

Επιτυχημένο το 2ο Συνέδριο ΕΛ/ΛΑΚ

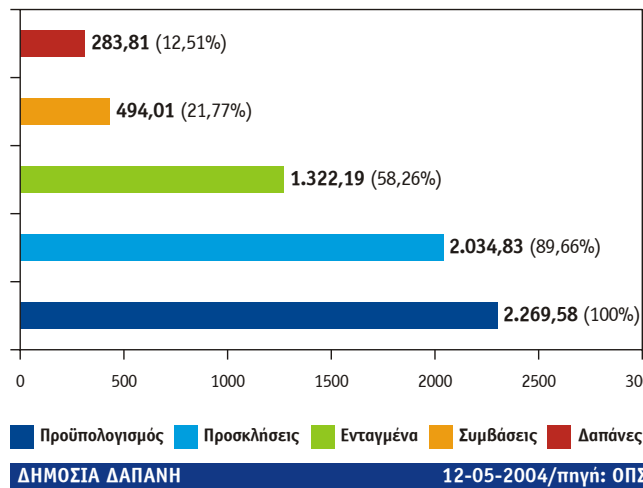
Ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και με θεαματική προσέλευση κόσμου οι εργασίες του 2ου Συνεδρίου για το Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα με θέμα: "Προοπτικές Ανάπτυξης στην Εκπαίδευση, τη Δημόσια Διοίκηση & τις Επιχειρήσεις". Το Συνέδριο συνδιοργανώθηκε από την ομάδα ΕΛ/ΛΑΚ του e-business forum (www.ellak.gr), την Ένωση Ελλήνων Χρηστών και Φίλων Linux (www.hellug.gr) και τα Ασύρματα Μητροπολιτικά Δίκτυα Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πάτρας & Ηρακλείου (www.awmn.gr, www.patraswireless.net, www.wireless.uoc.gr).

Το Συνέδριο ξεκίνησε στις 26 Απριλίου στο ΕΜΠ και ολοκληρώθηκε την επομένη στη Θεσσαλονίκη (Πανεπιστήμιο Μακεδονίας), την Πάτρα (Πανεπιστήμιο Πατρών) και το Ηράκλειο (Πανεπιστήμιο Κρήτης).

Κύριο χαρακτηριστικό του ήταν η ενεργός και μαζική συμμετοχή εκπροσώπων του πανεπιστημιακού χώρου, ερευνητών, φοιτητών και εθελοντών από την κοινότητα του ΕΛ/ΛΑΚ σε όλες τις πόλεις (700 σύνεδροι στην Αθήνα, 400 στη Θεσσαλονίκη, περισσότεροι από 200 στην Πάτρα και το Ηράκλειο).

Συμμετείχαν ως ομιλητές εξέχουσες διεθνείς προσωπικότητες του χώρου και τονίσθηκε ότι το ΕΛ/ΛΑΚ δεν απευθύνεται αποκλειστικά σε μία περιορισμένη κοινότητα εμπειρογνομώνων, αλλά αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για τον τελικό χρήστη. Οι υψηλού επιπέδου παρουσιάσεις και το ενδιαφέρον όλων των συμμετεχόντων για τη φιλοσοφία και τις δραστηριότητες του ΕΛ/ΛΑΚ συνέβαλαν στην επίτευξη του στόχου του Συνεδρίου, που ήταν η διάδοση των ιδεών του ΕΛ/ΛΑΚ, η ενημέρωση του κοινού για τα πλεονεκτήματα που αυτό προσφέρει, η ανταλλαγή ιδεών και η διάχυση της διεθνούς εμπειρίας. Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό τόπο <http://www.open-source.gr/>

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ

ΤΕΥΧΟΣ 22°-23°
ΑΠΡΙΛΙΟΣ - ΜΑΪΟΣ 2004ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΔΩΡΕΑΝ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

σελ. 2

«Η Ελλάδα θα περάσει συντόμως σε μια φάση όπου η Δημόσια Διοίκηση θα υποστεί μια «τεχνολογική επανάσταση» ώστε να γίνει πιο φιλική προς τον πολίτη, πιο αποτελεσματική και πιο λειτουργική»...

Άρθρο του υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, Γιώργου Αλογοσκούφη, ειδικά για το Infosoc

σελ. 4

«Αν τελικά τα καταφέρουμε, θα έχουμε αρκετή ελευθερία (σε στενά περιθώρια, βέβαια, καθώς βρισκόμαστε ήδη στη μέση του προγράμματος) να οργανώσουμε μακροπρόθεσμα πια (σε δεύτερο και τρίτο επίπεδο, δηλαδή με απλοποίηση, συντόμευση όλων των χρόνων και χάραξη νέας στρατηγικής) την υλοποίηση του Προγράμματος με τέτοιο τρόπο, ώστε τελικά να ολοκληρωθεί»..

Συνέντευξη του νέου Ειδ. Γραμματέα για την ΚτΠ Βασ. Ασπμακόπουλου

σελ. 6

«Δεν πετάμε ό,τι έγινε ως τώρα, το εξετάζουμε γρήγορα κι όπου χρειαστεί, το βελτιώνουμε. Δεν έχουμε την πολυτέλεια της καθυστέρησης, γιατί μας πιέζει το θέμα της απορροφητικότητας»...

Ο νέος πρόεδρος του ΔΣ της ΚτΠ ΑΕ, Κ. Δούκας, μιλάει στο Infosoc

σελ. 8

WCIT 2004 - Η μεγαλύτερη συνάντηση ηγετικών προσωπικοτήτων από τον ευρύτερο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών πραγματοποιείται φέτος στη χώρα μας

σελ. 12

Δυναμική η εξέλιξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν

σελ. 14

Ελληνική συμμετοχή στο Grid της ΝΑ Ευρώπης

Εθνική προσπάθεια η κάλυψη του ψηφιακού χάσματος



Χαιρετισμός του πρωθυπουργού Κ. Καραμανλή

Αποδεικνύοντας έμπρακτα το ενδιαφέρον του για τον χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών και την ανθρωποκεντρική Κοινωνία της Πληροφορίας ειδικότερα, ο πρωθυπουργός Κώστας Καραμανλής απέστειλε χαιρετισμό στο Infosoc και τους αναγνώστες του, ο οποίος έχει ως εξής:

«Βρισκόμαστε στην εποχή, όπου οι τεχνολογικές εξελίξεις παρέχουν σημαντικές δυνατότητες για τον εκσυγχρονισμό της κοινωνίας και την ανύψωση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών, μεταβάλλοντας την απόδοση της δημόσιας διοίκησης, τη λειτουργία των επιχειρήσεων και την καθημερινή ανθρώπινη δραστηριότητα. Η πορεία προς την οικονομία της γνώσης και η δημιουργία μιας ανθρωποκεντρικής Κοινωνίας της Πληροφορίας, που προάγει την οικονομική ανάπτυξη και απευθύνεται καθολικά στους πολίτες, αποτελεί το παγκόσμιο κοινό όραμα. Για τη χώρα μας θέτουμε ως στόχο να επιτύχουμε να υπερκεράσουμε το ψηφιακό χάσμα, ξεπερνώντας τις όποιες αδυναμίες μας, στο

πλαίσιο μιας εθνικής προσπάθειας. Η πολιτεία, ο ιδιωτικός τομέας, οι κοινωνικοί φορείς, το επιστημονικό δυναμικό της χώρας είναι συνεργάτες και συνεπεύθυνοι στα μάτια των νέων γενεών.

Η πολιτεία καλείται να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας, δημιουργώντας τις υποδομές, αναβαθμίζοντας την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ενισχύοντας την εκπαίδευση και την προσβασιμότητα των πολιτών στις νέες τεχνολογίες, προωθώντας το ρόλο της επιχειρηματικότητας στο πλαίσιο μιας νέας πορείας, με ανάπτυξη, διαφάνεια και απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και την προσωπικότητα του πολίτη.

Κινούμαστε με τόλμη, διαρπαικτικότητα και υψηλό αίσθημα ευθύνης για την Κοινωνία της Πληροφορίας που απευθύνεται ισότιμα σε όλους τους πολίτες, προωθεί την οικονομική ανάπτυξη και ενδυναμώνει τη θέση της χώρας μας στο παγκόσμιο γίγνεσθαι.

IS

www.hellaskps.gr > www.infosociety.gr > www.ktpae.gr > www.e-activistes.gr
www.infopartner.gr > psifis.infosoc.gr > www.sch.gr > www.culture.gr
www.e-oikonomia.gr > www.ika.gr > www.kep.gov.gr > www.go-online.gr
www.ebusinessforum.gr > www.ekt.gr > www.edet.gr > www.open-source.gr

Η Κοινωνία της Πληροφορίας και η εργασία με την «ταχύτητα της σκέψης»



Ήταν το 1943, όταν ο Τόμας Γουότσον, πρόεδρος τότε της IBM, είχε πει ότι «υπάρχει μια παγκόσμια αγορά ίσως για πέντε ηλεκτρονικούς υπολογιστές». Εγώ ξέρω ότι έγραψα το άρθρο αυτό σε έναν από τα εκατομμύρια των υπολογιστών που υπάρχουν. Και ξέρω, επίσης, ότι καθημερινά προστίθενται νέες εφευρέσεις και νέα επιτεύγματα που αλλάζουν τον κόσμο, δημιουργώντας νέες αγορές, βελτιώνοντας τις συνθήκες διαβίωσής μας και επιτρέποντάς μας να παράγουμε περισσότερο έργο σε λιγότερο χρόνο και με λιγότερο κόπο. Αποτελεί, λοιπόν, κοινό τόπο το γεγονός ότι η πραγματικότητα ξεπερνά τη φαντασία. Το ζήτημα είναι, όμως, να διαθέτουμε αρκετή φαντασία για να μπορούμε να χρησιμοποιούμε την πραγματικότητα με τον πιο ωφέλιμο τρόπο και να μην την αφήνουμε να μάς προσπερνά. Με άλλα λόγια, οι νέες τεχνολογίες, δηλαδή οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, που απαρτίζουν την «Κοινωνία της Πληροφορίας» πρέπει να χρησιμοποιούνται με τέτοιο τρόπο ώστε να επιτυγχάνεται συνεχώς το βέλτιστο αποτέλεσμα.

Ένα αεροπλάνο δεν μπορεί να απογειωθεί, αν δεν υπάρχει αεροδρόμιο. Και, ακόμη και αν υπάρχει αεροδρόμιο, το αεροπλάνο δεν μπορεί να πετάξει, αν δεν υπάρχει ένας πιλότος. Τι σημαίνει αυτό; Σημαίνει ότι θα πρέπει όχι μόνον να υπάρχουν υποδομές που να επιτρέπουν τη χρήση των νέων τεχνολογιών, αλλά και να υπάρχει η κατάλληλη εκπαίδευση των χρηστών τους. Ένας πολίτης, για παράδειγμα, δεν θα μπορούσε να υποβάλει τη φορολογική δήλωσή του εάν δεν υπήρχαν: ένας υπολογιστής, μια τηλεφωνική γραμμή, ένας παροχέας υπηρεσιών Διαδικτύου, ένας δικτυακός τόπος που θα τη δεχθεί και η ανάλογη γνώση για τη σωστή χρή-

ση όλων αυτών των συστημάτων. Ο ρόλος του Κράτους είναι, λοιπόν, να διευκολύνει τις επιχειρήσεις και τους πολίτες στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, παρέχοντας σε όλους τόσο τις ευκαιρίες για ισότιμη πρόσβαση, όσο και την κατάλληλη εκπαίδευση από μικρή ηλικία. Οι νέες τεχνολογίες αυξάνουν την παραγωγική δυνατότητα μιας οικονομίας. Οδηγούν σε αύξηση της παραγωγικότητας, σε μείωση των διαδικασιών παραγωγής, σε αύξηση της τεχνικής και οικονομικής αποτελεσματικότητας. Αυξάνουν τον ελεύθερο χρόνο των χρηστών τους, οι οποίοι μπορούν πλέον να τον διαθέσουν παράγοντας περισσότερο έργο ή απολαμβάνοντας περισσότερο ελεύθερο χρόνο με τις οικογενειές τους και τους φίλους τους ή και τα δύο. Οι νέες τεχνολογίες συνεισφέρουν στη μεγέθυνση της οικονομικής δραστηριότητας. Αυξάνουν τις γενικές και ειδικές δεξιότητες του πληθυσμού. Μεταβάλλουν τις σχέσεις του πολίτη με το Κράτος, ενισχύοντας τελικά τη διαφάνεια και οδηγώντας σε μια αντικειμενικοποίηση των διαδικασιών με τις οποίες το Κράτος συνεργάζεται με τον πολίτη. Επιτρέπουν, με λίγα λόγια, στην οικονομία να λειτουργήσει ταχύτερα και καλύτερα, να λειτουργήσει, όπως έλεγε και ο Μπιλ Γκέιτς, με την «ταχύτητα της σκέψης».

Σε θεωρητικό επίπεδο, οι οικονομολόγοι έχουν επισημάνει τα θετικά, αλλά και τα αρνητικά (όπως είναι, για παράδειγμα, η συγκυριακή αύξηση της τεχνολογικής ανεργίας) αποτελέσματα από την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στην οικονομία. Οι κοινωνιολόγοι και οι πολιτειολόγοι έχουν και αυτοί επισημάνει τα θετικά, αλλά και τα αρνητικά αποτελέσματα από την εφαρμογή τους στην κοινωνία. Οι νέες τεχνολογίες μπορούν να οδηγήσουν μεν σε μια νέα

σχέση Κράτους-πολίτη και πολίτη-πολίτη, αλλά υπάρχουν και κίνδυνοι. Μπορεί, για παράδειγμα, να γίνεται πιο εφικτή μια πιο άμεση μορφή διακυβέρνησης, όπως είναι η ηλεκτρονική δημοκρατία, αλλά μέσα από αυτή τη διαδικασία θα μπορούσε να χαθεί η συνολική εικόνα προς όφελος της μερικής. Θα μπορούσε, με άλλα λόγια, μια άμεση ηλεκτρονική δημοκρατία να οδηγήσει στη λήψη πολύ ειδικών αποφάσεων από όλους όσοι συμμετέχουν, αλλά θα κινδύνευε να αποδυναμωθεί έτσι ενδεχομένως η αντιπροσωπευτική κοινοβουλευτική δημοκρατία, ένας θεσμός που έχει λειτουργήσει ιδιαίτερα αποτελεσματικά στο σύγχρονο κόσμο. Θέλει προσοχή, λοιπόν, και ο τρόπος με τον οποίον χρησιμοποιούνται οι νέες τεχνολογίες. Χρειάζεται, δηλαδή, και μια ηθική θεώρηση των εφαρμογών τους.

Ανεξάρτητα, ωστόσο, από τα θεωρητικά ερωτήματα που ετέθησαν, θα πρέπει να εξετάσει κανείς και την πρακτική πλευρά των θεμάτων στις σχέσεις Κράτους-πολίτη. Θα πρέπει να μελετηθούν οι συνέπειες που έχει η εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στην καλύτερη και απλούστερη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης, στην καλύτερη διάχυση της πληροφορίας προς τους πολίτες και στην ταχύτητα με την οποία αυτοί εξυπηρετούνται από τους δημόσιους λειτουργούς.

Η εμπειρία από το εξωτερικό δείχνει ότι η εφαρμογή των νέων τεχνολογιών, με άλλα λόγια η «Κοινωνία της Πληροφορίας», οδηγεί σε μια επιτάχυνση των ρυθμών ανάπτυξης μέσα από μια αύξηση της παραγωγικότητας. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τον τομέα των υπηρεσιών. Οι δημόσιες υπηρεσίες και οι πολίτες του εξωτερικού συνεργάζονται κατά κόρον κάνοντας χρήση των νέων μορφών ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Αυτό, όπως είπαμε, κάνει πιο εύκολη τη λειτουργία της οικονομίας και απαλλάσσει τους πολίτες από τη φυσική παρουσία τους σε διάφορες υπηρεσίες.

Η χρήση των νέων τεχνολογιών και της «Κοινωνίας της Πληροφορίας» στην Ελλάδα έχει δύο όψεις: Αφενός παρουσιάζει μεγάλη υστέρηση σε σχέση με τις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τις ΗΠΑ, αλλά από την άλλη η υστέρηση αυτή θα μπορούσε να αποβεί τελικά σε πλεονέκτημα, αφού η εφαρμογή των νέων τεχνολογιών θα μπορούσε να εφαρμοσθεί με χαμηλότερο κόστος (μια τεχνολογία είναι πάντοτε ακριβότερη στην αρχική της φάση) και θα μπορούσε επίσης να επιφέρει μια εντατική οικονομική ανάπτυξη. Ιδιαίτερα μάλιστα σε αυτή την φάση, που η οικονομία μας εξέρχεται από τη διαδικασία της Ολυμπιακής προετοιμασίας, θα πρέπει να υπάρξει μια στροφή σε νέες δραστηριότητες και νέες εφαρμογές, για να αυξηθεί η παραγωγικότητα και να επιταχυνθούν οι ρυθμοί ανάπτυξης.

Η νέα κυβέρνηση έχει θέσει σαν μείζονα στόχο την ταχεία ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην οικονομική ζωή του τόπου. Έχοντας ήδη μελετήσει σε βάθος την εμπειρία από το εξωτερικό, γνωρίζει καλά ποιες είναι οι κατάλληλες κινήσεις, οι οποίες με το χαμηλότερο κόστος θα έχουν το καλύτερο αποτέλεσμα. Η Ελλάδα θα περάσει συντόμως σε μια φάση όπου η Δημόσια Διοίκηση θα υποστεί μια «τεχνολογική επανάσταση» ώστε να γίνει πιο φιλική προς τον πολίτη, πιο αποτελεσματική και πιο λειτουργική. Όλα αυτά προϋποθέτουν, βεβαίως, τη δυνατότητα της ισότιμης πρόσβασης όλων των πολιτών, τη γεφύρωση με άλλα λόγια του ψηφιακού χάσματος, καθώς και την τήρηση κάποιων κανόνων που απορρέουν από το Σύ-

γγραμμα και την ηθική. Προϋποτίθεται επίσης και ο ορθός σχεδιασμός με βάση τις πραγματικές ανάγκες της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας. Το υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, ως το υπουργείο με τις σημαντικότερες αρμοδιότητες αναφορικά με την «Κοινωνία της Πληροφορίας» και, έχοντας υπόψη τις δυνατότητες και τους περιορισμούς των νέων τεχνολογιών, έχει σαν στόχο, σε συνεργασία και με τα υπόλοιπα υπουργεία, την επιτάχυνση της ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών στην ελληνική πραγματικότητα.

Επίσης το υπουργείο μας, αναγνωρίζοντας ότι τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα μιας χώρας προέρχονται πλέον από μια «Κοινωνία της Γνώσης», σκοπεύει να ενθαρρύνει, παρέχοντας σημαντικά κίνητρα, την καινοτομία και τις επιχειρήσεις που καινοτομούν.

Κλείνω με την ευχή ότι συντόμως η Ελλάδα θα μπορέσει να καλύψει το χαμένο έδαφος και να μετάσχει ισότιμα στην παγκόσμια «Κοινωνία της Πληροφορίας». Είναι κάτι που το οφείλουμε κυρίως στα παιδιά μας.

Γιώργος Αλογοσκούφης
Υπουργός Οικονομίας & Οικονομικών

Συστράτευση και ταχύτητα, δεν έχουμε άλλη επιλογή!

Ο νέος Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθηγητής Βασίλης Ασημακόπουλος, μιλάει στο Infosoc για το Επι-

χειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ και την πορεία του, τα προβλήματα που αντιμετωπίζει και τις ελπίδες που τρέφει για το μέλλον

Φθάσαμε σχεδόν στη μέση του χρόνου και, για τον ένα ή τον άλλο λόγο, η πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος δείχνει να έχει ανακοπεί. Σε ποιο ακριβώς σημείο βρισκόμαστε, σήμερα;

Βρισκόμαστε σχεδόν στη μέση του Προγράμματος και είμαστε στο «κόκκινο» σ' ό,τι αφορά στις απορροφήσεις. Καλούμαστε ως το τέλος του χρόνου να καλύψουμε το στόχο που λέγεται απορροφητικότητα v+2 για το 2004 (κι ο οποίος αντιστοιχεί σε δαπάνες 385 εκατ. € ως το τέλος Δεκεμβρίου) κι αυτό φαντάζει πολύ δύσκολο. Αυτό, όμως, είναι το οξυγόνο μας-μόνο αν μπορέσουμε να ξεπεράσουμε αυτό το σκόπελο, θα μπορούμε με λυμένα πλέον τα χέρια, να σκεφτόμαστε τα άλλα δυο επίπεδα του Προγράμματος, που λέγονται προσκλήσεις-εντάξεις-προκλήσεις-συμβάσεις (μεσαίο επίπεδο) και στρατηγική-αναθεώρηση (υψηλότερο επίπεδο). Κινούμαστε κατά μήκος τριών αξόνων, όπου ο χαμηλός είναι άμεσης προτεραιότητας (λόγω του v+2) και γι' αυτό τρέχουμε,

προσπαθούμε και καλούμε όλους να μας βοηθήσουν.

Ποιούς συγκεκριμένα εννοείτε;

Όλους τους «παίκτες», κυρίως τους φορείς και την αγορά.

Τι πρέπει να κάνουν οι φορείς;

Πρέπει να επιταχύνουν την πορεία των έργων. Αυτή τη στιγμή που μιλάμε, υπάρχουν κάποιες αμφιβολίες για το αν θα επιτευχθεί το v+2... Έχω ξεκινήσει την εκπόνηση ενός σχεδίου έκτακτης ανάγκης, για να μπορέσω να δω μέτρο-μέτρο, έργο-έργο, υποέργο-υποέργο, τι δαπάνες μπορεί να δώσει, μήνα-μήνα. Έχουμε ήδη αργήσει πολύ, ενώ πιθανολογούμε ότι θα υπάρξουν κι άλλες καθυστερήσεις, τις οποίες βεβαίως έχουμε λάβει υπόψην στις εκτιμήσεις που κάνουμε. Προχωράμε με συγκεκριμένες ενέργειες κι έχω ήδη ξεκινήσει μια σειρά πρώτων επαφών με όλους τους φορείς. Μπορεί να χρειαστεί παρέμβαση ακόμα και σε επίπεδο

συγκεκριμένου έργου, θα φτάσουμε ως εκεί προκειμένου να πετύχουμε το στόχο μας, τόσο μεγάλη ανάγκη υπάρχει. Χρειάζεται συστράτευση και ταχύτητα, καθώς δεν έχουμε άλλη επιλογή, δεν γίνεται διαφορετικά.

Αν δεν το πετύχουμε;

Θα χάσουμε χρήματα, στο ποσοστό που δεν θα τα καταφέρουμε - όμως, δεν είναι μόνο αυτό που μετράει. Υπάρχει και μια άλλη πτυχή: θα χαλάσει η εικόνα μας. Από την άλλη πλευρά, αν τελικά τα καταφέρουμε, θα έχουμε αρκετή ελευθερία (σε στενά περιθώρια, βέβαια, καθώς βρισκόμαστε ήδη στη μέση του προγράμματος) να οργανώσουμε μακροπρόθεσμα πια (σε δεύτερο και τρίτο επίπεδο, δηλαδή με απλοποίηση, συντόμηση όλων των χρόνων και χάραξη νέας στρατηγικής) την υλοποίηση του Προγράμματος με τέτοιο τρόπο, ώστε τελικά να ολοκληρωθεί. Ένα παράδειγμα προς αποφυγήν, είναι τα έργα που έχουν μεν συμβάσεις, αλλά οι δαπάνες τους είναι μηδενικές. Άλλες από αυτές έχουν

γίνει κι άλλες όχι, τα στάδια είναι αρκετά, όμως για πολλούς και διάφορους λόγους δεν εγγράφηκαν στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και δεν μετράνε. Ιδιαίτερα όσες έγιναν, έπρεπε οπωσδήποτε να είχαν περάσει στο ΟΠΣ...

Στο εξάμηνο που μένει, επομένως, ως το τέλος του χρόνου;

Πρέπει να δούμε έργο προς έργο τι παρεμβάσεις χρειάζονται ώστε να επιταχυνθεί η εργασία καταγραφής των δαπανών, τόσο από αυτά που τρέχουν, όσο κι από αυτά που είναι προς κατακύρωση, ίσως ακόμα και σ' αυτά που είναι προς αξιολόγηση...

Επιστρέψατε πρόσφατα από την πρώτη επίσκεψή σας στις Βρυξέλλες. Ποιά είναι η στάση της Κομισιόν σ' αυτό το θέμα;

Κρούουν τον κώδωνα του κινδύνου για το v+2, καθώς τυχόν δικό μας ολίσθημα θα έχει επιπτώσεις και στη δική τους δουλειά... Όμως, έτσι έχουν τα πράγματα - οι στόχοι ακολουθούν ο ένας τον άλλον. Φέτος είναι αυτός, του χρόνου θα πρέπει να ικανοποιηθεί κάποιος άλλος. Αν δεν ικανοποιηθεί, θα χάσουμε κι άλλα χρήματα! Αλλά είπαμε, τίθεται και θέμα εικόνας... Αν αυτή χαλάσει, δύσκολα επανορθώνεται.

Υπάρχει κι ένας άλλος, βασικός για την καταβαλλόμενη προσπάθεια επιτάχυνσης παράγων: το έμψυχο υλικό, που θα σας βοηθήσει να πετύχετε το στόχο σας, είναι διαθέσιμο;

Τον κόσμο τον έχουμε και στη Διαχειριστική και στην ΚτΠ ΑΕ, όμως χρειάζεται καλύτερη οργάνωση. Τα στελέχη μας είναι ικανά, μπορούν να τρέξουν πράγματα, όμως, υπάρχουν αρκετά βήματα στις διαδικασίες και επιπλέον πολυνομία. Πολιτική βούληση υπάρχει, άρα πρέπει να καταλήξουμε όλοι σε βέλτιστες, απλές λύσεις, λαμβάνοντας υπόψην και τις εμπειρίες ξένων χωρών. Ιδιαίτερα στο μεσαίο

επίπεδο δραστηριότητας, αυτό των διαδικασιών, χρειάζεται πάρα πολλή δουλειά, αν θέλουμε να τελειώσει το Πρόγραμμα στην ώρα του. Με τις διαδικασίες ως έχουν σήμερα, θα αντιμετωπίζουμε συνεχώς το v+2 σαν πρόβλημα, μπροστά μας. Τώρα δεν μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε σχεδιάζοντας, πρέπει να το αντιμετωπίσουμε πράττοντας, όμως πρέπει να βρεθούν λύσεις για να το αποφύγουμε και στο μέλλον.



Ποιά είναι το όραμά σας για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα; Τι νομίζετε ότι θα αλλάξει τους επόμενους μήνες;

Ως δομή δεν θα αλλάξει πολύ - άλλωστε δεν μπορεί να αλλάξει, μας το επιβάλλουν κάποιοι νόμοι. Ελπίζω να αλλάξει ως προς το αποτέλεσμα, να μπορέσει να φτάσει ως τον τελικό ωφελούμενο, τον πολίτη.

Πρέπει να γίνουν πολλά και μάλιστα γρήγορα. Όμως, οι «παροικούντες την Ιερουσαλήμ» διέκριναν ως πρόσφατα μια διχογνωμία ανάμεσα στο υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών και το υπουργείο Εσωτερικών, Δι-

όσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, που καθένα από την πλευρά του ελέγχει κάποιο σκέλος της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Ποιός είναι τελικά, επκεφαλής, αν χρειάζεται να υπάρχει τέτοιος, και ποιός εκφράζει στρατηγικά αυτό τον τομέα;

Αν διατηρηθεί το επίπεδο των καλών σχέσεων που έχουμε αναπτύξει μέχρι τώρα με το υπουργείο Εσωτερικών και με τους φορείς, σχέσεις οι οποίες απ' ό,τι καταλαβαίνω είναι εντελώς δια-

φορετικές από εκείνες που υπήρχαν στο παρελθόν, μπορούμε να έχουμε αποτελεσματικότητα, ακόμα κι αν το θεσμικό πλαίσιο δεν είναι ξεκάθαρο. Η όποια απόφαση μπορεί να είναι αποτέλεσμα συνδιαμόρφωσης, συναίνεσης και καλών σχέσεων. Καθένας μπορεί να παραμείνει στον διακριτό του ρόλο, να κάνει καλά τη δουλειά που του αναλογεί και να συμμετέχει στο συνολικό αποτέλεσμα. Ευτυχώς, μέχρι τώρα, αυτό το έχουμε καταφέρει. Δηλαδή, και η ΚτΠ ΑΕ συνεργάζεται αρμονικά με την Ειδική Γραμματεία και η Ειδική Γραμματεία με τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και οι φορείς έχουν δείξει ►

Ποιός ο νέος Ειδικός Γραμματέας για την ΚτΠ

Ο νέος Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Βασίλης Ασημακόπουλος, γεννήθηκε στην Αθήνα το 1956. Είναι καθηγητής Συστημάτων Αποφάσεων της Σχολής Ηλεκτρολόγων Μηχανικών & Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Ως Μέλος του Διδακτικού Ερευνητικού Προσωπικού του ΕΜΠ, έχει ασχοληθεί εκτενώς με εφαρμογές των Συστημάτων Αποφάσεων σε σύγχρονα προβλήματα επιχειρηματικού σχεδιασμού, καθώς και με τη διεξαγωγή έρευνας σε σύγχρονα εργαλεία υποστήριξης της διοίκησης, στο πλαίσιο σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία χρηματοδοτούνται από ελληνικούς ή ευρωπαϊκούς φορείς.

Ειδικεύεται σε ευρύτερες περιοχές της Στρατηγικής Διοίκησης, του Σχεδιασμού & Υλοποίησης Πληροφοριακών Συστημάτων για τη Διαχείριση Έργων Πληροφορικής, τη Διαχείριση Επιχειρησιακών Πόρων, τη Στατιστική και των Τεχνικών Προβλέψεων μέσω Χρονοσειρών. Έχει οργανώσει και φέρει την κύρια ευθύνη λειτουργίας της Μονάδας "Συστημάτων Προβλέψεων και Προοπτικής" (Forecasting System Unit) του ΕΜΠ, στην οποία αναπτύσσεται έντονη εκπαιδευτική και ερευνητική δραστηριότητα σε αντικείμενα σχετικά με τις Τεχνικές Προβλέψεων, με εφαρμογή σε πραγματικά επιχειρηματικά προβλήματα.

Έχει συγγράψει πάνω από 60 πρωτότυπες δημοσιεύσεις και ανακοινώσεις σε έγκριτα διεθνή επιστημονικά περιοδικά και συνέδρια. Το ερευνητικό του έργο έχει τύχει ευρείας διεθνούς αναγνώρισης, ενώ έχει πραγματοποιήσει σειρά διαλέξεων έπειτα από πρόσκληση, σε παγκοσμίως φήμη Πανεπιστήμια. Είναι, επίσης, συγγραφέας βιβλίων στο αντικείμενο των Προβλέψεων και κριτής διεθνών επιστημονικών περιοδικών.

μέχρι τώρα πολύ καλή διάθεση συνεργασίας, όπως και οι υπόλοιποι «παίκτες» της αγοράς, ο ΣΕΠΕ, ο ΣΕΣΜΕ κλπ. Εχω κάνει συναντήσεις μαζί τους και έχουν δείξει πάρα πολύ καλή διάθεση συνεργασίας και στήριξης.

ρεύεται κι από το ίδιο το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, το οποίο κρίνεται με βάση αυτούς. Τους παρακολουθούμε στενά και μάλιστα, τώρα βρισκόμαστε σε φάση αναθεώρησής τους προς το ρεαλιστικότερο. Πιάνουμε σιγά-σιγά την κρί-

Από τις συναντήσεις που έκανα με τον ΣΕΠΕ, κατάλαβα πως περιμένουν να δουν τι θα γίνει, αλλά κατ' αρχήν είναι θετικοί, με στηρίζουν κι αυτό με βοηθάει πάρα πολύ

Ο ΣΕΠΕ εκφράζει, πάντως, συχνά-πυκνά τη δυσαρέσκειά του, ακόμα και με δραστικές αποφάσεις, όπως αυτή να μην κατέβουν εταιρίες-μέλη του σε έργα...

Εγώ δεν το έχω νιώσει αυτό. Από τις συναντήσεις που έκανα με τον ΣΕΠΕ, κατάλαβα πως περιμένουν να δουν τι θα γίνει, αλλά κατ' αρχήν είναι θετικοί, με στηρίζουν κι αυτό με βοηθάει πάρα πολύ.

Διαμαρτύρονται, όμως, για υποκοστολογήσεις έργων...

Δεν έχω κάποιο σχόλιο σ' αυτό - μπορεί να έχουν δίκιο... Θα εξετάσουμε το θέμα και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να το λύσουμε.

Τελικά, πώς θα πετύχουμε την πολυπόθητη σύγκλιση με τις προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες;

Υπάρχει ένα σύνολο δεικτών, τους οποίους παρακολουθούμε. Μια ομάδα δεικτών εκπο-

σιμη μάζα αλλά πρέπει να πάμε πιο γρήγορα και πιο πάνω, πρέπει να κάνουμε επαληθεύσεις, να δούμε τις ταχύτητες οι οποίες αναπτύσσονται. Σαν σύνολο πάμε καλύτερα - εκεί, άλλωστε, θα κριθεί και η αποτελεσματικότητα του Προγράμματος, απ' αυτούς τους δείκτες κρινόμαστε. Δεν είναι μόνο η απορρόφηση που ενδιαφέρει μπορεί να απορροφούνται χρήματα, αλλά να μην αυξάνονται οι δείκτες.

Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ένας από τους βασικότερους υποστηρικτές του WCIT 2004. Ποιές είναι οι προσδοκίες σας από αυτή τη μεγάλη διοργάνωση;

Εχουμε καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να στηρίξουμε το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής, κι αυτό θα γίνει τόσο οικονομικά, όσο και με την παρουσία μας εκεί. Το θεωρούμε μεγάλη ευκαιρία για την προβολή του Επιχειρησιακού Προγράμματος ρίας», καθώς λόγω του Συνεδρίου περιμένουμε να τονωθεί το ενδιαφέρον για τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών στη χώρα, σε πολλά επίπεδα. Και βέβαια, μέσα από το Συνέδριο θα μπορέσουμε να υποστηρίξουμε πως η Ελλάδα μπορεί και πρέπει να παίξει κομβικό ρόλο σ' αυτό τον χώρο, στην ευρύτερη περιοχή μας.

is

Εθνική ανάγκη να πετύχουμε!

«Είναι εθνική ανάγκη να πετύχει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ κι αυτό που λέω απευθύνεται προς όλες τις κατευθύνσεις. Είναι θέμα επιβίωσης, τόσο για το δημόσιο τομέα, όσο και για τις εταιρίες Πληροφορικής - αν δεν τα καταφέρουμε, θα υπάρξει σοβαρό πρόβλημα».

Ο νέος πρόεδρος του ΔΣ της ΚτΠ ΑΕ, Κωνσταντίνος Δούκας, ήταν κάτι παραπάνω από σαφής στην πρώτη του δήλωση στο Infosoc, λίγες μόνο ημέρες μετά την ανάληψη των καθηκόντων του. Για να συνεχίσει: «Παρατηρώντας όλο το φάσμα των διαδικασιών που απαιτούνται για να κινηθεί το Πρόγραμμα, δεν βλέπω μόνο τη δυστοκία του δημόσιου τομέα, αλλά και εκείνη του ιδιωτικού». Ποιά μέτρα, λοιπόν, πρέπει να ληφθούν για να ξεπεραστεί αυτό το πρόβλημα - μοιραία η ερώτηση. «Σαν «φρέσκο» ΔΣ (από το παλιό έχει παραμείνει ως μέλος και διευθ. σύμβουλος της εταιρίας ο Στάθης Παναγιωτόπουλος, κάτι πολύ θετικό, αφενός γιατί λειτουργεί ως σύνδεση με το παρελθόν, αφετέρου λόγω της μεγάλης εμπειρίας που έχει στο χώρο) θέσαμε τρεις άξονες: ο πρώτος είναι να τρέξει η καθημερινότητα, καθώς έχουμε ήδη χάσει κάποιους μήνες. Πρέπει να λύσουμε τα χθεσινά προβλήματα και μάλιστα τα πιο εύκολα από αυτά όσο γίνεται πιο γρήγορα, σε μια λογική crash course. Το δεύτερο είναι να προχωρήσουμε σε στρατηγικό σχεδιασμό, εντοπίζοντας τις διαδικασίες που δεν ήταν όσο έπρεπε αποδοτικές αντικαθιστώντας τες με νέες, που θα λύσουν τα προβλήματα. Μ' αυτά τα δυο θέματα ασχολείται πλέον το ΔΣ - μια πολύ καλή ομάδα, με όρεξη και άριστο συγκερασμό απόψεων- και με τον οργανωτικό σχε-

διασμό, προς τα έσω και προς τα έξω: τι πρέπει να αλλάξουμε στον τρόπο δουλειάς μας και την επικοινωνία μας με τον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Υπάρχει μεγάλη δυνατότητα βελτίωσης, αρκεί όλοι να συνειδητοποιήσουν τη σοβαρότητα της κατάστασης και να επιδείξουν ωριμότητα και ευελιξία».

Οσο για τα σημεία-κλειδιά... «Πιστεύω πως όσο πιο καλή είναι η σχέση της εταιρίας με τους γεν. γραμματείς και τους υπεύθυνους των φορέων, τόσο πιο γρήγορα θα κινούνται τα πράγματα. Τελικά, είναι περισσότερο θέμα ανθρωπινων παρά διαδικασιών. Κάνω, λοιπόν, συνέχεια επαφές, τονίζοντας πως μαζί θα προχωρήσουμε κι ότι μοιραζόμαστε την ευθύνη. Δεν πετάμε ό,τι έγινε ως τώρα, το εξετάζουμε γρήγορα κι όπου χρειαστεί, το βελτιώνουμε. Δεν έχουμε την πολυτέλεια της καθυστέρησης, γιατί μας πιέζει το θέμα της απορροφητικότητας, όπου τα πράγματα κάθε άλλο παρά καλά είναι...» Υπάρχει ελπίς; «Η εξίσωση δείχνει να μη λύνεται με απλά μαθηματικά, αλλά θα προσπαθήσουμε για το καλύτερο δυνατό και πιστεύω ότι αυτό θα εκτιμηθεί. Σε ενάμιση-δυο μήνες θα ξέρουμε τι μπορούμε να κάνουμε. Για την ώρα προχωρούμε σε ξεκαθάρισμα προγραμμάτων-κάποια ίσως αλλάξουν, άλλα ίσως μετατραπούν (πχ. μάλλον πάμε σε νέα πλατφόρμα στα ΠΕΣΥΠ). Στόχος είναι να τα σώσουμε και να τα ξεκολλήσουμε (πχ. ΣΥΖΕΥΞΙΣ). Στο ίδιο πλαίσιο εντάσσεται και η πίεση στον ιδιωτικό τομέα - έχουμε πλέον εκπρόσωπο του ΣΕΠΕ στο ΔΣ, ζητάμε την υποστήριξή τους για το καλό όλων μας. Θα πείσουν πολλά «φιλέτα» στην αγορά... θα γίνουν πολλές εντάξεις, θα τρέχουν πολλές επιτροπές παράλληλα, θα βγουν νέες προκηρύξεις. Ετσι θα μας δοθεί δυνατότητα επιλογών για γρήγορα και μικρά έργα».

Κι ο τρίτος άξονας; «Εχει να κάνει με την εσωτερική δομή μας. Υπάρχει πρόθεση για σημαντική αύξηση προσωπικού, εποχιακά ίσως φθάσουμε και σε διπλασιασμό. Ετοιμαζόμαστε για μεγάλη μάχη... Εχουμε ικανά στελέχη, με πολλή όρεξη, όμως χρειαζόμαστε κι άλλους, αν χρειαστεί θα μετακομίσουμε σε μεγαλύτερο κτήριο. Θα επέμβουμε στην αξιολόγηση, στις επιτροπές ενστάσεων, στα τεχνικά δελτία, όλα επιδέχονται επιτάχυνση και βελτίωση. Θα μπουν σφικτά χρονικά όρια, με στόχο να αλλάξει ο ρυθμός. Ταχύτητα και διαφάνεια είναι τα ζητούμενα και πολύ σύντομα θα έχουμε τα πρώτα συμβόλαια».

Τι προσδοκάτε από το WCIT2004, στο οποίο συμμετέχετε; «Στηρίζουμε το Παγκόσμιο Συνέδριο και το θεωρούμε ως ευκαιρία για βελτίωση της εικόνας μας προς τα έξω, με πράξεις κι όχι μόνο με λόγια. Πρέπει να δώσουμε το σωστό μήνυμα, εξ ου και η παρουσία μου στο Broadband/Wi-Fi Forum, προκειμένου να μιλήσω για τα έργα στα οποία εμπλέκεται η ΚτΠ ΑΕ».



Ο **Κωνσταντίνος Δούκας** είναι πτυχιούχος Ηλεκτρ. Μηχανικός, τομέας Πληροφορικής του ΕΜΠ. Εχει λάβει Master από το Columbia Univ. στο αντικείμενο Πληροφορική στην Εκπαίδευση και είναι υποψήφιος για Phd στο ίδιο θέμα. Διδάσκει Πληροφορική και είναι διοικητικός διευθυντής στα Εκπαιδευτήρια Δούκα. Επίσης, είναι ιδρυτής και διευθύνων σύμβουλος εταιριών Πληροφορικής, με δραστηριοποίηση στο χώρο της Τεχνολογίας στην Εκπαίδευση και στο χώρο των υπηρεσιών στο Διαδίκτυο.

Σύνθεση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας»



1. **Δούκας Κωνσταντίνος**, Υποδιευθυντής Λυκείου, Ειδικός Επιστήμονας Επικοινωνιών και Πληροφορικής, Πρόεδρος.
2. **Βασιλοπούλου Κωνσταντίνα**, Διδάσκουσα ΕΜΠ και Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, μέλος.
3. **Θεοδωρόπουλος Ιωάννης**, Αντιπρόεδρος ΣΕΠΕ, μέλος.
4. **Νικολαΐδη Μαρία**, Διδάσκουσα σε Βαθμίδα Επίκουρου Καθηγητή του Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πελοποννήσου, μέλος.
5. **Παπανικολάου Ευάγγελος**, Ειδικός Επιστήμονας Διοίκησης Επιχειρήσεων, μέλος.
6. **Παναγιωτόπουλος Ευστάθιος**, Ειδικός Επιστήμονας Πληροφορικής, μέλος.
7. **Ρουπακιάς Γεώργιος**, Οικονομολόγος, μέλος.
8. **Ταραντίλης Χρήστος**, Λέκτορας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, μέλος.
9. **Χριστάκος Στυλιανός**, Οικονομολόγος, μέλος.

Το WCIT 2004 καταλύτης για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Η μεγαλύτερη συνάθροιση ηγετικών προσωπικοτήτων από τον ευρύτερο χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών πραγματοποιείται φέτος στη χώρα μας, προσφέροντας μια μοναδική ευκαιρία για γνωριμία «από πρώτο χέρι» με τις πιο πρόσφατες και ενδιαφέρουσες τάσεις σ' αυτούς τους ραγδαία εξελισσόμενους τομείς, αλλά κι ένα κίνητρο για εστίαση της προσοχής του ευρύτερου κοινού λόγω της τεράστιας δημοσιότητας και προβολής που παίρνει τόσο διεθνώς, όσο και στη χώρα μας- στο ίδιο θέμα. Το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής (World Congress on IT) πραγματοποιείται κάθε δυο χρόνια σε διαφορετική ήπειρο, προσελκύοντας ανώτατα στελέχη εταιριών, διακεκριμένους πανεπιστημιακούς καθηγητές και ερευνητές, κυβερνητικά στελέχη και άτομα που χαράσσουν πολιτική από όλο τον κόσμο, των οποίων η συνεργασία και οι αποφάσεις διαμορφώνουν το μέλλον των ΤΠΕ, παγκοσμίως.



ΣΕΠΕ
Σύνδεσμος
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας
EICTA, WITSA & ITU MEMBER

Ιδιοκτήτης του θεσμού, είναι ο Παγκόσμιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Υπηρεσιών (WITSA), μια διεθνής κοινοπραξία που αποτελείται από εθνικές ομοσπονδίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών και βιομηχανικούς συνδέσμους, οι οποίοι αντιπροσωπεύουν το 90% των αντίστοιχων παγκόσμιων αγορών. Οικοδεσπότης του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής, το οποίο πραγματοποιείται στην Αθήνα, από 19 ως 21 Μαΐου 2004 (με τέσσερα σημαντικά και ενδιαφέροντα προ-συνεδριακά forum να λαμβάνουν χώρα στις 18 Μαΐου), είναι ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ). Το θέμα του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής είναι **“Το Μέλλον Είναι Τώρα”** και οι τρεις ημέρες του έχουν αφιερωθεί (για πρώτη φορά στην ιστορία του θεσμού) σε αντίστοιχους θεματικούς άξονες: η πρώτη (Τετάρτη, 19) είναι αφιερωμένη στις Τηλεπικοινωνίες, η δεύτερη (Πέμπτη, 20) στην Πληροφορική και η τρίτη (Παρασκευή, 21 Μαΐου) στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και την Ηλεκτρονική Δημοκρατία. Βασικοί στόχοι του WCIT 2004 είναι να:

- αναλύσει τις σημαντικές επιχειρηματικές ευκαιρίες του τομέα ΤΠΕ, οι οποίες απευθύνον-

νται στις ανάγκες της αγοράς που δημιουργήσει η σύγκλιση των βιομηχανιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών,

- δημιουργήσει νέες ευκαιρίες ανάπτυξης μέσω της επιχειρηματικής δικτύωσης ανάμεσα στις σημαντικότερες εταιρίες και τους εκπροσώπους των συνδυασμένων βιομηχανιών.

- γεφυρώσει το χάσμα μεταξύ των προηγμένων λύσεων που προσφέρει ο τομέας ΤΠΕ και του στόχου των σύγχρονων κυβερνήσεων για αναβάθμιση των δημόσιων υπηρεσιών που παρέχουν στους πολίτες τους, Υπηρετώντας αυτόν ακριβώς το στόχο, την τρίτη ημέρα και στο πλαίσιο της συνεδρίας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση θα πραγματοποιηθεί μια ξεχωριστή εκδήλωση κατά την οποία ανώτατα κυβερνητικά στελέχη και υπουργοί Πληροφορικής ή Τεχνολογίας δεκάδων χωρών απ' όλο τον κόσμο θα υπογράψουν τη «Διακήρυξη Πολιτικών Ηγετών για την Ανθρωποκεντρική Τεχνολογική Ανάπτυξη στην Υπηρεσία του Πολίτη», αναλαμβάνοντας μ' αυτό τον τρόπο τη δέσμευση να χρησιμοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών τους. Την ίδια ημέρα, επίσης, ο πρόεδρος του ΠΑΣΟΚ, κ. Γ. Παπανδρέου θα παρουσιάσει, με την ιδιότητα του

μέλους της διοικούσας επιτροπής της, τη νέα μη-κυβερνητική οργάνωση access2democracy και τους στόχους της, που είναι η προαγωγή της ηλεκτρονικής δημοκρατίας με τη βοήθεια του Διαδικτύου.

Η επίσημη έναρξη του Συνεδρίου πραγματοποιείται στις 18 Μαΐου, παρουσία των υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, κ. Παυλόπουλου, και Οικονομίας & Οικονομικών, κ. Αλογοσκούφη, ενώ το τρίήμερο πρόγραμμα ξεκινά (μετά τους επίσημους χαιρετισμούς) με τον γνωστό «γκουρού» της Πληροφορικής και ιδρυτή του Media Lab του MIT,

καθηγητή Νεγκροπόντε, ως πρώτο ομιλητή σε μια ενότητα με αντικείμενο (σε μια παραλλαγή του θέματος του Συνεδρίου) «Είναι το μέλλον τώρα;» Ακολουθούν ενόπτες αφιερωμένες στις τηλεπικοινωνιακές εταιρίες και το μέλλον τους (ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει στην παρουσία ως ομιλητή του Βίντον Σερφ, δημιουργού του TCP/IP και θεωρούμενου ως «πατέρα του Internet»).

Η ημέρα της Πληροφορικής (Πέμπτη, 20 Μαΐου), περιλαμβάνει ενόπτες με θέματα «Η επόμενη γενιά των Πληροφορικών Συστημάτων», «Η εξέλιξη της αρχιτεκτονικής των Πληροφο-

ρικών Συστημάτων», «Πληροφορική, η ατμομηχανή της παγκόσμιας οικονομίας», «Πληροφορική υπεροχή στην πράξη» και «Διασφαλίζοντας το μέλλον μας».

Η τρίτη ημέρα ξεκινά με χαιρετισμό του υπουργού Εσωτερικών, κ. Ανδρεουλάκου, τις ομιλίες του Ινδού υπουργού Επικοινωνιών, Σουνί Μιτάλ, του εκπροσώπου της Παγκόσμιας Τράπεζας και της Ομάδας Κρούσης του ΟΗΕ για τις ΤΠΕ καθώς και του Διευθυντή Πληροφορικής του αμερικανικού υπουργείου Εσωτερικών, τον οποίο ακολουθεί η διευθύντρια της Γενικής Διεύθυνσης «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Από αριστερά προς τα δεξιά
και από πάνω προς τα κάτω:

Μιχάλης Νηλέτσας,
Γιώργος Αλογοσκούφης,
Αντι Γκριν,
Βίντον Σερφ,
Στέφεν Κόλμαν,
Λίο Αποτέκερ,
Προκόπης Παυλόπουλος,
Τζόντι Γουέστμπαϊ,
Τόμας Γκάνσβιντ,
Γιώργος Παπανδρέου,
Τόνι Χέι,
Μαρία Λιβανός-Κατάουι,
Σπύρος Βυζάντιος,
Νίκολας Νεγκροπόντε,
Μισέλ Φρομόν,
Τζορτζ Νιούστρομ,
Βίκτορ Ζούε,
Γιώργος Δελιγιάννης,
Ρόζαλι Ζόμπελ,
Νταν Απνεγκρούμ



της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Ρόζαλι Ζόμπελ. Ο υπουργός Εσωτερικών κ. Παυλόπουλος είναι ο βασικός ομιλητής πριν από την υπογραφή της Πολιτικής Διακήρυξης, στην οποία ήδη αναφερθήκαμε κατά την οποία δεκάδες υπουργοί και κυβερνητικοί αξιωματούχοι θα δεσμευτούν για την αξιοποίηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ενώ ακολουθεί η ενότητα για την ηλεκτρονική Δημοκρατία. Σ' αυτή θα μιλήσουν ο ανώτερος αξιωματούχος της Παγκόσμιας Τράπεζας Ματς Κάρλσον, ο καθηγητής Ανδρέας Παπανδρέου, ο καθηγητής του MIT Τεντ Σέλκερ, ο καθηγητής ηλεκτρονικής Δημοκρατίας του πανεπιστημίου της Οξφόρδης, Στέφεν Κόλμαν και ο Έλληνας καθηγητής του Sloan School of Management του MIT, Χρύσανθος Ντελαρόκας. Η τελευταία ημέρα του Συνεδρίου κλείνει με μια αναφορά στη ζωή και το έργο του πρόωρα χαμένου μεγάλου Έλληνα επιστήμονα της Πληροφορικής και ανθρωπιστή της τεχνολογίας,

Μιχάλη Δερτούζου, και την απονομή βραβείων στη μνήμη του σε νέους ερευνητές και φοιτητές (ως 32 ετών), οι οποίοι θα παρουσιάσουν εργασίες με θέμα «Πληροφορική με ανθρώπινο πρόσωπο», δίνοντας έμφαση στην ανθρώπινη πλευρά των υπολογιστικών συστημάτων και τις καινοτόμες τεχνολογίες που βασίζονται στην Πληροφορική. Υποβλήθηκαν δεκάδες εργασίες, η Επιτροπή Προγράμματος ξεχώρισε 17 κι από αυτές θα βραβευτούν τρεις, με μεγάλα χρηματικά βραβεία (15.000, 9000 και 6000 €),



ενώ οι συγγραφείς τους θα κληθούν να τις παρουσιάσουν σε περίπτωση που θα επιλεγούν.

Το WCIT 2004 θα ολοκληρωθεί με την παράδο-

ση της «σκυτάλης» (που είναι ένα κρυστάλλινο αγαλματίδιο) από τον ΣΕΠΕ στην οργανωτική επιτροπή του επόμενου Συνεδρίου Πληροφορικής, το οποίο θα διεξαχθεί το 2006, στο Ώστιν του Τέξας.

- Αξίζει να σημειωθεί πως και τις τρεις ημέρες του Συνεδρίου, θα «τρέχουν» παράλληλα με τις εργασίες του, προκαθορισμένες επιχειρηματικές συναντήσεις μεταξύ ενδιαφερομένων συνέδρων απ' όλο τον κόσμο, με τη φροντίδα του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας (www.hirc.gr) (κοινοπραξία που συντονίζεται από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης) και του αντίστοιχου ευρωπαϊκού δικτύου (European Innovation Relay Center Network), που ήδη διοργανώνουν με μεγάλη επιτυχία και ιδιαίτερα θετικά για τους συμμετέχοντες αποτελέσματα ανάλογες συναντήσεις στο πλαίσιο των διεθνών ευρωπαϊκών εκθέσεων ΤΠΕ, CeBIT και SMAU.

Το Μέγαρο Μουσικής

Το WCIT 2004 θα διεξαχθεί στο νέο Συνεδριακό Κέντρο του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών. Η Αίθουσα Συνεδρίων «Αλεξάνδρα Τριάντη» θεωρείται μία από τις καλύτερες στην Ευρώπη και είναι πλήρως εξοπλισμένη με τα πιο σύγχρονα οπτικοακουστικά συστήματα, τα οποία -σε συνδυασμό με το πολυτελές περιβάλλον- είναι βέβαιο ότι θα χαρίσουν στους συνέδρους μια αξέχαστη εμπειρία. Το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, που θα φιλοξενήσει στους χώρους του το WCIT 2004, περιλαμβάνει επίσης επιχειρηματικό κέντρο, αίθουσες παρουσιάσεων, γραμματεία και χώρο εγγραφής, σαλόνι VIP, αποκλειστικές σουίτες φιλοξενίας για τους μεγάλους χορηγούς, Κέντρο Τύπου, Internet cafe και εκθεσιακό χώρο 1000 τ.μ.



Grids, Ευρυζωνικά/Wi-Fi, Ασφάλεια στον κυβερνοχώρο και e-business τα προσυνεδριακά fora

Ο χώρος των Grid Services είναι το αντικείμενο του forum, που διοργανώνεται από το ΕΔΕΤ, την ομάδα Hellasgrid και τον ΣΕΠΕ, με τη συμμετοχή των μεγαλύτερων ονομάτων παγκοσμίως, από πλευράς ερευνητών και εκπροσώπων της αγοράς. Θα εξετασθούν οι προκλήσεις και οι προοπτικές σχετικά με τις υπηρεσίες στον χώρο των τεχνολογιών πλέγματος (Grid Services) σε παγκόσμιο επίπεδο και τον προσδιορισμό των κοινών ενδιαφερόντων της επιστημονικής, ερευνητικής και επιχειρηματικής κοινότητας. Το Forum θα ασχοληθεί με το μέλλον των Grids (που θεωρούνται «η επόμενη ημέρα του Internet») και των συναφών μ' αυτά αρχιτεκτονικών, με απώτερο στόχο την ανάπτυξη του e-Science και του e-Business. Σημαντικοί εκπρόσωποι της επιστημονικής - ερευνητικής κοινότητας (ανάμεσά τους οι Carl Kesselman, Antony Hey, Satoshi Matsuoka και Fabrizio Gagliardi), θα αναφερθούν στη σημερινή κατάσταση του "World Wide Grid", για να ακολουθήσουν με αναφορές σε διεθνείς, ευρωπαϊκές ή εθνικές προσπάθειες και εφαρμογές, ειδικοί όπως οι Κυριάκος Μπαξεβανίδης, Dany Vandromme, Βασίλης Μάγκλαρης, Enzo Valente και Anders Ynnerman. Η απογευματινή συνεδρίαση θα εστιασθεί στις προοπτικές των Grid Services, με τη διενέργεια τριών διαδοχικών sessions, στα οποία εκτός των ανωτέρω- θα συμμετάσχουν και εκπρόσωποι της βιομηχανίας.

Το e-business w@tch (πρωτοβουλία της Γενικής Διεύθυνσης Επιχειρηματικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), θα ανακοινώσει και θα σχολιάσει σε ειδικό forum τα αποτελέσματα από τις έρευνές του σχετικά με τη διείσδυση και τη χρήση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στους τομείς των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (που αυτοδικαίως πρωτοπορεί) και του Τουρισμού (όπου η αξιοποίηση του Διαδικτύου έχει αλλάξει άρδην το μάρκετινγκ και τις πωλήσεις) για το β' εξάμηνο του 2003 στις χώρες-μέλη της ΕΕ. Τα αποτελέσματα αυτά συμβάλλουν στη διαμόρφωση σχετικών πολιτικών και πρωτοβουλιών, σημειώνοντας την πρόοδο των εξελίξεων στο e-business και επιδιώκοντας - μέσω αυτών - ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων. Ομιλητές είναι στελέχη της ΓΔ Ανταγωνιστικότητας (Αντόνιο Κόντε, Γιώργος Καραγεώργος, Αν Λεχούκ), καθηγητές (Δημ. Μπουχάλης από το Κέντρο Ερευνών eΤουρισμού του πανεπιστημίου του Σάρεϊ, Γιώργος Δουκίδης από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών), ερευνητές (όπως ο Μάρτιν Φαλκ, του Αυστριακού Ινστιτούτου Οικονομικών Ερευνών) και εκπρόσωποι επιχειρήσεων (όπως οι Φίλιπ Ματονέ της IDATE, Χάνες Σελχόφερ της empirica GmbH και Κλάους Τόμσεν της PLS RAMBOLL Management). Τόσο η πρώτη ενότητα, όσο και η δεύτερη θα ακολουθηθούν από συζήτηση μεταξύ των εισηγητών και του ακροατηρίου.

Οι ταχύτατα αναπτυσσόμενοι χώροι των ευρυζωνικών υπηρεσιών και της ασύρματης δικτύωσης εξετάζονται στο Broadband & Wi-Fi Forum, το οποίο θα επιχειρήσει να απαντήσει σε μία σειρά από κρίσιμα ερωτήματα, όπως ποιες αλλαγές θα φέρουν τεχνολογίες όπως το Wi-Fi στη ζωή και την καθημερινότητά μας, ποια θα είναι τα επόμενα βήματα, ποιος θα είναι ο αντίκτυπος του WiMax στη βιομηχανία και τους απλούς χρήστες, ποιος ο ρόλος των ISPs και των τηλεπικοινωνιακών εταιριών στο μέλλον και ποιές οι αλλαγές στην κοινωνική ζωή και τον τρόπο εργασίας μας, με δεδομένο ότι αυτές οι τεχνολογίες επηρεάζουν άμεσα την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την ηλεκτρονική δημοκρατία. Συμμετέχει με το στέλεχος του Βιντσέντζο Γκουλά το «European DSL Forum», διεθνής κοινοπραξία από 250 κορυφαίες επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, κατασκευής εξοπλισμού και συναφών τομέων, με στόχο τη δυναμική ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, μέσω της τεχνολογίας DSL, ώστε να καλυφθούν οι ανάγκες της αγοράς. Στους ομιλητές περιλαμβάνονται οι κ. Δρακόπουλος (OTEnet), Αγγελίδης (INA), Δούκας (πρόεδρος της ΚτΠ ΑΕ), Γκομέζ (Linksys), Λαμπρογεώργος (Cisco Systems Hellas), Μουσουμέτσι (υπουργείο Δημ. Διοίκησης Ιταλίας), Παπαδόπουλος (Forthnet), Ψυρρής (ΕΛΟΤ), Απνετεγκρούβ (καθηγητής πανεπ. Τέξας) και Μπαλκισής (EETT)

Ειδικό forum έχει αφιερωθεί στην ασφάλεια των υπολογιστών και το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, ένα από τα πιο «καυτά» και πολυσυζητημένα θέματα στην εποχή μας, που δεν έχει μόνο τεχνολογικές, αλλά και νομικές προεκτάσεις... Οι κακόβουλες ενέργειες στα δίκτυα υπολογιστών εμποδίζουν σοβαρά την ανάπτυξη του Internet και μεταλλάσσουν επικίνδυνα τα χαρακτηριστικά του. Είναι πλέον σαφές πως η ελεύθερη διακίνηση πληροφοριών, ιδεών και αγαθών προϋποθέτει την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού ιστού ασφαλείας. Πώς, όμως, μπορεί να επιτευχθεί κάτι τέτοιο και σε ποιο βαθμό είναι επιτρεπτή και επιθυμητή η κρατική παρέμβαση; Εξετάζονται οι τελευταίες τεχνολογικές λύσεις, συμπεριλαμβανομένων των πολυσυζητημένων βιομετρικών ελέγχων, στη διαχείριση ταυτοτήτων και πρόσβασης σε ελεγχόμενους χώρους. Ομιλητές θα είναι νομικοί (όπως η Τζόντι Γουέστμπαϊ, επικεφαλής ειδικής επιτροπής του Αμερικανικού Δικηγορικού Συλλόγου για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο), καθηγητές (όπως ο Ιαν Εϊντζελ του London School of Economics), εκπρόσωποι επιχειρήσεων (Τομ Γκρίσεν της DAON, Ηλίας Πάσχος της IBM, Χισάμ Ελ Μανάουι της Verisign, Δημήτριος Μπακόλας της European Profiles), εκπρόσωποι διεθνών οργανισμών (Ρόναλντ Σάουλ της ISACA και Ρίτσαρντ Στάρνερ της (ISC)² UK) και... αστυνομικοί (αρχιπεθεωρητής Λεν Χάιντς, επικεφαλής μονάδας αντιμετώπισης κυβερνο-εγκλήματος της βρετανικής αστυνομίας).



Εισερχόμενα

Οι Δανοί πιο e-τοιμοί

Οι Δανοί είναι οι πιο e-τοιμοί στην Ευρώπη, καθώς στη χώρα τους διαθέτουν το καλύτερο περιβάλλον από πλευράς υψηλής τεχνολογίας. Αυτό είναι το συμπέρασμα της έρευνας την οποία πραγματοποίησαν για πέμπτη συνεχή χρονιά το Economist Intelligence Unit και το Institute for Business Value της IBM, εξετάζοντας σε κάθε χώρα τις υποδομές, το βαθμό χρήσης της τεχνολογίας από τις επιχειρήσεις, τις υποστηρικτικές υπηρεσίες, την ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων, τη διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας, αλλά και τη χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου. Δεύτεροι στην κατάταξη είναι οι Βρετανοί και ακολουθούν οι υπόλοιποι Σκανδιναβοί. Σουηδοί, Νορβηγοί και Φινλανδοί. Την εξέδρα συμπληρώνουν οι Αμερικανοί, ενώ αρκετά ψηλά (στην έβδομη και εννάτη θέση, αντίστοιχα) βρίσκονται οι κάτοικοι της Σιγκαπούρης και του Χονγκ Κονγκ. Το πλήρες κείμενο αυτής της ιδιαίτερα ενδιαφέρουσας έρευνας μπορείτε να το βρείτε στη διεύθυνση http://eb.eiu.com/site_info.asp?info_name=err2004

Πολύ χρήμα στο ΕΛ/ΛΑΚ

Η Κοινοπραξία για το ΕΛ/ΛΑΚ στον δημόσιο τομέα (Cospra) ξεκίνησε πριν από λίγες ημέρες επίσημα τη λειτουργία της, στο Κορκ της Ιρλανδίας, με ήδη εξασφαλισμένη τη μερική χρηματοδότηση των σχεδίων της (με 2,6 εκατ. € έναντι συνολικού προϋπολογισμού 4 εκατ. €) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η Κοινοπραξία που περιλαμβάνει στους κόλπους της πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, αλλά και μεγάλες επιχειρήσεις, όπως η IBM- θα παρέχει συμβουλές και τεχνογνωσία σε φορείς του δημόσιου τομέα των 25 χωρών-μελών οι οποίοι θέλουν να δοκιμάσουν κάτι άλλο στις εφαρμογές τους, εκτός του «συνήθους» εμπορικού λογισμικού. Περισσότερα στο www.cospra-project.org.

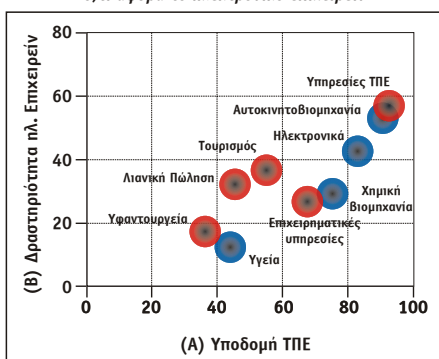
Δυναμική η εξέλιξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν

Η επανάσταση της «νέας οικονομίας» δεν έγινε μεμιάς, σε μια μονάχα στιγμή της ιστορίας. Η δυναμική εξέλιξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν συνεχίζεται. Όσο η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών και η ωριμότητα των εφαρμογών αυξάνουν, σε κλάδους και σε περιοχές, μια νέα εικόνα της ψηφιακής οικονομίας αρχίζει να ξεπροβάλλει: η Πληροφορική και το ηλεκτρονικό επιχειρείν κερδίζουν έδαφος και μάλιστα περισσότερο από ποτέ άλλοτε.

Ή, για να είμαστε περισσότερο ακριβείς, προσθέτοντας ένα «λιθαράκι» και στον έντονο διάλογο που πυροδότησε το περίφημο άρθρο του Νίκολας Καρ, πέρυσι, στο «Harvard Business Review», σχετικά με το αν ενδιαφέρει πλέον ή όχι η Πληροφορική (Carr, Nicholas G.: "IT Doesn't Matter", in: Harvard Business Review, May 2003. Smith, Howard / Fingar, Peter (2003): IT Doesn't Matter Business Processes Do. A Critical Analysis of Nicholas Carr's I.T. Article in the Harvard Business Review. Meghan-Kiffer Press, Tampa, USA), αν δεν είναι η Πληροφορική που ενδιαφέρει, τουλάχιστον ενδιαφέρει η ψηφιακή ολοκλήρωση των επιχειρησιακών διαδικασιών τόσο στο εσωτερικό των επιχειρήσεων, όσο και στις μεταξύ τους σχέσεις.

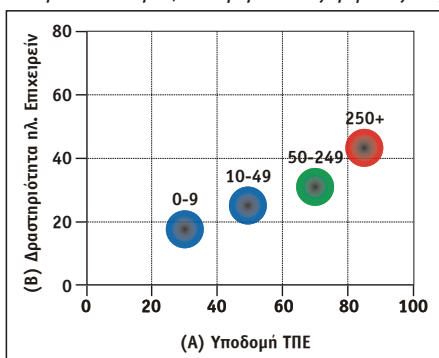
Παρά τις συνεχιζόμενες, καθολικά σχεδόν, οικονομικές δυσχέρειες και τις δύσκολες συνθήκες που επικρατούν γενικότερα στην αγορά, το ηλεκτρονικό επιχειρείν συνεχίζει τη δυναμική ανάπτυξή του στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι νέες τεχνολογικές εξελίξεις (όπως, για παράδειγμα, η ασύρματη πρόσβαση στο Διαδίκτυο) από τη μια πλευρά και οι αυξημένες ανταγωνιστικές πιέσεις, στο πλαίσιο της παγκοσμιοποίησης, από την άλλη, έχουν ως αποτέλεσμα τη συνεχή επαγρύπνηση όλων των ενδιαφερομένων για ευκαιρίες μείωσης του κόστους. Κι αυτή ακριβώς είναι η πιο σημαντική υπόσχεση, ευκαιρία και κινητήρια δύναμη του ηλεκτρονικού επιχειρείν: με τη βοήθειά του μπορεί να αυξηθεί η αποδοτικότητα των επιχειρηματικών διαδικασιών, τόσο σε εσωτερικό επίπεδο, όσο και μεταξύ των εταιρών που συμμετέχουν στην ίδια εμπορική αλυσίδα.

Η υποδομή σε ΤΠΕ και η δραστηριότητα εννιά κλάδων, σ' ό,τι αφορά το ηλεκτρονικό επιχειρείν



Source: e-Business W@tch: e-Business Survey 2003

Η υποδομή σε ΤΠΕ και η δραστηριότητα σ' ό,τι αφορά το ηλεκτρονικό επιχειρείν, ανάλογα με την τάξη μεγέθους τους



Source: e-Business W@tch: e-Business Survey 2003

Ο ρόλος του e-business w@tch

Ξεκινώντας από αυτές τις σκέψεις, η Γενική Διεύθυνση Επιχειρηματικότητας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής δημιούργησε στα τέλη του 2001 το e-Business w@tch (<http://www.ebusiness-watch.org>), ως παρατηρητήριο της αγοράς, με στόχο την παρακολούθηση του ρυθμού υιοθέτησης του ηλεκτρονικού επιχειρείν από διαφορετικούς κλάδους και τομείς της ευρωπαϊκής οικονομίας. Η ανάλυσή τους βασίζεται σε ισχυρή εμπειρική επισκόπηση αυτών των κλάδων, με τη βοήθεια και ετήσιων ερευνών μεταξύ των επιχειρήσεων σε όλες τις χώρες της διευρυμένης Ευρώπης, με ιδιαίτερη έμφαση στις συνέπειες για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. Την περίοδο 2002/2003 το e-Business w@tch ανέλυσε τις εξελίξεις και τον αντίκτυπο του ηλεκτρονικού επιχειρείν σε 15 κλάδους της οικονομίας και πραγματοποίησε δυο αντιπροσω-

πευτικές έρευνες, σε συνολικά 15 τομείς, με δείγμα 9.300 ευρωπαϊκές επιχειρήσεις. Την περίοδο 2003/2004 το e-Business w@tch εντόπισε το ενδιαφέρον του σε δέκα κλάδους, στους οποίους συμπεριλαμβάνονταν μεν σημαντικοί τομείς, που είχαν καλυφθεί την προηγούμενη περίοδο, με στόχο τον έλεγχο των αλλαγών και της προόδου που σημειώθηκε, αλλά και δυο νέοι: αυτοί της υφαντουργίας/υποδηματοποιίας και της βιοτεχνίας/εμπορίου. Επίσης, η περιφερειακή κάλυψη επεκτάθηκε πλέον στις νεοεισερχόμενες χώρες και τις χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Στους κλάδους η έμφαση

Τα ευρήματα των ερευνών του e-Business w@tch δηλώνουν χωρίς καμιά αμφιβολία ότι αυτό που μετράει περισσότερο σ' ό,τι αφορά το ρόλο και τη σημασία που έχουν σε μια επιχείρηση οι ΤΠΕ και το ηλεκτρονικό επιχειρείν είναι το μέγεθός της και ο κλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται, παρά η έδρα της. Αυτό δεν σημαίνει, βέβαια, πως οι συχνά παρατηρούμενες διαφορές στην ετοιμότητα (το e-readiness είναι πλέον ένας συχνά χρησιμοποιούμενος στη βιβλιογραφία όρος) διαφόρων περιοχών ή και ολόκληρων χωρών, δεν παίζουν ρόλο στις επιχειρήσεις και τις επιλογές τους, όμως, οι διαφορές αυτές φαίνεται να τις επηρεάζουν λιγότερο απ' ό,τι τα νοικοκυριά. Με δεδομένες, λοιπόν, τις περιφερειακές ανισότητες σ' ό,τι αφορά την ωριμότητα των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων στις ως τώρα 15 χώρες-μέλη, τα αποτελέσματα των ερευνών αφήνουν να εννοηθεί πως το σημερινό χάσμα στους κόλπους της ΕΕ δεν πρόκειται να διευρυνθεί περισσότερο, μετά την πρόσφατη είσοδο των 10 νέων χωρών-μελών. Όμως, εκεί που υπάρχουν διαφορές ως προς τις ηλεκτρονικές δραστηριότητες, είναι μεταξύ κλάδων και επιχειρήσεων διαφορετικού μεγέθους. Οι βιομηχανικές επιχειρήσεις έχουν διαφορετικές προτεραιότητες, σ' ό,τι αφορά τις εφαρμογές που χρησιμοποιούν, από τις αντίστοιχες επιχειρήσεις του κλάδου υπηρεσιών και οι μικρότερες σε μέγεθος

επιχειρήσεις χρειάζονται διαφορετικές λύσεις απ' ό,τι οι μεγαλύτερες. Για παράδειγμα, οι επιχειρήσεις από τους χώρους της αυτοκινητοβιομηχανίας ή του ηλεκτρονικού/ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού εστιάζουν κυρίως στη βελτίωση της αποδοτικότητας των διαδικασιών που έχουν σχέση με την αλυσίδα τροφοδοσίας τους. Οι επιχειρήσεις που έχουν ως αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών προς τους καταναλωτές όπως για παράδειγμα, αυτές στον κλάδο του τουρισμού-ρίχνουν το βάρος τους στις επιχειρησιακές λειτουργίες με τις οποίες έρχεται σε επαφή ο πελάτης. Έτσι, ο συγκεκριμένος κλάδος του τουρισμού είναι σήμερα πρωτοπόρος στο μάρκετινγκ και τις πωλήσεις online, αλλά δεν έχουν ιδιαίτερη διάδοση σ' αυτόν οι λύσεις σε θέματα εσωτερικών διαδικασιών και τροφοδοσίας, καθώς δεν έχουν άμεση σχέση με την παροχή υπηρεσιών.

Ως εκ τούτου, το e-Business w@tch προτείνει την ακόλουθη e-τυπολογία και τομείς:

- E-Champions: Οι κλάδοι των υπηρεσιών ΤΠΕ, της βιομηχανίας ηλεκτρονικού και ηλεκτρολογικού εξοπλισμού και της αυτοκινητοβιομηχανίας είναι αυτοί στους οποίους παρατηρούμε τη μεγαλύτερη εξάπλωση του ηλεκτρονικού επιχειρείν.
- Επίσης, ιδιαίτερα e-intensive κλάδοι είναι αυτοί της χημικής βιομηχανίας και των βιομηχανικών υπηρεσιών.
- Ο τουρισμός και το λιανεμπόριο περιλαμβάνονται στους e-specific κλάδους, καθώς χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ για

συγκεκριμένους μονάχα λόγους. Ο τουρισμός, για παράδειγμα, είναι πρωτοπόρος μόνο σ' ό,τι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο και συγκεκριμένα τις πωλήσεις.

• Η υφαντουργία (από τους βιομηχανικούς κλάδους) και ο χώρος της υγείας σε συνδυασμό μ' αυτόν των κοινωνικών υπηρεσιών θα μπορούσαν να χαρακτηρισθούν ως Late e-adopters. Αν και αυτό μπορεί να εξηγηθεί εν μέρει από την κυριαρχία των ΜΜΕ σ' αυτούς τους κλάδους, υπάρχει σημαντικό ανεξερεύνητο και εν υπνώσει δυναμικό.

is

Η παρουσία του e-Business w@tch στο WCIT 2004

Προκειμένου να εξετασθούν αυτές ακριβώς οι εξελίξεις, το e-Business w@tch συμμετέχει στο 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής της Αθήνας, διοργανώνοντας προσυνεδριακή ημερίδα στις 18 Μαΐου, η οποία θα εστιάσει σε δυο κλάδους: στις σχετικές με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών υπηρεσίες και στον τουρισμό. Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό τόπο www.worldcongress2004.org



Ελληνική συμμετοχή στο Grid της ΝΑ Ευρώπης

Συνεχίζοντας την προσπάθεια για μείωση του ψηφιακού χάσματος στην ευρύτερη περιοχή μας, το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (<http://www.grnet.gr>), πρωτοστατεί στην ανάπτυξη υποδομών πλέγματος υπολογιστικών συστημάτων (Grid) στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Η πρωτοβουλία ονομάζεται SEE-GRID (South Eastern European Grid-enabled eInfrastructure Development) και ακολουθεί την ίδρυση του ερευνητικού και εκπαιδευτικού δικτύου Internet της Ν.Α. Ευρώπης SEEREN (South Eastern European Research & Education Networking).

Οι εταίροι της πρότασης περιλαμβάνουν, πέραν του ΕΔΕΤ που έχει ρόλο συντονιστή, τους εθνικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στην κατεύθυνση των τεχνολογιών υπολογιστικού πλέγματος από τη Βουλγαρία (CLPP-BAS), τη Ρουμανία (ICI), την Τουρκία (TUBITAK), την Ουγγαρία (MTA SZTAKI), την Αλβανία (ASA), τη Βοσνία-Ερζεγοβίνη (BIHARNET), την Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας (UKIM), τη Σερβία-Μαυροβούνιο (UOB) και την Κροατία (RBI), με το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πυρηνικής Φυσικής CERN σε συμβουλευτικό ρόλο. Στο έργο συμμετέχουν, επίσης, άλλα 18 ερευνητικά ιδρύματα της ευρύτερης περιοχής ως συνεργαζόμενοι φορείς, δημιουργώντας την απαιτούμενη κρίσιμη μάζα για την επίτευξη των στόχων του.

Η πρόταση SEE-GRID υποβλήθηκε στο πλαίσιο των Ειδικών Δράσεων Υποστήριξης (Specific

Support Actions) των Ερευνητικών Υποδομών (Research Infrastructures) του δού Προγράμματος Πλαισίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και κατατάχθηκε δεύτερη μεταξύ όλων των προτάσεων στην προκήρυξη. Η επίσημη έναρξη του έργου έγινε την 1η Μαΐου 2004.

Το έργο SEE-GRID (www.see-grid.org) επιδιώκει τη δημιουργία πλοτικής υποδομής πλέγματος καθώς και την ανάπτυξη επιλεγμένων εφαρμογών με αυξημένες υπολογιστικές ή/και αποθηκευτικές ανάγκες και ενδιαφέρον για την περιοχή (π.χ. σεισμολογία). Η επιτυχής υλοποίηση του έργου στηρίζεται στη δημιουργία ενός ανθρώπινου δικτύου εξειδικευμένου στο χώρο των τεχνολογιών πλέγματος (Grid), της ηλεκτρονικής επιστήμης (eScience) και των ενοποιημένων ηλεκτρονικών υποδομών (eInfrastructure), έχοντας ως τελικό στρατηγικό στόχο τη γεφύρωση του τεχνολογικού χάσματος που υφίσταται ανάμεσα στις αναπτυγμένες ευρωπαϊκές χώρες και τις αναπτυσσόμενες χώρες της ΝΑ Ευρώπης. Αργώς στην προσπάθεια αυτή είναι η συνεργασία με το Πανευρωπαϊκό έργο EGEE (Enabling Grids for E-science in Europe), το οποίο εκτελείται επίσης εντός του δού Προγράμματος Πλαισίου με συμμετοχή και του ΕΔΕΤ, με το οποίο έχει ήδη υπογραφεί μνημόνιο συνεργασίας για την προώθηση κοινών στόχων και την τελική ενσωμάτωση της ΝΑ Ευρώπης στο πανευρωπαϊκό υπολογιστικό πλέγμα.

Με την πρωτοβουλία SEE-GRID, το ΕΔΕΤ/GRNET συνεισφέρει ενεργά στην ανασυγκρότηση και

σταθερότητα της περιοχής της Ν.Α. Ευρώπης και στην πολιτική διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα ισχυροποιείται η θέση της χώρας μας στο χώρο των προηγμένων ηλεκτρονικών υποδομών και προβάλλεται ο ρόλος της Ελλάδας, με μακροπρόθεσμα οφέλη στην επιστημονική και ερευνητική κοινότητα καθώς και στον παραγωγικό τομέα.

Στην πρωτοποριακή για τον ελληνικό χώρο πρωτοβουλία εγκατάστασης και λειτουργίας υποδομών συνεργατικής «ηλεκτρονικής επιστήμης», το ΕΔΕΤ (ως φορέας δημοσίου συμφέροντος της Γενικής Γραμματείας Έρευνας & Τεχνολογίας του υπουργείου Ανάπτυξης με στόχο την παροχή προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών και τη υποβολή της χρήσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών από τον ευρύτερο πληθυσμό της χώρας) στηρίζει την πανεπιστημιακή και ερευνητική κοινότητα της χώρας μέσα από την Ομάδα Εργασίας Hellas Grid, που οργάνωσε η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών. Το Ελληνικό Grid επωφελείται από τη διασύνδεση τύπου INTERNET νέας γενιάς που παρέχει το ΕΔΕΤ σε όλους τους πανεπιστημιακούς και ερευνητικούς φορείς της χώρας και από τη λειτουργία των διεθνών συνδέσεων υπερ-υψηλών ταχυτήτων με την αντίστοιχη ευρωπαϊκή και διεθνή κοινότητα. Όπως συμβαίνει σ' όλο τον κόσμο, έτσι και στα καθ' ημάς, η ανάπτυξη των Ηλεκτρονικών Υποδομών Πλέγματος - Grid οδηγείται από τις συγκεκριμέ-

νες κοινότητες, οι οποίες αναμένεται να συνεισφέρουν καταλυτικά στην προτυποποίηση των σχετικών τεχνολογιών και να επιτρέψουν την ευρεία τους διάδοση στον ευρύτερο παραγωγικό τομέα (eBusiness) και τη δημόσια διοίκηση (eGovernment).

Εξυπηρετητής DNS K-ROOT στον Κόμβο Διασύνδεσης Δικτύων Internet

Από τη Δευτέρα 26 Απριλίου 2004, το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ / GRNET) και το Κέντρο Δικτύων του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου έχουν εγκαταστήσει στην Αθήνα τον κόμβο K-root του RIPE, που παρέχει υπηρεσίες ρίζας Domain Name System (DNS). Ο κόμβος φιλοξενείται από το ΕΔΕΤ και έχει συνδεθεί στον κόμβο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (Athens Internet Exchange - AIX), στον οποίο διασυνδέονται οι μεγαλύτεροι ελληνικοί εμπορικοί πάροχοι δικτυακών υπηρεσιών (ISPs).

Η υπηρεσία DNS είναι μια από τις βασικότερες που παρέχονται στο Διαδίκτυο και έχει ως αντικείμενο την αντιστοίχιση των ονομάτων των υπολογιστών με τις IP διευθύνσεις τους (ευθεία αντιστοίχιση) και το αντίστροφο, δηλαδή IP διευθύνσεις με ονόματα (αντίστροφη αντιστοίχιση). Ουσιαστικά, με την εν λόγω υπηρεσία επιτυγχάνεται η μετάφραση των ονομάτων των τομέων (domains) του Internet σε ηλεκ-

τρονικές διευθύνσεις διαδικτύου (διευθύνσεις IP). Η υπηρεσία «ρίζας» DNS είναι υπεύθυνη για τις λεγόμενες περιοχές ονομάτων πρώτου επιπέδου (top-level domains). Σήμερα υπάρχουν παγκοσμίως 13 εξυπηρετητές ρίζας DNS οι οποίοι υλοποιούν την υπηρεσία ρίζας DNS. Ο οργανισμός RIPE (Reseaux IP Europeens) είναι υπεύθυνος για έναν από τους παραπάνω 13 εξυπηρετητές, τον K-root. Για την υλοποίηση της υπηρεσίας K-root, το RIPE χρησιμοποιεί ένα σύνολο κατανεμημένων αντιγράφων του εξυπηρετητή K-root. Η κίνηση προς την υπηρεσία ακολουθεί το μονοπάτι προς το «πλησιέστερο» αντίγραφο, στη συγκεκριμένη περίπτωση τον κόμβο που εγκαταστάθηκε στο AIX. Με τον νέο κόμβο, η απόκριση του εξυπηρετητή K-root από το δίκτυο του ΕΔΕΤ είναι της τάξης του 1ms, ενώ παλαιότερα ήταν της τάξης των 100ms. Ακόμη πρέπει να σημειωθεί ότι η χρήση πολλαπλών αντιγράφων κάνει την υπηρεσία ρίζας DNS πιο ανθεκτική σε δικτυακά προβλήματα και επιθέσεις.

Η τοποθέτηση του κόμβου του εξυπηρετητή K-root στο στρατηγικό σημείο του AIX προσφέρει σε όλο το ελληνικό Internet σημαντικά πλεονεκτήματα σ' ό,τι αφορά την ασφάλεια στο Διαδίκτυο, την παροχή καλής ποιότητας υπηρεσίας (Quality of Service) και την εξοικονόμηση χρόνου, και καθιστά την Ελλάδα τη δεύτερη χώρα μετά τη Γερμανία που αποκτά τοπικό αντίγραφο της υπηρεσίας K-root, σε σύνολο τεσσάρων αντιγράφων παγκόσμια. Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό κόμβο του RIPE:

<http://www.ripe.net/ripenc/kroot-athens-20040427.html>



Εισερχόμενα

Συμμαχία για τα Grids

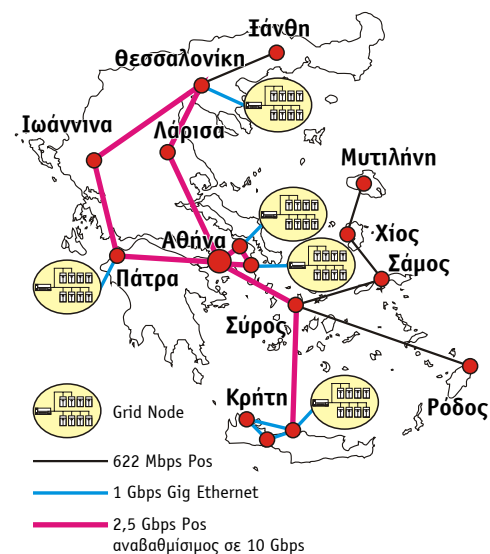
Από τα μέσα Απριλίου ξεκίνησε τη λειτουργία της η κοινοπραξία Enterprise Grid Alliance (EGA), στην οποία συμμετέχουν μερικά από τα μεγαλύτερα ονόματα της υψηλής τεχνολογίας (όπως οι Oracle, HP, Intel, EMC και SUN), με στόχο την ανάπτυξη λύσεων χρήσης υπερ-υπολογιστικών πλεγμάτων και την ταχύτερη προώθηση της εφαρμογής τους στο χώρο των επιχειρήσεων. Η νέα Ιερή Συμμαχία (www.gridalliance.org) θα προσπαθήσει να αξιοποιήσει εμπορικά αυτή την τεχνολογία που έχει ήδη χαρακτηριστεί το νέο πρόσωπο του Internet- και επιτρέπει στις επιχειρήσεις ιδιαίτερα στις διεθνείς, να εντοπίζουν με δυναμικό τρόπο τους πόρους που χρειάζονται από μια απέραντη «δεξαμενή» συνδεδεμένων servers, αποθηκευτικών μέσων και λογισμικού.

Το Συνέδριο του TERENA

Στην πανέμορφη Ρόδο θα πραγματοποιηθεί από 7 ως 10 Ιουνίου το Συνέδριο Δικτύωσης (Networking Conference) για το 2004 του Διευρωπαϊκού Συνδέσμου Ερευνητικής & Εκπαιδευτικής Δικτύωσης TERENA (www.terena.nl), το οποίο συγκεντρώνει στους κόλπους του δεκάδες ερευνητικά και εκπαιδευτικά δίκτυα απ' όλη την Ευρώπη, πανεπιστήμια και μεγάλα ερευνητικά κέντρα, ενώ συνδεδεμένες είναι αρκετές διεθνείς εταιρίες υψηλής τεχνολογίας. Τη χώρα μας εκπροσωπεί στο TERENA -το οποίο ιδρύθηκε τον Οκτώβριο του 1994 ως προϊόν συνένωσης του ερευνητικού δικτύου RARE και του εκπαιδευτικού EARN- το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας, που θα είναι και ο οικοδεσπότης στη Ρόδο. Το πρόγραμμα του Συνεδρίου περιλαμβάνει δεκάδες ημερίδες και συναντήσεις. Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό τόπο www.terena.nl/conferences/tnc2004/



Isabella: Ο πρώτος ελληνικός κόμβος στο ευρωπαϊκό δίκτυο Grid



Πρωτοστατώντας στις τεχνολογικές εξελίξεις στην Ευρώπη, μέσω του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας, η χώρα μας απέκτησε τον πρώτο υπερ-υπολογιστικό και αποθηκευτικό κόμβο της, ο οποίος ξεκίνησε τη λειτουργία του πριν από το Πάσχα και εγκαινιάζεται επισήμως στα τέλη Μαΐου, παρουσία του Γενικού Γραμματέα Έρευνας & Τεχνολογίας, κ. Τσουκαλά, και του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. Ασημακόπουλου, στο Αμφιθέατρο του Ερευνητικού Κέντρου ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος».

Εγκατεστημένος στον ειδικό χώρο που διαμορφώθηκε στο Υπολογιστικό Κέντρο του «Δημόκριτου», ο υψηλών προδιαγραφών κόμβος Storage Area Network των 10 TB - 64

Processors (που φέρει το όνομα Isabella), αγοράστηκε από την ΕΔΕΤ στο πλαίσιο του Εθνικού έργου "HELLAS-GRID" (υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας») και ήδη εντάχθηκε στο "pre-production Test Bed" του πανευρωπαϊκού έργου GRID "EGEE" με συντονιστή το CERN, με τον κωδικό "HG-01-GRNET" που έχει ως στόχο την υποστήριξη ερευνητικών προγραμμάτων με υψηλές απαιτήσεις υπολογιστικής ισχύος και αποθηκευτικού χώρου.

Ο κόμβος θα αποτελέσει επίσης την κεντρική υποδομή του έργου HellasGrid, το οποίο έχει κατατεθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΕΠ ΚΤΠ), και εφόσον εγκριθεί, θα συμπληρωθεί με τέσσερις

μικρότερης ισχύος κόμβους σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα και Ηράκλειο, εγκατεστημένους σε τοπικά Ερευνητικά και Ακαδημαϊκά Ιδρύματα. Ο κόμβος θα εξυπηρετήσει τις άμεσες ανάγκες της ερευνητικής και πανεπιστημιακής κοινότητας, τόσο σε τομείς έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης με παραδοσιακές ανάγκες υπέρ-υπολογιστικών πλατφορμών, όπως η Φυσική Υψηλών Ενεργειών, η Βιο-πληροφορική, η Αστρονομία, η Υπολογιστική Χημεία, η Υπολογιστική Μηχανική Προσομοιώσεων, η Μετεωρολογία, όσο και σε νέους τομείς, όπως η κατανεμημένη Τηλε-εργασία, η Τηλε-ιατρική, η Τηλε-εκπαίδευση, η διακίνηση ψηφιακού περιεχομένου, η εικονική πραγματικότητα κ.ά.