΠΠΑ)	35,00	19,83	3,68	3,10
Μέτρο 2.2 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΧΗΡΙΣΤΕΙΝ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΠΠΑ)	392,00	370,32	75,40	55,69
Μέτρο 2.3 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΚΕΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΩΝ ΔΕΛΦΟΝΙΩΝ ΤΩΝ ΤΑΜΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩ (ΕΠΠΑ)	40,00	25,95	15,69	14,30
Μέτρο 2.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΠΠΑ)	94,67	16,32	0,67	0,01
Μέτρο 2.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΚΣΥΝΔΥΣΜΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ)	96,00	18,96	1,76	0,86
Μέτρο 2.6 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΩΜΟΔΙΑ (ΕΠΠΑ)	103,00	81,19	7,23	3,44
Μέτρο 2.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΟΞΕΚΛΗΚΤΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΨΕΥΔΑ ΚΑΙ ΠΡΩΜΟΔΙΑ (ΕΚΤ)	9,26	4,66	0,00	0,00
Μέτρο 2.8 «ΕΥΡΕΤΕΣ» ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ (ΕΠΠΑ)	80,00	60,38	4,35	1,49
Αξονας 3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ	537,60	358,90	248,91	70,28
Μέτρο 3.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ «ΗΡΑΚΛΕΟΥΣ» ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΠΠΑ)	68,00	41,64	4,63	1,57
Μέτρο 3.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΣΤΗΝ ΨΕΥΔΑ ΚΑΙ ΠΡΩΜΟΔΙΑ (ΕΠΠΑ)	162,67	141,76	131,81	15,94
Μέτρο 3.3 ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΠΠΑ)	52,00	43,23	54,55	16,74
Μέτρο 3.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ (ΕΚΤ)	201,45	99,00	51,00	30,52
Μέτρο 3.5 ΠΡΩΜΟΔΙΑ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚτΠ (ΕΚΤ)	53,48	33,28	6,92	5,50
Αξονας 4 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	422,53	95,49	72,76	25,09
Μέτρο 4.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΟΞΕΚΛΗΚΤΩΝ ΠΛΑΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΩΝ (ΕΠΠΑ)	78,48	24,37	20,34	12,78
Μέτρο 4.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ (ΕΠΠΑ)	197,45	33,45	1,04	0,00
Μέτρο 4.3 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΠΠΑ)	59,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΝΔΥΣΜΩΝ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΠΠΑ)	80,00	37,68	51,38	12,31
Μέτρο 4.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (ΕΚΤ)	2,60	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.6 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ ΤΩΝ ΕΛΑΤΑ (ΕΚΤ)	5,00	0,00	0,00	0,00
Αξονας 5 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	67,79	31,83	20,77	12,81
Μέτρο 5.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (ΕΚΤ)	25,33	3,31	1,65	1,10
Μέτρο 5.2 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ	21,74	11,22	3,24	1,88
Μέτρο 5.3 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΠΠΑ	20,71	17,31	15,87	9,83

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ 21-09-2004/μην: ΟΠΣ

ΤΕΥΧΟΣ 27
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2004
ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΔΩΡΕΑΝ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

σελ. 2

«...Θέλουμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση γιατί αφορά περισσότερο στην αλλαγή της οργάνωσης και του τρόπου δουλειάς και λιγότερο στην εισαγωγή ενός νέου πληροφοριακού συστήματος. Η τεχνολογία είναι απλά το εργαλείο, το μέσο για αποτελεσματικότερη και καλύτερη σχέση με τον πολίτη, βάσει μιας αποδοτικότερης συνολικά διαδικασίας...»

Απόσπασμα από πρόσφατη ομιλία του Εθνικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασ. Ασπμακόπουλου, με αντικείμενο «Η στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση»

σελ. 5

e-gov: Τι μας περιμένει μετά το 2005;

σελ. 6

Τρεις καρποφόρες ενημερωτικές ημερίδες από την ΕΥΔ

Δράσεις πληροφόρησης για τις Προσκλησεις 108 και 105 σε Θεσσαλονίκη, Βόλο και Αθήνα.

σελ. 8

Επιτυχισμένη η συμμετοχή του ΕΠ ΚτΠ στην Info-system

Φωτογραφική ανασκόπηση της συμμετοχής στην έκθεση και το 10ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής της Θεσσαλονίκης.

σελ. 10

Στελεχώνεται η ENISA

Ο νεόκοπος Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφορίας, που θα έχει ως έδρα το Ηράκλειο, απέκτησε ηγεσία και σύντομα αποσπτά τα πρώτα στελέχη του...

σελ. 11

Ζήτηση και προσφορά δεξιοτήτων Πληροφορικής
Μία ενδιαφέρουσα απεικόνιση των τάσεων της αγοράς όπως προκύπτει από τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τη νέα εφαρμογή στελέχωσης στον κλάδο της Πληροφορικής, Change2IT

σελ. 14

Στην Ευρώπη η μεγαλύτερη διείσδυση του DSL

Ενα πολιτοκεντρικό όραμα για την ηλεκτρ. διακυβέρνηση

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ένας τομέας «καυτός» που αποδεικνύει έμπρακτα την ποιότητα των σχέσεων κράτους-πολίτη, έχει να επιδείξει μέχρι σήμερα μετρημένες επιτυχίες στη χώρα μας. Βεβαίως, δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί ως ανεξάρτητο θέμα, καθώς εντάσσεται στο πλαίσιο ενός γενικότερου σχεδιασμού για την αποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης. Όμως, η ανάγκη ύπαρξης συνεκτικού σχεδίου για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προβάλλει πλέον σε καθημερινή βάση...

Η Επιτροπή Πληροφορικής και η Εθνική Γραμματεία για την ΚτΠ προσπαθούν με συντονισμένες δράσεις να παρουσιάσουν μια πιο ολοκληρωμένη προσέγγιση, με έργα περισσότερο «ορατά» στην καθημερινή ζωή και την εξυπηρέτηση του πολίτη. Έτσι, στην καταρτιζόμενη στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας κατά την περίοδο 2007-2013 (περισσότερα γι' αυτήν στις αμέσως επόμενες σελίδες), οδηγός για το μέλλον της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι μια σειρά από σαφείς και μετρήσιμους στόχους, που προδιαγράφονται σταδιακά, στο πλαίσιο ενός οράματος που έχει ως επίκεντρό του τον πολίτη. Κι επειδή ο τροχός έχει ήδη ανακαλυφθεί, μελετώνται συστηματικά οι επιτυχίες, οι αποτυχίες, τα παραδείγματα και οι καλύτερες πρακτικές των προηγμένων τεχνολογικών χώρων, διερευνώνται τα κενά μεταξύ «οράματος» και «πράξης» στον συγκεκριμένο τομέα και αξιοποιούνται μελέτες διεθνών οργανισμών που μετρούν με συγκεκριμένη μεθοδολογία την ωριμότητα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ανά τον κόσμο.



Κοινός παρονομαστής των στρατηγικών στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σήμερα, είναι μια σειρά από παραδοχές, που αποτελούν τη βάση και της ελληνικής προσέγγισης: Τα προγράμματα e-government είναι πλέον πελατο-κεντρικά ή -ωστότερα- «πολιτοκεντρικά». Οι κυβερνήσεις δεν οργανώνουν την πληροφορία στη βάση της δικής τους οργανωτικής δομής, αλλά στη βάση της πληροφορίας που επιθυμεί ο πολίτης, παρέχοντάς του ηλεκτρονικά πλήθος υπηρεσιών, συνθεταστά σε ενιαίες πλατφόρμες - portals. Τέλος, οι περισσότερες τεχνολογικά προηγμένες κυβερνήσεις παρέχουν υπηρεσίες μέσα από έναν ενιαίο ηλεκτρονικό τόπο, φροντίζοντας ιδιαίτερα τις επιχειρήσεις, καθώς η βελτίωση των υπηρεσιών προς αυτές δίνει ταχύτερα και πιο χειριστά αποτελέσματα, με σημαντική εξοικονόμηση κόστους. **IS**

www.hellaskps.gr > www.infosociety.gr > www.ktpae.gr > www.e-activistes.gr
www.infopartner.gr > psfifs.infosoc.gr > www.sch.gr > www.culture.gr
www.e-oikonomia.gr > www.ika.gr > www.kep.gov.gr > www.go-online.gr
www.ebusinessforum.gr > www.ekt.gr > www.edet.gr > www.open-source.gr

Η στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση

Από την πλευρά της νέας διακυβέρνησης, διαγνώσθηκε έγκαιρα η ανάγκη να υπάρξει μια ενιαία, συνεκτική στρατηγική ειδικά για τον κλάδο της Πληροφορικής, άρα και για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Για το σκοπό αυτό, συνεστήθη τον Ιούνιο του 2004 από το υπουργικό συμβούλιο η Επιτροπή για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής, η οποία αποτελεί πλέον ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο και ειδικότερα στο Δημόσιο Τομέα.

Η Επιτροπή Πληροφορικής αντιμετωπίζει πλέον την ηλεκτρονική διακυβέρνηση μέσα από ένα διαφορετικό πρίσμα, αναγνωρίζοντας πως έχει χαθεί πολύτιμος χρόνος, και πως τα περιθώρια χειρισμού στα πλαίσια του υφιστάμενου ΕΠ για την Κοινωνία της Πληροφορίας, είναι περιορισμένα.

Ωστόσο η ανάγκη για ένα συνεκτικό σχέδιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση προβάλλει καθημερινά... Προκειμένου να κινηθούμε γρήγορα, μελετούμε τις επιτυχίες και τις αποτυχίες, τα παραδείγματα και τις καλύτερες πρακτικές προηγμένων τεχνολογικών χωρών. Διαπιστώνουμε τα «ενά των άλλων χωρών, μεταξύ «οράματος» και «πράξης» στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αξιοποιούμε μελέτες

έγκριτων διεθνών οργανισμών που μετρούν με συγκεκριμένη μεθοδολογία την ωριμότητα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις χώρες όλου του κόσμου.

Τα κύρια σημεία των στρατηγικών των πιο προηγμένων χωρών στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ως σήμερα, είναι τα εξής:

- Τα προγράμματα e-government είναι πλέον πελατο-κεντρικά ή αλλιώς «πολίτο-κεντρικά». Οι κυβερνήσεις δεν οργανώνουν την πληροφορία στη βάση της οργανωτικής δομής της κυβέρνησης (υπουργεία, διευθύνσεις κλπ.), αλλά στη βάση της πληροφορίας που επιθυμεί ο πολίτης, ο οποίος δεν είναι υποχρεωμένος να γνωρίζει ποιο υπουργείο τη χειρίζεται.

- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση στις προηγμένες τεχνολογικές χώρες αναφέρεται πλέον σε μεγάλο εύρος υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται ηλεκτρονικά, που σε ποσοστό αγγίζει ως και το 90% των συνολικών υπηρεσιών της κυβέρνησης.

- Τα προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης βασίζονται σε ενιαίες πλατφόρμες portals. Οι περισσότερες τεχνολογικές προηγμένες κυβερνήσεις παρέχουν υπηρεσίες μέσα από έναν ενιαίο ηλεκτρονικό τόπο,

- Οι υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που αφορούν σε επιχειρήσεις, είναι περισσότερο προηγμένες από τις αντίστοιχες που

αφορούν σε πολίτες. Αυτή η εξέλιξη είναι φυσιολογική, από τη σκοπιά του επιχειρηματικού μοντέλου της δημόσιας διοίκησης, καθώς η βελτίωση των υπηρεσιών που αφορούν στις επιχειρήσεις, δίνει πιο γρήγορα χειροπιαστά αποτελέσματα, και αναφέρεται σε εργασίες μεγάλου όγκου, άρα σημαντικής εξοικονόμησης κόστους.

Έχοντας αναγνωρίσει αυτά τα βασικά χαρακτηριστικά, που διακρίνουν τα πιο προηγμένα προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, η Επιτροπή Πληροφορικής έχει ήδη καταγράψει τις διαφαίνόμενες τάσεις:

- μετά την αρχική ραγδαία ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ο ρυθμός δείχνει να επιβραδύνεται στις προηγμένες χώρες. Αυτό σημαίνει ότι σταδιακά και καθώς οι διαφορετικές χώρες περνούν με χρονική υστέρηση τις διαδοχικές φάσεις ανάπτυξης, μεγάλος αριθμός χωρών θα έχουν ένα παρόμοιο υψηλό επίπεδο υπηρεσιών. Δυστυχώς, η Ελλάδα δεν βρίσκεται ακόμη σ' αυτό το στάδιο.
- οι απαιτήσεις από τα προγράμματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αφορούν συγκεκριμένους και μετρήσιμους δείκτες εξοικονόμησης και όχι αφηρημένους στόχους. Έμφαση δίδεται πλέον στην εξοικονόμηση κόστους, με σαφώς διατυπωμένο τρόπο και σαφές χρονοδιάγραμμα.
- υπάρχει σημαντική στροφή προς την παρο-

χή κινήτρων για πρόσβαση και αξιοποίηση των συστημάτων από τους πολίτες. Η παλαιότερη αντίληψη «δημιουργησέ-τα και θα έρθουν οι πολίτες μόνοι τους», έχει πλέον εγκαταλειφθεί.

- η έννοια της ολοκλήρωσης των συστημάτων αποκτά νέες διαστάσεις. Ήδη, η διαλειτουργικότητα και επικοινωνία των συστημάτων προβάλλει ως σημαντική απαίτηση. Ωστόσο, στα πλαίσια οργάνωσης των κυβερνήσεων σε νέες ευέλικτες δομές, με έντονη περιφερειακή διάσταση, προκύπτουν ερωτήματα σχετικά και με την κάλυψη ολοκλήρωσης των συστημάτων. Πώς επικοινωνούν δηλαδή τα συστήματα του Δήμου, της Περιφέρειας με τα συστήματα του κάθε Υπουργείου, σε κάποιο επίπεδο.

- εμφανίζεται η έννοια των «προσωποποιημένων» συστημάτων. Το σύστημα παρουσιάζει στον κάθε πολίτη διαφορετικό περιβάλλον εργασίας, ανάλογα με τις συχνότερες απαιτήσεις του, τη τον ενδιαφέρει κλπ. Στις περισσότερες προηγμένες χώρες, μάλιστα, τα συστήματα εξελίσσονται και στις επιλογές που προσφέρουν, καθώς κυλά η ζωή του πολίτη (life-events model). Δηλαδή, σε ένα νέο αποδυστήρι παρουσιάζονται συγκεκριμένες υπηρεσίες, οι οποίες εμπλουτίζονται λίγο πριν από την έναρξη της καριέρας του με αντίστοιχες επιλογές αναζήτησης εργασίας και μεταβάλλονται, όταν γίνει στέλεχος ή ελεύθερος επαγγελματίας, με

ανάλογες υπηρεσίες.

Στο πλαίσιο της μελέτης χωρών από όλο τον κόσμο, μελετάμε εκατοντάδες best-practices. Όμως, από όποιο σημείο κι αν ξεκινήσει κανείς καταλήγει πάντα σε ένα από τα 8 παρακάτω κρίσιμα ερωτήματα:

1. Γιατί επιθυμούμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση;

Θέλουμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση γιατί αφορά περισσότερο στην αλλαγή της οργάνωσης και του τρόπου δουλειάς και λιγότερο στην εισαγωγή ενός νέου πληροφοριακού συστήματος. Η τεχνολογία είναι απλά το εργαλείο, το μέσο για αποτελεσματικότερη και καλύτερη σχέση με τον πολίτη, βάσει μιας αποδοτικότερης συνολικά διαδικασίας.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, συνεπώς, εντάσσεται στο πλαίσιο ενός γενικότερου σχεδιασμού για την αποτελεσματικότητα της δημόσιας διοίκησης και, βεβαίως, δεν εξαρτάται μόνο από τις κυβερνήσεις. Επηρεάζεται από τον ενδιαφέρον ή την αδιαφορία των πολιτών, την κινητοποίηση ομάδων εργαζομένων στο δημόσιο κλπ.

2. Έχουμε σαφές όραμα και προτεραιότητες για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση;

Δυστυχώς, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για

την Κοινωνία της Πληροφορίας δεν είχε σαφές και ενιαίο πλαίσιο αντιμετώπισης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Επιμέρους έργα και δείκτες-στόχοι συνθέτουν ένα φτωχό συνολικά όραμα.....

Η Επιτροπή Πληροφορικής και η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ, παρ' ό,τι βρισκόμαστε ήδη στο μέσο του Προγράμματος, προσπαθούν να αλλάξουν δραστικά κατεύθυνση προς μια περισσότερη ολοκληρωμένη προσέγγιση, με έργα περισσότερο «ορατά» στην καθημερινή ζωή και τη διευκόλυνση του πολίτη.

Στα πλαίσια της κατάρτισης της στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας την περίοδο 2007-2013, αντιμετωπίζουμε την ηλεκτρονική διακυβέρνηση με συνεκτικό και ολοκληρωμένο τρόπο, έχοντας ως οδηγό για το μέλλον σαφείς και μετρήσιμους στόχους, που σταδιακά τους προδιαγράφουμε. Και πάντα το όραμά μας έχει στο επίκεντρο τον πολίτη.

3. Τι «είδους» ηλεκτρονική διακυβέρνηση θέλουμε;

Τα ερωτήματα δεν είναι απλά και δεν έχει μια και μοναδική απάντηση. Κάθε χώρα είναι μια ειδική περίπτωση. Δεν υπάρχουν συνταγές που να μπορούν να αντιγραφούν αυτούσιες. Οι ανάγκες κάθε χώρας προδιορίζονται από την ετοιμότητά της να αγκαλιάσει τις νέες ηλε-



κτρονικές υπηρεσίες.

Η ετοιμότητα στην υιοθέτηση πρακτικών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ξεπερνά τις προσπάθειες της κυβέρνησης και απαιτεί την ενεργοποίηση των πολιτών, της αγοράς και των φορέων. Αγγίζει παραμέτρους που αετιζονται με τη διαθεσιμότητα ευρυζωνικών υποδομών, την υπάρχουσα υποδομή διασύνδεσης της δημόσιας διοίκησης (δίκτυα, υπηρεσίες κλπ.) και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Σκετίζεται, βεβαίως, με τη διαθεσιμότητα πόρων και την αποτελεσματική διαχείρισή τους, αλλά συνδέεται και με το επιχειρηματικό κλίμα.

4. Υπάρχει η πολιτική βούληση για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση;

Σε κάθε χώρα, όπως και σε κάθε μεταρρύθμιση όπως αυτή που επιφέρει η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, υπάρχουν δυσκολίες. Προβλήματα συντονισμού, ανταγκρουμένων αρμοδιοτήτων, έλλειψη συνεκτικού σχεδιασμού κλπ. συναντώνται σε όλες ανεξαιρέτως τις χώρες και όχι μόνο στην Ελλάδα. Η κρίσιμη παράμετρος που ωθεί τα πράγματα μπροστά, παρά τις οποιοσδήποτε δυσκολίες, είναι η πολιτική βούληση. Και εν προκειμένω, η άμεση σύσταση της Επιτροπής Πληροφορικής τον Ιούνιο του 2004 από τη νέα κυβέρνηση, ήταν ένα σήμα προς την κατεύθυνση της επίδειξης αυτής της πολιτικής βούλησης.

5. Διαλέγουμε τα σωστά έργα e-government;

Για να επιλέξουμε σωστά τα καταλληλότερα έ-

ργα e-government, πρέπει να είμαστε σε θέση να διαγνώσουμε την πραγματική εικόνα των τεχνολογιών στο δημόσιο τομέα. Σύμφωνα με τη διεθνή εμπειρία, η καλύτερη προσέγγιση είναι να μην ξανα-ανακαλύψουμε τον τροχό, αλλά να διατρέξουμε τα διεθνή επιτυχημένα έργα, να δοκιμάσουμε σε μικρή κλίμακα πιλοτικά έργα με άμεσο αποτέλεσμα και στη συνέχεια να διευρύνουμε το εύρος της παρέμβασης αν όλα πάνε καλά.

Σε κάθε βήμα επιλογής έργου, ωστόσο, είναι σαφής η ανάγκη ταύτισής του με το όραμα και τους μετρήσιμους στόχους που έχουν τεθεί.

6. Πως διαχειριζόμαστε τα έργα e-government;

Αναδεικνύουμε από τα πρώτα κιόλας βήματα, την ανάγκη τα έργα να υποστηρίζονται από ομάδες Κοινωνίας της Πληροφορίας, διεπαρμένους στους φορείς. Μόνον έτσι εξασφαλίζουμε την κατανομή της ευθύνης με συγκεκριμένο τρόπο, και καθιστούμε εφικτή τη διαχείριση των έργων την «επόμενη ημέρα». Η διαχείριση και η υλοποίηση πρέπει να βασίζονται σε ολοκληρωμένο σχέδιο, το οποίο περιλαμβάνει προβλέψεις για όλες τις τεχνικές και λειτουργικές παραμέτρους του έργου, την οργάνωση των διατιθέμενων πόρων (κεφάλαιο, ανθρώπινο δυναμικό) και σαφείς διαδικασίες και μηχανισμούς παρακολούθησης.

Η απάντηση είναι σαφής: Με καλά οργανωμένους και διατυπωμένους μετρήσιμους δείκτες και χρονική κλίμακα, που να αφορούν τόσο στο φυσικό αντικείμενο του έργου (π.χ. αριθμός υπηρεσιών που μεταφέρθηκαν ηλεκτρονικά), όσο και στο πρακτικό αποτέλεσμα στο επίπεδο του πολίτη (π.χ. διεκπεραίωση υπόθεσης σε 2 ώρες αντί σε 5 ημέρες, με την κλασική χειρογραφική διαδικασία.)

8. Ποιά πρέπει να είναι η σχέση με τον ιδιωτικό τομέα;

Είναι σαφές, ότι α' αυτή την εργώδη προσπάθεια ο ιδιωτικός τομέας είναι μεγάλος σύμμαχος με ισχυρή τεχνολογία, δυνατότητα συγκροτηματοδότησης έργων, διεθνείς συνεργασίες και σημαντικό ανθρώπινο κεφάλαιο. Τα αποτελέσματα αυτής της σχέσης μπορούν να μεγιστοποιηθούν αν κάθε έργο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αντιμετωπισθεί όχι ως διεκυστινίδα μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, αλλά μέσο ανάδειξης των ισχυρών σημείων κάθε πλευράς, με από κοινού αξιοποίηση για την επίτευξη του κοινού στόχου, που είναι έργα υψηλής απόδοσης τόσο για το δημόσιο συμφέρον, λόγω της εξοικονόμησης πόρων, όσο και για τους αναδόχους.

* Αποσπάσματα από ομιλία του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασίλη Ασημακόπουλου, στο πρόγραμμα 2ο e-Government Forum, στο πλαίσιο των Economist Conferences

Τι μας περιμένει μετά το 2005;

Η Ευρωπαϊκή Ένωση θεωρεί την ηλεκτρονική διακυβέρνηση έναν από τους πιο ζωτικούς άξονες δράσεών της, αναγνωρίζοντας πως χωρίς την αποδοτική και συντονισμένη χρήση των νέων τεχνολογιών, με την αποδοχή συγκεκριμένων κανόνων διαλειτουργικότητας, οι 25 πλέον χώρες-μέλη δεν θα μπορούσαν ποτέ να συνεννοηθούν μεταξύ τους και να συμφωνήσουν ακόμα και στα πιο απλά θέματα.

Ετσι, καθώς η σημαντική πρωτοβουλία eEurope 2005 πλησιάζει στο χρονικό όριο λήξης της, η Επιτροπή ασχολείται όλο και περισσότερο με το τι μέλλει γενέσθαι μετά το 2005, εξετάζοντας τα πορίσματα και τις συστάσεις ομάδων ειδικών και εμπειρογνομένων. Αυτές καταλήγουν σε μια σειρά από γενικούς αφορισμούς, που χωρίς να είναι τίποτα το καινούριο επαναβεβαιώνουν τις κρατούσες εντυπώσεις σχετικά με τη σπουδαιότητα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τον σημαντικότερο ρόλο της στην καθημερινή σχέση κράτους - πολίτη. Στην τελευταία «συγκυβέρνηση» από τέτοιες προτάσεις (CoBrA recommendations, όπως παρουσιάστηκαν από τον Αλεχάντρο Μόγια, επικεφαλής της μονάδας για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση της Γενικής Διεύθυνσης Κοινωνία της Πληροφορίας, στις αρχές Οκτωβρίου)...

- Πολίτες και επιχειρήσεις βρίσκονται στο επίκεντρο των σχετικών δράσεων
- Απαιτούνται σύγχρονες και καινοτόμες κυβερνητικές δράσεις, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της συνόδου της Λισαβόνας
- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση ανοίγει νέους δρόμους και παίζει καταλυτικό ρόλο στην καινοτομία έφτασε πλέον η ώρα να δρέψουμε τους καρπούς
- Από την ετοιμότητα, περνάμε πλέον στην πράξη και τον μετασχηματισμό
- Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση έχει να κάνει εξ ίσου με τους ανθρώπους, την οργάνωση και τους θεσμούς, όσο με την τεχνολογία

- Έφτασε πλέον η ώρα να ορίσουμε στόχους: να πούμε, για παράδειγμα, ότι θα μειώσουμε κατά 25% τη γραφειοκρατία, ότι θα πετύχουμε ουσιαστική διαλειτουργικότητα κλπ.
- Έτσι θα μπορούσαμε να μείνουμε ανταγωνιστικοί σε παγκόσμιο επίπεδο: η Ευρώπη να συνεχίσει να θεωρείται ελκυστικός τόπος για να ζήσει, να εργαστεί και να επενδύσει κανείς
- Η Ευρώπη έχει τη δυνατότητα να πετύχει στον χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης,

ουσα διαλειτουργικότητα και κοινούς κανόνες προσδιορισμού ή επικύρωσης, ενώ οι χώρες-μέλη θα πρέπει να μοιράζονται τα ίδια «δομικά στοιχεία» στις εφαρμογές του δημόσιου τομέα. Τέλος, θα πρέπει να ενισχυθεί η εφαρμογή αυτών των κανόνων σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

Σύμφωνα με τους ίδιους «σοφούς», για να επιτύχουν οι προσπάθειες εισαγωγής καινοτόμων πρακτικών και εκσυγχρονισμού του δημόσιου



πρωτοπορώντας σε παγκόσμιο επίπεδο.

Για να καταφέρει, βέβαια σύμφωνα, πάντα, με τις συστάσεις των ίδιων «σοφών» θα χρειαστεί, προηγουμένως, να υπερβάλει εαυτήν όσον αφορά στη διαλειτουργικότητα, αλλά και τον σεβασμό της ποικιλομορφίας, χρησιμοποιώντας, για παράδειγμα, ελεύθερο λογισμικό και λογισμικό ανοικτού κώδικα στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό, σε εναρμόνιση, διαπραγμάτευση ή συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να είναι οι ίδιες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, με τη δέ-

τομέα των χωρών-μελών, απαιτείται η συνεργασία πολλών ανώτατων εκπροσώπων τους (των υπουργών όπου υπάρχουν για την Κοινωνία της Πληροφορίας, τις Τηλεπικοινωνίες, την Έρευνα και την Καινοτομία, με τους συναδέλφους τους υπουργούς Δημόσιας Διοίκησης, Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών), ώστε να υπάρξει συγκροτημένη πολιτική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, συμμετοχή σε υπουργικές συνόδους ή ομάδες δράσης, με τις ανάλογες εθνικές πρωτοβουλίες και στρατηγικές. **IS**



Τρεις καρποφόρες ενημερωτικές ημερίδες από την ΕΥΔ

Τρεις επιτυχημένες ενημερωτικές ημερίδες διοργάνωσε τις τελευταίες εβδομάδες σε ισάριθμες πόλεις η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», θέλοντας να πληροφορήσει τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους για τα έργα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου ή μικρομεσαίες επιχειρήσεις από φορείς του Δημοσίου ή άλλους κοινωνικούς, συλλογικούς και επαγγελματικούς φορείς (όπως αυτά ορίζονται στο πλαίσιο της πρόσκλησης 108 - Μέτρο 3.1) και τα έργα ανάπτυξης και προώθησης των ευρωζωνικών υπηρεσιών (όπως ορίζονται στο πλαίσιο της πρόσκλησης 105 Μέτρο 4.3).

Οι ημερίδες έγιναν στη Θεσσαλονίκη, στις 16 Σεπτεμβρίου, στο Βόλο στις 23 του ίδιου μήνα σε συνδιοργάνωση με το Τεχνικό Επιμελητήριο Μαγνησίας, και στην Αθήνα, την 1^η Οκτωβρίου. Στις τρεις εκδηλώσεις συμμετείχαν συνολικά περισσότεροι από 100 φορείς, στην πλειοψηφία τους Επιμελητήρια, Συλλογικοί Φορείς, ΤΕΔΚ και Δήμοι της Θεσσαλίας, της Μακεδονίας και της Στερεάς Ελλάδας.

Οι ενδιαφερόμενοι δυνητικοί τελικοί δικαιούχοι ενημερώθηκαν για τους στόχους και το περιεχόμενο των προσκλήσεων, το αντικείμενο και τις διαδικασίες υλοποίησης, τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, καθώς και για ειδικότερα θέματα όπως η συμπλήρωση Τεχνικών Δελτίων Έργων, κ.ά.

Οι δυο Προσκλήσεις

Η Πρόσκληση 108 αφορά στη δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα και περιλαμβάνει έργα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο (on line), σε συνδυασμό με υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου από δημόσιους και ιδιωτικούς συλλογικούς φορείς προς τις ΜΜΕ μέλη τους, ώστε να ενδυναμωθούν οι δομές στήριξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) και να βελτιωθεί η πρόσβαση των ΜΜΕ σε υπηρεσίες και επιχειρηματικές δυνατότητες που παρέχει η Νέα Ψηφιακή Οικονομία. Η Πρόσκληση 105 αφορά σε προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και ειδικά υπηρεσίες ευρείας ζώνης σε φορείς δημόσιας διοίκησης. Η πρόσκληση αυτή απευθύνεται ιδιαίτερα στους ΟΤΑ με πληθυσμό άνω των 5000 κατοίκων, οι οποίοι έχουν πάνω από 10 σημεία δημόσιου ενδιαφέροντος και επιθυμούν να διασυνδεθούν (κυρίως με ασύρματη δικτύωση).

Και στις τρεις ημερίδες αρχικά δόθηκε από τον αν. Προϊστάμενο της μονάδας Β3, Αβ. Βαφειάδη, το σημερινό στίγμα του ΕΠ. Στη συνέχεια, στελέχη της ΕΥΔ παρουσίασαν αναλυτικά την Πρόσκληση 108, προϋπολογισμού 14.100.000 €, με εκτενή αναφορά στους στόχους και τα σημεία που πρέπει να προσεχθούν, ώστε οι προτάσεις που θα υποβληθούν να είναι όσο γίνεται πιο ολοκληρωμένες. Επίσης,

αναπτύχθηκαν τα προβλήματα αντίστοιχων έργων, ώστε να τα αποφύγουν οι δυνητικοί τελικοί δικαιούχοι, ενώ εκπρόσωπος της μονάδας ελέγχου τους περιέγραψε το σύστημα ελέγχου των χρηματοδοτούμενων από το ΕΠ ΚεΠ έργων «και τόνισε τα σημεία που πρέπει να προσέξουν, ο' αυτόν τον τομέα.

Στα Βόλο, εκτός της Πρόσκλησης 108 παρουσιάστηκε εκτενώς και η Πρόσκληση 105, προϋπολογισμού 27 εκατ. €, αφενός λόγω του ότι είχε παρουσιαστεί σε άλλες περιοχές αλλά και στη συγκριμένη και, αφετέρου, επειδή παραμένει ανοικτή ως το τέλος του έτους, οπότε το ενδιαφέρον για τις νέες δυνατότητες που παρέχει το ΕΠ ΚεΠ εξακολουθεί να είναι έντονο μεταξύ της τοπικής αυτοδιοίκησης και των επαγγελματιών που εκφράζονται από το Τεχνικό Επιμελητήριο. Πολλοί ήταν οι εκπρόσωποι Επιμελητηρίων, συλλογικών φορέων και των ΟΤΑ, από ολόκληρη την Περιφέρεια της Θεσσαλίας, τη Φθιώτιδα και τη Μαγνησία που έσπευσαν στο Βόλο για να παρακολουθήσουν την ημερίδα, να ενημερωθούν, να εκφράσουν απορίες, να υποβάλουν ερωτήσεις σχετικά με ειδικά αλλά και γενικότερα θέματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Προσπάθεια ευαισθητοποίησης

Στην εισαγωγική εισήγησή του, ο πρόεδρος του ΤΕΕ Μαγνησίας, κ. Αναγνώστου, τόνισε ότι τα ευρωζωνικά δίκτυα αποτελούν τη βάση για την τεχνολογική ανάπτυξη της χώρας, για να προθέσει: «Υλοποιώντας το ρόλο του ΤΕΕ ως Τεχνικού Συμβούλου της Πολιτείας, θέλουμε να ευαισθητοποιήσουμε όλους όσους αφορούν οι Προσκλήσεις προς όφελος του κοινωνικού συνόλου». Ανέφερε δε, ως χαρακτηριστικό παράδειγμα δυνητικού τελικού δικαιούχου, αυτό των επιμελητηρίων, που «ως φορείς υλοποίησης του Μέρους, χρηματοδοτούνται και δίνεται η δυνατότητα στα μέλη τους - επιχειρήσεις να πραγματοποιούν συναλλαγές μέσω

των υποδομών που θα αναπτύξουν».

Σύμφωνα με τον πρόεδρο του ΤΕΕ Μαγνησίας και ο' ότι αφορά την Πρόσκληση 105, «οι δήμοι πρέπει να δημιουργήσουν την κατάλληλη υποδομή, εγκαθιστώντας ευρωζωνικά δίκτυα στα κτίρια των δημοτικών καταστημάτων, σε σχολεία, βιβλιοθήκες, μουσεία και όποιο άλλο κτίριο ανήκει στο δήμο, για να έχουν προηγμένες υπηρεσίες μετάδοσης φωνής, δεδομένων, εικόνας. Αλλά και υπηρεσίες προστιθέμενες

φορά, η διάθεση των κοινωνικών εταιριών για συνδιοργάνωση τέτοιων ημερίδων, με στόχο την καλύτερη πληροφόρηση των δυνητικών τελικών δικαιούχων και τη δημοσιότητα του Προγράμματος».

Ομως, το κέρδος είναι διπλό «αι αμφίδρομο, γιατί... «Από την άλλη πλευρά, αυτές οι ημερίδες ωφελούν κι εμάς, γιατί ερχόμαστε σε άμεση επαφή με τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους, μαθαίνουμε τα ερωτήματα και

Αποδείχθηκε άλλη μια φορά, η διάθεση των κοινωνικών εταιριών για συνδιοργάνωση τέτοιων ημερίδων, με στόχο την καλύτερη πληροφόρηση των δυνητικών τελικών δικαιούχων και τη δημοσιότητα του Προγράμματος

αξίας όπως υπηρεσίες τηλεφωνίας, τηλεομοιοτυπίας, κλήσεις προς και από σταθερά και κινητά τηλέφωνα και τηλεφωνία εξωτερικού, χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ψηφιακών πιστοποιητικών. Με αυτό τον τρόπο θα είναι έτοιμοι να συνεργαστούν με το “Σύζευξ” ώστε να αξιοποιήσουν όλες τις παρελκόμενες υπηρεσίες, όπως τηλεδιάσκεψη, τηλε-εκπαίδευση, τηλε-εργασία και υπηρεσίες πιστοποίησης και ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών».

Οι ΟΤΑ α' βαθμού, με πληθυσμό μεγαλύτερο από 5.000 κατοίκους και περισσότερα από 10 σημεία υπηρεσιών δημοσίου ενδιαφέροντος, μπορούν να υποβάλουν πρόταση στο πρόγραμμα είτε μόνοι τους είτε μέσω κοινής πρότασης της ΤΕΔΚ της περιοχής τους.

Μεγάλο το ενδιαφέρον

Σχολιάζοντας αυτή την εκδήλωση, ο κ. Βαφειάδης δήλωσε στο “Infosoc” πως ήταν «ιδιαίτερα επιτυχής, καθώς εκδηλώθηκε μεγάλο ενδιαφέρον από τους δημάρχους της περιοχής και την ΤΕΔΚ Μαγνησίας. Αποδείχθηκε δε, άλλη μια

τους προβληματισμούς τους κι αυτό μας βοηθάει να συμπληρώνουμε και να εμπλουτίζουμε όσα παρουσιάζουμε στον ιστοχώρο μας, στην ενότητα των «Συχνών Ερωτήσεων - Απαντήσεων». Ο,τι δεν επεξηγείται μέσα από το υποστηρικτικό υλικό των προσκλήσεων, βρίσκεται τη θέση του εκεί, σε μορφή ερωταπαντήσεων, με τελικό στόχο πάντα την πληρέστερη ενημέρωση των δυνητικών τελικών δικαιούχων του προγράμματος έτσι ώστε να έχουμε τα πιο σωστά τεχνικά δελτία για τα έργα που μας υποβάλλονται». **IS**

Τρεις ημερίδες με αντικείμενο δυο ιδιαίτερα ενδιαφέρουσες Προσκλήσεις, οργανώθηκαν από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Σεπτεμβρίου, με στόχο την ενημέρωσή των δυνητικών τελικών δικαιούχων γι' αυτές, για τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και κάποια άλλα διαδικαστικά, πλην ουσιαστικά θέματα...



Στιγμιότυπα από την ενημερωτική ημερίδα στο Βόλο για τις Προσκλήσεις 108 και 105

Επιτυχημένη η συμμετοχή του ΕΠ ΚτΠ στην Infosystem

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» συμμετείχε και φέτος, όπως κάθε χρόνο, στην Infosystem -τη μοναδική μεγάλη έκθεση Πληροφορικής στη Βόρεια Ελλάδα- με δικό της, εντυπωσιακό σε σχεδίαση και λειτουργικότητα, περίπτερο.

Δόθηκε, έτσι, η δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης των επισκεπτών της έκθεσης για την πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος, για τις Προσκλησεις που είναι ανοικτές, τα έργα που υλοποιούνται σε διάφορους τομείς, καθώς και τις προοπτικές που διανοίγονται. Η συμμετοχή των επισκεπτών στην έκθεση ήταν φέτος πολύ μεγαλύτερη, έπειτα από μια μικρή κάμψη του ενδιαφέροντος τα τελευταία χρόνια, και η κίνηση στο περίπτερο του ΕΠ, σημαντική. Το

μεγαλύτερο ποσοστό των επισκεπτών εξεδίωσαν έντονο ενδιαφέρον για τις δράσεις που αφορούν τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποδεικνύοντας ότι η ιδέα της προαχώρησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας έχει πλέον ωριμάσει, ενώ πολλοί ήταν κι αυτοί που ζητούσαν περισσότερη ενημέρωση για ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες.

Παράλληλα, στο περιθώριο της έκθεσης, η ΕΥΔ οργάνωσε δυο ημερίδες για Τελικούς Δικαιούχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος, με αντικείμενο την ενημέρωση των φορέων που υλοποιούν έργα σχετικά με ψηφιοποίηση πολιτιστικού περιεχομένου, στο πλαίσιο του

Μέτρου 1.3. Στις ημερίδες αυτές έγινε διεξοδική παρουσίαση των διαδικασιών υλοποίησης των έργων, καθώς και των τεχνικών παραμέτρων και προδιαγραφών.

Η ΕΥΔ δίνει πάντα μεγάλη έμφαση στην προβολή του ΕΠ και την ενημέρωση του ευρύτερου κοινού σχετικά με τις παρεμβάσεις που πραγματοποιούνται συνεχώς και τις προσδοκώμενες αλλαγές στην καθημερινή ζωή του πολίτη. Θεματικές εκθέσεις όπως η Infosystem της Θεσσαλονίκης, προσφέρουν την ευκαιρία για άμεση επαφή με το ευρύ κοινό, που διαθέτει παράλληλα έστω κάποια εξοικείωση με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

Τα περίπτερα του ΕΠ ΚτΠ, της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ και της Γεν. Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων αναδείχθηκαν σε μαγνήτη για το κοινό της Infosystem.



Επίδειξη των ευρυζωνικών δυνατοτήτων

Στην προσπάθειά της να υποστηρίξει τη διάδοση των ευρυζωνικών υπηρεσιών, η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης, παρουσίασε στην Infosystem για πρώτη φορά σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας έναν ειδικά διαμορφωμένο χώρο επίδειξης, ο οποίος στη συνέχεια θα αξιοποιηθεί από τις κατά τόπους Περιφέρειες σε όλη την Ελλάδα. Σ' αυτό το χώρο επίδειξης θα δίνεται η δυνατότητα στους πολίτες να έλθουν σε επαφή με τις ευρυζωνικές υπηρεσίες διαδραστικά, καθώς περιλαμβάνει υπολογιστές, ενσύρματο και ασύρματο δίκτυο και χώρο προβολής επιλεγμένων σεναρίων χρήσης.

Ο χώρος επίδειξης που παρουσιάστηκε στη Θεσσαλονίκη προσελκύοντας τους επισκέπτες είναι ένα ανοικτό περίπτερο, με πολλαπλές χρησιμότητες, που προσαρμόζεται ανάλογα με το χώρο λειτουργίας του (εσωτερικό ή εξωτερικό, αλλά και διαθέσιμος χώρος εγκατάστασης και λειτουργίας), ενώ λαμβάνει υπόψη και τους οικονομικούς περιορισμούς κάθε περιφέρειας. Εκεί χαρακτηριστική αρχιτεκτονική φόρμα και

μια σειρά αφισών και μινιματών υποστηρίζουν τη δημιουργία κοινής εταιρικής εικόνας, η οποία είναι εύκολα αναγνωρίσιμη ανεξάρτητα από το πού είναι τοποθετημένη.

Η μελέτη και ο σχεδιασμός έγινε από την αρχιτεκτονική ομάδα του Δημ. Παπαλεξόπουλου και της Α. Σταυρίδου, με την επίβλεψη της ΕΔΕΤ ΑΕ, και προβλέπει τη δυνατότητα κατασκευής του ίδιου περιπτέρου από προμηθευτές που θα επιλέξει η περιφέρεια στην περιοχή της, καθώς δίνεται πλήρης κατασκευαστική ανάλυση, με πλάνα και σαφείς οδηγίες για τα υλικά, τα χρώματα, την κατασκευή, αλλά και το στίσιμο του περιπτέρου. Ταυτόχρονα, δίνονται και προδιαγραφές των απαιτούμενων εργασιών με στόχο τη διευκόλυνση της παρακολούθησης της κατασκευής από της Περιφέρειες.

Σκέψη της ΕΥΔ είναι η ομογενοποίηση των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη δράση διάδοσης των ευρυζωνικών, υποστηρίζοντας έτσι την κοινή και ταυτόχρονη προσπάθεια ενημέρωσης σε όλη την Ελλάδα, μέσω της Πρόσκλησης 84. **IS**



Πανηγυρικό το 10ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής

Μέσα σε πανηγυρική ατμόσφαιρα γιόρτασε φέτος την πρώτη 10ετία της ζωής του το Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής, το οποίο συνοδεύει ισορhythmic χρόνια την Infosystem. Δικαιολογημένα επετειακός, λοιπόν, και με τάσεις ανασκόπησης ο χαρακτήρας αρκούν από τις παρουσιάσεις οι οποίες έγιναν στη διάρκεια του, οι οποίες συνδυάστηκαν με κάποιες πολύ ενδιαφέρουσες στιγμές, όπως η συνεδρίαση το πρωί της Παρασκευής, 8 Οκτωβρίου, απ' όπου και η φωτογραφία- με αντικείμενο την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και εισηγήσεις των συμμετεχόντων στην Επιτροπή για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής, με επικεφαλής τον Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασ. Ασπηκόπουλο, η οποία προκάλεσε πλήθος ερωτήσεων και τοποθετήσεων από την πλευρά του κοινού. Εντυπωσιακό ήταν και το κλείσιμο του Συνεδρίου, με το Στρογγυλό Τραπέζι «Από την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Κοινωνία της Γνώσης».





Εισερχόμενα

Το e-mail, είναι ο «Μεσσίας»!

Αν αναρωτιέστε ακόμα ποιά είναι η πρώτη πραγματικά μεγάλη εμπορική εφαρμογή (αυτό που αποκαλούν killer application) στον χώρο των ασύρματων επικοινωνιών, σας λέμε πως δεν χρειάζεται να πάτε μακριά: ο αναμενόμενος από όλους τους παρόχους και τις κατασκευαστικές εταιρίες «Μεσσίας» δεν είναι άλλος -όπως όλα δείχνουν- από το παλιό, καλό και τόσο απαραίτητο e-mail! Η χρήση του για επικοινωνία με φίλους, συγγενείς και συνεργάτες μεταφέρεται πλέον με γοργό ρυθμό από τον επιτραπέζιο υπολογιστή και το laptop στο PDA και τα κινητά τηλέφωνα, καθώς οι χρήστες γίνονται λιγότερο τεχνόφοβοι. Βέβαια, αυτή η έντονη τάση παρατηρείται για την ώρα κυρίως στον αγγλοσαξωνικό χώρο, όμως, θα έρθει κι η δική μας ώρα κι αυτό θα γίνει μάλλον σύντομα...

Τηλεοπτικό το μέλλον του 3G;

Πάντως, για την κινητή τηλεφωνία τρίτης γενιάς (3G) υπάρχει κι άλλος διεκδικητής του ίδιου τίτλου: η εταιρία ερευνών Analysis θεωρεί πως οι εταιρίες οι οποίες παρέχουν τηλεοπτικό πρόγραμμα και βίντεο κλιπ στους κατόχους συσκευών 3G έχουν πολύ μεγαλύτερες πιθανότητες για αυξημένα έσοδα σε σύγκριση με εκείνες που ασχολούνται μονάχα με φωνή και διακίνηση δεδομένων. Μάλιστα, αποτολμά την πρόβλεψη πως η νέα υπηρεσία θα έχει επιτυχία ανάλογη εκείνης του SMS! Η Analysis στηρίζει την πρόβλεψή της στη διαφανόμενη τάση των χρηστών -ιδιαίτερα των νέων σε ηλικία- να μεταφέρουν τις «οπτικές» συνήθειές τους, όπως σίγουρα είναι να βλέπουν τηλεόραση πολλές ώρες κάθε μέρα, και στο «δρόμο». Αδίκαια τους λέμε Mobile Generation;

Στελεχώνεται η ENISA

Ο νέος κορμός Ευρωπαϊκών Οργανισμών για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (European Network & Information Security Agency - ENISA), που έχει ως αποστολή του να συνδράμει την Κοινότητα ώστε να εξασφαλιστεί ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, απέκτησε ηγεσία και σύντομα αποκτά τα πρώτα στελέχη του.

Εκτελεστικός Διευθυντής του ορίστηκε ο Ιταλός Αντρέα Πιρότσι, αντιπρόεδρος της Marconi Communications, στην οποία εργάζεται από το 1976. Στέλεχος με πλούσια εμπειρία στην ίδρυση θυγατρικών και την υλοποίηση κρίσιμων έργων υποδομής, ειδικά σε θέματα ασφαλείας δικτύων, ο κ. Πιρότσι πέρασε επιτυχώς στις 6 Οκτωβρίου τις σχετικές «εξετάσεις» ενώπιον του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Ως έδρα της ENISA έχει οριστεί το Ηράκλειο της Κρήτης και εκεί πρόκειται να πραγματοποιηθεί στις 12 Νοεμβρίου η τρίτη σύνοδος της εκτελεστικής επιτροπής του, με στόχο τον καθορισμό των επόμενων βημάτων. Σ' αυτήν συμμετέχουν εκπρόσωποι των 25 κρατών-μελών της ΕΕ, τρεις εκπρόσωποι εμπλεκόμενων φορέων (ανάμεσά τους κι ο γενικός διευθυντής της EICTA (European ICT & Consumer Electronics Industry), Μαρκ ΜακΓκαν) και τρεις εκπρόσωποι της Επιτροπής (οι κ. Κολασάντα, Σαμπάιο-Νούνες και Γκασοία-Μοράν). Πρόεδρος της επιτροπής έχει οριστεί η Φινλανδέζ Κριστίνα Πετκάνεν και αντιπρόεδρος ο Ούγγρος Φέρεντς Σούμπα. Ηδη, έχει ολοκληρωθεί ο εσωτερικός κανονισμός και έχει ξεκινήσει η διαδικασία εξεύρεσης των ατόμων από τις χώρες-μέλη που θα στελεχώσουν το νέο οργανισμό, η οποία θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2005. Η ENISA θα ενισχύεται στην εκτέλεση της αποστολής της

από ομάδες εμπειρογνομόνων σε τεχνικά και επιστημονικά θέματα, όποτε παραστεί ανάγκη. Κι απ' ό,τι φαίνεται, τέτοιες ανάγκες θα υπάρχουν πολλές σύντομα, καθώς ο Οργανισμός -η, με σκοπό να καλύψει τη δημιουργία και τη λειτουργία του επί μια πενταετία, συμπεριλαμβανομένων αναθέσεων, συνεργασιών και κάθε λογής υποστήριξης- καλείται να:

- Συγκεντρώσει και αναλύσει δεδομένα σχετικά με περιπτώσεις παραβιάσεων σε θέματα ασφαλείας στην Ευρώπη και τους λόγους αυτών κινδύνων

- Συμβουλεύσει και βοηθήσει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τις χώρες-μέλη σε τέτοια θέματα, αλλά και στο διάλογο τους με τη βιομηχανία, προκειμένου να επιλυθούν προβλήματα ασφαλείας στο υλικό και το λογισμικό

- Προωθήσει μεθόδους για την εκτίμηση και τη διακρίση κινδύνων με στόχο την καλύτερη αντιμετώπιση μελλοντικών απειλών στον χώρο της ασφαλείας πληροφοριών

- Αυξήσει την εγρήγορση και τη συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών στο θέμα της ασφαλείας πληροφοριών, ιδιαίτερα αναπτύσσοντας τη συνεργασία του δημόσιου με τον ιδιωτικό τομέα, και

- Παρακολουθήσει την ανάπτυξη προδιαγραφών για προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών.

Περισσότερες πληροφορίες για την ENISA μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.enisa.eu.int/>



Ζήτηση και προσφορά δεξιοτήτων Πληροφορικής

Ο κλάδος της Πληροφορικής είναι ένας κλάδος με μεγάλη δυναμική ανάπτυξης, που προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη. Η έλευση και διάδοση της Πληροφορικής δημιουργήσε ποικιλία νέων επαγγελματιών και ειδικοτήτων, ενώ ο γρήγορος ρυθμός των εξελίξεων, που απαιτούν νέες δεξιότητες, αποτελεί σημαντική πρόκληση για το εκπαιδευτικό σύστημα, που καλείται να προβλέψει και να προλάβει -ει δυνατόν- τις ανάγκες της αγοράς, προσφέροντας κατάλληλα εκπαιδευμένους εργαζομένους.

Ετσι, η σκέψη ζήτησης και προσφοράς δεξιοτήτων Πληροφορικής στην αγορά εργασίας αποκτά ιδιαίτερη σημασία, τόσο για τα στελέχη του κλάδου, που πρέπει συνεχώς να ενημερώνονται και να επιμερφώνονται στις νέες δεξιότητες, όσο και για τις επιχειρήσεις και τα εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Μια ενδιαφέρουσα απεικόνιση των τάσεων της αγοράς προκύπτει από τα στοιχεία που συλλέχθηκαν από τη νέα εφαρμογή στελέκωσης στον κλάδο της Πληροφορικής www.Change2IT.com, που αναπτύχθηκε με τη στήριξη του προγράμματος eContent της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κατά την πιλοτική λειτουργία αυτής της νέας ιστο-

σελίδας στελέκωσης στην Ελλάδα, 2.265 υποψήφιοι τοποθέτησαν με παραμέτρους τις δεξιότητές τους, ενώ μεγάλος αριθμός εταιρειών τοποθέτησε 375 θέσεις εργασίας Πληροφορικής διευκρινίζοντας με τις ίδιες παραμέτρους τις ανάγκες τους. Η σύγκριση των δυο, προφανώς δίνει μια γενική εικόνα για την αγορά εργασίας στον κλάδο της Πληροφορικής, στη χώρα μας.

Στον πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά οι δεξιότητες που κυρίως ζητήθηκαν από τους εργοδότες και παρατίθεται το ποσοστό στο οποίο ζητήθηκε κάθε δεξιότητα στις θέσεις εργασίας αλλά και το ποσοστό κατά το οποίο αυτή προσφέρθηκε, στα βιογραφικά των στελεχών και υποψηφίων.

Πρώτη σε ζήτηση δεξιότητα από τις επιχειρήσεις -και μάλιστα με μεγάλη διαφορά- ήταν η MS SQL Server με 17,87%, την οποία διόλου πως κατέχει ο κάποιον βαθμό το 16,29% των στελεχών. Ακολουθούν οι Java και η Visual Basic, στις οποίες η προσφορά από πλευράς στελεχών δείχνει να είναι ιδιαίτερα υψηλή, ενώ τέταρτη εμφανίζεται η Oracle, με σχετικά μειωμένη, αλλά μάλλον ικανοποιητική προσφορά. Ακολουθούν με τη σειρά προτίμησης οι εταιρείες οι γνώσεις συστημάτων ERP, η ASP και η XML. Για τα ERP και την XML η προσφορά των γνώσεων από τα υποψήφια στελέχη είναι χαμηλότερη σαν ποσοστό από τη ζήτηση, ενώ στην ASP παρουσιάζεται μικρό πρόβλημα προσφοράς γνώσης.

Ιδιαίτερα ενδιαφέρον παρουσιάζει η επόμενη επιλογή των επιχειρήσεων, που ξεφεύγει από τις τεχνικές δεξιότητες και αφορά γνώσεις και εμπειρία σε πωλήσεις λογισμικού. Παρά το γε-

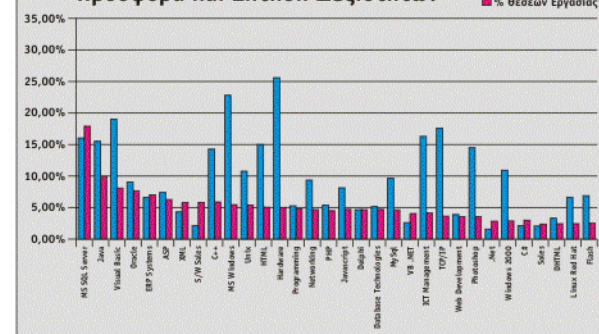
γονός ότι περίπου 6% των θέσεων εργασίας ζήτησε σχετικές δεξιότητες, μόλις το 2,47% των στελεχών που αναζητήσαν εργασία δήλωσαν αντίστοιχες γνώσεις και εμπειρία. Ακολουθεί στον πίνακα η C++, στην περίπτωση της οποίας η προσφορά υπερκαλύπτει πλέον σημαντικά τη ζήτηση.

Βλέποντας τον πίνακα συνολικά, αισθητά χαμηλότερη προσφορά γνώσεων από τη ζήτηση σαν ποσοστό επί του συνόλου, παρουσιάζουν δεξιότητες όπως οι .net, VB .net, XML, και πωλήσεις, ενώ πιο οριακά κινούνται οι Delphi, C#, DHTML, MS SQL Server και ERP. Σε αντίθεση, μεγάλη προσφορά σε σχέση με τη ζήτηση παρατηρούμε σε Hardware, IT Management, Java, Visual Basic, C++, Unix, HTML, Δίκτυο, TCP/IP, MySQL και Photoshop.

Πρέπει να σημειωθεί ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία είναι ενδεικτικά των τάσεων όπως καταγράφηκαν από την αυθόρμητη καταχώρηση των χρηστών του www.Change2IT.com (στελέχων και υπευθύνων στελέκωσης) και δεν αποτελούν αποτελέσματα αυστηρά επιστημονικής έρευνας. Παρόλα αυτά, μπορούν να φανούν ιδιαίτερα χρήσιμα για τα στελέχη που κινούνται στην αγορά εργασίας προκειμένου να διερευνήσουν τις υπάρχουσες τάσεις και να πάρουν μία πρώτη απεικόνιση της αγοράς, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν στην προσωπική και επαγγελματική τους εξέλιξη.

Ευχαριστούμε τον κ. Θάνα Μυτιλιναίο, οικονομολόγο, ΜΑ Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού της Ατλαντικής Συμβουλευτικής Α.Ε., για την πολύτιμη βοήθειά του.

Προσφορά και Ζήτηση Δεξιοτήτων



Στην Ευρώπη η μεγαλύτερη διείσδυση του DSL

Η «γηραιά ήπειρος» αναδεικνύεται στην περιοχή του πλανήτη μας με τη μεγαλύτερη διείσδυση του DSL, ως μέσου πρόσβασης στον «παρόδοιο» των ευρυζωνικών υπηρεσιών. Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία του DSL Forum (του οργανισμού που εκπροσωπεί κατασκευαστές εξοπλισμού και παροχείς υπηρεσιών σ' αυτό το χώρο, προωθώντας τα προϊόντα τους παγκοσμίως), η Ευρώπη ξεπέρασε στο 12μηνι που έληξε στις 30 Ιουνίου την περιοχή Ασίας Ειρηνικού, με συνολικά 23 εκατομμύρια εγγεγραμμένους χρήστες, από τους οποίους σχεδόν τα μισά (τα 11) προσέθηκαν ακριβώς αυτή την περίοδο.

Σύμφωνα, με άλλες μετρήσεις, η διείσδυση των ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών γενικότερα στην Ευρώπη θα έχει φτάσει το 41% ως το 2008. Αυτές θα είναι, στη συντριπτική τους πλειοψηφία βασισμένες στο DSL και τους «απογόνους» του. Σήμερα βρίσκεται στο 55% 60% στη Σουηδία, την Ελβετία και το Βέλγιο, ενώ σε Γερμανία, Ιταλία και Βρετανία κυμαίνεται μεταξύ 13% και 15%. Ως το τέλος του χρόνου, τα 33,5 εκατ. ευρυζωνικών συνδρομητών θα αναλογούν σε περίπου 20% των ευρωπαίων νοικοκυριών, ποσοστό που αναμένεται να υπερδιπλασιαστεί μέσα σε μια τετραετία. Σ' ό,τι αφορά, πάντως, το DSL αξιοσημείωτη είναι η πρόοδος του και στη Βόρεια Αμερική,

τη μόνη περιοχή του πλανήτη μας στην οποία επικρατούν ως τρόπος πρόσβασης τα καλωδιακά δίκτυα, όπου παρουσίασε αύξηση κατά 48% (έναντι 31% της καλωδιακής).

Ως προς τους στόχους του DSL Forum για διείσδυση στις κατά τόπους αγορές, το όριο του 20% έχουν ήδη ξεπεράσει η Νότια Κορέα (με 28,66%) και η Ταϊβάν (με 20,76%), ενώ τα πλησιάζουν το Χονγκ Κονγκ, η Ιαπωνία, το Βέλγιο, το Ισραήλ και η Ιαπωνία. Τα μεγαλύτερη δυναμική παρουσιάζει, πάντως, η Κίνα, όπου οι συνδρομητές ξεπέρασαν τα 13 εκατομμύρια, στο δεύτερο τρίμηνο του 2004. Από την 4^η θέση του πίνακα με την ταχύτερη ανάπτυξη ανέβηκε στην 1^η, παρουσιάζοντας μέσα σε ένα 12μηνι αύξηση κατά περίπου 7 εκατ. χρήστες, η οποία αντιστοιχεί σε ποσοστό 119,4%. Σημαντική πρόοδος σημείωσε και η Βρετανία, με άνοδο από την 11^η στην 8^η θέση και 1,65 εκατ. νέους χρήστες, ενώ για πρώτη φορά στην εικοσάδα των κορυφαίων πέρασε και η Αυστραλία, χάρη στη σημαντικότητα αύξηση των συνδρομητών της κατά 147%, που έφτασαν πλέον στις 710.000.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του διεθνούς οργανισμού προώθησης, συνολικά 13 χώρες έχουν σήμερα ξεπεράσει το ψυχολογικό όριο του ενός εκατομμυρίου συνδρομητών, 11 έχουν ήδη πάνω από δύο εκατομμύρια και τρεις η

Κίνα, η Ιαπωνία και οι Ηνωμένες Πολιτείες έχουν πάνω από 10 εκατ. συνδρομητές DSL, κάθε μια.

Νέα Λευκή Βίβλος

Σε μια άλλη εξέλιξη, στο τέλος Σεπτεμβρίου παρουσιάστηκε στη Βενετία, στο πλαίσιο του Broadband World Forum, η νέα Λευκή Βίβλος με τίτλο «DSL Anywhere», στην οποία περιγράφονται οι προδιαγραφές και τα τεχνικά δεδομένα για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών μ' αυτή τη μέθοδο πρόσβασης σε όλους, ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται ή πού εργάζονται. Επίσης, περιγράφονται -με αποδέκτη, προφανώς, τους παροχείς υπηρεσιών- νέοι τρόποι για την επέκταση του DSL στο σύνολο του αστικού πληθυσμού και των επιχειρήσεων (όπως η χρήση απομακρυσμένων DSLAMs, μικρών multiplexers και repeaters) ενώ δίνονται πληροφορίες σχετικά με την «επόμενη ημέρα», τις τεχνολογίες ADSL2plus και VDSL, που παρέχουν πολύ υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης, χρησιμοποιώντας πάντα τον παραδοσιακό χάλκινο αγωγό. Συνολικά, υπάρχουν σήμερα περισσότερες από 1,1 δισεκ. «κλασικές» συνδέσεις οι οποίες -εν δυνάμει- μπορούν να μετατραπούν με τη βοήθεια αυτής της τεχνολογίας σε ευρυζωνικές. Η Λευκή Βίβλος υπάρχει σε ηλεκτρονική μορφή, για κάθε

ενδιαφερόμενο, στη διεύθυνση www.dslforum.org/about_dsl.htm?page=aboutdsl/whitepaper_index.html.

Αξίζει να σημειωθεί πως στο ίδιο Forum παρουσιάστηκε το πρόγραμμα καθιέρωσης κοινού λογότυπου για όλη την Ευρώπη (εξετάζεται αν το ίδιο πρόγραμμα θα επεκταθεί και σε άλλες ηπείρους), η χρήση του οποίου θα διασφαλίζει μια κοινή και αποδεκτή από όλους τους εμπλεκόμενους προσέγγιση σε θέματα διαλειτουργικότητας, τομέα στον οποίο δεν πρέπει να δημιουργηθεί σύγκλιση ανάμεσα στους χρήστες, ασεκτά με την καταλληλότητα ή μη των συστημάτων που αγοράζουν από καταστήματα λιανικής και μεγάλες αλυσίδες.

Μάλιστα, στο πλαίσιο των προωθητικών ενεργειών, στο Forum έκανε την «παρθενική» του εμφάνιση το European DSL Home, ένα επιδεικτικό έργο το οποίο έχει ως στόχο να παρουσιάσει τις δυνατότητες των οικιακών δικτύων με πρόσβαση στο Διαδίκτυο μέσω DSL και τις εφαρμογές που εξυπηρετούν τα μέλη μιας οικογένειας σ' ό,τι αφορά την ενημέρωση, την ψυχαγωγία και την εργασία τους. Συγκεκριμένα, παρουσιάστηκαν παραδείγματα από βίντεο κατ' επιλογήν, streaming βίντεο, τηλεφωνία μέσω Διαδικτύου (VoIP), τηλεϊατρική, βιντεοπαιχνίδια online και τηλεδιάσκεψη.

Μακρύς ο δρόμος στις ΗΠΑ

Πάντως, ο δρόμος για την καθιέρωση του DSL

στις ΗΠΑ είναι ακόμα μακρύς. Κι όπως υποστηρίζουν οι ειδήμενες της ABI Research, περνάει σίγουρα από τις ευρυζωνικές πύλες (broadband gateways), συσκευές οι οποίες περιλαμβάνουν μόντεμ και δρομολογητή στο ίδιο περίβλημα. Αυτές μπορούν να αγοραστούν από καταστήματα λιανικής και αλυσίδες από τους ιδίους τους χρήστες, εξ ου και η τακτική καθιέρωσης λογότυπου, τουλάχιστον στην Ευρώπη, που αναφέραμε παραπάνω. Όμως, η φιλοσοφία αυτή είναι εντελώς διαφορετική από εκείνη που εφαρμόζουν επί δεκαετίες οι αμερικανικές καλωδιακές εταιρίες, οι οποίες «δένουν» τον χρήστη προσφέροντάς του τον δικό τους αποκλειστικό εξοπλισμό και απαγορεύοντάς του οποιοδήποτε επέμβαση.

Γ' αυτό και οι ειδικοί θεωρούν πως αν δεν αλλάζουν τακτική- οι καλωδιακές εταιρίες μακροπρόθεσμα θα «κάνουν πόντους» στη μάχη τους για μεγαλύτερη διείσδυση στην αγορά με τους παρόχους πρόσβασης μέσω DSL, με ισχυρές πιθανότητες οι τελευταίοι να τους ξεπεράσουν σε λίγα χρόνια. Σύμφωνα με στοιχεία της ABI Research, οι πωλήσεις ευρυζωνικών πυλών παγκοσμίως (οι οποίες θεωρούνται ενδεικτικές των προθέσεων των καταναλωτών), από 290 εκατ. δολάρια το 2003 αναμένεται να ξεπεράσουν τα 1,58 δις δολάρια το 2008... **IS**



Εισερχόμενα

Ζήτη η ευρυζωνικότητα!

Οι επενδύσεις δικαιούνται: οκτώ στους δέκα μόντσερ μεγάλων επιχειρήσεων στη Βρετανία που επένδυσαν σε ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες δηλώνουν πως η απόφαση αυτή ενίσχυσε θεαματικά την παραγωγικότητα, ενώ δυο στους τρεις διαπιστώνουν άμεση σχέση μεταξύ της πρόσβασης με υψηλές ταχύτητες στο Διαδίκτυο και των αυξημένων κερδών που αποκομίζουν πλέον. Λαμβάνουν, πάντως, και τα μέτρα τους έναντι παντός κινδύνου, με ενδιάμεσες δεκαετίες να έχουν εγκαταστήσει αποτελεσματικό firewall και σχεδόν όλες (96%) να έχουν εγκαταστήσει ολοκληρωμένα συστήματα προστασίας κατά των ιών. Αυτά προέκυψαν από έρευνα της British Telecom, που σε συνεργασία με την Ένωση Βρετανών Βιομηχάνων (CBI), τη Βασιλική Λέσχη Αυτοκινητού (RAC) και το πανεπιστήμιο Μπράντφορντ, διαπίστωσε πως η σημερινή κυκλοφοριακή συμφόρηση στους δρόμους θα μπορούσε να αποφευχθεί αν οι μετακινούμενοι αξιοποιούσαν τις δυνατότητες της ευρυζωνικότητας...

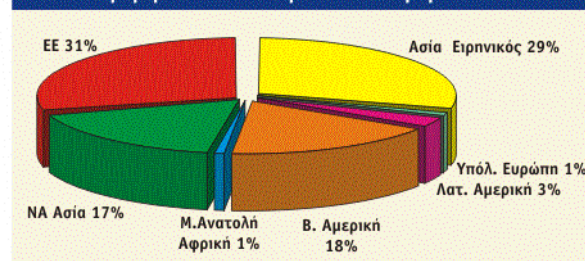
Το τέλος του IT Department;

Οτι όλα αλλάζουν σ' ό,τι αφορά το ρόλο των τμημάτων Πληροφορικής στις επιχειρήσεις, δεν το αμφισβητεί κανείς. Όμως, έρχεται κι η καλή εταιρία ερευνών Gartner να το επιβεβαιώσει, τονίζοντας πως -σύμφωνα με τις προβλέψεις της- ως το 2015, το 90% των απασχολούμενων σήμερα σε τμήματα Πληροφορικής των μεγαλύτερων επιχειρήσεων στις ΗΠΑ θα έχουν απωλέσει το αντικείμενο εργασίας τους, καθώς αυτό είτε θα έχει αυτοματοποιηθεί, είτε θα έχει ανατεθεί σε κάποιο υπεργολάβο, είτε θα έχει αλλάξει μορφή, λόγω συγχώνευσης, απορρόφησης κλπ. Μην πανικοβάλλεστε, πάντως, γιατί -κατά την Gartner- αυτό είναι φυσική εξέλιξη κι όλοι αυτοί οι άνθρωποι απλώς θα κάνουν κάτι διαφορετικό...

Κατάταξη	Χώρα	Σύνολο συνδρομητών DSL 8 ^ο τριμ. 04	Κατάταξη	Χώρα	Σύνολο συνδρομητών DSL 8 ^ο τριμ. 04
1	Κίνα	12,710,000	11	Ιαπωνία	2,067,031
2	Ιαπωνία	12,068,718	12	Ολλανδία	1,387,000
3	ΗΠΑ	11,434,254	13	Βραζιλία	1,366,048
4	Ν. Κορέα	6,666,190	14	Βέλγιο	918,064
5	Γερμανία	5,000,000	15	Χονγκ Κονγκ	753,000
6	Γαλλία	4,687,000	16	Αυστραλία	710,200
7	Ιταλία	3,332,975	17	Σουηδία	656,842
8	Ην. Βασίλειο	2,724,698	18	Ελβετία	656,000
9	Ταϊβάν	2,720,000	19	Δανία	562,000
10	Καναδάς	2,436,246	20	Πορτογαλία	555,341

Κατάταξη	Χώρα	Διείσδυση (DSL/100 γραμμές) 8 ^ο τριμ. 04	Κατάταξη	Χώρα	Διείσδυση (DSL/100 γραμμές) 8 ^ο τριμ. 04
1	Ν. Κορέα	28,66	11	Γαλλία	13,79
2	Ταϊβάν	20,76	12	Φινλανδία	13,65
3	Χονγκ Κονγκ	19,59	13	Νορβηγία	12,90
4	Ιαπωνία	18,14	14	Πορτογαλία	12,73
5	Βέλγιο	17,89	15	Εσθονία	12,36
6	Ισραήλ	17,10	16	Ελβετία	12,30
7	Ιαπωνία	16,96	17	Καναδάς	12,20
8	Δανία	15,03	18	Ιταλία	12,14
9	Σιγκαπούρη	13,91	19	Ισπανία	11,05
10	Ολλανδία	13,87	20	Σουηδία	9,98

Περιφερειακή κατανομή των συνδρομητών DSL





Εισερχόμενα

Το e-mail, είναι ο «Μεσσίας»!

Αν αναρωτιέστε ακόμα ποιά είναι η πρώτη πραγματικά μεγάλη εμπορική εφαρμογή (αυτό που αποκαλούν killer application) στον χώρο των ασύρματων επικοινωνιών, σας λέμε πως δεν χρειάζεται να πάτε μακριά: ο αναμενόμενος από όλους τους παρόχους και τις κατασκευαστικές εταιρίες «Μεσσίας» δεν είναι άλλος -όπως όλα δείχνουν- από το παλιό, καλό και τόσο απαραίτητο e-mail! Η χρήση του για επικοινωνία με φίλους, συγγενείς και συνεργάτες μεταφέρεται πλέον με γοργό ρυθμό από τον επιτραπέζιο υπολογιστή και το laptop στο PDA και τα κινητά τηλέφωνα, καθώς οι χρήστες γίνονται λιγότερο τεχνόφοβοι. Βέβαια, αυτή η έντονη τάση παρατηρείται για την ώρα κυρίως στον αγγλοσαξωνικό χώρο, όμως, θα έρθει κι η δική μας ώρα κι αυτό θα γίνει μάλλον σύντομα...

Τηλεοπτικό το μέλλον του 3G;

Πάντως, για την κινητή τηλεφωνία τρίτης γενιάς (3G) υπάρχει κι άλλος διεκδικητής του ίδιου τίτλου: η εταιρία ερευνών Analysis θεωρεί πως οι εταιρίες οι οποίες παρέχουν τηλεοπτικό πρόγραμμα και βίντεο κλιπ στους κατόχους ασυρματών 3G έχουν πολύ μεγαλύτερες πιθανότητες για αυξημένα έσοδα σε σύγκριση με εκείνες που ασχολούνται μόνο με φωνή και διακίνηση δεδομένων. Μάλιστα, αποταλάει την πρόβλεψη πως η νέα υπηρεσία θα έχει επιτυχία ανάλογη εκείνης του SMS! Η Analysis στηρίζει την πρόβλεψή της στη διαφαινόμενη τάση των χρηστών -ιδιαίτερα των νέων σε ηλικία- να μεταφέρουν τις «οπτικές» συνηθειές τους, όπως σίγουρα είναι να βλέπουν τηλεόραση πολλές ώρες κάθε μέρα, και στο «δρόμο». Αδίκαια τους λέμε Mobile Generation;

Τιμητική πλακέτα στο ΠΣΔ

Στο πλαίσιο του 1ου Πανελλήνιου Συνεδρίου για την "Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση" (<http://eeep.gr/synedrio>), η Επιστημονική Ένωση Εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας για τη Διάδοση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών στην Εκπαίδευση (ΕΕΕΠ-ΔΠΠΕ, www.eeep.gr) τίμησε στις 16 Οκτωβρίου το επιστημονικό και τεχνικό προσωπικό του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου για τις υπηρεσίες που προσφέρει στην εκπαιδευτική κοινότητα, απονέμοντας του τιμητική πλακέτα. Σ' αυτήν αναφέρεται πως το ΠΣΔ τιμάται επειδή με τις υπηρεσίες που πρόσφερε και συνεχίζει να προσφέρει επί τόσα χρόνια στην εκπαιδευτική κοινότητα συντέλεσε στην κατακόρυφη αύξηση του πληροφορικού εναλλακτισμού και στη διάχυση της γνώσης.

Σκοιάζοντας την απονομή, ο τεχνικός υπεύθυνος του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου, Μιχάλης Παρασκευάς, δήλωσε πως «για διάκριση που προέρχεται από τους ίδιους τους εκπαιδευτικούς είναι πολύ τιμητική και έχει ιδιαίτερα μεγάλη αξία, δικαιώνει τις καθημερινές προσπάθειες του ανθρώπινου δικτύου για την εισαγωγή των ΤΠΕ στην εκπαίδευση, αλλά παράλληλα λειτουργεί και ως υποχρέωση για τη διαρκή βελτίωσή μας».

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ - www.sch.gr) είναι το εκπαιδευτικό ενδοδίκτυο (intranet) του υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων (www.yperth.gr). Σήμερα διασυνδέει 9.500 σχολεία και 2.000 διοικητικές μονάδες του ΥΠΕΠΘ και τους παρέχει ένα «πακέτο» από 20 βασικές και προηγμένες

ηλεκτρονικές υπηρεσίες, συμβάλλοντας στη δημιουργία μιας νέας γενιάς εκπαιδευτικών κοινοτήτων, η οποία αξιοποιεί τις Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών στην καθημερινή εκπαιδευτική διαδικασία.

Το ΠΣΔ διασυνδέεται στο Διαδίκτυο και στο ελληνικό ακαδημαϊκό δίκτυο (GUnet - Greek Universities Network, www.gunet.gr) μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ www.gnet.gr), του πλέον εξελιγμένου δικτύου στην Ελλάδα με εθνικές και διεθνείς διασυνδέσεις υψηλής χωρητικότητας, υψηλή τεχνολογία, και συνεργασίες με αντίστοιχα ερευνητικά δίκτυα διεθνώς.

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο έχει παρουσιάσει σε εθνικά και διεθνή συνέδρια και έχει βραβευτεί ως καλή πρακτική υλοποίηση έργου σε ευρωπαϊκό επίπεδο ("Information Society as a tool for regional development: exchange of best practices at European level", <http://www.campaniasi.it/eng/program.htm>).

Η υλοποίησή του χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (www.infosoc.gr) και γίνεται με τη στενή συνεργασία μεταξύ του ΥΠΕΠΘ και ενός σχήματος 12 Ερευνητικών Κέντρων και Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, με εξειδίκευση στις τεχνολογίες δικτύων και Διαδικτύου. Όλοι οι χρήστες του να είναι πιστοποιημένα πρόσωπα, εκπαιδευτικής ή διοικητικής οντότητας της Εκπαίδευσης (ακαδημικές Μονάδες, διοικητικές μονάδες, εκπαιδευτικοί, μαθητές μέσω των εργαστηρίων Πληροφορικής των σχολείων τους και διοικητικό προσωπικό). **IS**

Η Sun Microsystems ανακοίνωσε την υποστήριξή της στις προσπάθειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης να καθιερώσει κοινές προδιαγραφές των δημοσίων εγγράφων στις χώρες-μέλη της, περιλαμβανομένης και της πρότασης για απλή και εύκολη εναλλαγή μεταξύ εκείνων που δημιουργούνται με λογισμικό της Microsoft και εκείνων που δημιουργούνται με ελεύθερο λογισμικό.

Με επιστολή του προς την Επιτροπή, ο πρόεδρος της Sun, Τζόνθαν Σβαρτς, δηλώνει ότι συμφωνεί με τη σύσταση της ευρωπαϊκής υπηρεσίας IDA (Interchange of Data between Administrations), από τον περασμένο Μάιο, για υιοθέτηση των προδιαγραφών του Open Office (που με τη σειρά του βασίζεται στο Star Office της Sun), σε μια προσπάθεια να μπει κάποια τάξη στον κυκεώνα των εγγράφων στην ΕΕ, ο οποίος αρχίζει να βρίσκει και το ηλεκτρονικό αντίστοιχό του... Κατά την IDA, οι προδιαγραφές αυτές θα πρέπει να υιοθετηθούν ως διεθνές ISO στάνταρ και ο κ. Σβαρτς δεν παρέλειψε να εκφράσει την υποστήριξή του σ' αυτή την πρόταση.

Η IDA ζήτησε, επίσης, τη δημιουργία ειδικών φίλτρων από τις εταιρίες λογισμικού, τα οποία θα επιτρέπουν στα βασισμένα σε XML έγγραφα που έχουν δημιουργηθεί με μια συγκεκριμένη εφαρμογή να μπορούν να διαβαστούν από κάποια άλλη. Ο πρόεδρος της Sun το χαρακτήρισε καλή ιδέα και δεσμεύτηκε να περιληφθούν τέτοια φίλτρα με ανοικτή αρχιτεκτονική και ελεύθερα για χρήση από κάθε ενδιαφερόμενο- στην επόμενη έκδοση των Star Office και OpenOffice.org, που θα επιτρέπουν την ανάγνωση εγγράφων βασισμένων σε WordML και ExcelML.

Θεωρείται βέβαιο πως σημαντικό ρόλο σ' αυτή τη χειρονομία καλής θέλησας εκ μέρους της Sun έχει παίξει η φετινή συμφωνία της με τη Microsoft, ύψους 2 δις δολαρίων, για ρύθμιση των παλαιών ανταποδοτήτων τους και έναρξη μιας πολύπλευρης συνεργασίας. Και η ίδια η Microsoft, πάντως, προχωρεί σε άμβλυση της

ως τώρα σκληρής θέσης της, «ελευθερώνοντας» τον κώδικα από επιλεγμένο λογισμικό της. Μάλιστα, κάποια στοιχεία του πρόκειται να χρησιμοποιηθούν σε κατάλληλα «δομικά στοιχεία» της ελεύθερης βάσης δεδομένων MySQL version 4.1, η οποία παρουσιάζεται τούτες τις ημέρες...

Η AT&T εξετάζει τη μετάβαση 70.000 PCs σε Linux

Η μεγάλη αμερικανική τηλεπικοινωνιακή εταιρία υπεραστικών κλήσεων AT&T βρίσκεται στο στάδιο των δοκιμών για τη μετάβαση πολλών χιλιάδων υπολογιστών του προσωπικού της από τα Windows σε Linux.

Αν τελικά ληφθεί αυτή η απόφαση που αφορά περίπου 70.000 υπολογιστές- και αναμένεται στα τέλη του επόμενου χρόνου, θα πρόκειται για ένα από τα μεγαλύτερα «πληγμάτα» της κορυφαίας εταιρίας λογισμικού στον κόσμο, στην οξυμένη μάχη της με τους εκπροσώπους του ελεύθερου λογισμικού για τον έλεγχο της ύψους 10 δις. δολαρίων ετήσιας αγοράς λειτουργικών. Η κατακόρυφη αύξηση των κακόβουλων επιθέσεων με στόχο τα λειτουργικά συστήματα της Microsoft (ανώτατο στέλεχος της AT&T τόνισε πως το τελευταίο εξάρτημα οι υπολογιστές τους δέχθηκαν περισσότερες επιθέσεις απ' ό,τι την προηγούμενη δεκαετία...) αλλά και οι συνεχείς προσπάθειες για περιορισμό του κόστους χρήσης του λογισμικού, ωθούν τους υπεύθυνους των τμημάτων Πληροφορικής σε επιχειρήσεις ή οργανισμούς, αλλά και τους απλούς χρήστες όλο και πιο συχνά σε εναλλακτικές των Windows λύσεις.

Ιδιαίτερα δραστήριοι στις κινήσεις τους προς αυτή την κατεύθυνση είναι οι προηγμένες

οριστικές χώρες, με σημαντικότερη ένδειξη την απόφαση Κίνας, Ιαπωνίας και Νότιας Κορέας να δημιουργήσουν το δικό τους λειτουργικό σύστημα, βασισμένο σε ελεύθερο, ανοικτού κώδικα λογισμικό, για χρήση από τους πολίτες τους. Και δεν είναι οι μόνοι: μόλις πριν από μερικές ημέρες, το υπουργείο Αμύνης της Σιγκαπούρης ανακοίνωσε την πρόθεσή τους να μην προχωρήσει σε αναβάθμιση της σουίτας Office στους χιλιάδες υπολογιστές του, αλλά να ξεκινήσει τη σταδιακή αντικατάστασή του με το ελεύθερο (και δωρεάν) Open Office.

Η πίεση από το Linux, τον κυριότερο εκπρόσωπο του ελεύθερου λογισμικού, που σύμφωνα με τους αναλυτές- μεταφράζεται σε πίεση προς τη Microsoft για ακόμα χαμηλότερα τιμολόγια, έρχεται σε μια χρονική συγκυρία όχι ιδιαίτερα ευχάριστη για την εταιρία του Ρέντμοντ, καθώς ο ρυθμός αύξησης των πωλήσεων της μειώθηκε στο χαμηλότερο επίπεδο των τελευταίων χρόνων. Η πρόβλεψη για φέτος είναι μόλις 4,3%, όταν στη διάρκεια της δεκαετίας του '90 ο μέσος ετήσιος ρυθμός αύξησης των πωλήσεων ήταν 38%! Τα Windows συνεισέφεραν περίπου το 1/3 στις πωλήσεις της εταιρίας που έφτασαν τα 36,8 δις δολάρια για το 12μηνο που έληξε τον Ιούνιο.