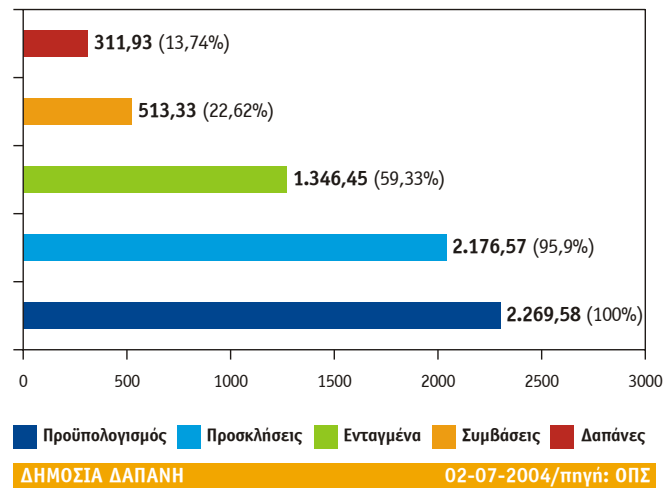


Αξιολογείστε το go-online

Η αξιολόγηση του κόμβου του “Δικτυωθείτε” (www.go-online.gr) έκλεισε τον πρώτο της μήνα. Πολλοί επισκέπτες του κόμβου έσπευσαν να εκφράσουν την άποψή του και να συνεισφέρουν στη βελτίωση των υπηρεσιών του, απαντώντας στα σύντομα ερωτηματολόγια που βρίσκονται στην διεύθυνση <http://www.go-online.gr/q.html>.

Τα πρώτα διαθέσιμα αποτελέσματα δίνουν αρκετή τροφή για σκέψεις. Περισσότεροι από 300 επισκέπτες του www.go-online.gr είχαν απαντήσει ως τις αρχές Ιουλίου στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του κόμβου. Από αυτούς, το 30% ήταν Σύμβουλοι Υποστήριξης Καθοδήγησης του «Δικτυωθείτε», το 29% ΜΜΕ, το 13% Φορείς του Προγράμματος και το 28% άλλοι επισκέπτες του κόμβου. Το 68% των χρηστών που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο επισκέπτονται τον κόμβο πάνω από έναν χρόνο, ενώ μόνο 18% λιγότερο από τρίμηνο. Το 79% έμεινε ικανοποιημένο από το περιεχόμενό του, το 62% ικανοποιημένο από την υποστήριξη της κοινότητας των χρηστών, το 80% ικανοποιημένο από τη σχεδίαση, τη δομή και την αισθητική του. Συνολικά, από τους χρήστες που απάντησαν, πάνω από 78% είναι ικανοποιημένο από τον κόμβο και τις υπηρεσίες του! Αντίστοιχα, περισσότεροι από 370 επισκέπτες του www.go-online.gr είπαν την γνώμη τους για το Πρόγραμμα της Εκπαιδευτικής Στήριξης. Οι ΣΥΚ που απάντησαν μέχρι σήμερα (ποσοστό 51% των απαντήσεων) πιστεύουν ότι η κυριότερη ανάγκη των ΜΜΕ που εκπαιδευσαν είναι η εξοικείωση και εκπαίδευση σε θέματα Η/Υ και Διαδικτύου. Θεωρούν ότι δυσκολίες στην εισαγωγή των νέων τεχνολογιών στην επιχείρηση δημιουργούν κυρίως η έλλειψη τεχνικών γνώσεων & ενημέρωσης και η ξενόγλωσση ορολογία.

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ



ΤΕΥΧΟΣ 24^ο
ΙΟΥΛΙΟΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2004
ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΔΩΡΕΑΝ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ “ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ”

σελ. 2

Η μεγάλη προσπάθεια για να μη χαθούν κονδύλια
Ανάλυση των στοιχείων για την επίτευξη του κανόνα N+2 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

σελ. 4

Οι ΤΠΕ στην υπηρεσία του Πολιτισμού
Σημαντικές εξελίξεις σχετικά με τις Προσκλησεις 65 και 92

σελ. 5

Καταλυτικές παρεμβάσεις στα μεγάλα έργα
Σημαντικό το έργο της πενταμελούς Επιτροπής για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής

σελ. 6

Τι περιμένουμε από την Τεχνολογία;
Άρθρο του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασίλη Ασημακόπουλου

σελ. 8

ΚτΠ ΑΕ: Ο κλάδος μάλλον δεν θα πάει διακοπές...
Συνέντευξη του προέδρου του ΔΣ της ΚτΠ ΑΕ, Κ. Δούκα, για τις τρέχουσες εξελίξεις.

σελ. 12

Νέο δυναμικό ξεκίνημα για το Παρατηρητήριο της ΚτΠ

Η πρώτη συνέντευξη και οι πρώτες προτεραιότητες του νέου προέδρου του ΔΣ, Νίκου Χριστοδούλου

σελ. 14

Σχεδιάζοντας ένα σύστημα ποιότητας στη δημόσια διοίκηση

Άρθρο του προϊσταμένου της ΕΥΔ, Θόδ. Καρούνου

σελ. 16

Τεχνοπόλεις στην Ελλάδα εφελτρία ανάπτυξης και εξωστρέφειας

Συνεντεύξεις με τους προέδρους των δημιουργούμενων Τεχνοπόλεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, κ. Χατζηνικό και Τζήκα

σελ. 18

Εκστρατεία προώθησης της ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης

Από την ΚτΠ ΑΕ και το υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών

σελ. 20

ΟΗΕ: σε δυο χρόνια μπορεί να εξαφανιστεί το spamming



ΕΠ ΚτΠ: Οι πρώτοι καρποί της μεγάλης προσπάθειας

Η μεγάλη προσπάθεια που καταβάλλεται τους τελευταίους μήνες, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», με στόχο να μη χαθούν κονδύλια, αποφέρει πλέον τους πρώτους καρπούς, καθώς όχι μόνο όλες οι διαδικασίες κινούνται με ταχύτερους ρυθμούς, αλλά βρέθηκαν και λύσεις για τα μεγάλα έργα που παρουσίαζαν χρόνιες καθυστερήσεις. Για την επιτάχυνση του ΕΠ ΚτΠ, η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας προχώρησε στη λήψη σημαντικών μέτρων, όπως είναι οι εκτιμήσεις δαπανών ανά μήνα και ανά μέτρο, σε σχέση με τις συμβάσεις, η αυστηρή παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των δαπανών και επέμβαση σε περιπτώσεις απόκλισης από τις εκτιμήσεις, καθώς και η δημιουργία σχεδίου άμεσης δράσης, με πρόβλεψη συγκεκριμένων ενεργειών, με συγκεκριμένες προθεσμίες και αυστηρή παρακολούθηση της εφαρμογής του.

Με στόχο την ενίσχυση της απορροφητικότητας του Προγράμματος, ώστε να επιτευχθεί ο στόχος του N+2, και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών για τους πολίτες στους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, ολοκληρώνονται με ταχείς ρυθμούς από την Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ οι διαδικασίες προκήρυξης, τους αμέσως

επόμενους μήνες, τουλάχιστον 25 νέων έργων, συνολικού προϋπολογισμού 57 εκ. €. Ταυτόχρονα, η Επιτροπή για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής, υπό την προεδρεία του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ, καθ. Βασ. Ασημακόπουλου, σε αλληπάλληλες συναντήσεις της πήρε σημαντικές αποφάσεις με στόχο την απεμπλοκή και προώθηση των μεγάλων έργων στο χώρο της δημόσιας διοίκησης και της υγείας. Σε στενή συνεργασία, η Επιτροπή και η Ειδική Γραμματεία του υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης κατέληξαν πρόσφατα στο νέο σχέδιο υλοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της Υγείας, μέσω του ΕΠ ΚτΠ, καθώς αποδείχτηκε πως τα βασικά χαρακτηριστικά του «IASYS», δηλαδή η τεχνολογικά ομοιόμορφη και πανελλαδικά ενοποιημένη μορφή λειτουργίας του, σε συνδυασμό με την εξασφάλιση οριζόντιας διαλειτουργικότητας, μπορούν απόλυτα να υποστηρικτούν από μέρος των έργων που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Ανάλογες αποφάσεις είχαν ληφθεί νωρίτερα και για την επιτάχυνση της πορείας του έργου ανάπτυξης του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης, «Σύζευξις».

IS

www.hellaskps.gr > www.infosociety.gr > www.ktpae.gr > www.e-activistes.gr
www.infopartner.gr > psifis.infosoc.gr > www.sch.gr > www.culture.gr
www.e-oikonomia.gr > www.ika.gr > www.kep.gov.gr > www.go-online.gr
www.ebusinessforum.gr > www.ekt.gr > www.edet.gr > www.open-source.gr

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Η μεγάλη προσπάθεια για να μη χαθούν κονδύλια

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» αποτελεί το βασικό εργαλείο για την οικοδόμηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας και ενσωματώνει τόσο τον εθνικό στόχο για την ψηφιακή σύγκλιση ως προϋπόθεση της πραγματικής σύγκλισης, όσο και τις ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες-ιδιαίτερα το σχέδιο δράσης eEurope 2005. Στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ αναμένεται να αξιοποιηθούν περισσότερα από 2,4 δις € δημόσιες χρηματοδοτήσεις μέχρι το 2007, ένα επίπεδο δαπάνης ανάλογο με εκείνα των πλέον φιλόδοξων χωρών της Βόρειας Ευρώπης, κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο. Τα έργα του ΕΠ ΚτΠ ενισχύουν σημαντικά τις δημόσιες επενδύσεις της χώρας σε Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Η πρωτογενής και άμεση ενίσχυση της ζήτησης σε προϊόντα / υπηρεσίες ΤΠΕ που προέρχεται από τα έργα αυτά είναι σημαντική. Σημαντικότερα, όμως, είναι τα πολλαπλασιαστικά οφέλη των έργων, μέσω της δευτερογενούς ζήτησης που αυτά δημιουργούν. Η κατάρτιση νέων χρηστών,

Του Κώστα Μεταξιώτη*

η επιδότηση της χρήσης νέων τεχνολογιών και δημιουργίας υποδομών στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, η ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών του δημοσίου και άλλες δράσεις (e-government, e-health, κλπ.) δημιουργούν προϋποθέσεις σταθερής ζήτησης και βιώσιμης ανάπτυξης για τον κλάδο. Στο πλαίσιο αυτό, και με δεδομένο ότι το ΕΠ ΚτΠ μπαίνει αναμφισβήτητα στην κρίσιμότερη φάση του, ο στόχος να μη χαθούν καθόλου πόροι φαντάζει πολύ κρίσιμος για το 2004, με συνέπεια η προσπάθεια που απαιτείται από όλους τους φορείς να είναι πολύ μεγάλη.

Απορρόφηση Δαπανών και ο Κανόνας N+2

Σύμφωνα με τον κανόνα που προβλέπεται στο άρθρο 31 του Κανονισμού 1260/99 της Ε.Ε. (γνωστός και ως κανόνας του N+2), οι δεσμεύσεις του εναρκτήριου έτους ανάληψης υποχρεώσεων στην περίπτωση του ΕΠ ΚτΠ, αυτό είναι το 2001) κατά Διαρθρωτικό Ταμείο (ΕΤΠΑ και ΕΚΤ) πρέπει να απορροφηθούν εντός δυο

Πίνακας 1: Ενδεικτικά έργα που αναμένεται να προκηρυχθούν στο προσεχές διάστημα

A/A	Τίτλος Διακήρυξης	Προϋπολογισμός σε €
1	Περιφερειακή Πληροφοριακή Υποδομή Ελεγκτικών Υπηρεσιών	11.705.000,00
2	Δίκτυο Υγείας Στρατιωτικών Νοσοκομείων «Φίλιππος»	8.400.100,00
3	Εγκατάσταση Πληροφοριακών Συστημάτων και Εκσυγχρονισμός Διοικητικών Δικαστηρίων	4.569.470,00
4	Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στις Λειτουργικές Παροχές Υγείας, Δημόσιας Υγιεινής και Κοινωνικής Πρόνοιας	4.127.554,00
5	Ηλεκτρονική Πολεοδομία - Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης & Αυτόματης Διαχείρισης των Πληροφοριών και των Εργασιών των Πολεοδομικών Υπηρεσιών (επαναπροκήρυξη)	3.547.388,00
6	Τηλεπληροφοριακό Σύστημα Ενημέρωσης Επιβατών στους σταθμούς ΑΜΕΛ	3.002.250,00
7	Δημιουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος διαχείρισης πληροφορίας στο ΥΠΕΞ, με στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη	2.836.149,99
8	Ειδικό Ληξιαρχείο - Ψηφιοποίηση Ληξιαρχικών Πράξεων	1.880.100,00
9	Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων για τις υποστηρικτικές λειτουργίες των Ν.Α. Ανατ. Αττικής και Δυτ. Αττικής	1.801.978,00
10	Εκσυγχρονισμός και Βελτίωση των Μεθόδων Ενημέρωσης & Εξυπηρέτησης των Πολιτών & των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης από το Συνήγορο του Πολίτη.	1.429.982,99
11	Σύστημα παρακολούθησης, ελέγχου λειτουργίας και παρεχόμενων υπηρεσιών δημοσίων και ιδιωτικών ΚΤΕΟ	1.327.500,00
12	Ηλεκτρονική Πολεοδομία - Κεντρική Βάση Γενικής Νομοθεσίας	1.318.827,44
13	Εξυπηρέτηση & Ενημέρωση του πολίτη μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης της Ανάπτυξης σε Μακεδονία και Θράκη, αλλά και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη	1.289.660,00
14	Ανάπτυξη Περιβάλλοντος Διαλειτουργικότητας: (α) Διασύνδεσης Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με φορείς παροχής Υγειονομικών Υπηρεσιών για τον Ελεγκό Δαπανών Υγείας και (β) Ηλεκτρονικών Συναλλαγών Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με Τράπεζες	1.220.000,00
15	Ανάπτυξη Δικτύου Σταθμών Εντοπισμού Ηλεκτρικών Εκκενώσεων (Επαναπροκήρυξη)	1.200.000,00
16	Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Κέντρου Εξυπηρέτησης του Πολίτη για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων	1.139.773,00
17	ΓΥΣ - Μετατροπή Αναλογικών Γεωγραφικών Δεδομένων σε Ψηφιακή Μορφή	1.100.000,00
18	Προμήθεια Εξοπλισμού και Αναβάθμιση Υποδομών του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ) (Επαναπροκήρυξη)	720.980,00
19	Ολοκλήρωση Πληροφοριακού Συστήματος υπουργείου Αιγαίου και Ανάπτυξη Μηχανισμών και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης υπουργείου Αιγαίου	685.000,00
20	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στα Πρωτοδικεία Αθηνών, Θεσσαλονίκης και Πειραιώς	670.048,00
21	Μελέτη Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Χάρτη Υγείας & Πρόνοιας	604.531,70
22	ΓΥΣ Παραγωγή Νέων Ψηφιακών Γεωγραφικών Δεδομένων	600.000,00
23	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το Έργο "ΟΠΣ Εθνικού Δημοτολογίου"	531.000,00
24	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης και Διαχείρισης για το έργο "Δράσεις για την εξυπηρέτηση και την πληροφόρηση του Γεωργικού Τομέα"	355.770,00
25	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών	346.820,00
26	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το Έργο «Σύστημα Εγκαιρης Διασποράς Μετεωρολογικής Πληροφορίας Μεγάλης Χρονικής Τοπικής Ακρίβειας και Πρόληψη από Φυσικές Καταστροφές της ΕΜΥ για την Προστασία του Κοινωνικού Συνόλου»	300.000,00
27	Ένταξη στο σύστημα Eucaris - Διεθνές Δίκτυο Διαχείρισης Πληροφορίας Οχημάτων και Αδειών Κυκλοφορίας	252.000,00
	ΣΥΝΟΛΟ	56.961.883,12

ετών μετά το εναρκτήριο, προκειμένου να αποτραπούν περικοπές δαπανών.

Αυτή τη στιγμή, το ΕΠ ΚτΠ εμφανίζει σχετικό πρόβλημα με τις δαπάνες που καλύπτουν το N+2 (έτους 2002) του ΕΤΠΑ, ενώ δεν εμφανίζει πρόβλημα με τις δαπάνες που καλύπτουν το N+2 (έτους 2002) του ΕΚΤ. Για την παρακολούθηση της κάλυψης του N+2, η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Εκτιμήσεις δαπανών ανά μήνα και ανά μέτρο, σε σχέση με τις συμβάσεις.
- Αυστηρή παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των δαπανών και λήψη μέτρων σε περιπτώσεις απόκλισης από τις εκτιμήσεις.
- Δημιουργία σχεδίου άμεσης δράσης με πρόβλεψη συγκεκριμένων ενεργειών, με συγκεκριμένες προθεσμίες και αυστηρή παρακολούθηση της εφαρμογής αυτού του σχεδίου.

Με στόχο την ενίσχυση της απορροφητικότητας του Προγράμματος και την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών για τους πολίτες στους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, ολοκληρώνονται με ταχείς ρυθμούς από την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας οι διαδικασίες για την προκήρυξη τουλάχιστον 25 νέων έργων συνολικού προϋπολογισμού 57 εκ. € τους επόμενους μήνες. Στον Πίνακα 1 παρουσιάζονται ενδεικτικά έργα που σχεδιάζεται να προκηρυχθούν στο αμέσως προσεχές διάστημα και τα οποία αναμένεται να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των εταιρειών πληροφορικής και νέων τεχνολογιών.

Τα παραπάνω έργα σε συνδυασμό με περισσότερα από εβδομήντα έργα του Επιχειρησιακού Προγράμματος, που βρίσκονται είτε σε φάση κατάθεσης προσφορών και αξιολόγησης είτε σε φάση κατακύρωσης ή υπογραφής σύμβασης, συνθέτουν ένα συνολικό προϋπολογισμό έργων που ξεπερνά τα 350 εκ. € και τα οποία αναμένεται να τονώσουν σημαντικά τη ζήτηση υπηρεσιών και προϊόντων πληροφορικής, κατά τους επόμενους μήνες.

Στον Πίνακα 2 παρουσιάζονται αναλυτικά τα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας που βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης των διαγωνισμών.



Πίνακας 2: Έργα σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης των διαγωνισμών

Φάση Υλοποίησης	Πλήθος Έργων	Συνολικός Προϋπολογισμός σε €
Έργα τα οποία έχουν προκηρυχθεί και αναμένεται η κατάθεση των προσφορών	9	25.990.217,00
Έργα για τα οποία έχουν κατατεθεί προσφορές και βρίσκονται σε φάση αξιολόγησης	44	183.919.717,00
Έργα για τα οποία έχει εκδοθεί από φάση κατακύρωσης και βρίσκονται σε διαδικασία υπογραφής σύμβασης	21	86.950.795,00
ΣΥΝΟΛΟ	74	296.860.729,00

Επιτάχυνση στους ρυθμούς απορρόφησης

Σημαντική επιτάχυνση παρουσιάζεται ήδη στους ρυθμούς απορρόφησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας στο τρίμηνο Απριλίου - Ιουνίου 2004, συγκριτικά με την πορεία ως τον Μάρτιο του 2004. Ο μέσος μηνιαίος ρυθμός καταγραφής δαπανών εμφανίζεται ιδιαίτερα ενισχυμένος, συγκριτικά με το πρώτο τρίμηνο του 2004, φθάνοντας από τα 3,33 εκ. € ανά μήνα στο διάστημα Ιανουαρίου-Μαρτίου 2004, τα 11,29 εκ. € ανά μήνα στο διάστημα Απριλίου - Ιουνίου 2004, δηλ. παρουσιάζοντας βελτίωση κατά 239%.

Παρά τη σημαντική βελτίωση που διαπιστώνεται, πρώτη προτεραιότητα του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Β. Ασημακόπουλου, παραμένει η περαιτέρω

επιτάχυνση των ρυθμών απορρόφησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Παράλληλα, ιδιαίτερη προσπάθεια καταβάλλεται από καιρό σε όλα τα επίπεδα πολύ σύντομα θα υπάρξουν εξελίξεις και επίσημες ανακοινώσεις με στόχο να «ξεκολλήσουν» και να προχωρήσουν άμεσα, μεγάλα και σημαντικά έργα όπως τα «Σύζευξες» «Police on Line», «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά», «ΠΕΣΥΠ», τα οποία «σύρονταν» μέχρι σήμερα, δημιουργώντας σημαντικά προβλήματα στη συνολική εικόνα του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

* Ο Κώστας Μεταξιώτης είναι σύμβουλος του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ

Οι ΤΠΕ στην υπηρεσία του Πολιτισμού



Σημαντικές εξελίξεις σημειώνονται στο «μέτωπο» του Πολιτισμού, σ' ό,τι αφορά στα έργα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο οποίο μια από τις βασικές προτεραιότητες εξακολουθεί να είναι η ανάδειξη του πλούσιου πολιτιστικού αποθέματος της χώρας μέσω των σύγχρονων τεχνολογιών και η ορθολογική, αλλά ταυτόχρονα ισόρροπη επιδίωξη του κοινωνικού και αναπτυξιακού οφέλους, που προκύπτει από την ανάπτυξη του Πολιτισμού.

Στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 65 για τον Πολιτισμό έχουν υπογραφεί τους τελευταίους μήνες σχεδόν 100 αποφάσεις ένταξης πράξεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», συνολικού προϋπολογισμού 50,020 εκ. €. Η συγκεκριμένη Πρόσκληση αφορά σε ενέργειες ανάδειξης του πολιτισμού, στους οποίους οι κύριοι άξονες είναι:

- Η δημιουργία των απαραίτητων υποδομών για την ψηφιοποίηση και επιστημονική τεκμηρίωση της πολιτιστικής κληρονομιάς και της σύγχρονης πολιτιστικής δημιουργίας,
- Η ανάπτυξη και εξέλιξη κόμβων πολιτιστικής πληροφόρησης,
- Η δημιουργία και προώθηση πολύγλωσσων ηλεκτρονικών εκδόσεων, με ελληνικό πολιτιστικό περιεχόμενο, να ηλεκτρονικών εκδόσεων που αναδεικνύουν την ελληνική γλώσσα, και τέλος
- Η δημιουργία σημείων πληροφόρησης του κοινού με την επιτόπια χρήση νέων τεχνολογιών σε μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους. Οι προτάσεις οι οποίες κατατέθηκαν και σταδιακά εντάσσονται, καλύπτουν ευρύτατη γκάμα θεμάτων αποδεικνύοντας έμπρακτα τόσο τον πλούτο του ελληνικού πολιτιστικού αποθέματος, όσο και την επιθυμία των φορέων να το διασώσουν και να το αξιοποιήσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Ξεκινούν από την τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη συλλογών

(μουσικής, ταινιών, φωτογραφιών, πινάκων, αρχείων, ιερών κειμηλίων κλπ.), περνούν σε ενέργειες προβολής πολιτιστικών αγαθών (σε μουσεία και μη) και καταλήγουν στην εξυπηρέτηση θεσμικών θεμάτων, όπως αυτά της προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, της παρουσίασης βέλτιστων πρακτικών και της ανάπτυξης πολιτιστικών κόμβων.

Ο κύκλος των εντάξεων αναμένεται να ολοκληρωθεί στα τέλη Αυγούστου. Στο μεταξύ, στα μέσα Ιουλίου, η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ ΚτΠ οργάνωσε στην Αθήνα ημερίδα για τους τελικούς δικαιούχους της Πρόσκλησης 65, με αντικείμενο το πλαίσιο διαχείρισης και παρακολούθησης των ενταγμένων έργων. Στόχος της ημερίδας ήταν να δοθούν οδηγίες και κατευθύνσεις για το πλαίσιο χρηματοδότησης και υλοποίησης των έργων, το σύστημα και τις διαδικασίες διαχείρισης, παρακολούθησης και ελέγχου, τις υποχρεώσεις των τελικών δικαιούχων και τους κανόνες δημοσιότητας. Στην ημερίδα είχαν κληθεί ο εκπρόσωπος κάθε φορέα και ο υπεύθυνος για τη διαχείριση και υλοποίηση του έργου. Συνολικά παρέστησαν περισσότερα από 150 άτομα, τα οποία παρακολούθησαν με μεγάλο ενδιαφέρον το πολύωρο πρόγραμμα ενημέρωσης. Η ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ πρόκειται να οργανώσει αντίστοιχες ενημερωτικές τεχνικές συναντήσεις, για όλους τους τελικούς δικαιούχους των έργων τα οποία θα ενταχθούν στη συνέχεια, στο πλαίσιο της δέσμευσής της για τακτική επικοινωνία και υποστήριξή τους. Αξίζει να σημειωθεί πως, ως τα τέλη Σεπτεμβρίου, η ΚτΠ ΑΕ θα καταθέσει ως τελικός δικαιούχος το Τεχνικό Δελτίο στο πλαίσιο της Πρόσκλησης 92, η οποία πραγματοποιείται το ίδιο αντικείμενο, αλλά με τελικούς ωφελομένους ιδιωτικές εταιρίες οι οποίες διαχειρίζονται πολιτιστικά αγαθά. Συγκεκριμένα, η Πρόσκληση αφορά στην κατηγορία πράξης 4 του Μέτρου 1.3 («Ανάπτυξη ψηφιακών πολιτιστικών προϊό-

των και εφαρμογών από τον ιδιωτικό τομέα»), της οποίας οι δράσεις και τα έργα αποσκοπούν «στην κινητοποίηση ιδιωτικών πόρων για την παραγωγή οικονομικά αξιοποιήσιμων ψηφιακών πολιτιστικών προϊόντων και υπηρεσιών, επιδιώκοντας έμμεσα τη γενικότερη ενίσχυση της εγχώριας βιομηχανίας περιεχομένου, για την προσαρμογή της στα δεδομένα της παγκόσμιας ΚτΠ».

Σ' αυτό το πλαίσιο, θα ενισχυθούν ολοκληρωμένες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες με πολιτιστικό αντικείμενο και σκοπό οι οποίες οδηγούν σε άμεση οικονομική αξιοποίηση. Αυτές θα υποβάλλονται με την μορφή επιχειρηματικών σχεδίων που θα οδηγούν:

- στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών-ψυχαγωγικών πολιτιστικών εφαρμογών για νέους, με θέματα γύρω από την πολιτιστική κληρονομιά και το σύγχρονο πολιτισμό
 - στη δημιουργία και προώθηση οικονομικά αξιοποιήσιμων ηλεκτρονικών εκδόσεων πολιτιστικού περιεχομένου.
 - στην ανάπτυξη κόμβων και θεματικών δικτυακών τόπων πολιτιστικού περιεχομένου.
 - στη δημιουργία χώρων «Μουσεία και Εκθέσεις Αντίληψης» - για τον ελληνικό Πολιτισμό.
 - στην ανάπτυξη συστημάτων για την οικονομική αξιοποίηση των πολιτιστικών προϊόντων και υπηρεσιών στις παγκόσμιες ηλεκτρονικές αγορές.
- Η παρούσα πρόσκληση έχει συνολικό προϋπολογισμό ως 23.027.214 €, εκ των οποίων 9.219.067 € αποτελούν δημόσια δαπάνη και 13.808.147 € ιδιωτική συμμετοχή. Η ενίσχυση των επιχειρήσεων θα γίνει με βάση τον κανόνα de minimis. Περισσότερες πληροφορίες θα αναρτηθούν στον κόμβο της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας www.infosociety.gr.

Καταλυτικές παρεμβάσεις στα μεγάλα έργα

Την αποφασιστικότητα της να παίξει καταλυτικό ρόλο στις εξελίξεις του χώρου των ΤΠΕ στην Ελλάδα επιβεβαιώνει με τις παρεμβάσεις της σε καθημερινή σχεδόν βάση, η Επιτροπή για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής. Σε αλληπλάλληλες συναντήσεις, τον Ιούνιο και τον Ιούλιο, αμέσως μετά τη σύστασή της από το υπουργικό συμβούλιο, εξέτασε τα άμεσα ζητήματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη της Πληροφορικής στη χώρα και την υλοποίηση του ΕΠ ΚτΠ, οριοθετώντας το πλαίσιο των απαιτούμενων παρεμβάσεων. Χαρακτηριστικό παράδειγμα, οι αποφάσεις που πήρε με στόχο την απεμπλοκή και προώθηση των μεγάλων έργων στο χώρο της δημόσιας διοίκησης και της υγείας.

Σε στενή συνεργασία, η Επιτροπή και η Ειδική Γραμματεία του υπουργείου Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης κατέληξαν πρόσφατα στο νέο σχέδιο υλοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων στο χώρο της Υγείας, μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας». Σε συνάντηση εργασίας, στις 20 Ιουλίου, εξετάστηκαν οι οικονομικο-τεχνικές λεπτομέρειες του «IASYS» και αναδείχθηκαν τα αναγκαία συστατικά που θα αξιοποιηθούν από τους υφιστάμενους, σε εξέλιξη, διαγωνισμούς

προκειμένου να υλοποιηθεί το Πληροφοριακό Έργο του υπουργείου με τον αποδοτικότερο, οικονομικότερο και ταχύτερο τρόπο. Κατά τη συνάντηση αποδείχτηκε και τεχνικά πως τα βασικά χαρακτηριστικά του «IASYS», δηλαδή η τεχνολογικά ομοιόμορφη και πανελλαδικά ενοποιημένη μορφή λειτουργίας του συστήματος, σε συνδυασμό με την απαίτηση εξασφάλισης της οριζόντιας διαλειτουργικότητας, μπορούν απόλυτα να υποστηριχθούν και από μέρος των έργων που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Η Επιτροπή δίνει ιδιαίτερη σημασία στην άμεση έναρξη υλοποίησης του «IASYS», καθώς το έργο θεωρείται εξαιρετικά σημαντικό σε επίπεδο υποδομής, αλλά και υπηρεσιών για το Εθνικό Σύστημα Υγείας, και χαρακτηρίζει εξαιρετικά επιτυχημένη τη συνεργασία της με το υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την εξεύρεση της βέλτιστης επιλογής. Η λύση που θα ακολουθηθεί στηρίζεται απόλυτα τις ανάγκες και τους στρατηγικούς στόχους του υπουργείου, ενώ παράλληλα αξιοποιεί τους υφιστάμενους διαγωνισμούς, δίνοντας τη δυνατότητα άμεσης δραστηριοποίησης στην αγορά Πληροφορικής.

Σε προηγούμενες συναντήσεις εργασίας, εξε-

τάσθηκε επίσης η πορεία του έργου ανάπτυξης του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης (ΕΔΔΔ), «Σύζευξις». Η Επιτροπή αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στην άμεση έναρξη υλοποίησης αυτού του έργου, καθώς το θεωρεί εξαιρετικά σημαντικό τόσο σε επίπεδο υποδομής-υπηρεσιών επικοινωνιών, όσο και για την επίτευξη οικονομικών κλίμακας στη Δημ. Διοίκηση. Εκτός των άλλων παραμέτρων, αναλύθηκε η θεσμική διάσταση του ΕΔΔΔ και συζητήθηκαν θέματα σχετικά με την περαιτέρω αξιοποίησή του, μετά το πέρας της χρονικής διάρκειας που προδιαγράφεται στο έργο. Η Επιτροπή αποφάσισε να καταγράψει και να μελετήσει εναλλακτικά σενάρια αξιοποίησης του «Σύζευξις», ώστε τα οφέλη που θα προκύψουν για τη Δημόσια Διοίκηση να έχουν μεγάλο βάθος χρόνου, βελτιώνοντας σημαντικά τη συνολική απόδοση της επένδυσης. Αναδείχθηκε, τέλος, η ανάγκη χαρτογράφησης των πληροφοριακών συστημάτων στους δημόσιους φορείς, ώστε να εντοπιστούν τυχόν κενά και να αναγνωρισθούν συνέργιες.

Στις επόμενες συναντήσεις της, η Επιτροπή θα εξετάσει θέματα σχετικά με την εξέλιξη του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», την ενίσχυση και την επιτάχυνση των σχετικών δράσεων. **IS**

Η ταυτότητα της Επιτροπής

Η Επιτροπή για τον Καθορισμό της Στρατηγικής και την Ανάπτυξη της Πληροφορικής συστάθηκε με στόχο να αποτελέσει ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της Πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο και ειδικότερα στο Δημόσιο Τομέα.

Απαρτίζεται από: τον Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών, καθ. Βασίλη Ασημακόπουλο, ο οποίος έχει το ρόλο του Συντονιστή,

τον Γενικό Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, Βασίλη Ανδρονόπουλο, τον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών, Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο, τον Γενικό Γραμματέα Έρευνας και Τεχνολογίας του υπουργείου Ανάπτυξης, καθ. Ιωάννη Τσουκαλά, και τον Πρόεδρο του ΔΣ της ΚτΠ ΑΕ, Κωνσταντίνο Δούκα.



Τι περιμένουμε άραγε από την τεχνολογία;

Του καθηγητή Βασίλη Ασημακόπουλου, Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Η σύγχρονη Τεχνολογία βιώνει ήδη την ολοκλήρωση ενός μεγάλου κύκλου προσδοκιών: του κύκλου που ξεκίνησε στη δεκαετία του '60 με την εξιδανίκευση των microchip και την ελπίδα ότι οι σύγχρονες τεχνολογίες θα αποτελέσουν τη λύση σε πολλά προβλήματα της οικονομίας και της κοινωνίας. Αυτός ο κύκλος έκλεισε στις αρχές του αιώνα μας, με την πλήρη αμφισβήτηση του ρόλου της τεχνολογίας, όπως τουλάχιστον αρχικά της αποδόθηκε.

Τα πιο χαρακτηριστικά παραδείγματα αυτής της έντονης αμφισβήτησης συμπυκνώθηκαν σε μια σειρά από πρόσφατες αντιπαραθέσεις για τον πραγματικό ρόλο της τεχνολογίας:

- το άρθρο του Nicholas Carr, που δημοσιεύθηκε στο Harvard Business Review (Μάιος 2003) με τίτλο "IT Doesn't Matter", αποτέλεσε την τελευταία αφορμή για μια πολύ μεγάλη συζήτηση παγκοσμίως, σχετικά με το αν η τεχνολογία αποτελεί πλέον commodity, χωρίς να μπορεί να προσδώσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, ή για το αν συνεχίζει να συντελεί προς την κατεύθυνση της υψηλότερης παραγωγικότητας,
- η διάφευση των προσδοκιών από τη «νέα ψηφιακή οικονομία» στις αρχές της δεκαετίας που διανύουμε και ο εξορθολογισμός των χρηματιστηριακών αποτιμήσεων των εταιρειών υψηλής τεχνολογίας οδήγησαν σε κατάρρευση των μετοχών τους. Η τεχνολογία θεωρήθηκε από πολλούς η βασική αιτία της «ύφεσης», χάνοντας την αίγλη των προηγούμενων δεκαετιών,
- οι επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες δεν επεφεραν ορατά αποτελέσματα βελτίωσης της παραγωγικότητας, τουλάχιστον με τους θεαματικούς ρυθμούς που αναμενόταν, επιτείνοντας την αρνητική εικόνα.

Ωστόσο, αυτή η στάση απέναντι στην τεχνολο-

γία δεν είναι πρωτόγνωρη. Και ο κύκλος αμφισβήτησης δεν αποτελεί κάτι νέο. Αντίστοιχοι κύκλοι έχουν υπάρξει πολλοί και από πολύ παλιά, όπως χαρακτηριστικά συνοψίζονται στη ρήση του Επιτρόπου της Αρχής Κατοχύρωσης Πνευματικών Δικαιωμάτων των ΗΠΑ, το 1899 που δήλωνε πως «Ό,τι μπορούσε να έχει εφευρεθεί, εφευρέθηκε!».

Η λαθεμένη ταύτιση της Τεχνολογίας με την έννοια των «τεχνολογικών υποδομών» (υλικό - hardware, πρωτόκολλα επικοινωνιών, λύσεις λογισμικού - software) μπορεί πράγματι να οδηγήσει σε τέτοια βεβιασμένα και απαξιωτικά συμπεράσματα. Οι νέες τεχνολογίες αυτές καθεαυτές συνεχίζουν, βέβαια, να εξελίσσονται. Ωστόσο, το «υλικό» τους μέρος μπορεί ενδεχομένως να καταστεί commodity πολύ γρήγορα, λόγω του διαρκώς μειούμενου κόστους και της ταχύτητας εξάπλωσης. Είναι μάλλον βέβαιο ότι μια καινούργια, εξαιρετικά αποδοτική τεχνολογική λύση θα διαδοθεί ταχύτατα σε παγκόσμια κλίμακα, χωρίς να μπορεί να προσδώσει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα σ' αυτόν που πρώτος την εφάρμοσε.

Αυτό είναι, όμως, που περιμένουμε από την τεχνολογία; Είναι άραγε η τεχνολογία εναλλακτικές «τεχνικού περιεχομένου» προσεγγίσεις; Ή μήπως πρέπει να αντιμετωπισθεί ως κάτι μεγαλύτερο, με πολύ βαθύτερες επιπτώσεις στην κοινωνία μας;

Τα οφέλη που αναμένονται από την τεχνολογία είναι πολλά και διαφορετικού τύπου από την παραπάνω προσέγγιση και εντοπίζονται πρωτίστως στο κοινωνικό επίπεδο.

Οι νέες τεχνολογίες φέρνουν ήδη πολύ πιο κοντά όχι μόνο τους λαούς, αλλά και τους πολίτες στο εσωτερικό κάθε χώρας, ξεπερνώντας τα εμπόδια της γεωγραφικής απομόνωσης. Οι νέες τεχνολογίες και οι σύγχρονες επικοινωνίες συμβάλλουν ώστε να ξαναγεννηθούν «μικρές

κοινωνίες» με κοινά ενδιαφέροντα που χάθηκαν λόγω του σύγχρονου τρόπου οργάνωσης της ζωής στα αστικά κέντρα. Η τεχνολογία προσφέρει τη νέα, ηλεκτρονική ίσως, γειτονιά όπου το κάθε μέλος της μπορεί να βρει διέξοδο, είτε στα ενδιαφέροντά του, είτε στις ανησυχίες του, είτε στην εργασία του. Και επιπλέον, οι νέες τεχνολογίες είναι σε θέση να αμβλύνουν τις όποιες ανισότητες οφείλονταν είτε στην απόσταση είτε στην ελλιπή πρόσβαση σε ενημέρωση, σε εκπαίδευση, ή σε μειωμένες ευκαιρίες απασχόλησης.

Η δύναμη της άμεσα διακινούμενης πληροφορίας από όλους και με πολλαπλά μέσα (Διαδίκτυο, σύγχρονες τηλεπικοινωνίες, ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης κλπ) προάγει δυναμικά τις βασικές αρχές του πολιτισμού και της κοινωνίας μας, ενδυναμώνοντας την ελευθερία της έκφρασης, την πρόσβαση στη γνώση, την ανεμπόδιση ανταλλαγή απόψεων και την ανάδειξη της προσωπικής άποψης του κάθε πολίτη. Η πολύπλευρη ενημέρωση και η ευρύτατη ανταλλαγή ιδεών, χωρίς γεωγραφικά ή άλλα όρια, συμβάλλει στην ταχύτερη ανάπτυξη όλων των πολιτών.

Οι νέες τεχνολογίες επιτρέπουν στον πολίτη να ασκήσει ταχύτερα, ευκολότερα και αποδοτικότερα τα δικαιώματά του και τις υποχρεώσεις του, απαλλάσσοντάς τον από περιττές ενέργειες, χρονοβόρες διαδικασίες και άσκοπες μετακινήσεις. Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, αντικαθιστούν σταδιακά τις παραδοσιακές μεθόδους εξυπηρέτησης του πολίτη, απελευθερώνοντας το σημαντικότερο αγαθό της σύγχρονης κοινωνίας: το χρόνο.

Αλλά και στον τομέα του επιχειρείν, τα πιο πρόσφατα άρθρα που φιλοξενούνται σε έγκριτα διεθνή έντυπα, θεωρούν ως βασικότερη αιτία βελτίωσης της παραγωγικότητας τα τελευταία δύο χρόνια τις επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες

που πραγματοποιήθηκαν την προηγούμενη δεκαετία! Η τάση βελτίωσης είναι, βέβαια, περισσότερο μακροχρόνια απ' ό,τι αρχικά αναμενόταν, ωστόσο είναι ορατή, μετρήσιμη και οφείλεται πράγματι στην τεχνολογία.

Οι προσδοκίες συνεπώς από τις νέες τεχνολογίες δεν πρέπει να εστιάζουν σε βραχύ χρονικό ορίζοντα. Το σημαντικότερο που πρέπει να αναμένουμε από την τεχνολογία είναι τα *δομικά οφέλη*, αυτά που επηρεάζουν τους τρόπους με τους οποίους οι κοινωνίες δομούνται, αποφασίζονται και αναπτύσσονται. Τα οφέλη προσμετρώνται στο βαθμό που οι πολίτες αξιοποιούν τις νέες τεχνολογίες για να κατακτήσουν νέους τρόπους σκέψης, υποστηρίζονται αποτελεσματικότερα στις αποφάσεις τους και αξιοποιούν καλύτερα τις ιδιαίτερες ικανότητές τους.

Σ' αυτό το πλαίσιο, η τεχνολογική υποδομή από μόνη της δεν αρκεί για να προσδώσει τα αναμενόμενα αποτελέσματα. Πολύ πιο σημαντική είναι η ικανότητα κάθε κοινωνίας να αφομοιώνει τις νέες τεχνολογίες και να τις αξιοποιεί προς όφελος των πολιτών της, σε επίπεδο κοινωνικής οργάνωσης. Υπάρχουν ήδη τα παραδείγματα μικρών ή απομακρυσμένων ή σχετικά φτωχών χωρών (Ιρλανδία, Σκανδιναβικές χώρες) που με ορθολογική αξιοποίηση της τεχνολογίας μπόρεσαν να δώσουν σημαντική ώθηση στην πρόδοό τους, κατορθώνοντας να βελτιώσουν σε σημαντικό βαθμό την καθημερινή διαβίωση των πολιτών τους στη βάση ενός νέου μοντέλου, τεχνολογικής κυρίως ανάπτυξης.

Αυτός είναι και ο σημαντικότερος λόγος, για τον οποίο στο πλαίσιο διαμόρφωσης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα, μέσω του σχετικού Επιχειρησιακού Προγράμματος, δεν στοχεύουμε μόνο στην ανάπτυξη υποδομών. Αναπτύσσουμε πρωτίστως την ικανότητα

της κοινωνίας μας να αφομοιώνει καλύτερα τις νέες τεχνολογίες, μέσω της καλύτερης εκπαίδευσης, της ευρύτερης πρόσβασης στη γνώση, της συνεχούς κατάρτισης και της ανάδειξης όλων εκείνων των δράσεων που θα υποστηρίξουν την καθημερινή ζωή των πολιτών και τη δραστηριότητα των Ελληνικών επιχειρήσεων.

Το ερώτημα συνεπώς που τίθεται είναι όχι «τι περιμένουμε από την τεχνολογία», αλλά στην πραγματικότητα «πώς προσεγγίζουμε την τεχνολογία»... Τα οφέλη προσδιορίζονται από τις δικές μας στοχεύσεις.

Θέλουμε οι νέες τεχνολογίες να διευκολύνουν, να προσθέσουν ικανότητες και να επιτρέψουν στον κάθε πολίτη ξεχωριστά να αξιοποιήσει τα νέα τεχνολογικά μέσα για να πετύχει τους προσωπικούς αλλά και τους κοινωνικούς του στόχους. Περιμένουμε από την τεχνολογία να αποτελέσει το μέσο για ταχύτερη κοινωνική πρόοδο και αποδοτικότερη ανάπτυξη. Και σ' αυτό το στόχο, οι τεχνολογικές υποδομές, το υλικό (hardware) και το λογισμικό είναι μόνο η προϋπόθεση...

* Το άρθρο αυτό του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας δημοσιεύτηκε στην ειδική έκδοση Καθημερινή - The Economist (τ. Ιουνίου) που ήταν αφιερωμένη στην «Τελευταία λέξη για την Τεχνολογία»

ΚτΠ ΑΕ: Ο κλάδος μάλλον δεν θα πάει διακοπές...

Όταν είχαμε πρωτομιλήσει με τον Κωνσταντίνο Δούκα, τον πρόεδρο του ΔΣ της ΚτΠ ΑΕ, λίγες μόλις ημέρες μετά την ανάληψη των καθηκόντων του, είχαμε συμφωνήσει να τα ξαναπούμε σύντομα ή τουλάχιστον όταν θα είχαμε καλά νέα. Τρεις μήνες μετά, είμαστε υποχρεωμένοι να το κάνουμε, γιατί τα νέα από την πλευρά τους είναι πλέον και πολλά και καλά...

Να πιάσουμε το νήμα από εκεί που το είχαμε αφήσει για να δούμε τι έγινε σ' αυτούς τους τρεις μήνες και κυρίως τι θα γίνει από δω και πέρα;

Έγιναν πάρα πολλά καλά κι είμαστε πολύ ευχαριστημένοι. Πρώτα-πρώτα, λύσαμε τα θέματα που βρίσκονταν σε αναμονή, μικρά και μεγάλα. Μέσα σ' αυτούς τους τρεις μήνες κάναμε 18-20 προκηρύξεις διαγωνισμών, κάναμε 5 κατακυρώσεις που πάνε για συμβάσεις και έπονται άλλες 14 υπογραφές συμβάσεων. Λύσαμε τα θέματα που ήταν σε εκκρεμότητα, αποφασιστικά και αποτελεσματικά. Μέσα από τη λύση τους είδαμε, επίσης, και κάποια αδύνατα στοιχεία του συστήματος, τα οποία προσπαθήσαμε να λύσουμε σε θεσμικό και στρατηγικό σχεδιασμό. Πάνω σ' αυτόν τον άξονα, ξεκινήσαμε μι α καμπάνια -την οποία θα κάνουμε ακόμα δυνατότερη- μέσω των ΜΜΕ για το Μητρώο Αξιολογητών, με στόχο να το διευρύνουμε και από τους 1000 και κάτι που έχουμε σήμερα στη διάθεσή μας να φθάσουμε τους 2000. Ήδη, με ένα και μόνο Δελτίο Τύπου που κυκλοφορήσαμε, μέσα σε μια εβδομάδα φτάσαμε από τους 985 στους 1100. Θέλουμε να είναι πολλοί οι αξιολογητές, όχι όλο οι ίδιοι και οι ίδιοι, οι γνωστοί πρόεδροι να είναι πάντα πρόεδροι... Ακόμα, επαναδραστηριοποιήσαμε την Επιτροπή Μητρώου Αξιολογητών, η οποία έκανε τέσσερις συνεδριάσεις και έθεσε ορισμένους πάρα πολύ χρήσιμους κανόνες, οι οποίοι ήδη εγκρίθηκαν από το ΔΣ. Επίσης, αλλάξαμε τον κανονισμό των επιτροπών αξιολόγησης και τους βάλαμε χρονικά όρια: 3-5 εβδομάδες για κάθε τεχνική αξιολόγηση και 1 εβδομάδα για την οικονομική, αντί των πολλών μηνών που παρελθόντος. Η επιλογή των επιτροπών γίνεται με ηλεκτρονική κλήρωση μέσω υπολογιστή, με τη βοήθεια συγκεκριμένων φίλτρων βάσει των ισχυόντων κανονισμών πχ. σε ένα μεγάλο έργο, είναι λογικό να διατίθεται περισσότερος χρόνος για την τεχνική αξιολόγηση, απ' ό,τι σ' ένα μικρότερο. Επίσης, σε αντίθεση με το παρελθόν, τώρα ανακοινώνουμε εξαρχής στους αξιολογητές την αμοιβή που θα πάρουν, βάσει του Τεχνικού Δελτίου του έργου. Τέλος, καθιερώσαμε και ένα συντελεστή bonus-malus: αν ο αξιολογητής κάνει τη δουλειά του έγκαιρα και σωστά,

επιστρέφει στις κληρώσεις σε τρεις μήνες. Αν όχι, επιστρέφει σε ένα χρόνο. Αν μάλιστα, δεν παραδώσει τίποτα, δεν παίρνει παίρνει χρήματα, τα οποία θα πάρουν οι επόμενοι αξιολογητές, που θα κάνουν δουλειά!

Υπήρξαν αντιδράσεις στην αλλαγή των κανόνων του παιχνιδιού;

Πριν από τρεις εβδομάδες κάναμε κλήρωση για έξι επιτροπές αξιολόγησης, οι οποίες θα δούλεψουν μέσα στον Ιούλιο. Υπήρξαν αρχικά κάποιες αντιδράσεις, οι οποίες όμως σταμάτησαν μόλις είπαμε -εντάξει, προχωράμε σε νέα κλήρωση... Τους κάναμε, Βέβαια, «δώρο» 10 ημέρες τον Αύγουστο, ώστε να μπορέσουν κι αυτοί οι άνθρωποι να πάρουν τις διακοπές τους, αλλά τελικά, ήλθαν όλοι και ξεκίνησαν κανονικά. Θεωρούμε ότι, σε στρατηγικό επίπεδο, αυτό είναι πολύ καλό και δημιουργεί προηγούμενο.

Εξέλιξη υπάρχει, όμως, και στο θέμα του Αποθετηρίου Δικαιολογητικών...

Υπάρχει σημαντική εξέλιξη, αν και δεν έχουμε ξεπεράσει ακόμα όλα τα νομικά προβλήματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του και τα οποία ενδέχεται να μας καθυστερήσουν δυο-τρεις μήνες. Επιγραμματικά μπορούμε να πούμε ότι οι εταιρίες που παίρνουν μέρος σε διαγωνισμούς, διεκδικώντας έργα, θα καταθέτουν άπαξ τα σχετικά με τη λειτουργία τους δικαιολογητικά στο Αποθετήριο και δεν θα χρειάζεται να το κάνουν αυτό κάθε φορά. Επειδή, όμως, αυτά έχουν κάποια ημερομηνία λήξης, θα είναι υποχρεωμένες να τα ανανεώνουν με δική τους ευθύνη, όποτε χρειαστεί. Για να τις βοηθήσουμε, εξετάζουμε τη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού συστήματος, το οποίο θα τις ειδοποιεί κάθε φορά, ίσως και με e-mail, όμως, η ευθύνη ανανέωσης θα είναι δική τους. Θεωρούμε ότι αυτή η λύση θα τις ξαλαφρώσει πολύ, στο θέμα της γραφειοκρατίας.

Σε επίπεδο στρατηγικού σχεδιασμού, ποιά είναι η πιο σημαντική κίνηση που γίνεται αυτή τη στιγμή;

Αναμφισβήτητα, η λειτουργία της Επιτροπής Πληροφορικής (ΣΣ. περισσότερα γι' αυτήν στη σελ.5) , που έλυσε ήδη το πρόβλημα του «Σύζευξης» και των έργων του υπουργείου Υγείας. Το να λύσεις τόσο γρήγορα και αποτελεσματικά ξεκάθαρα και με διαφάνεια, τόσο μεγάλα έργα



που βάλτωναν επί μήνες... αυτό το θεωρώ πολύ μεγάλη επιτυχία! Μάλιστα, στο ενοποιημένο σύστημα υγείας IASYS έχουμε πολύ μεγάλο όφελος, τόσο για το υπουργείο που θα φτάσει ταχύτερα και αποτελεσματικότερα στο στόχο, όσο και για την αγορά, καθώς χρησιμοποιείται ποσοστό 60-70% απ' τους παλαιότερους διαγωνισμούς.

Η αναμονή όλων μας για τα μεγάλα έργα, λοιπόν, φαίνεται πως τελειώνει. Πότε πάμε σε συμβάσεις;

Οι πρώτες έχουν ξεκινήσει και ευελπιστούμε οι περισσότερες να ολοκληρωθούν μέσα στο Σεπτέμβριο. Όσες έχουν περάσει κι από το Ελεγκτικό Συνέδριο, δεν έχουν λόγο να καθυστερήσουν. Από τη στιγμή της υπογραφής και μετά, ξεκινούν κι οι δαπάνες, με τις πρώτες προκαταβολές... Επιτέλους, η ΚτΠ ΑΕ μπαίνει στο σημαντικό κομμάτι του ρόλου της, που δεν είναι να κάνει αξιολογήσεις και συμβασιοποιήσεις, αλλά να παρακολουθήσει πώς ένα έργο θα υλοποιηθεί, πώς θα το παραλάβει ο φορέας και πώς θα εκπαιδευτεί για να το λειτουργήσει. Το «Σύζευξης» για παράδειγμα, έχει 32 μήνες χρόνο υλοποίησης κάποιων υποέργων του, το IASYS είναι ταχύτερο. Στους 18 μήνες, άλλωστε, είναι και το «ραντεβού» που έχουμε μαζί του: προχωράμε τους διαγωνισμούς ως το ποσοστό που αναφέραμε προηγούμενως και κάπου εκεί συναντάμε το διαγωνισμό για το

IASYS, που έχει να κάνει κυρίως με το ιατρικό σκέλος, το οποίο θα σχεδιαστεί σε ενοποιημένη βάση, θα περιλαμβάνει τον ιατρικό φάκελο κλπ. Η ακρίβεια στο ραντεβού αυτό, είναι πολύ σημαντική υπόθεση. Είμαστε λοιπόν, πολύ ευχαριστημένοι, γιατί λύθηκαν τα μεγάλα θέματα που χρόνιζαν, λύσαμε τα τρέχοντα ζητήματα, κάνουμε στρατηγικό σχεδιασμό, προχωράμε πολύ δυνατά! Το ΔΣ συνεδριάζει πολλές ώρες κάθε βδομάδα και τα θέματα λύνονται - υπάρχει η πολιτική βούληση για αποτελεσματικότητα, διαφάνεια και άνοιγμα της αγοράς.

Αυτή η βούληση φάνηκε και στη συνάντηση που είχατε πρόσφατα με εκπροσώπους της αγοράς, έπειτα από πρωτοβουλία δική σας και του κ. Ασημακόπουλου...

Η συνάντηση αυτή αποδείχθηκε τελικά μια πολύ επιτυχημένη κίνηση... Όπως έχουμε ξεκινήσει ως ΚτΠ ΑΕ να αναπτύσσουμε καλές σχέσεις με τους φορείς, για να μπορούμε να κινούμε τα πράγματα πιο αποτελεσματικά και πιο γρήγορα, αντίστοιχα θα έπρεπε να έχουμε συνεργασία, αρωγή και σύμπνοια με την αγορά Πληροφορικής. Καταγράψαμε τις 15 μεγαλύτερες εταιρίες από πλευράς αριθμού προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα και τις 15 μεγαλύτερες από τζίρους προτάσεων. Αυτό μας έδωσε ένα υπερσύνολο 17 εταιριών - καλέσαμε τα ηγετικά στελέχη τους, τους είπαμε τι έχουμε κάνει και πώς σχεδιάζουμε το αύριο, τους δείξαμε τη στρατηγική και τη βούλησή μας κι ζητήσαμε τη βοήθειά τους σε δυο-τρεις άξονες: να σταματήσει η «φαγωμάρα», να δείξουν εμπιστοσύνη στον καινούριο τρόπο λειτουργίας, να δημιουργήσουν συνεργασίες όχι μόνο μεταξύ τους, αλλά με το σύνολο του κλάδου. Ερχεται τόσο δουλειά, που θα πρέπει να προτετοίμαστούν κατάλληλα και να μοιράσουν σωστά τις αρμοδιότητες μεταξύ τους. Τους είπαμε, μάλιστα, πως το αργότερο ως τα τέλη Αυγούστου θα ανακοινώσουμε το χρονοδιάγραμμα με τα προγράμματα που πρόκειται να προκηρυχθούν το επόμενο εξάμηνο, ώστε να κανονίσουν την πορεία τους.

Ποιά ήταν η αντίδραση και τα σχόλιά τους; Κατ' αρχήν δείχναν πολύ μεγάλη ευχαρίστηση για την αποκατάσταση της επικοινωνίας και του διάλογου μεταξύ μας. Καταγράφηκαν, βέβαια, διαμαρτυρίες για το παρελθόν, αλλά είδαν πως τα περισσότερα από τα προβληματικά σημεία τα οποία κατάγγειλαν είχαν ήδη αντιμετωπιστεί -κάτι που δημιούργησε θετικό κλίμα και ασφάλεια για το αύριο- και στη διάρκεια της συζήτησης συνειδητοποιήσαν ότι τουλάχιστον τώρα υπάρχει βούληση. Γιατί, όντως... Είναι μια τεράστια ευκαιρία για το ελληνικό δημόσιο να

οργανωθεί καλύτερα και να μειώσει τα έξοδά του, να δει ο πολίτης μια διαφορά στην ποιότητα της ζωής του... Αλλωστε και οι εταιρίες θα αποκτήσουν τεχνογνωσία, που θα μπορούσαν να εξάγουν στα Βαλκάνια. Αντίστοιχα εμείς, σαν ΚτΠ ΑΕ, κάναμε και μια συνάντηση με τον ΣΕΠΕ (που, έτσι κι αλλιώς έχουμε εκπρόσωπό του, τον αντιπρόεδρο Γιάννη Θεοδωρόπουλο, στο ΔΣ, ο οποίος βλέπει τη σοβαρότητα, την επαγγελματικότητα και τη διαφάνεια με την οποία αντιμετωπίζονται όλα τα ζητήματα), συζητήσαμε παρεμφερή θέματα και δήλωσαν πως θα στηρίζουν την προσπάθειά μας. Θα γίνουν πολλά... Το ξέρουν κι αυτοί πιά πως τον Αύγουστο θα δουλεύουν όλοι, ο κλάδος δεν θα πάει διακοπές...

σοφότεροι για τη συνέχεια. Κι εμείς αποκτούμε τεχνογνωσία.

Ίσως χρειαστεί να αποκτήσετε και νέο κόσμο, νέο κτήριο...

Αυτό είναι δεδομένο... Σύντομα βγαίνουν προκηρύξεις νέων θέσεων για μηχανικούς Πληροφορικής, για οικονομολόγους, για διοικητικό προσωπικό και ετοιμαζόμαστε να αλλάξουμε κτήριο, γιατί ήδη δεν χωράμε, πολύ περισσότερο όταν φτάσουμε τα 140 - 150 άτομα, τελικά...

Εν κατακλείδι...

Το ΔΣ είναι πάρα πολύ καλό, όλοι συνεισφέρουν, η εταιρία έχει αυξηθεί σε μεγάλο βαθμό τις αρετές της, όλοι έχουν καταλάβει πως ο πίκυς έχει ανέβει ψηλά και πως πρέπει να τον

Ενας πρώτος απολογισμός...

Από την ανάληψη των καθηκόντων του, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΚτΠ ΑΕ έχει λάβει αποφάσεις και δρομολογήσει ενέργειες για τα παρακάτω :

Προκηρύξεις Έργων

- τη διενέργεια 9 Ανοιχτών Διαγωνισμών, συνολικού προϋπολογισμού 15.132.029 €

- τη διενέργεια 3 Πρόχειρων Διαγωνισμών, συνολικού προϋπολογισμού 388.220 €

Αξιολόγηση Διαγωνισμών

- την αποδοχή των Πρακτικών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών τα οποία αφορούν στον έλεγχο και την αξιολόγηση των στοιχείων των φακέλων των δικαιολογητικών που υποβλήθηκαν από τους υποψηφίους αναδόχους για 21 έργα

- την αποδοχή των Πρακτικών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών τα οποία αφορούν στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών που υποβλήθηκαν από τους υποψηφίους αναδόχους για 7 έργα

- την κατακύρωση των αποτελεσμάτων των διαγωνισμών για 2 έργα, συνολικού ύψους 2.621.957,11 €

Υπογραφή Συμβάσεων

- την έγκριση υπογραφής συμβάσεων για 4 έργα, συμβατικού τιμήματος 1.152.920,09 €

Θα ξαναγίνει τέτοια συνάντηση και πότε; Σκεφτόμαστε να κάνουμε νέα συνάντηση στο τέλος του χρόνου, σαν επισκόπηση. Αλλωστε, εμείς σαν ΔΣ δεν δηλώνουμε παντογνώστες... Κάποιες από τις ενέργειές μας χρειάζονται μικρομετρικές διορθώσεις ή και αλλαγές - θα ελέγξουμε λοιπόν, αυτά που κάναμε στους τρεις μήνες και μέσα από αυτά θα γίνουμε

περάσουμε όλοι μαζί... Οι φορείς δείχνουν μεγάλη εμπιστοσύνη, για να μας δώσουν τις δουλειές τους και να τους συμβουλευόμαστε κατάλληλα, πολλά νέα έργα έρχονται προς ένταξη ετοιμάζονται δεκάδες προκηρύξεις, ο στόχος είναι να βγάσουμε 5-8 κάθε μήνα. Προχωράμε και προχωράμε δυνατά!

Συγκρατημένη αισιοδοξία στον κλάδο Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Συγκρατημένα αισιόδοξες για το μέλλον εμφανίζονται οι ελληνικές επιχειρήσεις Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τονίζοντας όμως την ανάγκη για εξωστρέφεια και διεθνοποίηση του κλάδου. Βασικός λόγος της αισιοδοξίας για την πορεία του κλάδου τα επόμενα χρόνια, η έξοδος από τη διεθνή ύφεση και η αναμενόμενη αύξηση των δημοσίων και ιδιωτικών επενδύσεων σε έργα υποδομών ΤΠΕ. Αυτό είναι το συμπέρασμα που προέκυψε από τη μεγάλη εκδήλωση την οποία οργάνωσε στις 29 Ιουνίου, στο Ευγενίδειο Ίδρυμα, το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (ΙΟΒΕ) για να παρουσιάσει την ειδική μελέτη που εκπόνησε για λογαριασμό της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, με αντικείμενο την πορεία και τις προοπτικές του κλάδου ΤΠΕ. Η μελέτη με θέμα «Η Δομή, η Στρατηγική Ανάπτυξη και οι Προοπτικές του Κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην Ελλάδα» ολοκληρώθηκε με τη συνεργασία του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ), του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδας (ΣΕΠΒΕ) και της εταιρείας TEAMWORKS.

Οι επιχειρήσεις του κλάδου εμφανίζονται μεν συγκρατημένα αισιόδοξες, ωστόσο προϋπόθεση για την επαλήθευση των προσδοκιών τους αποτελεί η βελτίωση του γενικότερου κλίματος και η ταχύτερη υλοποίηση των έργων του ΚΠΣ και ιδιαίτερα του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας», του οποίου η πορεία επηρεάζει σημαντικά την επιχειρηματική δραστηριότητα του κλάδου. Σύμφωνα με τη μελέτη, ήδη από το 2003 έχουν διαφανεί τάσεις ανάκαμψης του

κλάδου σε διεθνές επίπεδο, ενώ οι προοπτικές της ζήτησης προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ στη χώρα μας είναι αρκετά θετικές.

Την εκδήλωση άνοιξε ο Επιστημονικός Διευθυντής του ΙΟΒΕ, Π. Πολίτης, και τα βασικά σημεία της μελέτης παρουσίασε ο υπεύθυνος του έργου, Αγγ. Τσακανίκας. Στην παρουσίαση συμμετείχαν ως ομιλητές, ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Βασ. Ασημακόπουλος, ο τέως Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιαν. Καλογιόπουλος, ο γενικός διευθυντής του ΣΕΠΕ, Γιαν. Σύρρος και ο Πρόεδρος του ΣΕΠΒΕ, Αντ. Τζήκας, ενώ τη συζήτηση συντόνισε ο δημοσιογράφος και εκδότης του ετήσιου οδηγού The Greek ICT Market, Γιαν. Χαλαβαζής.

Τα ευρήματα της μελέτης

Ως βασικότερα ευρήματα της μελέτης μπορούν να σημειωθούν τα εξής:

Διεθνής κάμψη την τριετία 2000-02, τάσεις ανάκαμψης ήδη από το 2003

Η αγορά των ΤΠΕ υπέστη κάμψη σε διεθνές επίπεδο την τριετία 2000-02, στο πλαίσιο της γενικότερης ύφεσης της παγκόσμιας οικονομίας. Οι τάσεις ανάκαμψης που εντοπίζονται, εδράζονται τόσο στην αύξηση των ιδιωτικών (ιδιαίτερα σε λογισμικό και υπηρεσίες Πληροφορικής), όσο και των δημόσιων επενδύσεων (π.χ. ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών), ενώ σε επίπεδο δημόσιας πολιτικής, το σχέδιο eEurope 2005 προωθεί σημαντικές δράσεις που αφορούν στη διάχυση της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ευρώπη του 2005.

Τρία παραδείγματα προς μίμηση

«Οι ελληνικές επιχειρήσεις που, σύμφωνα με τα διεθνή δεδομένα, θεωρούνται μάλλον μικρομεσαίες- έχουν πλέον τη δυνατότητα, αλλά και την ευελιξία να δραστηριοποιούνται διεθνώς, προσφέροντας προϊόντα και κυρίως υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας», τόνισε στην ομιλία του ο ειδικός γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, καθ. Βασίλης Ασημακόπουλος. Για να προσθέσει ότι μπορούν, εστιάζοντας σε εξειδικευμένες περιοχές, να γίνουν ιδιαίτερα ανταγωνιστικές, παίζοντας ρόλο δυναμικού συνεργάτη σε μεγαλύτερα επιχειρηματικά σχήματα.

Ανέφερε, μάλιστα τρία παραδείγματα αξία προς μίμηση, από ανάλογοι μεγέθους ξένες επιχειρήσεις, οι οποίες κατόρθωσαν να κατακτήσουν σημαντική θέση στη διεθνή αγορά χάρη σε καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες τους. Πρόκειται

για τη νορβηγική Opera, (που ξεκίνησε το 1995 από το μηδέν, παρουσιάζοντας λογισμικό περιήγησης στο Διαδίκτυο, σημείωσε σημαντική ανάπτυξη διατηρώντας ταυτόχρονα χαμηλό προφίλ και απειλεί πλέον την πρωτοκαθεδρία της Microsoft), τη βρετανική Wolfson (που ιδρύθηκε το 1985 στο Εδιμβούργο, κατασκεύαζε μικροτσιπ για κινητά τηλέφωνα και ηλεκτρονικές συσκευές, εισήλθε τον περασμένο Οκτώβριο στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου με κεφαλαιοποίηση 115 εκατ. δολαρίων και έκτοτε η μετοχή της αυξήθηκε κατά περίπου 40%) και τη γαλλική Kelcoo (με έδρα το Παρίσι και προϊστορία μόλις πέντε χρόνων, που είναι ευρωπαϊκός online οδηγός για ηλεκτρονικές αγορές και το 2003 παρουσίασε κύκλο εργασιών 53 εκατ. δολαρίων, με σημαντική κερδοφορία).

Ανοδος της δημόσιας / ιδιωτικής ζήτησης, αργή αλλά σταθερή βελτίωση των δεικτών χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις (ιδιαίτερα στις μεγαλύτερες) και πληθυσμό (ιδιαίτερα στους νέους)

Στο πλαίσιο αυτό, βελτιώνονται και οι προοπτικές της ζήτησης προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ στην Ελλάδα. Οι ιδιωτικές επενδύσεις σε ΤΠΕ αναμένεται να αυξηθούν, όσο διατηρείται ευνοϊκό μακροοικονομικό περιβάλλον και ενισχύεται η κατανάλωση, κυρίως λόγω της ανάγκης εκσυγχρονισμού των ελληνικών επιχειρήσεων. Η διείσδυση των ΤΠΕ ιδιαίτερα στις μεγαλύτερες επιχειρήσεις εμφανίζεται σταθερά ανοδική, συγκλίνοντας με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές, ενώ ιδιαίτερα ενθαρρυντικά είναι και τα αποτελέσματα της χρήσης ΤΠΕ στους νέους.

Σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης τα έργα του ΕΠ ΚτΠ, κυρίως λόγω της δευτερογενούς ζήτησης που δημιουργούν και της απόκτησης τεχνογνωσίας για τις επιχειρήσεις του κλάδου.

Βασικός παράγοντας ενίσχυσης της ζήτησης θεωρείται η δημιουργία κρίσιμης μάζας υποδομών, υπηρεσιών και χρηστών ΤΠΕ που θα συμβάλει στην περαιτέρω διάχυσή τους στο Δημόσιο, στις επιχειρήσεις και τον πληθυσμό. Τα έργα του ΕΠ ΚτΠ συμβάλλουν προς αυτή την κατεύθυνση, καθώς ενισχύονται σημαντικά οι δημόσιες επενδύσεις σε ΤΠΕ. Όμως, πολύ σημαντικότερα θεωρούνται τα "πολλαπλασιαστικά" οφέλη τους και η δευτερογενής ζήτηση που αυτά δημιουργούν. Η κατάρτιση νέων χρηστών, η επιδότηση της χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις και η σταδιακή ανάπτυξη ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών, δημιουργούν προϋποθέσεις σταθερής ενίσχυσης της ζήτησης και βιώσιμης ανάπτυξης για τον κλάδο. Παράλληλα, τα έργα αποτελούν πεδία εκμάθησης και απόκτησης τεχνογνωσίας, που μπορούν να αξιοποιηθούν από τις επιχειρήσεις του κλάδου σε στρατηγικές διεθνοποίησής τους στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης.

Κάμψη οικονομικών μεγεθών μέχρι το 2002 ιδιαίτερα στην Πληροφορική, καλύτερη η εικόνα στις τηλεπικοινωνίες

Από την πλευρά της προσφοράς, οι επιχειρήσεις ιδιαίτερα της Πληροφορικής αντιμετώπισαν σταδιακή κάμψη των οικονομικών μεγεθών τους μετά το 2000, λόγω περιορισμού της ζήτησης, αλλά και λόγω της ανόδου και πτώσης του ΧΑΑ. Η πλούσια περίοδος του 1999-00 τόνωσε την κερδοφορία, όμως η πτώση που ακολούθησε, οι λανθασμένες επενδυτικές επιλογές και ο περιορισμός της ζήτησης, οδήγησαν αρχικά σε περιορισμό των κερδών και στη συνέχεια σε συσσώρευση ζημιών. Σύμφωνα με τους ισολογισμούς 334 εταιρειών Πληροφορικής, ο τζίρος τους μειώθηκε το 2002 κατά

3% και τα καθαρά κέρδη κατά 60%, με το 1/3 του κλάδου να εμφανίζει ζημιές. Περισσότερα προβλήματα αντιμετωπίζουν οι πολύ μικρές επιχειρήσεις (<10 άτομα), ενώ οι μεσαίες (11-50 ατόμων) αντέχουν περισσότερο από τις μεγαλύτερες (>50 ατόμων), στις οποίες περιλαμβάνονται οι μεγάλες ζημιολόγους επιχειρήσεις του χώρου. Στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών η αγορά εμφανίζει καλύτερη εικόνα, κυρίως λόγω της κινητής τηλεφωνίας. Από τους ισολογισμούς 109 επιχειρήσεων Τηλεπικοινωνιών προκύπτει σταθερή αύξηση του τζίρου την πενταετία 1998-2002, παρά τη μικρή υποχώρηση των κερδών το 2002 και οι μικρότερες επιχειρήσεις σημειώνουν αύξηση στα βασικά μεγέθη ανάπτυξής τους. Γενικά, υπάρχουν επιχειρήσεις που εμφανίζουν ζημιές και πτώση του τζίρου τους και επιχειρήσεις που -μετά τις αποσβέσεις των αρχικών επενδύσεων (ιδιαίτερα από νέες επιχειρήσεις σταθερής τηλεφωνίας) που περιορίσαν την κερδοφορία- σταδιακά βελτιώνουν τη χρηματοοικονομική τους εικόνα. Οι μεγαλύτερες επιχειρήσεις συνεχίζουν πάντως να εμφανίζουν δυναμικότερα στοιχεία με υψηλά περιθώρια κέρδους και ικανοποιητική κερδοφορία, ενώ παρά τον έντονο ανταγωνισμό, η κινητή τηλεφωνία διατηρεί τις καλύτερες επιδόσεις στον τομέα αυτόν.

Μικρή επιχειρηματική δραστηριότητα σε νησίδες αγοράς. Αύξηση της απασχόλησης, ικανοποίηση από το ανθρώπινο δυναμικό.

Τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου στις επιχειρήσεις ΤΠΕ φανερώνουν ότι το Δημόσιο και οι επιχειρήσεις αποτελούν τους βασικότερους πελάτες τους. Πάντως, καταγράφεται μικρό ποσοστό επιχειρήσεων που δραστηριοποιείται έντονα σε τομείς όπως Υγεία, Τράπεζες και Τουρισμός, με δραστηριότητα σε νησίδες αγοράς και αντίστοιχη τομεακή εξειδίκευση. Η απασχόληση στον κλάδο αναμένεται να αυξηθεί, στο πλαίσιο μίας γενικότερης αναπτυξιακής πορείας και διεύρυνσης των δραστηριοτήτων του, με τα έργα του ΚΠΣ και την άνοδο της ζήτησης του ιδιωτικού τομέα να στηρίζουν τις θετικές εκτιμήσεις. Άλλωστε, οι επιχειρήσεις δηλώνουν ικανοποιημένες από την ποιότητα και την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού τους.

Πηγές και εμπόδια ανάπτυξης για τον κλάδο.

Σύμφωνα με την άποψη των επιχειρήσεων, πηγές ανάπτυξης για τον κλάδο είναι η διεύρυνση της ΕΕ και η διάδοση των ΤΠΕ σε άλλους αναπτυσσόμενους τομείς της οικονομίας (π.χ. Τουρισμός), αλλά και το επίπεδο εκπαίδευσης, η ποιότητα και επάρκεια ειδικευμένου / κατάρτιμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας. Αντίθετα, ως εμπόδια ανάπτυξης αναφέρονται το μικρό μέγεθος της αγοράς, η πειρατεία λογι-

σμικού και η χαμηλή εξοικείωση πολιτών -επιχειρήσεων με τις ΤΠΕ. Επισημαίνεται, τέλος, η ανάγκη διεθνοποίησης, καθώς η εγχώρια αγορά δεν διαθέτει το μέγεθος για συνολική ανάπτυξη του κλάδου, αν και η διάδοση των ΤΠΕ σε άλλους κλάδους της οικονομίας συμβάλλει στη δημιουργία της απαιτούμενης κρίσιμης μάζας χρηστών που θα διαμορφώσει μία ικανοποιητικότερη ζήτηση.

Νέες στρατηγικές ανάπτυξης με έμφαση στην προστιθέμενη αξία.

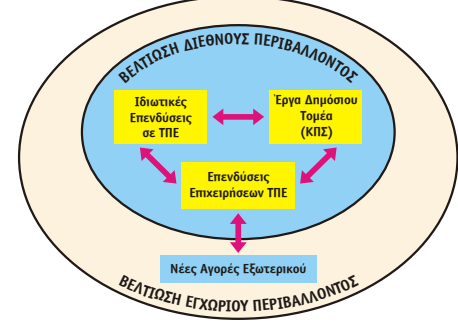
Η συνολική αποτίμηση των στρατηγικών κινήσεων των επιχειρήσεων ΤΠΕ φανερώνει ότι αυτές επιλέγουν πλέον σαφώς πελατοκεντρικές στρατηγικές, δίνοντας έμφαση στην προστιθέμενη αξία και την εξατομίκευση των προϊόντων / υπηρεσιών, ενώ προσπαθούν να εστιά-

σουν και σε νησίδες αγοράς. Προϋπόθεση για την υλοποίηση των στόχων είναι η οργανωσιακή ευελιξία, όμως, παρά την ανάγκη διεθνοποίησης, η διάθεση για ανάπτυξη μέσω συγχωνεύσεων / εξαγορών και επενδύσεων σε εξαγωγικές δραστηριότητες είναι περιορισμένη.

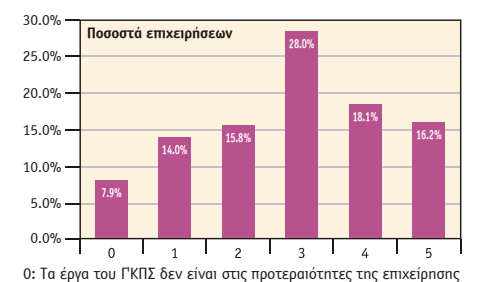
Συγκρατημένη αισιοδοξία... υπό προϋποθέσεις

Οι επιχειρήσεις εμφανίζονται συγκρατημένα αισιόδοξες λόγω ολοκλήρωσης του κύκλου ύφεσης της αγοράς και αναμενόμενης αύξησης των δημόσιων και ιδιωτικών επενδύσεων σε ΤΠΕ. Τα έργα του ΚΠΣ ενδιαφέρουν ολόκληρο τον κλάδο, με ποσοστό 35% (κυρίως μικρές επιχειρήσεις) να δηλώνει ότι η επιχειρηματική του δραστηριότητα εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τα έργα του ΚΠΣ.

Γράφημα 2: Παράγοντες αύξησης της απασχόλησης στον κλάδο των ΤΠΕ

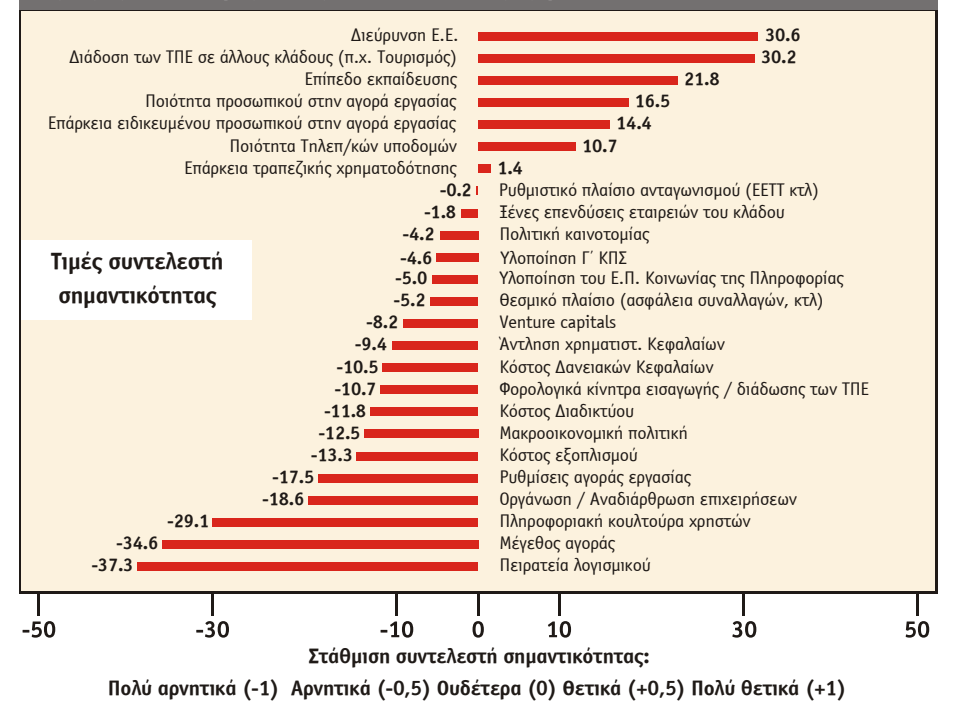


Γράφημα 3: Επιχειρήσεις και Γ'ΚΠΣ
Σε ποιο βαθμό σε πενταβάθμια κλίμακα (1: ελάχιστα...5: πολύ έντονα) πιστεύετε ότι η επιχειρηματική σας δραστηριότητα στο μέλλον θα εξαρτηθεί από τη συμμετοχή σας στο Γ'ΚΠΣ;



0: Τα έργα του Γ'ΚΠΣ δεν είναι στις προτεραιότητες της επιχείρησής

Γράφημα 1: Πηγές και εμπόδια ανάπτυξης για τον κλάδο ΤΠΕ στην Ελλάδα



Στάθμιση συντελεστή σημαντικότητας:
Πολύ αρνητικά (-1) Αρνητικά (-0,5) Ουδέτερα (0) Θετικά (+0,5) Πολύ Θετικά (+1)

Νέο δυναμικό ξεκίνημα για το Παρατηρητήριο της ΚτΠ

Νέο ξεκίνημα, με ιδιαίτερα δυναμικές προοπτικές, πραγματοποιεί έπειτα από πολλές καθυστερήσεις το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, ο τρίτος, συμπληρωματικός των άλλων δυο (της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης και της ΚτΠ ΑΕ) «φυλάκιος» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», ο οποίος θα αποτελέσει τον μηχανισμό συγκέντρωσης στοιχείων και αποτίμησης της δύσκολης πορείας της χώρας μας προς τη σύγκλιση με τις άλλες, περισσότερο προχωρημένες στην αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, χώρες-μέλη της ΕΕ. Ο πρόεδρος του νέου ΔΣ του Παρατηρητηρίου, Νίκος Χριστοδούλου, μίλησε στο Infosoc στην «παρθενική» συνέντευξή του, μετά την ανάληψη των καθηκόντων του, για... την επόμενη μέρα.

Ξεκινάτε κάτι που δεν είναι ούτε καινούριο, ούτε και παλιό - που έχει ξεκινήσει, χωρίς ουσιαστικά να έχει ξεκινήσει... Ποιό είναι το σημερινό στίγμα του Παρατηρητηρίου της ΚτΠ και ποιές οι νέες προοπτικές του; Το νέο πενταμελές ΔΣ ορίστηκε και ανέλαβε μόλις πριν από λίγες ημέρες. Πρώτο μας μέλημα είναι να δούμε πώς μπορούμε να κάνουμε το Παρατηρητήριο να λειτουργήσει ουσιαστικά. Το προηγούμενο ΔΣ έχει κάνει δουλειά σε θέματα υποδομών και νομικού περιβάλλοντος λειτουργίας (εσωτερικός κανονισμός, κανονισμός λειτουργίας κλπ.) κι εμείς πρέπει πλέον να συνεχίσουμε με τα διαδικαστικά θέματα: εξεύρεση κτηρίου, πρόσληψη προσωπικού, επαφές με κοινοτικούς και ελληνικούς φορείς. Στόχος μας είναι να ολοκληρωθεί αυτή η πρώτη φάση και να αρχίσει η κανονική λειτουργία του Παρατηρητηρίου ως το τέλος του χρόνου. Τούτες τις ημέρες βγήκε στις εφημερίδες, αλλά και στον δικτυακό κόμβο της Κοινωνίας της Πληροφορίας (www.infosoc.gr/observatory) η επαναπροκήρυξη (ΣΣ. η πρώτη προκήρυξη είχε γίνει τον περασμένο Δεκέμβριο και όσα βιογραφικά είχαν υποβληθεί τότε, εξακολουθούν να ισχύουν και θα ληφθούν υπόψη) για τη θέση του γενικού διευθυντή, για έξι θέσεις ερευνητών και τέσσερις υπαλλήλων σε υποστηρικτικές (οικονομικές, διοικητικές και τεχνικές) λειτουργίες. Δηλαδή, προκηρύσσονται αρχικά οι μισές από τις περίπου 20 θέσεις που προβλέπει ο οργανισμός του Παρατηρητηρίου. Στόχος μας είναι να προσελκύσουμε άτομα με εμπειρία και υψηλό επίπεδο προσόντων, ώστε να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον το οποίο ουσιαστικά θα λειτουργεί με κριτήρια ιδιωτικού τομέα.

Το προσωπικό είναι πράγματι ένα βασικό στοιχείο της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου, που όμως-για την ώρα-παρμένει και άστεγο! Σ' αυτόν τον τομέα, τί έχει γίνει; Έχει ξεκινήσει η διαδικασία εξεύρεσης κτηρίου: έχουμε εξετάσει περισσότερες από 10 προτάσεις κι έχουμε καταλήξει σε δυο-τρία κτήρια, τα οποία ταιριάζουν στις απαιτήσεις μας. Όμως,

παράλληλα, έχουμε υποβάλει έπειτα από πρόταση του αντιπροέδρου μας, κ. Μπουρουτζόγλου- αίτημα στο υπουργείο Πολιτισμού, για να μας διαθέσει ένα από τα διατηρητέα κτήρια που έχει υπό τον έλεγχό του, στο ιστορικό κέντρο της Αθήνας. Αναμένοντας απάντηση, θα ήθελα να πω πως αυτή η λύση θα ήταν ιδανική για μας, τόσο από πλευράς κάλυψης αναγκών, όσο και από πλευράς προφίλ.

Εκτός από το κτήριο, αυτή τη στιγμή ποιά είναι η πρώτη προτεραιότητά σας;

Στόχος μας είναι να έχουμε τον γενικό διευθυντή όσο το δυνατόν νωρίτερα, έστω κι αν οι διαδικασίες για να προσλάβουμε το υπόλοιπο προσωπικό μας παραπέμπουν στα τέλη Οκτωβρίου. Το επόμενο βήμα είναι να ετοιμάσουμε το επιχειρηματικό σχέδιο, το business plan του Παρατηρητηρίου, ένα κείμενο που θα περιγράφει τη στρατηγική και τους στόχους μας. Γιατί, κατ' εμέ, το κλειδί της επιτυχίας μας είναι ένα και μοναδικό: κατά πόσο το προϊόν μας θα τύχει ευρείας αποδοχής. Κι αυτό προϋποθέτει τόσο την καλή αξιοποίηση εκ μέρους μας των πόρων (μελέτες και έρευνες) που έχουμε στη διάθεσή μας, όσο και τον συντονισμό με τις άλλες πηγές ή φορείς πληροφόρησης (πχ. την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία, το

ΕΔΕΤ κ.ά.) Τελικά, για να είναι αποδεκτό, το προϊόν πρέπει να είναι ένα. Αν τα αποτελέσματα δυο φορέων στο ίδιο ερώτημα είναι διαφορετικά, αυτόματα δημιουργείται δυσπιστία απέναντί τους κι ούτε δίνεται καλή εικόνα στο εξωτερικό...

Μια και το αναφέρατε, εσείς έχετε μιλήσει με τους αρμόδιους της Επιτροπής;

Μιλάω αυτή την εβδομάδα (27/07) μαζί τους, ώστε να ανταλλάξουμε απόψεις και να δω τις δικές τους απαιτήσεις. Στόχος μας δεν είναι, βέβαια, να ανακαλύψουμε πάλι τον τροχό, αλλά να βελτιώσουμε την υπάρχουσα κατάσταση, συνθέτοντας στοιχεία από τις καλύτερες πρακτικές και εμπειρίες των άλλων χωρών-μελών. Στα αποτελέσματα που έχουμε σήμερα στη διάθεσή μας-και στη δική τους-παρουσιάζονται

συχνά μεγάλες αποκλίσεις, όχι από πρόθεση ή από λάθος, αλλά λόγω διαφορετικού τρόπου υπολογισμού και μέτρησης. Πρέπει, λοιπόν, να συμφωνήσουμε τουλάχιστον στα βασικά: τι μετράμε, πώς το μετράμε (προφανώς, όπως και οι άλλοι στην ΕΕ, ώστε να υπάρχει μέτρο σύγκρισης), πότε το μετράμε. Κι ακόμα, η αποδοχή δεν πρέπει να περιορίζεται μονάχα στους φορείς του δημοσίου, αλλά να επεκτείνεται και στην ίδια την αγορά πρέπει κι αυτοί να πειστούν ότι τα στοιχεία που δίνουμε είναι σωστά και μάλιστα να συμβάλουν προς αυτή την κατεύθυνση, ξεπερνώντας τις σημερινές αντικειμενικές δυσκολίες. Δεν είμαστε τόσο οργανωμένοι, δεν έχουμε πολλές μελέτες και έρευνες από φορείς, όπως συμβαίνει στο εξωτερικό, κι έτσι δημιουργείται πρόβλημα. Όμως, από την άλλη, το γεγονός ότι εμείς έχουμε λίγους φορείς να συνδυάσουμε, ίσως τελικά να αποτελεί πλεονέκτημα...

Πόσους δείκτες, πόσα «πακέτα» στοιχείων θα παρουσιάσετε ως Παρατηρητήριο;

Δεν μπορώ για την ώρα να δώσω μια συγκεκριμένη απάντηση σ' αυτό το ερώτημα, πριν μιλήσουμε με τους κοινοτικούς και δούμε τους φορείς της αγοράς. Σε πρώτη φάση, πάντως, απαιτείται η συλλογή στοιχείων για τους 23 δομικούς δείκτες που συμφωνήθηκαν στη σύνοδο της Λισαβώνας, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope. Σαν γενική αρχή, δεν θεωρώ ότι ο «πίνακας ελέγχου» της Κοινωνίας της Πληροφορίας, τον οποίο έχουμε την ευθύνη να ετοιμάσουμε, πρέπει να περιλαμβάνει πολλούς δείκτες. Θα πρέπει, βέβαια, να είναι πλήρης ως προς το τι καλύπτει, αλλά συνάμα και ευέλικτος. Δεν είναι θέμα ποσότητας, αλλά κάλυψης των πραγματικών αναγκών. Αν προκύψουν καινούριες ή κάτι πιο ειδικό, μπορούμε να ετοιμάσουμε νέα έρευνα ή μελέτη, κατά περίπτωση. Φυσικά, θα συνεχιστούν οι τρεις μεγάλες και βασικές έρευνες, όπως τις πραγματοποιεί τα τελευταία χρόνια το business forum του ΕΔΕΤ.

Ποια είναι η ενίσχυση, η βοήθεια, η συνεισφορά που θα θέλατε να έχετε ως Παρατηρητήριο από την αγορά;

Η ύπαρξη του Παρατηρητηρίου καλύπτει μια πραγματική ανάγκη της αγοράς. Είμαι σίγουρος, λοιπόν, ότι θα συναντήσω θετική ανταπόκριση εκ μέρους της. Χρειάζεται να κάνουν λίγη υπομονή και να μας μεταφέρουν τις σκέψεις, τις ιδέες και τις προτάσεις τους, που είναι ευπρόσδεκτες, καθώς τώρα «ζυμώνουμε» το προϊόν το οποίο θα προσφέρουμε. Θα επιδιώξουμε, άλλωστε, κι εμείς να δούμε τον ΣΕΠΕ, τον ΣΕΠΒΕ, τον ΣΕΒ, το ΙΟΒΕ, τον ΣΕΣΜΑ κι άλλους φορείς της αγοράς, ώστε να συντονιστούμε έστω και άτυπα- μαζί τους. Το ίδιο θα κάνουμε και με τη Στατιστική Υπηρεσία, που τη

Το κλειδί της επιτυχίας μας είναι ένα και μοναδικό: κατά πόσο το προϊόν μας θα τύχει ευρείας αποδοχής. Κι αυτό προϋποθέτει τόσο την καλή αξιοποίηση εκ μέρους μας των πόρων (μελέτες και έρευνες) που έχουμε στη διάθεσή μας, όσο και τον συντονισμό με τις άλλες πηγές ή φορείς πληροφόρησης

θεωρώ έναν από τους κύριους φορείς με τους οποίους πρέπει να βρούμε διόδους επικοινωνίας, καθώς ο ένας πρέπει να συμπληρώνει τον άλλον. Η ΕΣΥΕ έχει το δικό της τρόπο, τη δική της μεθοδολογία στα ετήσια στοιχεία της κι ίσως μια διαφορά με το Παρατηρητήριο να είναι ότι εμείς είμαστε πιο εξειδικευμένοι και θέλουμε να έχουμε -ως πιο ευέλικτοι- μικρότερη χρονική υστέρηση στην έκδοση των αποτελεσμάτων μας. Τι συμπεράσματα να βγάλεις για τη στρατηγική που πρέπει να ακολουθήσεις στα μέσα του 2004, όταν έχεις στη διάθεσή σου στοιχεία του 2002; Αυτή είναι μια σημαντική πρόκληση για εμάς- η άλλη είναι πώς θα καθιερώσουμε το Παρατηρητήριο ως θεσμό χρήσιμο και απαραίτητο όχι μόνο στους φορείς του δημοσίου ή τους οργανισμούς, αλλά και στην αγορά. Όλες οι επιχειρήσεις σε στοιχεία και δεδομένα ανατρέχουν, όταν καλούνται να πάρουν στρατηγικές και τακτικές αποφάσεις για πλάνα, πωλήσεις, επενδύσεις... Τι καλύτερο, λοιπόν, από το να έχεις μια αξιόπιστη βάση αναφοράς;

Πόσο χρονικό διάστημα «επώασης» δίνετε στο Παρατηρητήριο;

Ξεκίνησαμε να δουλεύουμε από το πρώτο 24ωρο, αλλά ο τελικός μου στόχος παραμένει να είναι όλα στημένα και να τρέχουν στο τέλος

του χρόνου. Ως τότε θα έχουμε ξεκαθαρίσει τι κάνουμε και πώς το κάνουμε. Και βέβαια, μεγάλο ρόλο θα παίξουν και οι άνθρωποι που θα πάρουμε με τη βοήθειά τους και τις δικές τους ιδέες θα διαμορφώσουμε την πορεία μας. Παίζουν, λοιπόν, σημαντικό ρόλο οι εμπειρίες και τα προσόντα τους και είμαστε έτοιμοι να προσφέρουμε ανταγωνιστικές αμοιβές, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων μας, προκειμένου να εξασφαλίσουμε τους ανθρώπους που μας χρειάζονται, είτε από τον ιδιωτικό είτε από τον δημόσιο τομέα, με απόσπαση ή με άλλο τρόπο. Κάποιες θέσεις θα είναι μερικής απα-

σχόλησης, ενώ αρκετές θα είναι και οι αναθέσεις.

Οι έρευνες, για παράδειγμα...

Προβλέπεται ότι κάποιες θα φέρνουμε σε πέρας εμείς, εσωτερικά, ενώ κάποιες άλλες τακτικές ή έκτακτες- θα τις αναθέτουμε. Προφανώς, έξι ερευνητές που θα πάρουμε τώρα και δυο που θα πάρουμε αργότερα είναι λίγοι για κάτι μεγάλο - θα έχουν περισσότερο συντονιστικό ρόλο, ενώ θα ασχολούνται και με δευτερογενή έρευνα, δηλ. συνδυασμούς των πρωτογενών στοιχείων. Τέλος, μια άλλη υπηρεσία που σκεφτόμαστε να προσφέρουμε (στο πλαίσιο της σχεδόν αποκλειστικά ηλεκτρονικής μας παρουσίας) την οποία θεωρώ ιδιαίτερα χρήσιμη, είναι μια βάση δεδομένων, η οποία θα περιλαμβάνει όλους τους δείκτες που παρακολουθούμε, όλα τα αποτελέσματα των δικών μας ερευνών και -πιθανώς- κάποια χρήσιμα στοιχεία από έρευνες άλλων φορέων.

Πάντως, οι δικές σας υπηρεσίες θα προσφέρονται δωρεάν...

Σωστά, είμαστε δημόσιος φορέας. Όμως, όταν δημιουργούμε προϊόν που απευθύνεται στην αγορά και μάλιστα είναι πολύ εξειδικευμένο, θα εξετάσουμε το ενδεχόμενο να έχουμε κάποιους πόρους από αυτό, όπως γίνεται και στο εξωτερικό. Για κάποια χρόνια, θα υπάρχει η κοινοτική ενίσχυση, μετά θα πρέπει να αναπτύξουμε τους δικούς μας πόρους χρηματοδότησης. Το βασικότερο, όμως, είναι να διαφυλαχθεί η αξιοπιστία του προϊόντος.

Εν κατακλείδι, τι σημαίνει το Παρατηρητήριο για σας προσωπικά;

Αυτό που πάμε να δημιουργήσουμε αυτή τη στιγμή, το θεωρώ μια πολύ μεγάλη προσωπική πρόκληση: μου δίνεται η δυνατότητα να οργανώσω και να στήσω από την αρχή κάτι που το έχω βιώσει σαν ανάγκη, στη δουλειά μου, τα τελευταία χρόνια...

is

Ιότητας στη Δημόσια Διοίκηση

Η ταχύτατη εξέλιξη των νέων τεχνολογιών ανέτρεψε τα παραδοσιακά μοντέλα επικοινωνίας και οδήγησε σε αυξημένες απαιτήσεις και προσδοκίες εκ μέρους των πολιτών, από τους διοικούντες, κυρίως για ποιοτικότερες και φθηνότερες υπηρεσίες. Αυτό είναι φυσικό, καθώς η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ) άλλαξε τους κανόνες του παιχνιδιού διευκολύνοντας την

εισαγωγή και διαχείριση των αλλαγών στη Δημόσια Διοίκηση, αίροντας την απομόνωσή της, χάρη στις νέες υποδομές, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής με τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και ενισχύοντας την «Κοινωνία των Πολιτών», μέσω της διαφάνειας και της δυνατότητας ενεργητικής συμμετοχής τους στα κέντρα λήψης αποφάσεων του κρατικού μηχανισμού.

Η σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση πρέπει να ανταποκριθεί στο νέο περιβάλλον, αξιοποιώντας στο μέγιστο βαθμό τις ΤΠΕ. Σ' αυτό το πλαίσιο, διενεργούνται τα τελευταία χρόνια σημαντικές θεσμικές και οργανωτικές αλλαγές στον ελληνικό Δημόσιο Τομέα, με χρηματοδότηση από τον κρατικό προϋπολογισμό και τα Κοινοτικά Προγράμματα Στήριξης (ΚΠΣ), όπως το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ», το οποίο λειτουργεί ως δράση συντονισμού και υποστήριξης για τα επιμέρους Επιχειρησιακά Προγράμματα του Γ' ΚΠΣ, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών προς τον πολίτη, και

Του Θόδωρου Καρούνου*

το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ), που αποτελεί ένα σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, ώστε να αξιοποιηθούν οι νέες τεχνολογίες και να επιταχυνθεί η **ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα**.

Όμως, τέτοιου είδους δράσεις που σχετίζονται με την αναδιοργάνωση του Δημοσίου, την εισαγωγή των νέων τεχνολογιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά και, συνολικά, την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, θα πρέπει να συμπληρώνονται από τη λειτουργία ενός συνολικού Συστήματος Ποιότητας για τη Δημόσια Διοίκηση. Η ύπαρξή του αφενός θα βοηθήσει στην αντιμετώπιση των υφιστάμενων δυσλειτουργιών (π.χ. κατά την παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη), αφετέρου θα ορίσει με σαφήνεια τους στόχους, τη στρατηγική ανάπτυξης κάθε φορέα ή οργανισμού και τα αναμενόμενα από τη λειτουργία του αποτελέ-

σματα. Έτσι, θα μπορέσουν να αξιοποιηθούν πλήρως οι διαθέσιμοι πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, δαπάνες, επενδύσεις), να οριοθετηθούν συγκεκριμένες διαδικασίες για τη βελτίωση της απόδοσης σε όλους τους επιμέρους τομείς και να τεθούν συγκεκριμένοι στόχοι προς επίτευξη.

Οι Βασικές αρχές

Είναι φανερό ότι η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ειδικά στη Δημόσια Διοίκηση, αποτελεί καθοριστικό σημείο εκσυγχρονισμού. Η υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών (που αποτελούν προϋπόθεση για την ανάπτυξη) σε συνδυασμό με τις απαραίτητες οργανωτικές αλλαγές φέρνουν αποτέλεσμα μόνο όταν οδηγούν σε βελτίωση των δεικτών ποιότητας. Χρειάζεται, λοιπόν ένα Σύστημα Ποιότητας που -εκτός από τον σχεδιασμό και την καθιέρωση των διαδικασιών- θα τις αξιολογεί και θα διευκολύνει τον προσδιορισμό νέων στόχων, ενώ παράλληλα, θα οδηγεί στην ουσιαστική αξιοποίηση και καλύτερη ενσωμάτωση των πρώτων.

Η βασική μεθοδολογία ανάπτυξης - καθιέρωσης του Συστήματος Ποιότητας μιας διοικητικής οντότητας (πχ. ενός φορέα ή οργανισμού) συνοψίζεται στα παρακάτω βήματα:

1. καθορισμός του αντικειμένου της δραστηριοποίησης και της πολιτικής της,
2. καθορισμός του κατάλληλου οργανωτικού σχήματος για τη λειτουργία και εφαρμογή πολιτικής,
3. προσδιορισμός των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές κλπ.),
4. προσδιορισμός των στόχων, οι οποίοι θα επιτυγχάνονται μέσω διαδικασιών και μεμονωμένων έργων (projects),

5. καθορισμός των διαδικασιών, των χρησιμοποιούμενων πόρων και της τεκμηρίωσης (φυσικά και ηλεκτρονικά αρχεία), προκειμένου όλοι οι εμπλεκόμενοι να γνωρίζουν τις αρμοδιότητες και τις υποχρεώσεις τους,

6. υιοθέτηση μηχανισμού για τη συστηματική παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων, με καταγραφή των αποτελεσμάτων και συστηματική παρακολούθηση συγκεκριμένων δεικτών αποτελεσματικότητας,

7. υιοθέτηση μηχανισμού για τη συστηματική παρακολούθηση των αλλαγών στο περιβάλλον δραστηριοποίησης του φορέα ή οργανισμού, ώστε να αποτιμώνται καλύτερα οι όποιες συνέπειες στη δομή, τις διαδικασίες και τα έργα του.

Τα παραπάνω βασικά βήματα πρέπει να χαρακτηρίζουν οποιοδήποτε Σύστημα Ποιότητας στην ελληνική Δημόσια Διοίκηση. Βεβαίως, ανάλογα με το είδος και το επίπεδο διοίκησης το οποίο εφαρμόζει κάθε φορέας ή οργανισμός απαιτείται ο προσδιορισμός των «αντικειμένων δραστηριοποίησης», των στρατηγικών, της πολιτικής ή των επιμέρους στόχων.

Τα στάδια εγκατάστασης

Τα διαδοχικά στάδια εγκατάστασης Συστήματος Ποιότητας σε κάποια οντότητα της Δημόσιας Διοίκησης περιλαμβάνουν τη σαφή αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, με περιγραφές του αντικειμένου δραστηριοποίησης, της οργανωτικής δομής, των χρησιμοποιούμενων πόρων (εντοπίζοντας υπερεπάρκεια ή ανεπάρκεια, αλλά και τυχόν αδυναμία αξιοποίησής τους), των ακολουθούμενων διαδικασιών, των φυσικών ή/και ηλεκτρονικών αρχείων που τεκμηριώνουν την εφαρμογή τους. Επίσης, η απο-

τύπωση της υφιστάμενης κατάστασης περιλαμβάνει καταγραφή των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τρίτους (πολίτες, επιχειρήσεις, άλλοι φορείς του Δημοσίου) και της συνέργιας με άλλους φορείς ή οργανισμούς για την παροχή τους, καθώς οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ διαφόρων τμημάτων και η επικοινωνία με άλλους φορείς ή οργανισμούς κατά τη διεκπεραίωση μιας διαδικασίας συχνά οδηγούν σε καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών. Ακολουθεί η ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης, λαμβάνοντας υπόψη τις παρούσες και, ει δυνατόν, τις μελλοντικές συνθήκες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία του φορέα ή οργανισμού.

Ο σχεδιασμός του Συστήματος Ποιότητας -στο αμέσως επόμενο στάδιο- θα πρέπει να βασιστεί στα πορίσματα της αξιολόγησης (της υφιστάμενης κατάστασης), στους γενικότερους στρατηγικούς στόχους που θα θέσει ένα Κεντρικό Συντονιστικό Όργανο Συστήματος Ποιότητας της Δημόσιας Διοίκησης και στους επί μέρους στόχους, για τον συγκεκριμένο φορέα ή οργανισμό. Για παράδειγμα, σε έναν φορέα ή οργανισμό με κύριο θεσμικό αντικείμενο την εξυπηρέτηση του πολίτη, η αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης θα δίνει απαντήσεις στα ακόλουθα ερωτήματα: πόσες και ποιες είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες, σε ποιο χρόνο ολοκληρώνονται, πώς διασφαλίζεται το επίπεδο εξυπηρέτησης, τι συνέργιες απαιτούν, με τι ρυθμό παρέχονται, πόσο εύκολα εκσυγχρονίζονται, τι δυνατότητες κλιμάκωσης απαιτούνται για το μέλλον κλπ. Στο στάδιο αυτό, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι καλές πρακτικές από άλλες χώρες, προσαρμοσμένες βεβαίως στα κατ' ημάς.

Συνέχεια έχει η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας, προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες του συγκεκριμένου φορέα ή οργανισμού και τις κατευθύνσεις του Κεντρικού Συντονιστικού Οργάνου για την επιλογή της καταλληλότερης μεθοδολογίας, η οποία θα υπόκειται σε συνεχή βελτίωση, με βάση προκαθορισμένους δείκτες.

Τα δυνητικά οφέλη

Τα οφέλη που μπορεί να αποκομίσει ο φορέας ή οργανισμός και εν γένει η Δημόσια Διοίκηση από την εγκατάσταση και κυρίως τον συνεχή έλεγχο και την αξιοποίηση ενός Συστήματος Ποιότητας είναι πολλά, με πιο χαρακτηριστικά τα εξής:

1. αποσαφήνιση σχέσεων μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών, καθορισμός του τρόπου αποτελεσματικής εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας
2. αναγνωρισιμότητα από τον πελάτη/ συνεργάτη της ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών (όπου «πελάτης» νοείται ο πολίτης, η επιχείρηση ή άλλη οντότητα, ανάλογα με το πού απευθύνεται η υπηρεσία - όπου «συνεργάτης» νοείται ο συνεργαζόμενος φορέας ή οργανισμός)
3. εύρεση κατάλληλων τρόπων για την προβολή των θετικών σημείων, αλλά και των συστηματικών προσπαθειών για την αντιμετώπιση των αδύνατων σημείων κάθε φορέα ή οργανισμού
4. εξασφάλιση συνθηκών για άμεση επικοινωνία με τον πελάτη / συνεργάτη, ώστε να επιτυγχάνεται η έγκαιρη και σαφής πληροφόρηση των στελεχών των εμπλεκόμενων οργανισμών για προβλήματα/ παράπονα, προσδοκίες, ιδέες που πρέπει να ληφθούν υπόψη για τη συνεχή βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης συνολικά και την ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης
5. μέτρηση της αποτελεσματικότητας της Δημόσιας Διοίκησης και των παρεχομένων από αυτήν υπηρεσιών, ώστε να δοθεί η δυνατότητα ποσοτικοποίησης της επιδιωκόμενης βελτίωσης, αλλά και η μέτρηση του βαθμού επίτευξης των υπολοίπων στόχων, στο πλαίσιο της εκάστοτε γενικότερης στρατηγικής
6. βελτίωση της αποδοτικότητας της Δημόσιας Διοίκησης, μέσω της καλύτερης διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων
7. ορθολογική τεκμηρίωση των αναγκών για

περαιτέρω επενδύσεις, άρα ενίσχυση της εικόνας διαφάνειας προς τον πολίτη, που έμμεσα συμμετέχει στη χρηματοδότηση

8. ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού με σταδιακή εξάλειψη της σημερινής νοοτροπίας για δυνατότητα απασχόλησης στον Δημόσιο Τομέα με μειωμένο επαγγελματισμό χωρίς συνέπειες, εφόσον συχνά ισχύουν «μη ελεγχόμενες» ως προς την απόδοση συνθήκες εργασίας

9. διαμόρφωση κατάλληλου συστήματος αναφορών διοίκησης (management reporting), ώστε να αποφεύγεται η ανάπτυξη επιμέρους εργαλείων επεξεργασίας στοιχείων, που κρύβει κινδύνους για την ορθότητα των υπολογισμών και την αξιοπιστία μεταφοράς δεδομένων

10. κατάλληλη τεκμηρίωση των διαδικασιών, με στόχο τον περιορισμό των φυσικών αρχείων στο ελάχιστο, ενέργεια που θα οδηγήσει σε σημαντική μείωση του κόστους διατήρησης (αποθηκευτικοί χώροι) και διαχείρισης (ανθρωποχρόνος).

Η εφαρμογή Συστήματος Ποιότητας θα συμβάλει, τέλος, στη συνολική αντιμετώπιση των αναγκών διαχείρισης της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η δομή των σύγχρονων Συστημάτων καλύπτει όλες τις ανάγκες ενός φορέα ή οργανισμού (οικονομική διαχείριση, διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, υγεία & ασφάλεια εργαζομένων, περιβαλλοντική διαχείριση, ασφάλεια πληροφοριών) και παράλληλα, θα προσφέρει ένα σαφές σημείο αναφοράς για τη διενέργεια ελέγχων τόσο «εσωτερικών», για την επαλήθευση της εφαρμογής των συμφωνημένων και τον εντοπισμό περιθωρίων βελτίωσης, όσο και από «τρίτους», σε συστηματική ή έκτακτη βάση, πάνω σε οποιοδήποτε αντικείμενο ελέγχου.

IS

* Ο Θόδωρος Καρούνος (T.Karounos@infosoc.gr), είναι προϊστάμενος της Διαχειριστικής Αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Τεχνοπόλεις στην Ελλάδα: εφελκυστήρας ανάπτυξης και εξωστρέφειας

Τα Πάρκα Επιχειρήσεων Υψηλής Τεχνολογίας & Ερευνας (Technology Parks) ή απλά Τεχνοπόλεις, αποτελούν θεσμό στο εξωτερικό, καθώς αναδεικνύονται σε πόλους συσπείρωσης σημαντικών, καθιερωμένων, αλλά και νέων καινοτόμων επιχειρήσεων, ενισχύοντας τη μεταξύ τους συνεργασία και δρώντας καταλυτικά στην ανάπτυξη όλων και την επιτυχημένη δραστηριοποίησή τους εντός και εκτός συνόρων. Τέτοιες πρωτοβουλίες έχουν πλέον αναπτυχθεί και στη χώρα μας, σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με στόχο ο κλάδος Πληροφορικής & Επικοινωνιών

Ο Αχιλλέας Χατζηνίκος και το ΔΣ της «Τεχνόπολη Ακρόπολης», που ξεκίνησε πριν από μια τετραετία, περιμένουν στις αμέσως επόμενες εβδομάδες την Κοινή Υπουργική Απόφαση των υπουργών Ανάπτυξης και ΠΕΧΩΔΕ, που θα ανοίξει το δρόμο για την υλοποίηση του οράματος 134 εταιριών-μελών του ΣΕΠΕ και όχι μόνο, να δημιουργήσουν στις Αφίδνες της Αττικής μια από τις καλύτερες Τεχνοπόλεις της Ευρώπης.

Η έκταση στην οποία θα δημιουργηθεί η Τεχνόπολη αγοράστηκε πέρυσι από την ΑΓΕΤ (παλιό λατομείο 447 στρεμμάτων, από τα οποία 388 στρέμματα είναι συνεχή και αξιοποιήσιμα). Σ' αυτά θα αναπτυχθούν, σύμφωνα με το master plan το οποίο εκπόνησαν τα αρχιτεκτονικά γραφεία Θ. Παπαγιάννης & συνεργάτες και ΑΛ. Τομπάζης & συνεργάτες κτήρια γραφείων για εταιρίες ΤΠΕ, συνολικού εμβαδού 110.000 τμ., αλλά κάλυψης στο οικόπεδο 50.000 τμ., δηλ. ποσοστό μικρότερο του 15% - το υπόλοιπο θα είναι πράσινο, ελεύθεροι χώροι, κλπ. Οι άλλες προδιαγραφές της: 6500 εργαζόμενοι και 500 επισκέπτες, καθημερινά, προϋπολογισμός 150 εκατ. €, ολοκλήρωση το 2008. «Πρόκειται για μια από τις μεγαλύτερες επενδύσεις στην Ελλάδα και είναι, μακράν, η μεγαλύτερη σε υποδομή ανάπτυξης του κλάδου», υπογραμμίζει ο κ. Χατζηνίκος.

Ο ίδιος αναμένει να φτάσουν τους 160-170, τελικά, οι «ένοικοι» της Τεχνόπολης, καθώς στους μετόχους θα προστεθούν και οι ενοικιαστές χρήστες -ανάμεσά τους αρκετές πολυεθνικές, που γενικά επιδιώκουν να έχουν παρουσία σε οργανωμένες τεχνοπόλεις. Ο φάκελος με όλες τις μελέτες (χωροθέτηση, υποδομή, περιβαλλοντική, προσβάσεις, βιωσιμότητα κλπ.) έχει κατατεθεί στο ΥΠΑΝ, ώστε να εγκριθεί η επένδυση και να ορισθεί ο φορέας ως ΒΕΠΕ, ενώ έχει ήδη εξασφαλιστεί η ομόφωνη έγκριση της τοπικής αυτοδιοίκησης Αφιδνών και η σύμφωνη γνώμη του Οργανισμού Ρυθμιστικού Σχεδίου της Αθήνας, που κι αυτός είχε επιλέξει την περιοχή για την ίδια χρήση.

Τα δυο μεγάλα στοιχεία, ως το τέλος του χρόνου, είναι για τον κ. Χατζηνικό, η έκδοση ΚΥΑ και η τέταρτη και τελευταία αύξηση κεφαλαίου, με εγγραφή νέων μετόχων. Θυμίζει πως τον Μάιο, στο WCIT 2004, κυβέρνηση και αντιπολίτευση δέχθηκαν πως η ανάπτυξη τεχνοπόλεων είναι θέμα στρατηγικής σημασίας, διότι παράγουν σημαντικά ωφέλη για την κοινωνία, την οικονομία, τον κλάδο και την περιοχή -δεσμεύτηκαν, λοιπόν, να στηρίξουν το «Ακρόπολις», καθώς αποτελεί εθνική στρατηγική πλέον και όχι κλαδική. (www.acropolisictpark.gr)

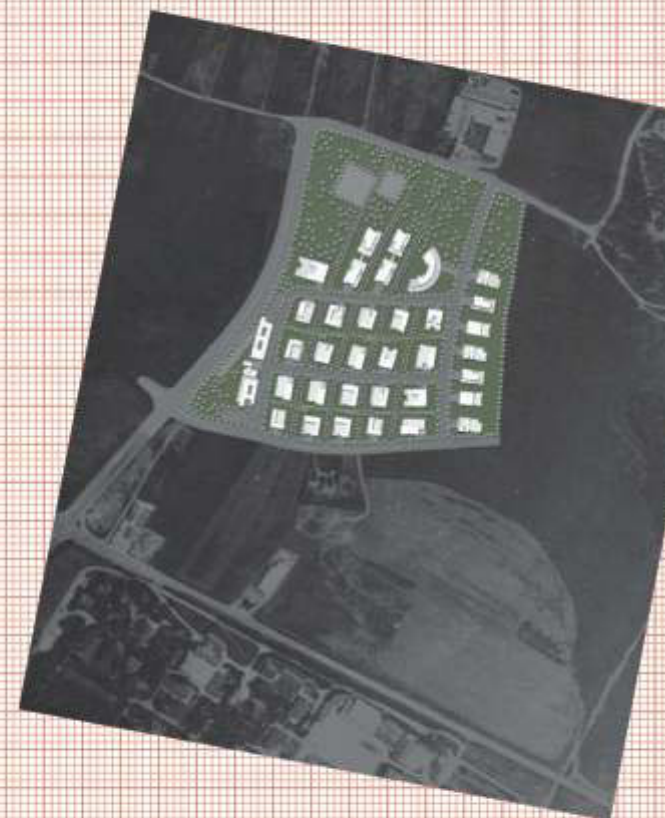
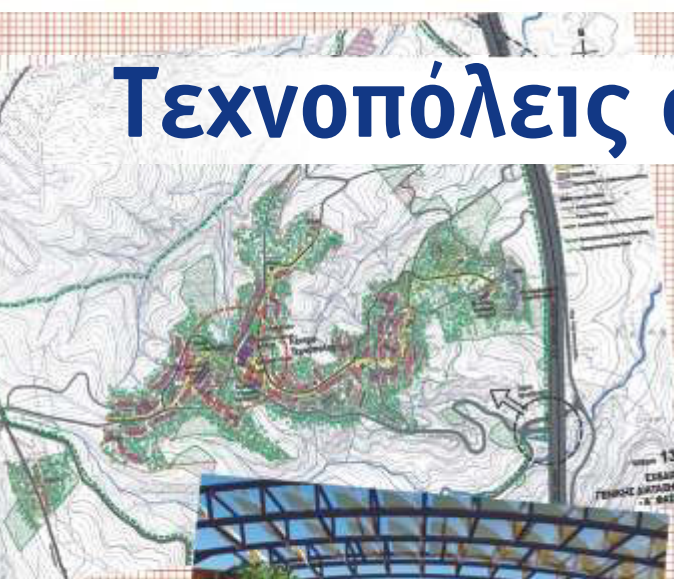
στην Ελλάδα να αποκτήσει τη δική του ισχυρή φωνή και αναγνωρίσιμη ταυτότητα, που θα του επιτρέψει να επεκταθεί σε άλλες χώρες, ξεπερνώντας τον ανασταλτικό παράγοντα του περιορισμένου μεγέθους της εγχώριας αγοράς. Οι πρόεδροι των δυο Τεχνοπόλεων, ο Αχιλλέας Χατζηνίκος της «Τεχνόπολη Ακρόπολης» και ο Τάσος Τζήκας, της Τεχνόπολης Θεσσαλονίκης, μίλησαν πρόσφατα στο Infosoc για τα οράματά τους, τις προοπτικές, αλλά και τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν, στο δρόμο για την υλοποίηση των σχεδίων τους.

Τα πράγματα είναι λίγο καλύτερα για τον Τάσο Τζήκα και τους συνεργάτες του στο ΔΣ της Τεχνόπολης Θεσσαλονίκης, καθώς αυτοί έχουν εξασφαλίσει από τον Φεβρουάριο την Κοινή Υπουργική Απόφαση για τη δημιουργία της, σε χώρο μεγάλης προβολής, 125 στρεμμάτων, που αγοράστηκε από την Αμερικανική Γεωργική Σχολή, κοντά στο Αεροδρόμιο και το Τεχνολογικό Πάρκο.

Μιλώντας στο Infosoc, ο κ. Τζήκας τόνισε πως η Τεχνόπολη Θεσσαλονίκης έχει στόχο να καλύψει κυρίως ανάγκες ελληνικών εταιριών τεχνολογίας και συγχρόνως να δημιουργήσει έναν πόλο ο οποίος θα προσελκύσει ξένες επενδύσεις στην Πληροφορική και τις Τηλεπικοινωνίες. Για να προσθέσει: «Αυτό που μπορεί να αλλάξει στη Θεσσαλονίκη η Τεχνόπολη, μαζί με το Ερευνητικό Ινστιτούτο του ΕΚΕΤΑ και το Τεχνολογικό Μουσείο που υπάρχουν στην ίδια περιοχή, είναι να αναδείξει την καινοτομία σε νέο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, δημιουργώντας απασχόληση σε νέους τομείς της οικονομίας. Επιπλέον, μπορεί να εμπνεύσει τις νέες γενιές να ασχοληθούν περισσότερο με την τεχνολογία, αν αισθάνονται ότι ζουν και δημιουργούν σε μια πόλη που έχει γίνει διεθνές κέντρο».

Πάγια θέση του κ. Τζήκα, από πολλά χρόνια προέδρου του ΣΕΠΒΕ, είναι ότι η Θεσσαλονίκη και γενικότερα η Βόρεια Ελλάδα μπορούν να γίνουν η «ατμομηχανή» μιας εθνικής βιομηχανίας Πληροφορικής. Με την υλοποίηση της Τεχνόπολης Θεσσαλονίκης στην οποία θα ενσωματωθεί θερμοκοιτίδα, για μικρές και δυναμικές επιχειρήσεις και τον σχεδιασμό της Εγνατίας Πληροφορικής, το όραμά του για δημιουργία στην περιοχή της Βορείου Ελλάδος μιας ελληνικής «Silicon Valley», σίγουρα έρχεται πιο κοντά στην πραγματικότητα.

Η Τεχνόπολη Θεσσαλονίκης ΑΕ ιδρύθηκε τον Μάιο του 2001. Έχει 77 μετόχους -μέλη του ΣΕΠΒΕ και φορείς της πόλης και το μετοχικό της κεφάλαιο ξεπερνά το 1 εκατ. €. Τον Σεπτέμβριο του 2001, η διοίκησή της συνυπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με τον τότε υπουργό Ανάπτυξης κ. Χριστοδουλάκη, το οποίο προβλέπει σημαντική συμμετοχή του υπουργείου στο μετοχικό της κεφάλαιο. Αγόρασε την έκταση τον Ιούνιο του 2003 και παρουσίασε το επενδυτικό της σχέδιο τέσσερις μήνες αργότερα. Ο προϋπολογισμός για τη δημιουργία της, που προβλέπεται να ολοκληρωθεί ως το τέλος του 2006, φτάνει τα 15 εκατ. €, ποσό το οποίο αναμένεται να καλυφθεί από ιδιωτικά κεφάλαια και συμμετοχή σε εθνικά και ευρωπαϊκά επενδυτικά προγράμματα. (www.technopolis.gr)



Εκστρατεία προώθησης της ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης



Η προσπάθεια να αξιοποιηθεί και στη χώρα μας η ασύρματη ευρυζωνική πρόσβαση, που προσφέρει πάμπολλα πλεονεκτήματα σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, αποκτά ιδιαίτερη δυναμική τον τελευταίο καιρό, καθώς πυκνώνουν οι ενέργειες προβολής και δημοσιότητας σ' αυτό τον χώρο, με δεδομένη μάλιστα την ύπαρξη σημαντικών ευκαιριών χρηματοδότησης μέσα από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας». Συνολικά θα δαπανηθούν πάνω από 3,5 εκατ. € για δράσεις προώθησης στη χώρα μας και διάχυσης της ευρυζωνικής κουλτούρας, η οποία αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της ευρωπαϊκής πρωτοβουλίας eEurope 2005 και αναμένεται να συμβάλει στη μείωση του ψηφιακού χάσματος που υπάρχει σήμερα ανάμεσα στις χώρες-μέλη της ΕΕ. Αποδέκτες των μηνυμάτων της προσπάθειας αυτής είναι επιλεγμένες ομάδες του πληθυσμού (οικιακοί χρήστες, ελεύθεροι επαγγελματίες, επιχειρήσεις, δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς, ομάδες ΑΜΕΑ κλπ.), εκπρόσωποι συγκεκριμένων κλάδων (πχ. υγεία, παιδεία, πρόνοια, τράπεζες, πολιτισμός κλπ.) αλλά και πάροχοι / επαγγελματίες στον χώρο των ΤΠΕ, που μέσα από τα προγράμματα στο χώρο της ευρυζωνικότητας τα οποία ανακοινώνονται συνεχώς μπορούν να εντοπίσουν σημαντικές επενδυτικές ευκαιρίες και να αξιοποιήσουν επιχειρηματικά τις σύγχρονες τάσεις.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα, το πρόγραμμα «Wireless Hotspots» που επικροτηθεί την ανάπτυξη σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρό-

σβασης στο Διαδίκτυο σε χώρους με σημαντικό αριθμό συγκέντρωσης χρηστών / επισκεπτών. Το σχετικά μικρό κόστος υλοποίησης σε συνδυασμό με την περιορισμένη τεχνολογική πολυπλοκότητα μιας τέτοιας λύσης, την καθιστούν ιδιαίτερα ελκυστική για τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να προσφέρουν νέες προηγμένες υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής, υψηλής προστιθέμενης αξίας, να αυξήσουν πελατολόγιο και κύκλο εργασιών, αλλά και να αποκτήσουν το πολυπόθητο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Εξίσου ωφελημένοι είναι και οι χρήστες, που αποκτούν ασύρματη πρόσβαση στο Διαδίκτυο ή σε τοπικά δίκτυα, με υψηλές ταχύτητες επικοινωνίας, χωρίς χωρικούς περιορισμούς, καθώς και πρόσβαση σε νέες, προηγμένες υπηρεσίες υψηλής προστιθέμενης αξίας με χαμηλό κόστος (πχ. VoIP), μπορούν να αξιοποιήσουν το χρόνο τους κατά τη διάρκεια ταξιδιών / μετακινήσεων και να επικοινωνήσουν με την εργασία τους από απομακρυσμένα σημεία μέσω του Διαδικτύου, ενώ τέλος μπορούν να αξιοποιήσουν ειδικές κατηγορίες εφαρμογών, όπως η τηλεμετρία, η τηλεϊατρική κλπ.

Το Πρόγραμμα (για το οποίο η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων λήγει στις 24 Σεπτεμβρίου 2004 και περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην ηλεκτρονική πύλη www.ktpae.gr/wh.php ή www.w-hotspots.gr) επιδοτεί τον εξοπλισμό και τη δικτυακή υποδομή για την ανάπτυξη και λειτουργία του ασύρματου hotspot, την ευρυζωνική σύνδεση στο Internet καθώς επίσης, και υπηρεσίες διαχείρισης του σημείου πρόσβασης, ιστοσελίδα παρουσίασης του σημείου, συνδρομές σε διάφορες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας και επικουρικά-δαπάνες προβολής/προώθησης του hotspot από την επιχείρηση προς την υποψήφια πελατεία της.

Ημερίδες ανά την Ελλάδα

Τα μεγάλα πλεονεκτήματα της ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης για τις ελληνικές επιχειρήσεις είναι το αντικείμενο μιας σειράς ημερίδων που οργάνωσαν το υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και η ΚτΠ ΑΕ, στην Αθήνα και άλλες πόλεις. Στόχος αυτών, καθώς και πολλών άλλων προγραμματισμένων συμπληρωματικών ενεργειών, είναι η ενημέρωση του επιχειρηματικού κόσμου σχετικά με τις δυνατότητες που προσφέρουν οι ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες για

- την αύξηση της ευελιξίας, της αποδοτικότητας και της συνολικής ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων,

- τον εμπλουτισμό και τη διαφοροποίηση των παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών προς

- τη διεύρυνση της πελατειακής τους βάσης και την αύξηση των εσόδων τους. Έτσι, στην εκδήλωση της Αθήνας (στις 20 Ιουλίου) δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη δυναμική των ασύρματων δικτύων τοπικής πρόσβασης, ενώ παράλληλα με την αναλυτική παρουσίαση των δυνατοτήτων χρηματοδότησης των επιχειρήσεων, στο πλαίσιο του προαναφερθέντος προγράμματος- παρουσιάστηκαν παραδείγματα από υφιστάμενες επιχειρηματικές εφαρμογές και πρακτικές από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Την ημερίδα χαιρέτισε ο υφυπουργός Μεταφορών & Επικοινωνιών, Αν. Νεράτζης, ο οποίος υπογράμμισε ότι καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια για να αλλάξει ο ρυθμός απορροφητικότητας του Αξονα 4 'Επικοινωνίες', καθώς «ο κίνδυνος να χαθούν και τα υπόλοιπα κονδύλια της ΕΕ από το Γ' ΚΠΣ είναι ορατός και χρειάζεται συντονισμός των φορέων και πολλή δουλειά για να αποτραπεί αυτό το ενδεχόμενο». Στον δρόμο του χαιρετισμού ο Ειδικός Γραμματέας για την ΚτΠ, καθ. Βασ. Ασημακόπουλος, επεσήμανε τη συμβολή του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, με σειρά παρεμβάσεων στο πλαίσιο ενιαίου και συνεκτικού σχεδιασμού, ο οποίος περιλαμβάνει

- επιδεικτικά έργα σε ευρύ φάσμα τομέων (πχ. τηλεϊατρική, τηλε-εργασία κλπ.)

- μητροπολιτικά οπτικά δίκτυα για την ανάπτυξη συμπληρωματικής ευρυζωνικής υποδομής στην τοπική αυτοδιοίκηση όλης της χώρας

- έργα για την προώθηση της ασύρματης σύνδεσης (Wi-Fi), με στόχο τη βελτίωση της παραγωγικότητας των επιχειρήσεων

- έργα για την ανάπτυξη της ευρυζωνικής υποδομής σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιφέρειες της χώρας, και

- σειρά επί μέρους παρεμβάσεων για την αξιοποίηση της δημιουργούμενης υποδομής και την ενίσχυση της ζήτησης.

Στην ημερίδα της Αθήνας συμμετείχαν με ανώτατα στελέχη τους ο Σύνδεσμος Ελληνικών Βιομηχανιών, ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας και ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Σε Θεσσαλονίκη & Ηράκλειο

Ανάλογη εκδήλωση πραγματοποιήθηκε την επομένη ημέρα στη Θεσσαλονίκη, με στόχο την ενημέρωση της επιχειρηματικής κοινότητας της Βόρειας Ελλάδας σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης που παρέχει το πρόγραμμα Wireless Hotspots. Στη διάρκεια της, παρουσιάστηκαν στους πάνω από 150 παρισταμένους εκπαιδευτικούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα της περιοχής και στα μέλη της τοπικής πανεπιστημιακής και ερευνητικής κοινότητας συγκεκριμένα επιχειρηματικά μοντέλα και υφιστάμενες εγκαταστάσεις ασύρματων δικτύων ευρυζωνικής πρόσβασης σε επιχειρήσεις της Β.

«Συνταγματική» επιταγή η ασύρματη ελευθερία...

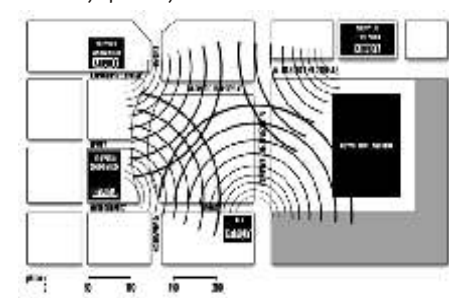
Ενα από τα θέματα της ημερίδας που δικαίως προκάλεσε αίσθηση στους παρευρισκόμενους, ήταν η παρουσίαση του επίκ. καθηγητή του ΕΜΠ και στέλεχους του ΕΠΙΣΕΥ, Νεκτάριου Κοζύρη, με αντικείμενο την εγκατάσταση σημείων ασύρματης πρόσβασης στην πλατεία Συντάγματος και τη δημιουργία ασύρματων δικτύων δημόσιας πρόσβασης στην περιοχή του «ομφαλού» της πρωτεύουσας. Αυτό είναι ένα από τα 118 έργα που χρηματοδοτούνται στο πλαίσιο του Μέτρου 4.2, με στόχο την προώθηση της ανάπτυξης ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών. Η πλατεία Συντάγματος επελέγη προφανώς- λόγω του συμβολικού της χαρακτήρα και βασικά σημεία του εγχειρήματος είναι η ειδική μελέτη (ραδιο) κάλυψης, η συνένεργεια πολλών hotspots, η μεταφορά εύρους ζώνης σ' αυτά με ασύρματο κορμό και η λειτουργία υπηρεσίας AAA (Authentication, Authorization, Accounting), ώστε να πιστοποιείται η ταυτότητα του χρήστη, να γίνεται έλεγχος πρόσβασης και να καταγράφονται τα στατιστικά στοιχεία κίνησης καθενός.

Προβλέπεται η ανάπτυξη και λειτουργία ασύρματου δικτύου 802.11b/g στη συχνότητα των 2,4 GHz επί 18 μήνες, με πλήρη κάλυψη στην περιοχή της Πλατείας Συντάγματος και απώτερο στόχο την ενημέρωση και την άμεση ευαισθητοποίηση του ευρύτερου κοινού, αλλά και ειδικότερων ομάδων του πληθυσμού, ώστε να αυξηθεί το ενδιαφέρον και η ζήτηση για ευρυζωνικές υπηρεσίες. Σ' αυτό το πλαίσιο, η

Ελλάδας. Επίσης, ενημερώθηκαν από εκπρόσωπο της ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ για τα έργα τα οποία υλοποιούνται στο πλαίσιο του άξονα 4 'Επικοινωνίες', αλλά και στο σύνολο των δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος, οι οποίες απευθύνονται σε επιχειρήσεις και θα υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον από την ΚτΠ ΑΕ. Στην εκδήλωση συμμετείχαν ενεργά ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βόρειας Ελλάδας και ο Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Η τρίτη εκδήλωση, στο πλαίσιο της ίδιας πρωτοβουλίας, έγινε για τις 30 Ιουλίου, στο Ηράκλειο (περισσότερες πληροφορίες στον κόμβο της ΚτΠ ΑΕ, www.ktpae.gr).

λειτουργία του ασύρματου δικτύου θα συνοδευτεί από έντονη προβολή, με καμπάνιες στον Τύπο, happenings, κίοσκια απ' όπου οι πολίτες θα μπορούν πολύ απλά (πχ. με έγκριση μέσω του κινητού τους) και δωρεάν (τουλάχιστον στη διάρκεια του επιδεικτικού έργου) να έχουν πρόσβαση στο Internet, αλλά και δημιουργία ειδικής ιστοσελίδας, στη διεύθυνση www.athenswifi.gr. Έχουν ήδη αρχίσει οι συναντήσεις με φορείς της περιοχής, που είτε μπορούν να το αξιοποιήσουν προς όφελός τους (πχ. Βουλή, ξενοδοχεία, καταστήματα) και θα ακολουθήσουν η προμήθεια, η εγκατάσταση και η δοκιμαστική λειτουργία του εξοπλισμού, αλλά και η αίτηση για γραμμές DSL στα 3 Mbps. Απώτερος στόχος είναι η δημιουργία ενός ευρύτερου, πανελλαδικού επιδεικτικού δικτύου, που θα συμβάλει στην ανάπτυξη ευρυζωνικής κουλτούρας για τους κακά τα ψέμματα...- καθυστερημένους σ' αυτόν τον τομέα έναντι των Ευρωπαίων εταίρων μας, **IS** Ελλήνες χρήστες.



Εισερχόμενα

Το Wi-Fi ταιριάζει στην Ευρώπη

Ο ρυθμός αύξησης των Wi-Fi hotspots στην Ευρώπη θα είναι εκρηκτικός, αν πιστέψουμε την ON World, μια εταιρία ερευνών που ειδικεύεται στον χώρο των ασύρματων επικοινωνιών. Σύμφωνα με πρόσφατες προβλέψεις της, ως το 2009 θα έχουν εγκατασταθεί στη «γηραιά ήπειρο» περισσότερα από 170.000 hotspots, τα οποία θα αποφέρουν ετήσια έσοδα της τάξεως των 750 εκατ. €. Η θεαματική αύξηση αποδίδεται από την εταιρία στην ύπαρξη κατάλληλου «περιβάλλοντος»: μεγάλα αστικά κέντρα, υψηλή κινητικότητα των χρηστών, ολόένα και μεγαλύτερη αποδοχή των ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών και κυρίως... αγάπη προς τα κάθε λογής καφέ!

Συμμαχία για παγκόσμιο δίκτυο

Η θυγατρική της γνωστής και μη εξαιρεταίας Deutsche Telekom, T-Systems, ανακοίνωσε πριν από λίγες ημέρες σχέδιό της για τη σύνδεση 10.000 hotspots σ' ένα παγκόσμιο δίκτυο ασύρματης και κυρίως απρόσκοπτης πρόσβασης στο Internet, το οποίο υπολογίζει ότι θα εξυπηρετεί περίπου 150 εκατ. χρήστες. Αυτό πιστεύει πως θα το καταφέρει συνδυάζοντας τη δύναμη 120 ξεχωριστών και ανεξάρτητων σήμερα παροχών υπηρεσιών Wi-Fi. Κι ίσως να τα καταφέρει, καθώς ήδη, μια άλλη θυγατρική της Deutsche Telekom, η T-Mobile, έχει αναπτύξει δίκτυο αρκετών χιλιάδων hotspots, στις Ηνωμένες Πολιτείες, με πελάτες μεγάλες επώνυμες αλυσίδες καταστημάτων σε διάφορους χώρους, όπως τα ξενοδοχεία Hyatt, τα βιβλιοπωλεία Borders και τα καφέ Starbucks. Μάλιστα, η θυγατρική της θυγατρικής, Kinko's, έχει κι αυτή συγκεντρώσει υπό την ασύρματη «σκέπη» της περισσότερα από 1000 άλλα hotspots.

ΟΗΕ: σε δυο χρόνια μπορεί να εξαφανιστεί το spamming

Το πρόβλημα του spamming, δηλαδή του «βομβαρδισμού» μας με απρόσκλητα «σκουπίδια» μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, έχει πάρει τόσο μεγάλες διαστάσεις, ώστε να απειλεί ακόμα και την ίδια τη λειτουργία του Internet. Το αδιέξοδο είναι τόσο μεγάλο ώστε τις αρχές Ιουλίου προκάλεσε την επέμβαση του... Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών, μέσω της εποπτευόμενης από αυτόν Διεθνούς Ενωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU). Σε ειδική συνάντηση που οργανώθηκε στην έδρα της, στη Γενεύη, απευθύνθηκε έκκληση προς όλους τους θιγόμενους πολίτες και οργανισμούς (δηλ. ουσιαστικά όλους εμάς) να αναλάβουμε δράση και να ξεκινήσουμε «ιερό πόλεμο» εναντίον του, με στόχο να εξαλειφθεί αυτή η μάστιγα μέσα στα επόμενα δυο χρόνια. Μπορούμε; Σύμφωνα με τον Ρόμπερτ Χόρτον, προεδρεύοντα αυτής της συνάντησης και πρόεδρο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών της Αυστραλίας, οι ρυθμιστικές αρχές, οι δημουργοί λογισμικού και η αγορά του Internet έχουν τα μέσα και τους τρόπους να βάλουν τέλος σ' αυτή την κατάσταση, αρκεί να το θελήσουν. Ομως, αρκετοί είναι αυτοί που δεν συμπεριζονται την αισιοδοξία του. Ο αντιπρόεδρος της IDC, Μαρκ Λέβιτ, πιστεύει πως το spamming δεν αντιμετωπίζεται εύκολα -αν ληφθούν κάποια μέτρα, μπορεί να περιοριστεί κάπως το φαινόμενο, αλλά όχι σε δυο, ούτε σε πέντε χρόνια δεν θα έχει εξαφανιστεί... Ο ίδιος θεωρεί πως η σκληρή στάση του ΟΗΕ, μέσω της ITU, έχει ως μόνο στόχο της να εκφοβίσει τους spammers: ένας παγκόσμιος οργανισμός, στο υψηλότερο διεθνώς επίπεδο, δεσμεύεται να τους πολεμήσει. Η διεθνής συνεργασία είναι προαπαιτούμενο για οποιαδήποτε θετική εξέλιξη αφού οι spammers συνήθως εδρεύουν εκτός των ορίων της χώρας που έχουν βάλει ως στόχο, γι' αυτό και στη συνάντηση της Γενεύης πήραν μέρος με εκπροσώπους τους 60 χώρες, αλλά και οργανισμοί, όπως το Συμβούλιο της Ευρώπης και η Παγκόσμια Οργάνωση Εμπορίου.

Ηδη, η ITU ανακοίνωσε στη Γενεύη πως θέτει στη διάθεση των ενδιαφερομένων χωρών υποδείγματα νομοσχεδίων με τα οποία αντιμετωπίζονται ουσιαστικές πιυχές του spamming, ώστε να τα εντάξουν στην εθνική τους νομοθεσία και να εμποδίσουν τη δραστηριότητα των spammers από το έδαφός τους. Πάντως, κατά τον αντιπρόεδρο της IDC, ακόμα κι αν ψηφιστούν νόμοι εναντίον τους, οι spammers θα ψάξουν για «παραθυράκια» ή θα βρουν αλλού καταφύγιο. Ο ίδιος θεωρεί πως η καλύτερη μέθοδος είναι να πληγούν οικονομικά,

Συμμαχίες απέναντι στον κοινό εχθρό

Εκτός από τη συμπράταξη σε θεσμικό επίπεδο, τον τελευταίο καιρό έχουμε σημαντικές συμμαχίες και στον ιδιωτικό τομέα, όπως π.χ. εκείνη που ανακοινώθηκε στα τέλη Ιουνίου, μεταξύ τεσσάρων πολύ μεγάλων παροχών υπηρεσιών Internet, των America Online, Yahoo, Earthlink και Microsoft, με στόχο (πέρα από τους μεταξύ τους ανταγωνισμούς) την αντιμετώπιση του κοινού εχθρού, του spamming, που απειλεί την επιβίωσή τους, καθώς απομακρύνει τον κόσμο από τη χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και όχι μόνο. Οι τέσσερις, που είχαν μεν δεσμευτεί από πέρυσι να πάρουν από κοινού μέτρα για την αντιμετώπιση του κακού αλλά είχαν παρουσιάσει τη δική του λύση ο καθένας (π.χ. Sender ID από πλευράς Microsoft και DomainKeys από πλευράς Yahoo), τώρα συμφώνησαν να καταλήξουν σε μια, αποδεκτή απ' όλους πλατφόρμα με συμπληρωματικά στοιχεία ανάλογα με τον παροχέα, και στόχο την ταυτοποίηση του απο-



στολέα. Η ενέργεια αυτή θεωρούν ότι αποτελεί το πρώτο βήμα για την άσκηση πίεσης στους spammers σε διεθνές επίπεδο, καθώς δεν τους επιτρέπει πλέον να παραμένουν ανώνυμοι, ούτε να «κλέβουν» ξένες διευθύνσεις τόσο εύκολα, όσο κάνουν σήμερα. Η απόφαση των τεσσάρων θεωρείται μεγάλη σημασίας, καθώς ουσιαστικά ελέγχουν και επηρεάζουν την αγορά, με τα εκατομμύρια των χρηστών που είναι συνδεδεμένοι στα δίκτυά τους. Χαρακτηριστικό του μεγέθους του προβλή-

ματος είναι και το γεγονός ότι ο Μπιλ Γκέιτς έστειλε πρόσφατα προσωπικό μήνυμα στους μεγάλους πελάτες της εταιρίας του και στους εκπροσώπους του Τύπου, στο οποίο αναφέρει ότι ο πόλεμος κατά του spamming παραμένει πάντα βασική προτεραιότητά τους και μάλιστα δίνει ένα χρονοδιάγραμμα των επόμενων ενεργειών του Ρέντμοντ προς αυτή την κατεύθυνση.

Φυλαχθείτε από το spyware!

Σαν να μην έφταναν τα προβλήματα από το spamming, οι χρήστες απέκτησαν κι άλλον έναν, ακόμα πιο ύπουλο εχθρό, που πρέπει να πολεμήσουν: το spyware. Μ' αυτό τον όρο χαρακτηρίζονται τα προγράμματα που υπάρχουν σ' έναν υπολογιστή χωρίς να το γνωρίζει ο χρήστης του, επιβαρύνοντας τη λειτουργία του στην καλύτερη περίπτωση ή αποσπώντας στοιχεία για τον χρήστη και τις συνήθειές του, στη χειρότερη.

Σύμφωνα με την αμερικανική εταιρία παροχής υπηρεσιών Internet, EarthLink, έρευνα την οποία πραγματοποίησε το πρώτο τρίμηνο του

2004 σε περίπου ένα εκατομμύριο υπολογιστές των πελατών της έδειξε ότι όχι μόνο είχαν «προσβληθεί» από spyware, αλλά καθένας από αυτούς είχε (κατά μέσο όρο) 28 προγράμματα, εγκατεστημένα χωρίς τη γνώση του χρήστη του. Αξίζει να σημειωθεί πως, στις περισσότερες περιπτώσεις, το spyware είχε να κάνει με την παρουσίαση διαφημίσεων ή pop-ups, όμως δεν έλειπαν και πιο κακόβουλες ενέργειες, με «Δούρειους Ιππούς», ιούς για άλλα τέτοια δυσάρεστα, τα οποία μπορούν να φτάσουν είτε ως την κλοπή της ταυτότητας του χρήστη είτε ως την καταστροφή των δεδομένων ή του συστήματος. Ελεγχος (αλλά, δυστυχώς, όχι και αντιμετώπιση) της ύπαρξης spyware μπορεί να γίνει δωρεάν με επίσκεψη στη διεύθυνση www.earthlink.net/spyaudit, ενώ για δωρεάν «αντίδοτο» και μόνο για ιδιωτική χρήση διατίθεται στη διεύθυνση <http://lavasoft.element5.com/software/adaware/>. Στις ΗΠΑ το πρόβλημα αρχίζει να παίρνει πλέον, τέτοιες διαστάσεις ώστε να εξετάζεται η νομοθετική αντιμετώπισή του (όπως άλλωστε, συμβαίνει και με το spamming).

Η θέση των δυο μεγαλύτερων IS Ps στην Ελλάδα, για το spamming



Σ' ό,τι αφορά στην αντιμετώπιση του spamming υπάρχουν διάφορες εφαρμογές-λύσεις στην παγκόσμια αγορά, αλλά καμιά δεν αποτελεί standard. Κάποιες έχουν προταθεί από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, κοινοπραξίες εταιριών ISPs, από την ΕΕ ή και τις Η.Π.Α. Εμείς στην OTE.net, όπως και άλλοι ISPs στην Ελλάδα, εφαρμόζουμε τη λύση της "μαύρης λίστας": οι spammer καταχωρούνται σε λίστα, έπειτα από εμπειριστατωμένες καταγγελίες, και στη συνέχεια ο mail server δεν δέχεται να διαχειριστεί emails από τις συγκεκριμένες IP διευθύνσεις.

Αυτό είναι ένα πρώτο βήμα. Στην OTE.net εξετάζουμε ένα σύνολο άλλων λύσεων που αφορούν το security framework των πελατών μας και μέσα στο φθινόπωρο του 2004 θα έχουμε νέες ανακοινώσεις. Τέλος, μέσα από το NEXT2U το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της OTE.net, ενημερώνουμε τους συνδρομητές μας και τους παρέχουμε συμβουλές για την αποφυγή λήψης spam.

Αναλυτικότερα τους συνιστούμε να μην απαντάνε στα μηνύματα αυτά, καθώς μια απά-

ντηση είναι αρκετή για να δικαιολογήσει την αποστολή απρόσκλητων μηνυμάτων. Έστω και η αίτηση για Διαγραφή (Remove), ενημερώνει τον spammer ότι πρόκειται για ενεργό ηλεκτρονική διεύθυνση, γεγονός που αυξάνει την αξία της και μπορεί να γίνει αφορμή για τη λήψη ακόμα περισσότερων spam μηνυμάτων. Επιπλέον, τους συμβουλεύουμε να αποφεύγουν όσο είναι δυνατόν την εγγραφή τους σε λίστες αλληλογραφίας (mailing lists). Συχνά οι spammers εκμεταλλεύονται τις νόμιμες τοποθεσίες, ενώ διαθέτουν μεθόδους συλλογής ηλεκτρονικών διευθύνσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι ορισμένα προγράμματα αλληλογραφίας (mailers), παρέχουν τη δυνατότητα αποκλεισμού ορισμένων ηλεκτρονικών διευθύνσεων (block address). Με αυτό τον τρόπο, ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί από τον server ορισμένα spam mails και να περιορίσει τον αριθμό των εισερχομένων μηνυμάτων spam, με απαραίτητη προϋπόθεση να γνωρίζει την ηλεκτρονική διεύθυνση του αποστολέα τους.



η ΕΞΑΜΕΣ της ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ

Το spamming αποτελεί σήμερα ένα από τα μεγαλύτερα προβλήματα της διεθνούς on line κοινότητας και έχει πάρει διαστάσεις επιδημίας. Δεν είναι μόνο ένας σοβαρός μηχανισμός εξάντλησης των συστημάτων των Internet providers και του ίδιου του χρήστη, αλλά αποτελεί απειλή για την ασφάλειά τους, καθώς ένα e-mail αυτού του είδους μπορεί να περιέχει ιούς ή άλλα επικίνδυνα προγράμματα. Η FORTHnet είναι η πρώτη ελληνική εταιρία παροχής υπηρεσιών Internet η οποία εφαρμόζει ολοκληρωμένη Πολιτική Χρήσης των Υπηρεσιών και του Δικτύου της με έμφαση στο antisppamming. Ετσι, με στόχο τη βέλτιστη προστασία των Internet χρηστών από τα ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam mails) η εταιρία προσφέρει εξατομικευμένη υπηρεσία anti-spamming στους συνδρομητές της, με δυνατότητες ενεργοποίησης / απενεργοποίησης σύμφωνα με τη δική τους βούληση, καθώς και δημιουργίας προσωπικών White Lists, εφό-

σον η υπηρεσία είναι ενεργή. Με αυτόν τον τρόπο, μπορεί να επιλέγουν τους αποστολείς από τους οποίους επιθυμούν να λαμβάνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ανεξάρτητα από τη γενικότερη πολιτική Antispamming. Μάλιστα, πολύ σύντομα, η εταιρία σκοπεύει να διαμορφώσει ένα interface ώστε μέσα από ένα εύχρηστο και φιλικό web περιβάλλον κάθε χρήστης να έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται μόνος του την Antispam υπηρεσία, σύμφωνα με τις δικές του ανάγκες.

FORTHnet, ευαισθητοποιημένη σε αυτό το σημαντικότατο πρόβλημα που αντιμετωπίζουν σήμερα όλοι οι Internet χρήστες, παρέχει δωρεάν και την υπηρεσία FORTHnet E-mail Antivirus, για προστασία από τους ιούς που μεταδίδονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ταυτόχρονα περιορίζει το πλήθος των ενοχλητικών μηνυμάτων (spam) που παράγονται από ιούς.



Εισερχόμενα

Ο φόβος φυλάει τα έρμα...

Οι επενδύσεις των επιχειρήσεων σε μέτρα ασφαλείας, σ' ό,τι αφορά τα συστήματα Πληροφορικής τους, θα φτάσουν στα ύψη το 2006 (σ' ό,τι αφορά στις ΗΠΑ) και το 2007 (σ' ό,τι αφορά στην Ευρώπη και την περιοχή Ασίας/Ειρηνικού), διεκδικώντας ποσοστό 8-12% επί του συνόλου των επενδύσεων σ' αυτό το χώρο, σύμφωνα με προβλέψεις του META Group (www.metagroup.com). Ομως, η εταιρία ερευνών προβλέπει πως αυτός ο «παροξυσμός» θα κρατήσει μονάχα 1-2 χρόνια, για να πέσουν οι σχετικοί προϋπολογισμοί στο «λογικό» επίπεδο του 5-8% στις ΗΠΑ το 2008 και στις άλλες δυο περιοχές το 2009. Οι έρευνές της έχουν αποδείξει πως η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων βρίσκεται πάντα μέσα στις πέντε βασικές προτεραιότητες των υπευθύνων Πληροφορικής, απανταχού της Γης.

Πεδίο δοκιμών ο ΔΑΑ

Ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος» θα είναι το κύριο πεδίο δοκιμαστικής λειτουργίας του ευρωπαϊκού ερευνητικού έργου IM@GINE IT, που εντάσσεται στο ευρωπαϊκό 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο των Τεχνολογιών για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Το έργο αφορά στην ανάπτυξη και νοτόμου λογισμικού παροχής υψηλού επιπέδου πληροφοριών μέσω κινητού, Η/Υ, PDA ή ηλεκτρονικών συστημάτων αυτοκινήτου σε μετακινούμενους χρήστες και ο ΔΑΑ αποτελεί ιδανικό πεδίο δοκιμής, επειδή συνδυάζει υποδομή για χρήση υπηρεσιών GPRS, 3G, Wi-Fi και TETRA. Ο ΔΑΑ συμμετέχει και στο ερευνητικό έργο ΕΝΟΞΙΣ, στο πλαίσιο του ΕΠ Ανταγωνιστικότητα της ΓΓΕΤ, που έχει ως αντικείμενο τη δημιουργία ενός δυναμικού πληροφοριακού συστήματος σχετικά με τις μετακινήσεις στην Ελλάδα. Περισσότερες πληροφορίες στο www.aia.gr.



Εισερχόμενα

1ο Εργαστήρι για ΕΛ/ΛΑΚ

Το Σαββατοκύριακο 17-18 Ιουλίου ίσως αποδειχθεί ιδιαίτερα σημαντικό για την πορεία του Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα στην Ελλάδα, καθώς τότε πραγματοποιήθηκε το 1^ο Εργαστήρι για developers στη χώρα μας, σ' αυτό τον τομέα. Την εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε στα εργαστήρια του Οικονομικού Πανεπιστημίου της Αθήνας με την υποστήριξη του e-business forum, παρακολούθησαν περίπου 90 άτομα απ' όλη την Ελλάδα (οι οργανωτές περίμεναν μόλις 20...) δίνοντας σαφείς ενδείξεις για τις ανάγκες της κοινότητας του ΕΛ/ΛΑΚ στη χώρα μας. Η διήμερη συνάντηση ξεκίνησε με ομιλίες σε θέματα γενικότερου ενδιαφέροντος, ενώ ακολούθησε εργασία κατά ομάδες, πάνω σε ειδικότερα θέματα. Η επόμενη τέτοια εκδήλωση (που όλοι υποσχέθηκαν να καθιερωθεί ως θεσμός, σε τριμηνιαία βάση) θα πραγματοποιηθεί στη Θεσσαλονίκη, στα μέσα Οκτωβρίου, κοντά χρονικά- στη διεθνή κλαδική έκθεση για Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες, Infosystem. Περισσότερες πληροφορίες για την εκδήλωση της Αθήνας μπορείτε να βρείτε στον δικτυακό τόπο www.ellak.gr/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=267&mode=thread&order=0&thold=0&newlang=eng

Νέα έκδοση του Knoppel

Κυκλοφόρησε η νέα έκδοση 0.4 του Knoppel της «ζωντανής» έκδοσης Linux, που ο χρήστης μπορεί να εκκινήσει από το CD-ROM, χωρίς να πειράξει κάτι στον υπολογιστή του. Το ελληνικό Live CD (μια διανομή βασισμένη στο Knoppix (<http://www.knoppix.org/>)) περιλαμβάνει αυτή τη φορά πολλά νέα στοιχεία όπως υποστήριξη συσκευών Bluetooth και δυνατότητα σύνδεσης μέσω GPRS, αλλά και πολλά νέα εργαλεία ρύθμισης συσκευών και υπηρεσιών. Η έκδοση είναι διαθέσιμη από τον ιστοχώρο του Knoppel (www.knoppel.org), ενώ μπορείτε επίσης να το κατεβάσετε κι από τα αρχεία <<http://www.ellak.gr/modules.php?op=modload&name=Downloads&file=index&req=getit&lid=60>> του ellak.gr.

Οι Γάλλοι αγκαλ ιάζουν κι αυτή το ΕΛ/ΛΑΚ

Το γαλλικό υπουργείο Εφοδιασμού έκανε πρόσφατα ένα μικρό μεν, αλλά σημαδιακό πρώτο βήμα προς την κατεύθυνση της μετάβασης του δημόσιου τομέα των χωρών-μελών της ΕΕ σε Ελεύθερο Λογισμικό, καταλήγοντας σε συμφωνία με τη εταιρία Mandrakesoft, που κυριαρχεί στο χώρο του Linux στην Ευρώπη, για την αντικατάσταση 1500 Microsoft Windows NT servers της βασικής υποδομής του με Mandrake Corporate servers.

Κάνοντας πράξη προηγούμενες εξαγγελίες, ακόμα και σε κυβερνητικό επίπεδο, η κυβέρνηση του Παρισιού -του οποίου η τοπική αυτοδιοίκηση έχει κάνει σημαντικά βήματα προς την κατεύθυνση της αποδέσμευσης από το λογισμικό της Microsoft, με αποτέλεσμα να πετύχει κατά πολύ χαμηλότερες τιμές από την εταιρία του Ρέντμοντ, που προσπαθεί απεγνωσμένα να ανακόψει την ογκούμενη τάση για αλλαγή λειτουργικού- αποφάσισε να προχωρήσει

σ' αυτή την κίνηση, αναθέτοντας μάλιστα στη Mandrakesoft την εγκατάσταση, την εκπαίδευση του προσωπικού και την τεχνική υποστήριξη των νέων servers.

Το υπουργείο Εφοδιασμού έχει περίπου 100.000 υπαλλήλους διασκορπισμένους σε διάφορες υπηρεσίες (κεντρική διοίκηση, τοπική αυτοδιοίκηση, τεχνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες ναυσιπλοΐας) σ' όλη τη Γαλλία. Η υποδομή του αποτελείται από περίπου 60.000 σταθμούς εργασίας και 2000 Windows NT servers, οι οποίοι όμως, πλησιάζουν στο τέλος της ωφέλιμης ζωής τους. Ετσι, αποκτά ιδιαίτερη σημασία η τελευταία απόφαση, καθώς από τα αποτελέσματά της θα κριθεί αν η Διεύθυνση Πληροφορικής του υπουργείου προτείνει τη συνέχιση της μετάβασης στο ΕΛ/ΛΑΚ ή όχι. Οι πρώτες «σποραδικές» χρήσεις Linux ξεκίνησαν πέρυσι και αναμένεται να συνεχιστούν και το 2005, έως ότου τα νέα συστήματα ανα-



πτυχθούν προοδευτικά στο σύνολο της χώρας. Σύμφωνα με την κοινή ανακοίνωση που έδωσαν στη δημοσιότητα το υπουργείο και η Mandrakesoft, η απόφαση της χρήσης εναλλακτικού λογισμικού επιβλήθηκε από την ανάγκη για ανεξαρτησία από τεχνολογικές πλατφόρμες και για διασφάλιση των υψηλών προδιαγραφών για τα πληροφοριακά συστήματα του δημόσιου τομέα. Για να τονιστεί πως «αυτό το μεγάλο εγχείρημα βρίσκεται σε συμφωνία με την πρόθεση της γαλλικής κυβέρνησης να προάγει τεχνολογίες βασισμένες σε ανοικτές προδιαγραφές, να ανοίξει την αγορά του δημόσιου τομέα στον ανταγωνισμό και επίσης, να μειώσει το κόστος των πληροφοριακών της συστημάτων».

Οι Γάλλοι, πάντως, προχωρούν και σε άλλες ενέργειες με στόχο να διευκολύνουν τη διάχυση του ΕΛ/ΛΑΚ στη χώρα τους. Τρεις κυβερνητικές υπηρεσίες χρηματοδότησαν ομάδα

ερευνητών, οι οποίοι δημιούργησαν μια νέα άδεια λογισμικού, συμβατή (όπως λένε) με την GNU general public license (GPL), προκειμένου να ξεπεραστούν κάποια προβλήματα της γαλλικής νομοθεσίας τα οποία δεν επέτρεπαν στην πράξη σ' όσους ασχολούνται με το ΕΛ/ΛΑΚ να διαθέσουν τα προϊόντα τους στο κοινό. Παρότι στο Ελεύθερο Λογισμικό η επέμβαση στον κώδικα επιτρέπεται, οι Γάλλοι developers ήταν υπόλογοι βάσει του ισχύοντος νόμου- για τις ενέργειές τους. Η νέα άδεια, που καλείται CeCILL, περιέχει ειδικές διατάξεις που περιορίζουν σημαντικά την ευθύνη των δημιουργών για τυχόν επεμβάσεις τους.

Το θέμα έχει φθάσει στο Free Software Foundation, Europe το οποίο ανακοίνωσε ότι εξετάζει τη λύση των Γάλλων ερευνητών, αν και θεωρεί πως τέτοιου είδους προβλήματα είναι καλό να λύνονται συλλογικά, σε επίπεδο ΕΕ και Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

Η Sun προσχωρεί στο ΕΛ/ΛΑΚ;

Το ενδεχόμενο να απελευθερώσει την πρόσβαση στον κώδικα του Solaris, του βασισμένου στο UNIX λειτουργικού της συστήματος, ως το τέλος του έτους εξετάζει η Sun Microsystems, αν και δεν έχει αποσφαηνίσει με ποιό τρόπο θα γίνει αυτό και σε ποιό επίπεδο. Σύμφωνα με τον αντιπρόεδρο της εταιρίας, υπεύθυνο σε θέματα λογισμικού, Τζον Λοϊάκονο, η Sun δεν είναι αντίθετη σ' αυτή την ιδέα, καθώς θα

συνεχίσει να έχει έσοδα από άλλες πηγές, όπως η συντήρηση, η υποστήριξη και η ανανέωση του λογισμικού, τα οποία θα συνεχίσουν να χρειάζονται οι πελάτες της. Ενα πιθανό σενάριο για τη Sun είναι να κάνει ό,τι και η Red Hat με το Linux που διανέμει: το ίδιο το λειτουργικό είναι ελεύθερο και δωρεάν, όμως, συνοδεύεται από συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης τα οποία χρεώνονται...

Όσον αφορά την «απελευθέρωση» της πλατφόρμας Java, οι άνθρωποι της Sun διατηρούν τις επιφυλάξεις τους, καθώς φοβούνται ότι θα χάσει τη σημερινή συμβατότητά της, στην οποία θεωρούν πως οφείλεται μεγάλο μέρος της επιτυχίας της. Όμως, δεν φοβούνται μήπως συμβεί κάτι αντίστοιχο με το Solaris.

ΕΛ/ΛΑΚ με ασφάλεια στο γερμανικό δημόσιο

Το γερμανικό Ομοσπονδιακό Γραφείο για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων (BSI) και η εταιρία credativ παρουσίασαν πρόσφατα τη σουίτα Linux Government Desktop, η οποία αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος ERPOSS, που έχει ως αντικείμενο την αξιολόγηση Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα σε περιβάλλον δημόσιου τομέα.

Το γερμανικό κυβερνητικό «πακέτο» αποτελείται εξ ολοκλήρου από Ελεύθερο Λογισμικό και είναι διαθέσιμο τόσο σε μορφή Live CD, όσο και σε κανονικό Install CD. Βασίζεται σε Debian Stable (Woody), αλλά περιλαμβάνει KDE 3.2.2, Mozilla και μια ειδική έκδοση του Open Office 1.1.1, η οποία συνεργάζεται απρόσκοπτα με το KDE. Μια ιδιαίτερα σημαντική πρωτοτυπία της σουίτας, με δεδομένη την αποστολή της να «θητεύσει» σε κυβερνητικές υπηρεσίες, είναι το γεγονός ότι όλα τα δεδομένα απο-

θηκεύονται σε κρυπτογραφημένα αρχεία. Επίσης, το KMail είναι προρυθμισμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να στέλνει και να λαμβάνει επίσης κρυπτογραφημένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (GnuPG και S/MIME), καθώς και να χρησιμοποιεί τα ανάλογα πιστοποιητικά αυθεντικότητας. Τέλος, στο ίδιο «πακέτο» είναι ενσωματωμένη προστασία κατά του spamming και των ιών, αλλά και ένα προσωπικό firewall.

Το Live CD επιτρέπει στον χρήστη να χρησιμοποιήσει ως λειτουργικό το Linux χωρίς να χρειαστεί να εγκατασταθεί κάποιο πρόγραμμα στον υπολογιστή του, ενώ και το Install CD έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να αποφεύγονται οι σχοινοτενείς και κουραστικές διαδικασίες εγκατάστασης.