

Ελληνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - ΠΔΗΔ (e-Government Interoperability Framework)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΔΕΙΓΜΑ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**ΚΟΙΝΟΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ 2000-2006
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«Κοινωνία της Πληροφορίας»**

<http://www.infosociety.gr>

Μάιος 2003

Τεχνικές Προδιαγραφές Διαλειτουργικότητας

Στο παράρτημα αυτό παρουσιάζονται οι γενικές Τεχνικές Προδιαγραφές και Κατευθύνσεις που καθορίζονται από το ΠΔΗΔ.

Τα **νέα συστήματα πληροφορικής** του Δημοσίου πρέπει υποχρεωτικό να σχεδιάζονται και να υλοποιούνται έτσι ώστε να ικανοποιούν τις ακόλουθες Τεχνικές Προδιαγραφές διασφαλίζοντας τη Διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα του Δημοσίου Τομέα.

Για τα **υπάρχοντα συστήματα** του Ελληνικού Δημοσίου υπάρχει η άμεση ανάγκη εναρμόνισή τους με τις ακόλουθες Τεχνικές Προδιαγραφές. Γνωρίζοντας ότι οποιοσδήποτε επανασχεδιασμός και μετατροπή των υπαρχόντων συστημάτων αποτελεί ένα αρκετά δύσκολο και ακριβό έργο (πρακτικά αδύνατο), προτείνεται η χρησιμοποίηση ενός μηχανισμού middleware μέσα από τον οποίο θα εξασφαλίζεται τουλάχιστον η ασφαλής μεταφορά δεδομένων προσφέροντας τον ελάχιστο απαιτούμενο βαθμό Διαλειτουργικότητας για τα συστήματα αυτά. Λεπτομέρειες για τον μηχανισμό middleware δίνονται στην τελευταία ενότητα του εγγράφου.

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές που ορίζονται από το ΠΔΗΔ χωρίζονται στις παρακάτω τέσσερις (4) κατηγορίες:

- ❑ *Προδιαγραφές Διασυνδεσιμότητας* (Interconnection Specifications)
- ❑ *Προδιαγραφές Ολοκλήρωσης Δεδομένων* (Data Integration Specifications)
- ❑ *Προδιαγραφές Διαχείρισης Περιεχομένου και Metadata* (Content Management and Metadata Specifications)

□ *Προδιαγραφές Πρόσβασης Πληροφοριών (Information Access Specifications)*

Πρέπει να τονιστεί ότι οι προδιαγραφές του πλαισίου αφορούν μόνο στα τμήματα των λύσεων / συστημάτων / εφαρμογών που συσχετίζονται με τη Διαλειτουργικότητα. Ο ανάδοχος υλοποίησης είναι ελεύθερος να επιλέξει οποιαδήποτε τεχνολογία και αρχιτεκτονική για τον πυρήνα και τα υπόλοιπα τμήματα.

Σημείωση: Λεπτομέρειες για τις συγκεκριμένες τεχνολογίες που αντιστοιχούν στις παραπάνω Τεχνικές Προδιαγραφές είναι διαθέσιμες στο προηγούμενο version Προδιαγραφών: “Greek-eGIF-TechSpecs_v_1_3.doc”, Απρίλιος 2003, διαθέσιμο στο <http://www.infosoc.gr/> .

1.1 Διασυνδεσιμότητα (Interconnection)

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Διασυνδεσιμότητας είναι:

A/A	Τμήμα	Πολιτική
1	Διευθύνσεις	Η σύνδεση των Διευθύνσεων πρέπει να γίνεται με IPv4 και να υπάρχει σχέδιο για μετάβαση στο IPv6.
2	Interfaces για συστήματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-Mail)	Τα interfaces για συστήματα Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-Mail) πρέπει να ακολουθούν το πρότυπο SMTP/MIME για μεταφορά μηνυμάτων (message transport) και το POP3 ή IMAP για την ανεύρεση/ανάκτηση θυρίδων (mailbox retrieval). Το S/MIME V3 πρέπει να χρησιμοποιείται για την ασφάλεια των μηνυμάτων εκτός και εάν υπάρχουν άλλες ειδικές κυβερνητικές απαιτήσεις ασφάλειας.
3	Directory Services	Η ανάπτυξη directory services και σχετικών interfaces θα πρέπει να βασίζεται σε LDAPv3, εκτός από Web-based transactions με SOAP όπου θα πρέπει να χρησιμοποιείται το UDDI.
4	Μελλοντικές υπηρεσίες βασισμένες στο Web	Μελλοντικές υπηρεσίες βασισμένες στο Web θα πρέπει να υλοποιούνται με το πρωτόκολλο SOAP, το πρότυπο καταλόγου UDDI και το πρότυπο περιγραφής υπηρεσιών WSDL.
5	Domain Naming	Θα πρέπει να ακολουθείται επίσημο Domain Naming Policy της Ελληνικής Κυβέρνησης (που καθορίζεται από το «ΔΥΖΕΥΕΙΔ»).
6	Internet/Intranet Domain Name	Το DNS θα πρέπει να χρησιμοποιείται για Internet/Intranet Domain Name σε IP Address Resolution.
7	Μεταφορά Ηλεκτρονικών Αρχείων	Η μεταφορά ηλεκτρονικών αρχείων θα πρέπει να βασίζεται στο πρωτόκολλο FTP.
8	Αρχεία Μεγάλου Μεγέθους	Κατά την μεταφορά αρχείων μεγάλου μεγέθους θα πρέπει να υποστηρίζονται οι δυνατότητες restart και recovery του πρωτοκόλλου FTP.
9	Interfaces Εφαρμογών	Τα web-based interfaces θα πρέπει να αντικαταστήσουν εφαρμογές βασισμένες σε Terminal Emulation.

1.2 Ολοκλήρωση και Διαμόρφωση Δεδομένων

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Ολοκλήρωσης και Διαμόρφωσης Δεδομένων (Data Integration and Transformation) είναι:

A/A	Τμήμα	Πολιτική
1	Ολοκλήρωση Δεδομένων	XML και XML schemas για ολοκλήρωση δεδομένων
2	Μοντελοποίηση Δεδομένων	UML, RDF και XML για μοντελοποίηση δεδομένων (Data Modeling) και για υιοθέτηση γλώσσας περιγραφής (Description Language)
3	Μετασχηματισμό Δεδομένων	XSL για μετασχηματισμό δεδομένων (Data Transformation)
4	Υλοποιήσεις XML	Όλες οι υλοποιήσεις XML θα πρέπει να αναπτύσσονται έτσι ώστε να ικανοποιούν τις οδηγίες και τα πρότυπα του World Wide Web Consortium (W3C – http://www.w3c.org). Τα συστήματα πληροφορικής του Δημοσίου θα πρέπει να βασίζονται στις σχετικές προδιαγραφές

	του W3C. Προτείνεται η αποφυγή χρήσης επεκτάσεων που δεν έχουν καταταθεί στο W3C <u>ειδικά σε σημεία που μπορούν τη διαλειτουργικότητα.</u>
5	XML schemas Τα XML schemas που χρησιμοποιούνται θα πρέπει να έχουν γίνει αποδεκτά ή να υποβληθούν για έγκριση στον φορέα που συντηρεί και υποστηρίζει το ΠΛΕΔ και να δημοσιεύονται / αποθηκεύονται κεντρικά στο web site του ΠΛΕΔ (http://www.e-gif.gr).

1.3 Διαχείριση Περιεχομένου και Metadata

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές για τη Διαχείριση Περιεχομένου (Content Management Metadata) είναι:

A/A	Τμήμα	Πολιτική
1	Πρότυπο για Metadata	Η ανάπτυξη και η υιοθέτηση πρότυπου για Metadata το οποίο θα πρέπει να βασίζεται στο μοντέλο Dublin Core, έτσι ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις του ΠΛΗΔ για την διαχείριση και ανάκτηση / αναζήτηση πληροφοριών. Η χρήση του Dublin Core θα πρέπει να γίνει έτσι ώστε αφ' ενός να καλύπτονται οι ανάγκες περιγραφής και χρήσης της πληροφορίας που διακινείται μεταξύ των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων και αφ' ετέρου να εξασφαλίζεται η συμβατότητα με τις πρωτοβουλίες επέκτασης του προτύπου από άλλες χώρες.
2	Δίστα Κυβερνητικών Κατηγοριών	Η ανάπτυξη και η συντήρηση της Δίστας Κυβερνητικών Κατηγοριών (GCL, Government Category List). Ο ανάδοχος θα πρέπει να βασιστεί σε υπάρχουσα κατηγορία από το GCL ή να προτείνει τον ορισμό νέας / νέων κατηγοριών.

1.4 Πρόσβαση Πληροφοριών

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές Πρόσβασης Πληροφοριών (Information Access) είναι:

A/A	Τμήμα	Πολιτική
1	Πρόσβαση μέσω τεχνολογίας browser.	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να είναι προσβάσιμα μέσω τεχνολογίας browser.
2	Κανάλια Παράδοσης	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να έχουν ως στόχο την παροχή αυτών των υπηρεσιών στον χρήστη (πολίτη, επιχειρήσεις) μέσω ενός εύρους καναλιών παράδοσης όπως: προσωπικούς υπολογιστές και υπολογιστές workstations, συσκευές με browsers μειωμένης λειτουργικότητας, σταθμοί πληροφορόρησης (info kiosks), ψηφιακή τηλεόραση, κινητά τηλέφωνα, PDAs, κλπ.
3	Ορισμός Πληροφοριακού Περιεχομένου	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε το πληροφοριακό περιεχόμενο να ορίζεται ανεξάρτητα από το συγκεκριμένο κανάλι παράδοσης.
4	Κανάλια Παράδοσης με Μειωμένη Ικανότητα	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε οι απαραίτητες πληροφορίες της υπηρεσίας να είναι προσβάσιμες στον πολίτη μέσω ενός καναλιού παράδοσης με μειωμένη ικανότητα όπου είναι απαραίτητο κατά περίπτωση, με την χρησιμοποίηση κατάλληλων τεχνολογιών προσωπικής διωμόρφωσης όπως οι transcoders.
5	Πρόσβαση για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες.	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να παρέχουν πρόσβαση για άτομα με ειδικές ανάγκες.
6	Πρόσβαση στον πολίτη Μέσω	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να

	Πολλαπλών Καναλιών Παράδοσης	είναι προσβάσιμα στον πολίτη μέσω πολλαπλών καναλιών παράδοσης βόσει των συγκεκριμένων αναγκών του πολίτη (κατά περίπτωση).
7	Προδιαγραφές Συγκεκριμένου Καναλιού	Όταν ένα κυβερνητικό σύστημα πληροφορικής δηλώνει ότι υποστηρίζει ένα συγκεκριμένο κανάλι παράδοσης, τότε αυτό πρέπει υποχρεωτικά να ικανοποιεί τις προδιαγραφές του συγκεκριμένου καναλιού.
8	Υποστήριξη Internet	Όλα τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι ικανά να υποστηρίξουν το Internet ως κανάλι παράδοσης, είτε απευθείας είτε μέσω υπηρεσιών τρίτων.
9	Πρόσβαση Μέγιστης Δυνατή Πληροφορίας	Όταν το Internet χρησιμοποιείται ως κανάλι παράδοσης, τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε η μέγιστη δυνατή πληροφορία να είναι προσβάσιμη και επεξεργάσιμη χρησιμοποιώντας browsers με την ελάχιστη λειτουργικότητα.
10	Browsers Προσωπικών Υπολογιστών και Υπολογιστών workstations	Μερικά ηλεκτρονικά κυβερνητικά συστήματα υπηρεσιών μπορούν να χρησιμοποιούν το σύνολο της λειτουργικότητας η οποία προσφέρεται από τους καινούργιους browsers που υπάρχουν στους προσωπικούς υπολογιστές και υπολογιστές workstations.
11	Plug-ins	Όταν το Internet χρησιμοποιείται ως κανάλι παράδοσης, επιπρόσθετα middleware ή plug-ins μπορούν να χρησιμοποιηθούν, εφ' όσον είναι αναγκαίο για την ενδυνάμωση της λειτουργικότητας των browsers που υπάρχουν στους προσωπικούς υπολογιστές και υπολογιστές workstations, δεδομένου ότι αυτά μπορούν εύκολα να γίνουν downloaded από το Internet χωρίς σχετικό κόστος (software licenses).
12	Υποστήριξη Ελληνικής γλώσσας	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες και οι τεχνολογίες που θα υλοποιήσουν τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας και την επικοινωνία με τον πολίτη θα πρέπει να υποστηρίξουν την Ελληνική γλώσσα.
13	Ασφάλεια - Downloading	Τα κυβερνητικά συστήματα πληροφορικής τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται έτσι ώστε να παρέχουν την μέγιστη προστασία από κινδύνους ασφάλειας σχετικούς με την σύνδεση στο Internet, συμπεριλαμβανομένου της ικανότητας προστασίας από κινδύνους σχετικούς με το downloading κώδικα ο οποίος μπορεί να εκτελεστεί και δεν είναι authenticated.