

Η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων "ενηλικιώνεται"

Αν ο βαθμός διείσδυσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Internet στα νοικοκυριά μιας χώρας αποτελεί κριτήριο για το αν οι πολίτες της είναι περισσότερο, λιγότερο ή καθόλου τεχνόφοβοι, η υποβολή δηλώσεων φόρου εισοδήματος μέσω του Διαδικτύου θα μπορούσε άνετα να θεωρηθεί το κερασάκι που στολίζει την τούρτα και της χαρίζει πόντους, επιβεβαιώνοντας τόσο τη δική της αξία, όσο και εκείνη του... ζχαροποισταείου. Γιατί, στη συγκεκριμένη περίπτωση, η ύπαρξη των υποδομών δεν αρκεί. Για να αλλάξει φιλοσοφία και να προσαρμοστεί στο τεχνολογικά εξελιγμένο παρόν, εγκαταλείποντας τον παραδοσιακό τρόπο της έντυπης δήλωσης, ο πελάτης - πολίτης πρέπει προηγουμένως να πειστεί για την ποιότητα και την ασφάλεια των υπηρεσιών που του παρέχονται. Κάποιο δέλεαρ, συνήθως μια μικρή έκπτωση για όσους υποβάλουν τη δήλωσή τους ηλεκτρονικά, απλώς βοηθάει...

Σ' όλο τον ανεπτυγμένο και τον αναπτυσσόμενο κόσμο, είναι εμφανής η προσπάθεια των κυβερνήσεων να πειστούν οι ενδιαφερόμενοι και να καταθέσουν ηλεκτρονικά τις δηλώσεις τους, προς όφελος και των δυο πλευρών. Για τις κυβερνήσεις, αυτό μεταφράζεται σε λιγότερο χρόνο επεξεργασίας, λιγότερα λάθη, λιγότερο χαρτί, άρα μικρότερο κόστος. Για τους πολίτες, σε ταχύτητα, σχεδόν άμεση εκκαθάριση, σε λιγότερα λάθη και σε έκπτωση. Ο ρυθμός αύξησης του αριθμού των δηλούντων ηλεκτρονικά, όπως είναι επόμενο, ποικίλλει από χώρα σε χώρα: εκτός από την (αναμενόμενη) ευθεία συνάρτησή του με τη διάδοση του Internet σε κάθε μια, εξαρτάται επίσης από την εξοικείωση του κοινού με την τεχνολογία, που με τη σειρά της εξαρτάται από την ηλικία και το πόσο ψηφιακά εγγράμματος είναι ο δήλων, και -σε μικρότερο βαθμό- από άλλους παράγοντες, όπως το πόσο εύκολο ή δύσκολο είναι να υποβάλει κανείς τη δήλωσή του ηλεκτρονικά, από το ποιές ευκολίες του παρέχονται.

Έτσι, είναι εμφανής η προσπάθεια των κυβερνητικών υπηρεσιών να προσφέρουν ως δέλεαρ "λυσάρια" και "οδηγούς συμπλήρωσης", μαζί με κάθε λογής άλλες πληροφορίες, από τις σχετικές με φορολογικά ιστοσελίδες τους (για "βόλτα" στην κατηγορία e-tax του Google κι άλλων μηχανών αναζήτησης μπορεί να αποδείξει του λόγου το αληθές), ενώ σημαντική είναι και η συνεισφορά των ιδιωτικών επιχειρήσεων δημιουργώντας λογισμικού ή συμβουλών, που (ειδικά στις ΗΠΑ και τη Βρετανία) προσφέρουν πλέον ολοκληρωμένα "πακέτα" σε

επαιρίες και απλούστερες εφαρμογές (ακόμα και web-based) σε ιδιώτες, με στόχο την ηλεκτρονική τακτοποίηση των φορολογικών υποχρεώσεών τους. Το λογισμικό αυτό συνήθως "ενημερώνεται" online, ώστε να είναι απόλυτα ενημερωμένο με όλες τις τελευταίες αλλαγές και, συχνότατα, υποδεικνύει εκείνο στον χρήστη (αφού ελέγξει τα περιουσιακά και μισθολογικά στοιχεία που έχει καταχωρήσει) σε ποια σημεία πρέπει να δώσει προσοχή ή ποιές διατάξεις του φορολογικού νόμου τον αφορούν, ώστε να τις αξιοποιήσει άμεσα!

Στις ΗΠΑ - όπου τους τελευταίους μήνες διεξάγεται συστηματικά εκστρατεία υπέρ της ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων φόρου εισοδήματος, καθώς το Κογκρέσσο έχει θέσει ως στόχο το 80% των δηλωσών φόρου εισοδήματος να υποβάλλεται ηλεκτρονικά ως το 2007, για λόγους μείωσης κόστους - οι ιστοσελίδες των σημαντικότερων εκπροσώπων και



Ένας περίπατος στον κόσμο του e-tax

Ο περίπατος στα μονοπάτια του e-tax είναι όχι μόνο διασκεδαστικός, αλλά συχνά και διδακτικός, καθώς δίνει μια καλή εικόνα των προσπαθειών που γίνονται σε άλλα μέρη του κόσμου - όπου βέβαια η γλώσσα επιτρέπει την κατανόηση του περιεχομένου μιας ιστοσελίδας, και δεν είναι (κυριολεκτικά) κινέζικα.

Ετσι, μπορείς να δεις τι συμβαίνει σε χώρες ανεπτυγμένες όπως η Βρετανία (www.ir-porta.gov.uk/index.jsp), ο Καναδάς (www.netfile.gc.ca/ready-e.html), η Αυστραλία (www.ato.gov.au), η Νέα Ζηλανδία (www.ananzi.co.nz/today/tax.html), η Ιαπωνία (<http://e-tax.nta.go.jp/qa/qa2.html>) ή η Ιταλία (e-tax.it), σε

των δυο πλευρών (όπως οι www.Taxact.com, www.TurboTax.com, www.IRS.gov, www.intuit.com και www.HRBlock.com) βρίσκονται στα όρια "κρασαρίσματος" από τις επισκέψεις ενδιαφερομένων. Σε άρθρα τα οποία έχουν κάνει την εμφάνισή τους στον ηλεκτρονικό τύπο (πχ. <http://moneycentral.msn.com/articles/tax/basics/8806.asp>) οι απόψεις των ερωτηθέντων συγκλίνουν στο συμπέρασμα ότι, τα αμέσως επόμενα χρόνια, η ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων φόρου εισοδήματος θα είναι πα ο κανόνας, τουλάχιστον στις ΗΠΑ, όπου το ένα τρίτο των δηλώσεων υποβάλλεται ήδη ηλεκτρονικά. Ανάθετα, σε άλλες χώρες (όπως στη Βρετανία, για παράδειγμα), υπάρχουν ακόμα δυσκολίες, τις οποίες μάλιστα επέκρινε και η ίδια η Βουλή των Κοινοτήτων (<http://www.kablenet.com/kd.nsf/printview/C8BE3853954A7A480256C02003F52DE?OpenDocument>).

χώρες αναπτυσσόμενες, όπως η Τσεχία (www.tax.cz/en.htm) και η Ρουμανία (www.mcti.ro/pmctio.html?page=814) και κάποιες άλλες πιο εξωτικές, όπως ο Παναμάς (www.dgj.gob.pa/tituloetax.asp), οι Βερμούδες (www.taxbermuda.gov.bm/welcome_etax.htm) ή η Κίνα (www.e-tax.com.cn/).

Κάπου ανάμεσα βρίσκεται και το ελληνικό (μέσω της αγγλόφωνης πύλης, Key to Greece) e-tax services (www.keytogreece.com/Government/etax.htm), με πλήρη παρουσίαση των δυνατοτήτων ηλεκτρονικής υποβολής φόρου εισοδήματος εκ μέρους της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων.

Υπηρεσίες προς τους πολίτες Από την εποχή της διατήρησης στο Διαδίκτυο

Άρθρο του Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων, Κώστα Ν. Παπαδημητρίου

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών αποτελεί ίσως τον σημαντικότερο και μαζικότερο Φορέα της Δημόσιας Διοίκησης που εισηγάγε και προωθεί την Πληροφορική στη διοικητική λειτουργία και την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Αποτελεί τη συνέχεια του Κέντρου Πληροφορικής του υπουργείου Οικονομικών (ΚΕ.Π.Υ.Ο.) και άλλων Διοικητικών Μονάδων που προηγήθηκαν χρονικά, από τα μέσα της δεκαετίας του '60 (Μ.Υ.Φ., ΜΗ.Κ.Υ.Ο.)

Για να σχηματίσει κανείς μία αδρή, αλλά πλήρη εικόνα της λειτουργίας της Γ.Γ.Π.Σ. θα πρέπει να λάβει υπόψη κατ' αρχήν ότι η Γραμματεία είναι μία παραγωγική μονάδα, η οποία παράγει σειρά υπηρεσιών απαραίτητων για τη λειτουργία του υπουργείου Οικονομικών και για τη συναλλαγή του με τους πολίτες. Η προεκτίπωση και αποστολή των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, ο έλεγχος, η εκκαθάριση των δηλώσεων και η αποστολή των εκκαθαριστικών, η αποστολή των ειδοποιητηρίων τελών οχημάτων, η συλλογή των εσόδων από τις Τράπεζες και η χρεώπιση των υποχρέων, η καταβολή των συντάξεων του Δημοσίου, η συνολική εκκαθάριση του Φ.Π.Α., η διαχείριση του Φ.Π.Α. των ενδοοικονομικών συναλλαγών κ.α., αποτελούν πάγιες λειτουργίες της Γ.Γ.Π.Σ. Η εύρυθμη και ομαλή παραγωγή των υπηρεσιών αυτών είναι καίρια για τη λειτουργία του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών και για την εξυπηρέτηση των πολιτών. Η παραγωγή αποτελεί ανακείμενο της απασχόλησης της πλειονότητας της προσωπικού (ειδικά του μη επιστημονικού) και απαιτεί, παράλληλα με την παραγωγική διαχείριση, τη συντήρηση - επικαιροποίηση και ανάπτυξη σειράς Πληροφοριακών Συστημάτων, τα οποία στο μεγαλύτερο ποσοστό τους δημιουργήθηκαν και αναπτύσσονται από το επιστημονικό δυναμικό της Γ.Γ.Π.Σ..

Η λειτουργία αυτή, που αντιστοιχεί στην παραγωγική λειτουργία ενός παραδοσιακού Μηχανογραφικού Κέντρου, συνυπάρχει με τη λειτουργία σύγχρονου Κέντρου Πληροφορικής, το οποίο συντηρεί και αναπτύσσει τα μεγάλα Πληροφοριακά Συστήματα Φορολογίας (TAXIS) και Τελωνείων (ICIS). Τα συστήματα αυτά καλύπτουν το μεγαλύτερο ποσοστό της φορολογικής και τελωνειακής διαδικασίας και των συναλλαγών στις Δ.Ο.Υ. και τα Τελωνεία. Καλύπτουν, επίσης, πλήρως τις διαδικασίες λογιστικής και είσπραξης των εσόδων μέσω των Δ.Ο.Υ. Η συντήρηση των



εφαρμογών των συστημάτων αυτών προϋποθέτει, πέραν των ευλόγων λειτουργικών βελτιώσεων, την προσαρμογή τους στο νομοθετικό πλαίσιο της Φορολογικής Μεταρρύθμισης και την εξελέξη τους με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί, μεταξύ άλλων, η νέα web εφαρμογή της διόρθωσης και εκ νέου υποβολής των δηλώσεων εισοδήματος, η οποία υποκαθίσταται την χειρόγραφη διόρθωση και διακίνηση των λανθασμένων δηλώσεων (Γ.Γ.Π.Σ. - Δ.Ο.Υ. και εκ νέου Γ.Γ.Π.Σ.) και βελτιώσε θεαματικά, κατά το τρέχον έτος, τη διαχείριση των λανθασμένων και τροποποιητικών δηλώσεων. Η νέα αυτή εφαρμογή αποτελεί προϊόν αποκλειστικά εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ.

Παράλληλα η Γ.Γ.Π.Σ. λειτουργεί ως Φορέας Εισαγωγής και Ανάπτυξης Πληροφοριακών Συστημάτων σε υπηρεσίες του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών στις οποίες δεν έχουν ακόμη αναπτυχθεί σύγχρονα και λειτουργικά Πληροφοριακά Συστήματα. Σε στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες αυτές η Γ.Γ.Π.Σ. σχεδιάζει, προγραμματίζει, αλλά και υλοποιεί νέα συστήματα σε πλειάδα υπηρεσιών του υπουργείου, εξασφαλίζοντας τη διαλειτουργικότητα και την πολλαπλασιαστική λειτουργία υφισταμένων και νέων συστημάτων. Σ' αυτό το πλαίσιο, εντάσσονται τα σχέδια νέων έργων πληροφορικής που κατατέθηκαν στη Διαχειριστική Αρχή του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", τα οποία παρουσιάζονται αναλυτικά στον Πίνακα που ακολουθεί, μεταξύ των οποίων προεξάρχουσα θέση κατέχουν το πιλοτικό έργο του Σ.Δ.Ο.Ε. και το Πληροφο-

ριακό Σύστημα των Ελεγκτικών Υπηρεσιών του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών. Ωστόσο, η εισαγωγή και η ανάπτυξη νέων Συστημάτων στις υπηρεσίες του υπουργείου αποτελεί μία συνεχή διαδικασία, όπου - με σχετικά μικρές αλλά κρίσιμες παρεμβάσεις - αναβαθμίζονται ουσιαστικά οι δυνατότητες των υπηρεσιών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η νέα εφαρμογή του TAXIS, η οποία επιτρέπει στις Κεντρικές και Περιφερειακές Υπηρεσίες του Σ.Δ.Ο.Ε. και της Γ.Δ. Ελέγχων να έχουν μια πλήρη εικόνα των δεδομένων Μητρώου, Εισοδήματος, Κώδικα Β.Σ.Σ. και Φ.Π.Α. για το σύνολο των φορολογουμένων της χώρας.

Η πλέον σύγχρονη, πολλά υποσχόμενη και δυναμικά κατεύθυνση ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ. είναι η δημιουργία νέων υπηρεσιών Διαδικτύου, με στόχο την ολοκληρωμένη ηλεκτρονική συναλλαγή των πολιτών. Οι προσπάθειες που διανοίγονται για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, για την απλοποίηση των διαδικασιών και την εξοικονόμηση πόρων, για τη διαφάνεια και την ανακειμενικότητα της Διοίκησης καθιστούν την ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών πρωτεύοντα αναπτυξιακό στόχο των υπουργείων Οικονομίας και Δημόσιας Διοίκησης. Η Γ.Γ.Π.Σ. δημιούργησε και λειτουργεί από το 2000 τον πρώτο ιστόχωρο ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής συναλλαγής: τις υπηρεσίες Φ.Π.Α. και Εισοδήματος του www.taxisnet.gr, εξυπηρετώντας σήμερα 570.000 πολίτες και επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο της συνεχούς ανάπτυξης, κατά την αμέσως προσεχή περίοδο πρόκειται να τεθούν σε λειτουργία οι νέες υπηρεσίες της υποβολής των δηλώσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S) και των δηλώσεων συγκειμενικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών - προμηθευτών. Επίσης σε πιστωτική - δοκιμαστική λειτουργία πρόκειται να τεθούν οι υπηρεσίες του νέου TAXISnet (Εισόδημα) και της υποβολής δήλωσης Φόρου Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.). Το νέο TAXISnet (Εισόδημα) θα προσφέρει νέες αναβαθμισμένες υπηρεσίες, όπως συνδυαστική υποβολή Ε1, Ε2, Ε3 και Ε9, συνδυαστικό έλεγχο πληρότητας και ορθότητας της δήλωσης που θα εξαιλεμμένες λανθασμένες δηλώσεις, εκκαθάριση, εκπτώσεις της δήλωσης στη συνθήκη της μορφής και εκπτώσεις άτυπου (αρχικά) εκκαθαριστικού. Παράλληλα, η Γ.Γ.Π.Σ. παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης των πολιτών σε θέματα του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών.

Υπηρεσίες προς τους πολίτες...

κών μέσω του ιστοχώρου www.e-oikonomia.gr, υπηρεσίες e-mail, δυνατότητα εκτύπωσης του συνόλου των συνήθων φορολογικών εντύπων σε ηλεκτρονική μορφή κλπ. Όλες οι νέες υπηρεσίες (νέο TAXISnet, Φ.Μ.Α.Π., www.e-oikonomia.gr) αποτελούν προϊόντα αποκλειστικά εσωτερικής ανάπτυξης της Γ.Γ.Π.Σ. Σ' αυτό το πλαίσιο, το πλέον φιλόδοξο και πολλά υποσχόμενο, από την άποψη της εξυπηρέτησης των πολιτών, έργο της Γ.Γ.Π.Σ. στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" είναι το νέο TAXISnet, που θα ονομασθεί www.e-oikonomia.gr, και θα ενσωματώσει εκτός από τις υπηρεσίες που προαναφέρθηκαν και αρκετές νέες, φιλοδοξώντας να υποκαταστήσει το σύνολο των συνήθων σήμερα συναλλαγών πολιτών και επιχειρήσεων στις Δ.Ο.Υ. Το έργο, προϋπολογισμού 15 Μ, έχει ήδη ενταχθεί στο Πρόγραμμα και προετοιμάζεται η Διακήρυξη του, σε συνεργασία με την Κ.τ.Π. Α.Ε.. Το προαναφερθέν πλαίσιο προτεραιοτήτων της Γ.Γ.Π.Σ. αναδεικνύει την πολυπλοκότητα των ολοκληρωμένων λειτουργιών της, που αντιστοιχίζονται ιστορικά με τα διαδικασικά στάδια ανάπτυξης της Πληροφορικής (λειτουργίες Μηχανογραφικού Κέντρου, Κέντρου Πληροφοριακών Συστημάτων, Υπηρεσίες Διαδικτύου) και απαιτούν διαφορετικές οργανωτικές δομές και νέα πλαίσια σχέσεων με τους αποδέκτες των υπηρεσιών. Η παρούσα θεσμοθετημένη οργανωτική δομή της Γ.Γ.Π.Σ. αντιστοιχεί περισσότερο προς τη δομή ενός παραδοσιακού μηχανογραφικού κέντρου. Δεν καλύπτει τη θεματική διεύρυνση των δραστηριοτήτων της Γραμματείας, την εξειδίκευση παραγωγικών μονάδων κατ' αντιστοιχία προς τους

μεγάλους "πελάτες" της και δεν διαθέτει την ευελιξία για τη συγκρότηση "Ομάδων Έργου", κατά την ανάπτυξη νέων έργων. Η Γ.Γ.Π.Σ. έχει διαμορφώσει σχέδιο νέου Οργανισμού, που καλύπτει τις νέες συνθήκες, το οποίο προωθεί προς έγκριση. Είναι ενδιαφέρον, τέλος, να σχολιασθεί η σχέση που υπάρχει μεταξύ της εισαγωγής νέων τεχνολογιών πληροφορικής και της λειτουργικής διάρθρωσης του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών. Η εισαγωγή των Πληροφοριακών Συστημάτων, για παράδειγμα, στο φορολογικό σύστημα ακολούθησε αρχικά την αναπόφευκτη οδό της αυτούσιας μηχανογράφησης των χειρόγραφων διαδικασιών, αναπαράγοντας σε επίπεδο συστήματος τη συνήθη λειτουργία της Δ.Ο.Υ.



Το κεντρικό σύστημα της Γ.Γ.Π.Σ., στην Καλλιθέα

Η εισαγωγή του TAXIS επέφερε, πέραν της υπολογιστικής επεξεργασίας, σημαντικές βελιώσεις στη λειτουργία των Δ.Ο.Υ., με την αυτοματοποίηση συναρτημένων διαδικασιών. Η τριών επιπέδων αρχιτεκτονική του TAXIS υπήρξε συμβατή με την αυτόνομη λειτουργία της Δ.Ο.Υ., με τη δημιουργία τοπικής βάσης δεδομένων και την υπολογιστική αυτονομία σε επίπεδο εφαρμογών. Η κεντρική βάση δεδομένων ενημερώνεται ασύγχρονα από τις τοπικές βάσεις των Δ.Ο.Υ. Οι νέες web εφαρμογές επιτρέπουν τη συγκέντρωση των δεδομένων και επεξεργασιών στο Κέντρο, καθιστώντας τους χρήστες σε κάθε Δ.Ο.Υ. απλούς και ταυτούσους πελάτες του Κεντρικού Συστήματος. Από αυτή την άποψη, ο λειτουργικός

ΣΧΕΔΙΑ ΕΡΓΩΝ ΤΗΣ Γ.Γ.Π.Σ. ΓΙΑ ΤΟ Ε.Π. "ΚεΠ" ΤΟΥ Γ' Κ.Π.Σ										
A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΜΕΤΡΟ	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ (ΣΕ Μ)	STATUS ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ	ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ	ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΕΡΓΟΥ	ΕΝΑΡΞΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ (μήνες)	ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	ΠΣ e-ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (νέο TAXISnet)	2.2	14,990	Έχει υπογραφεί Υ.Α. ανάθεσης στην ΚτΠ ΑΕ ΦΕΚ 964Β (26-07-2002)	ΝΑΙ (ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΕΑ)	ΝΑΙ 17/1/2003	Μάιος 2003	Αυγ-03	23	ΚτΠ ΑΕ
2	ΠΙΛΟΤΙΚΟ ΠΣ ΣΔΟΕ	2.1	1,356	Αναμονή ΥΑ ανάθεσης στην ΚτΠ ΑΕ	ΟΧΙ Αναμονή μετά την Υπ. Απόφαση	ΝΑΙ 3-Μαρ-2003	Απρίλιος 2003	Ιούλιος 2003	6	ΚτΠ ΑΕ
3	ΜΕΛΕΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ICIS	2.1	0,325	Έχει υπογραφεί Υ.Α. ανάθεσης στην ΚτΠ ΑΕ ΦΕΚ 1604Β (30-12-2002)	ΝΑΙ 28-Ιαν-03	ΝΑΙ 2/12/2002	Απρίλιος 2003	Ιούλιος 2003	9	ΚτΠ ΑΕ
4	ΟΠΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2.2	28,916	Έχει υπογραφεί Υ.Α. ανάθεσης στην ΚτΠ ΑΕ ΦΕΚ 1553Β (30-12-2002)	ΝΑΙ 28-Ιαν-03	Μάρτιος 2003	Ιούλιος 2003	Νοέμβριος 2003	24	ΚτΠ ΑΕ
5	ΠΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	2.2	7,947		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	15-Μαρ-03	Μάιος 2003	Οκτ-03	19	ΓΓΠΣ
6	ΟΠΣ Γενικού Χημείου του Κράτους	2.2	2,042		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	ΝΑΙ 7/1/2003	2003	2003	15	ΓΓΠΣ
7	ΠΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	2.2	6,000		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	15-Μαρ-03	Μάιος 2003	Οκτ-03	19	ΓΓΠΣ
7Α	Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο και Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο ΥΠΟΟ	-	5,200	-	-	-				-
7Β	Διαχείριση προσωπικού ΥΠΟΟ	-	0,300	-	-	-				-
7Γ	Πιλοτικό Σύστημα Τηλεκπαίδευσης	-	0,500	-	-	-				-
8	ΟΠΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΘΝΙΚΩΝ ΚΛΗΡΟΔΟΤΗΜΑΤΩΝ	2.2	8,906		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	20-Νοε-02	Μάιος 2003	Οκτ-03	24	ΓΓΠΣ
9	ΟΠΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	2.2	42,448		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	20-Νοε-02	Μάιος 2003	Οκτ-03	21	ΓΓΠΣ
10	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΣ (ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ)	2.2	0,500		ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ	01-Μαϊ-03	Ιουν-2003	Ιαν-04	-	ΣΕΥΥΟ
ΣΥΝΟΛΟΝ :			114,430							

ρόλος της Δ.Ο.Υ. πρέπει σταδιακά να αναπροσδιορισθεί, ως ενιαίας περιφερειακής μονάδας εξυπηρέτησης των πολιτών, αλλά και ελέγχου. Η εξελικτική διαδικασία που περιγράψαμε αδρά προηγουμένως και η αναφορά στη διεύρυνση και εμβάθυνση των δραστηριοτήτων της Γ.Γ.Π.Σ., έχει ως παράλληλο στόχο να καταδείξει την υποδομή, την

προεργασία και τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για τη δημιουργία και παροχή ώριμων και αποδοτικών ολοκληρωμένων υπηρεσιών Διαδικτύου προς τους πολίτες. Τα πλεονεκτήματα της εισαγωγής τους είναι τεράστια για την εξυπηρέτηση των πολιτών, την αντικειμενική λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και την αναμετώπιση της διαφθοράς.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" χρηματοδοτεί με εξαιρετική προτεραιότητα αυτές τις υπηρεσίες. Οι στόχοι είναι κοινοί - η Γ.Γ.Π.Σ. καταθέτει τις προτάσεις της, προβάλλοντας παράλληλα τις ουσιαστικές προϋποθέσεις αξιοπιστίας που διαθέτει, ως φορέας αποδοτικών επενδύσεων. Προσβλέπουμε σε μία στενή και αποδοτική συνεργασία! **is**

Η λύτρωση των συνταξιούχων του δημοσίου - πιλοτικό πρόγραμμα για την ηλεκτρονική δημιουργία των φακέλων τους

Μια ιδιαίτερα χρήσιμη εξέλιξη, που πραγματικά θα σηματοδοτήσει τη λύτρωση των εκατοντάδων χιλιάδων συνταξιούχων του δημοσίου από τις οικονομικής φύσεως τριβές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες, δρομολογεί το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, που είναι η αρμόδια για την καταβολή των συντάξεών τους υπηρεσία. Όπως δήλωσε στο Infosoc ο διευθυντής Πληροφορικών Συστημάτων του Γ.Λ.Κ., Θεόδωρος Ζιάκας, στις αρχές του καλοκαιριού αναμένεται να προκηρυχθεί το πιλοτικό έργο της ηλεκτρονικής δημιουργίας φακέλων για τους συνταξιούχους του δημοσίου, στους οποίους θα

συγκεντρωθούν, στο πλαίσιο μιας "ομογενοποιημένης" βάσης δεδομένων, όλες οι διασπαρτες σήμερα σε διάφορες υπηρεσίες ανά την Ελλάδα πληροφορίες για τις μεταβολές στη διάρκεια της σταδιοδρομίας τους, με στόχο αυτές να είναι πλέον προστέτες τόσο στους ίδιους, όσο σε κάθε άλλον (κατάλληλα εξουσιοδοτημένο, φυσικά) ενδιαφερόμενο, μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, αλλά και του Διαδικτύου. Το συγκεκριμένο πιλοτικό έργο, που θεωρείται ιδιαίτερα δύσκολο καθώς για την υλοποίησή του πρέπει να συνεργαστούν και να συλλειτουργήσουν δεκάδες διαφορετικοί φορείς,

χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" και εντάσσεται στις διαδικασίες για τη δημιουργία του πολύ ευρύτερου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Δημοσιονομικής Πολιτικής της χώρας. Το κόστος του είναι της τάξεως των 300.000 ευρώ και αναμένεται όχι μόνο να αποτελέσει τεστ διαλειτουργικότητας και προτυποποίησης για τον δημόσιο τομέα, αλλά και να αποδείξει πως η πολιτική βούληση ότι "πρέπει πλέον να τρέχουν τα χαρτιά κι όχι οι άνθρωποι", δεν παραμένει κενή νοήματος. Ετσι, τα δεκάδες στοιχεία και δικαιολογητικά, για παράδειγμα, που ως τώρα συγκέντρωναν

μόνοι τους οι συνταξιοδοτούμενοι, στο εξής θα συγκεντρώνονται υπηρεσιακά, πολύ πιο γρήγορα και απλά. Ως πρώτοι "στόχοι" εφαρμογής του πιλοτικού έχουν επιλεγεί οι συνταξιούχοι των υπουργείων Εθνικής Αμύνης και Δημοσίας Τάξεως. Αυτοί θα δοκιμάσουν πρώτοι τις νέες δυνατότητες, οι οποίες ξεκινούν από την υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης (και αυτή μέσω των ΚΕΠ, που ως το τέλος του χρόνου αναμένεται να φτάσουν τα 1000 σ' όλη τη χώρα) και καλύπτουν ευρύτατη γκάμα υπηρεσιών προς τους συνταξιούχους. Τα σχέδια για την ειδική πύλη (portal), που δημιουργείται και την οποία θα

"βλέπει" ο κεντρικός υπολογιστής των ΚΕΠ, είναι ιδιαίτερα φιλόδοξα. Ο συνταξιούχος του δημοσίου θα μπορεί να δει - χρησιμοποιώντας ειδικούς κωδικούς ασφαλείας που θα του χορηγούνται, ώστε να διασφαλίζεται το απόρρητο των προσωπικών του δεδομένων - τα στοιχεία που τον αφορούν, να πάρει απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις, να υποβάλει προσωπικά ερωτήματα και να πάρει οδηγίες αναλόγως της περιπτώσεώς του που θα φθάσουν ως τη δημιουργία ειδικών πλοηγώσεων για τον καθένα, να ελέγχει τα στοιχεία που προσδιορίζουν τη σύνταξή του και να έχει πρόσβαση σε καταλόγους και δείγματα εγγρά-

φων. Μάλιστα, η βάση δεδομένων θα διασυνδεθεί και με άλλες υπηρεσίες, ώστε ο συνταξιούχος να μπορεί μελλοντικά να λαμβάνει ηλεκτρονικά (όποτε τα χρειαστεί) πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, ακόμα και εκκαθαριστικά. Το συγκεκριμένο πιλοτικό έργο έχει ήδη εγκριθεί από τον υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών, Νίκο Χριστοδουλάκη, και τον Ειδικό Γραμματέα για την ΚτΠ, Γιάννη Καλογήρου, και εντός των προσεχών εβδομάδων αναμένεται να υπογραφεί η σχετική σύμβαση μεταξύ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και της ΚτΠ ΑΕ, που είναι ο τελικός δικαιούχος για το σύνολο του έργου.

Μέτρα επιτάχυνσης και στην περιφέρεια

Τα μέτρα επιτάχυνσης που έχουν ληφθεί με στόχο την προώθηση των δράσεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας δεν απευθύνονται μόνο στα κέντρα λήψης αποφάσεων, αλλά έχουν πολύ ευρύτερο χαρακτήρα, ο οποίος επιβάλλει τη διάχυσή τους και στην περιφέρεια, προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η ωφέλεια σε εθνικό επίπεδο.

Ετσι, με απόφαση του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ, Γιάννη Καλογήρου, ζητήθηκε από τις 13 περιφέρειες της χώρας η συγκρότηση Συντονιστικών Επιτροπών Συμβούλων Υποστήριξης (ΣΕΣΥ), με στόχο ακριβώς την προώθηση εκείνων των δράσεων οι οποίες θα αναδεικνύουν τις τοπικές ιδιαιτερότητες κάθε μιας, με έμφαση σε μεγάλες οριζόντιες θεματικές ενότητες, όπως Παιδεία, Πολιτισμός, Ενίσχυση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, Τουρισμός, Δημόσια Διοί-

κηση, Περιβάλλον και Ευρυζωνικές Υπηρεσίες & Υποδομές. Για την τελευταία ενότητα γίνεται ιδιαίτερη μνεία, καθώς θεωρείται βέβαιο πως η ύπαρξη εθνικής υποδομής για επικοινωνίες ευρείας ζώνης θα λειτουργήσει καταλυτικά σε πλήθος άλλων περιπτώσεων, συμβάλλοντας στην ταχύτερη ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Σύμφωνα με τους Εθνικούς Στόχους, που περιγράφονται τόσο στη Λευκή Βίβλο για την ΚτΠ, όσο και στο Κείμενο Στρατηγικής για την Ευρυζωνικότητα (www.broad-band.gr), μέχρι το 2005 το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, οι υπηρεσίες υγείας, τα σχολεία, τα πανεπιστήμια, τα μουσεία και οι βιβλιοθήκες θα πρέπει να διαθέτουν ευρυζωνική πρόσβαση. Μάλιστα, στο πλαίσιο αυτού του σχεδιασμού, το υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών (www.yme.gov.gr) σε

συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ, έχει ήδη απευθύνει προς τις περιφέρειες πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος "για την καταγραφή αναγκών, με σκοπό την ανάπτυξη δικτύων οπτικών ινών, περιλαμβανομένων και έργων αρχικής υλοποίησης".

Οι ΣΕΣΥ είναι επταμελείς και η στελέχωσή τους - που έγινε με κοινές αποφάσεις του αρμόδιου περιφερειάρχη και του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ - έχει ήδη ολοκληρωθεί. Στις επιτροπές συμμετέχουν τόσο διαθέσιμα εξειδικευμένα στελέχη του δημόσιου τομέα, όσο και ερευνητικό / επιστημονικό προσωπικό, που δραστηριοποιείται σε κάθε περιφέρεια. Ετσι, συμμετέχουν επιστημονικό προσωπικό από τα ΑΕΙ και ΤΕΙ της περιφέρειας, με ενασχόληση σε θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας, στελέχη από τις Διευθύνσεις Σχεδιασμού ή Πληροφορικής της Περιφέρειας και της Διαχειριστικής Αρχής του ΠΕΠ (καθώς πολλές δράσεις αλληλοσυμπληρώνονται), στελέχη φορέων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας Τοπικής Αυτοδιοίκησης, μέλη της επιστημονικής επιτροπής και της ομάδας εργασίας για την ευρυζωνική προποσίωση και εκπρόσωποι επιμελητριών, μη κερδοσκοπικών οργανισμών, συλλογικών οργάνων, εταιριών (τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής, εκπαίδευσης κλπ.) που εδρεύουν ή δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια και έχουν εμπειρία σε σχετικές με την Κοινωνία της Πληροφορίας δράσεις. Ο συντονιστής κάθε ομάδας ορίζεται από τον Ειδικό Γραμματέα για την ΚτΠ και είναι ο σύνδεσμός της με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Αποστολή των ΣΕΣΥ είναι να ενημερώνουν τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους και ωφελομένους, να συντονίζουν και να επιταχύνουν την προώθηση των δράσεων και να βοηθούν κάθε περιφέρεια στην ένταξη των έργων. Επίσης, να παρέχουν σε πρώτο επίπεδο υπηρεσίες υποστήριξης στους περιφερειακούς δυνητικούς τελικούς δικαιούχους, αλλά και να ερευνούν ή προτείνουν τρόπους περαιτέρω εξειδικευμένης παροχής υπηρεσιών υποστήριξης.

Ως τα τέλη Μαρτίου, θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα η πρώτη συνάντηση εκπροσώπων των ΣΕΣΥ (δύο από κάθε περιφέρεια) και θα ακολουθήσουν λίγες ημέρες αργότερα κοινές συναντήσεις σχεδιασμού και διαβούλευσης στις μεγάλες γεωγραφικές περιοχές, με στόχο τη διαμόρφωση εντός του Απριλίου των δράσεων τις οποίες θα αναλάβει να υλοποιήσει κάθε περιφέρεια. **IS**

Γοργά Βήματα προς τα εμπρός για το ΕΠ "Κοινωνία της Πληροφορίας"

Του Γιάννη Καλογήρου, Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών



Ενα ακόμα βήμα για την επιτάχυνση του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας πραγματοποιείται, καθώς η στρατηγική της εντατικής υλοποίησης που αποτυπώθηκε στο Crash Πρόγραμμα για το 2003 και η οποία δρομολογήθηκε από το υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών και την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας επεκτείνεται πλέον και στην υλοποίηση των Περιφερειακών Προγραμμάτων για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Είναι γνωστό ότι το Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" έχει ισχυρό περιφερειακό προσανατολισμό. Ήδη, έχουν ενταχθεί στο τομεακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" και υλοποιούνται δράσεις σε όλες τις περιφέρειες της χώρας που αφορούν τα σχολεία και τα πανεπιστήμια, τα ΠΕΣΥ και τα Νοσοκομεία, τις Περιφέρειες, τις Νομαρχίες και τους ΟΤΑ, τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ("Δικτυωθείτε", "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά") και τους ανέργους (προγράμματα κατάρτισης). Επιπροσθέτως, το Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" χρηματοδοτεί σε συνδυασμό με τα αντίστοιχα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα πρόσθετες παρεμβάσεις για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε κάθε μια από τις 13 περιφέρειες της χώρας. Ειδικότερα στα Περιφερειακά Προγράμματα για την Κοινωνία της Πληροφορίας προωθούνται δράσεις σε επτά μεγάλους θεματικούς τομείς, όπως η Παι-

δεία, ο Πολιτισμός, η Ενίσχυση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων, ο Τουρισμός, η Δημόσια Διοίκηση, το Περιβάλλον και οι Ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαβούλευσης και λαμβάνοντας υπόψη τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα, τα έργα του Τομεακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, τις διαπιστώσεις και τα πορίσματα των διαβουλεύσεων περί ελλείψεων ή ιδιαίτερων τοπικών αναπτυξιακών αναγκών, θα καταρτιστεί δυναμικός κατάλογος έργων που θα προκηρυχθούν ή και υλοποιηθούν στις περιφέρειες εντός του 2003. Τα έργα που θα περιληφθούν στα Περιφερειακά Προγράμματα θα συμπληρώνουν τις δράσεις που δεν έχουν καλυφθεί από τα τομεακά επιχειρησιακά (πχ. σχολεία, σε ορισμένες περιφέρειες που δεν έχουν αποκτήσει εργαστήρια πληροφορικής) ή θα καλύπτουν εξειδικευμένες ανάγκες των συγκεκριμένων περιφερειών στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες. Ο συνολικός προϋπολογισμός για δράσεις και στις 13 περιφέρειες της χώρας ανέρχεται σε 169 Μ€ εκ των οποίων τα 13 Μ€ αναμένεται να είναι ιδιωτική συμμετοχή. Σε κάθε περιφέρεια δηλαδή, αντιστοιχεί συνολική δημόσια δαπάνη ύψους 12 Μ€ περίπου, εκ των οποίων τα 6-7 Μ€ προέρχονται από το τομεακό πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τα 5 Μ€ από τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα.

Για την οριστικοποίηση των 13 περιφερειακών προγραμμάτων για την Κοινωνία της Πληροφορίας για το 2003, προωθείται διαβούλευση της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας και της Διαχειριστικής Αρχής α) με τους εκπροσώπους των καθ' ύλην υπουργείων που υλοποιούν έργα στις επτά θεματικές ενότητες, καθώς και με τη Γενική Γραμματεία Επενδύσεων και Ανάπτυξης του ΥΠΟΙΚΟ, που έχει στην αρμοδιότητά της το γενικό συντονισμό της Εφαρμογής των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, και τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης του ΥΠΕΣΔΔΑ, του οποίου η σύμφωνη γνώμη είναι αναγκαία για τις πράξεις που αφορούν στη δημόσια διοίκηση και β) εκπροσώπους των Γενικών Γραμματειών των Περιφερειών. Η διαβούλευση θα υλοποιηθεί σε δύο φάσεις. Στην πρώτη, σε συνάντηση της Ειδικής Γραμματείας με τους Εκπροσώπους των υπουργείων θα συζητηθούν και

θα οριστούν οι συμπληρωματικές δράσεις που μπορούν να υλοποιηθούν στις Περιφέρειες σε συνάρτηση με τα τομεακά Επιχειρησιακά Προγράμματα και το ΕΠ "Κοινωνία της Πληροφορίας". Σε δεύτερη φάση, θα ενημερωθούν οι εκπρόσωποι των 13 περιφερειών για τα αποτελέσματα της πρώτης συνάντησης με τους εκπροσώπους των υπουργείων και στη συνέχεια θα πραγματοποιηθούν συναντήσεις για τον σχεδιασμό δράσεων που θα καλύπτουν τις τοπικές αναπτυξιακές ανάγκες των περιφερειών. Οι Γενικοί Γραμματείς των Περιφερειών σε συνεννόηση με την Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ, έχουν συγκροτήσει επταμελείς Συντονιστικές Επιτροπές Συμβούλων (ΣΕΣΥ) που θα συμμετέχουν στην Διαβούλευση και γενικότερα θα υποστηρίξουν την υλοποίηση του Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας στις περιφέρειες. Οι επιτροπές αυτές απαρτίζονται από εξειδικευμένα στελέχη των περιφερειών, τα οποία συνεπικουρούνται στο έργο τους από εκπροσώπους του τοπικού ερευνητικού, επιστημονικού και επιχειρηματικού χώρου.

Την Πέμπτη 20 Μαρτίου 2003 πραγματοποιήθηκε η πρώτη συνάντηση της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τους εκπροσώπους των καθ' ύλην υπουργείων που άπτονται των 7 θεματικών ανακειμένων των δράσεων που θα υλοποιηθούν στις περιφέρειες καθώς και με τους εκπροσώπους της Γενικής Γραμματείας Ανάπτυξης και Επενδύσεων (υπεύθυνη για τα ΠΕΠ) και του ΥΠΕΣΔΔΑ. Την Παρασκευή 28 Μαρτίου θα πραγματοποιηθεί συνάντηση στην Αθήνα με τους εκπροσώπους των Συντονιστικών Επιτροπών Συμβούλων Υποστήριξης (ΣΕΣΥ) της κάθε περιφέρειας για την ενημέρωσή τους για τα αποτελέσματα της πρώτης συνάντησης με τους εκπροσώπους των υπουργείων ενώ στο διάστημα 1-17 Απριλίου θα πραγματοποιηθούν τρεις ακόμα συναντήσεις με τις ΣΕΣΥ κάθε περιφέρειας για το σχεδιασμό των δράσεων σε περιφερειακό επίπεδο. Η διαβούλευση θα ολοκληρωθεί την Παρασκευή 18 Απριλίου 2003, στην τελική συνάντηση με τους εκπροσώπους των Συντονιστικών Επιτροπών Συμβούλων Υποστήριξης. Με βάση τα αποτελέσματα της διαβούλευσης θα οριστικοποιηθεί ο δυναμικός κατάλογος έργων για κάθε Περιφέρεια (mini Crash Πρόγραμμα 2003) και το περιεχόμενο των προσκλήσεων.



Χρεία αυστηρής τήρησης χρονοδιαγραμμάτων

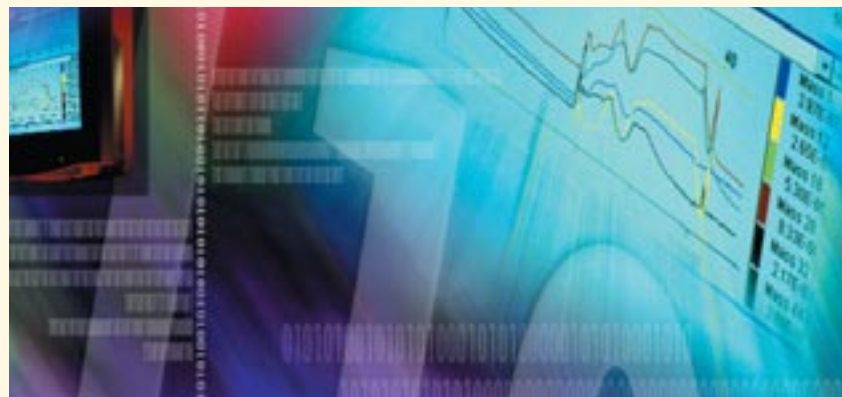
Τα μέτρα επιτάχυνσης για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", που αποφασίστηκαν κατά τη συνάντηση του υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών με όλους τους Γραμματείς των εμπλεκόμενων υπουργείων εφαρμόζονται ήδη με γοργό ρυθμό, καθώς ο χρόνος τρέχει. Μάλιστα, έχει γίνει εξ αρχής σαφές πως ο συνταχθείς κατάλογος των έργων τα οποία θα προκηρυχθούν ή/και θα ολοκληρωθούν εντός του 2003 έχει δυναμικό χαρακτήρα και μπορεί να τροποποιηθεί, ανάλογα με την πορεία υλοποίησης των έργων που έχει αναλάβει κάθε φορέας...

Υπενθυμίζεται πως όλοι οι εμπλεκόμενοι έχουν αναλάβει συγκεκριμένες και αμοιβαίες δεσμεύσεις προκειμένου να εξασφαλιστούν οι αναγκαίες προϋποθέσεις για την ταχεία προκήρυξη και υλοποίηση των έργων. Έτσι, η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ και η Διαχειριστική Αρχή, που έχει τον γενικό συντονισμό του εγχειρήματος, θα παρακολουθεί την πορεία του Προγράμματος και θα εισηγείται ή θα πραγματοποιεί τις αναγκαίες διορθωτικές κινήσεις. Οι διαδικασίες έγκρισης των τεχνικών δελτίων θα επιταχυνθούν, ώστε να η έκδοση απόφασης ένταξης να γίνεται μέσα σε 10 ημέρες, αρκεί να έχει κατατεθεί κοινά αποδεκτή ολοκληρωμένη πρόταση, συμβατή με τους στόχους του Προγράμματος. Επίσης, θα ετοιμαστούν υποδείγματα προκηρύξεων, συμβάσεων, τεχνικών δελτίων, παραρτημάτων κλπ και θα παρέχεται υποστήριξη προς τους τελικούς δικαιούχους στη συμπλήρωση/τεκμηρίωση των τεχνικών δελτίων, καθώς και ενημέρωση για τις επιμέρους πτυχές των έργων (ΣΣ. Βλέπε σχετικά και στη σελ. 12).

Οι Γενικές Γραμματείες των υπουργείων θα προωθούν άμεσα τις διαδικασίες που αναφέρονται στην έγκριση των καθεστώτων ενίσχυσης, και θα προετοιμάζουν με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα τεχνικά δελτία και προκηρύξεις για τα έργα τους, αποφεύγοντας τις επικαλύψεις με άλλα έργα, που είτε έχουν προταθεί από διαφορετικούς φορείς είτε έχουν υλοποιηθεί στο πλαίσιο του Β' ΚΠΣ (Κλεισθένης). Παράλληλα, θα προωθήσουν τη συγκρότηση ειδικών ομάδων υπηρεσιακών στελεχών, σχετικών με θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας, των οποίων τα (3 ή 5, ανάλογα με τον προϋπολογισμό των έργων κάθε Γραμματείας) μέλη θα επιλεγούν με συγκεκριμένα κριτήρια καταλληλότητας και δια-

θεσιμότητας, θα ορίσουν υπεύθυνο υλοποίησης έργων, θα προσδιορίσουν αν χρειάζονται ή όχι εξωτερικούς συνεργάτες και θα αξιοποιήσουν έγκυρο και ενιαίο μητρώο αξιολογητών, προκειμένου να αξιολογηθούν τα έργα τους εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Τέλος, η ΚτΠ ΑΕ θα παρέχει τις υπηρεσίες της και τεχνική στήριξη προς τους φορείς των έργων τα οποία έχει αναλάβει, σύμφωνα με τον προγραμματισμό τους, ακολουθώντας σαφώς ορισμένα χρονοδιαγράμματα για την αξιολόγηση των διαγωνισμών.

Ιδιαίτερη μνεία γίνεται σε όλες τις περιπτώσεις για την ακριβή τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων, καθώς ο χρόνος αποτελεί καθοριστικό παράγοντα επιτυχίας του εγχειρήματος. Η πορεία των έργων σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, καθώς και επιμέρους θέματα ένταξης και άλλων έργων σε μέτρα με διαθέσιμο προϋπολογισμό, αλλά και θέματα ανακατανομής πόρων όπου αυτό απαιτείται, θα συζητηθούν σε επόμενη συνάντηση εργασίας των Γραμματέων με τον υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών.



Εντείνονται οι διαβουλεύσεις

Οι διαβουλεύσεις με τους εμπλεκόμενους φορείς εντείνονται, στο πλαίσιο των μέτρων επιτάχυνσης. Έτσι, ξεκίνησε η διαβούλευση για την οριστικοποίηση των περιφερειακών προγραμμάτων για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Βλέπε σχετικά και στη σελ.6 αυτού του τεύχους) μεταξύ της Ειδικής Γραμματείας για την ΚτΠ και εκπροσώπων των υπουργείων που άπτονται των επτά μεγάλων θεματικών τομέων των δράσεων οι οποίες θα υλοποιηθούν στην περιφέρεια. Τα αποτελέσματα της πρώτης αυτής συνάντησης είναι το υλικό πάνω στο οποίο θα βασιστεί η επεξεργασία εκ μέρους των Συντονιστικών Επιτροπών Συμβούλων Υποστήριξης (ΣΕΣΥ) της κάθε περιφέρειας.

Αφού ακολουθήσουν κι άλλες συναντήσεις των ΣΕΣΥ, σε ευρύτερο περιφερειακό επίπεδο, στις 18 Απριλίου θα πραγματοποιηθεί η τελική συνάντηση των εκπροσώπων τους,

στην οποία θα καταρτιστεί δυναμικός κατάλογος έργων για κάθε περιφέρεια (πρόκειται ουσιαστικά, για mini crash program, αντίστοιχο του ευρύτερου που "τρέχει" για το σύνολο της χώρας, με 167 έργα συνολικού προϋπολογισμού 568,4 εκατ. ευρώ), τα οποία πρόκειται να προκηρυχθούν ή και να υλοποιηθούν μέσα στο 2003, και θα οριστικοποιηθεί το περιεχόμενο των προσκλήσεων προς τους τελικούς δικαιούχους.

Ο συνολικός προϋπολογισμός για δράσεις στις 13 περιφέρειες της χώρας φθάνει τα 169 εκατ. ευρώ, εκ των οποίων τα 13 εκατ. είναι ιδιωτική συμμετοχή. Η δημ όσια δαπάνη φθάνει για κάθε περιφέρεια τα περίπου 12 εκατ. ευρώ. Από αυτά, τα 6-7 εκατ. ευρώ προέρχονται από το τομεακό πρόγραμμα για την κοινωνία της Πληροφορίας και τα 5 εκατ. από τα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα. **IS**



Το πάνελ της εκδήλωσης: Ν. Χριστοδουλάκης, Γ. Καλογίρου, Αθ. Πουλιάδης (πάνω)
Ικανοποιημένος ο υπουργός από την κοσμοσυρροή στη συνάντηση (δεξιά)

Συνάντηση - καταλύτης για προγραμματική συνεννόηση

Η επίσημη αναγγελία έναρξης της νέας φάσης εντατικής υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας σχεδόν συνέπεσε χρονικά - καθόλου τυχαία, φυσικά - με την ιδιαίτερα σημαντική συνάντηση, που πραγματοποιήθηκε στις 12 Φεβρουαρίου, σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας, με συν-διοργανωτές την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας και τον Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Ελλάδας. Ομιλητές στην κοινή αυτή εκδήλωση -που έθεσε το πλαίσιο μιας μεγάλης προγραμματικής συνεννόησης μεταξύ του δημόσιου τομέα και του κόσμου των επιχειρήσεων και της τεχνολογίας, με κοινό στόχο την επιτάχυνση της ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας- ήταν ο υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών, Νίκος Χριστοδουλάκης, και ο πρόεδρος του ΣΕΠΕ, Αθανάσιος Πουλιάδης. Σημαντικός, επίσης, ήταν ο ρόλος του συντονιστή της συζήτησης -καθώς, μετά το πέρας των εισηγήσεων, υποβλήθηκαν πάμπολλες καίριες ερωτήσεις από το κοινό και δόθηκαν διαφωτιστικές απαντήσεις- ειδικού γραμματέα για την ΚτΠ, Γιάννη Καλογίρου.

Ο κ. Πουλιάδης εστίασε την ομιλία του σε έξι σημεία (Πορεία έργων, Διαδικασίες, Κοστολόγηση, Πληρωμή, Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, Τηλεπικοινωνίες) και ζήτησε να γίνει το κράτος - μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ - ο κύριος φορέας εφαρμογών πληροφορικής και ψηφιακού περιεχομένου, τονίζοντας πως η εξέλιξη αυτή θα διευκολύνει τη

ζωή του Έλληνα πολίτη, θα μειώσει το κόστος παροχής υπηρεσιών και θα συμβάλει στη διείσδυση του Διαδικτύου στη χώρα μας. Τέλος, κάλεσε άλλη μια φορά την κυβέρνηση να συστήσει υπουργείο Πληροφορικής & Τεχνολογίας που θα μελετήσει τα προβλήματα σε ορίζοντα δεκαετίας και θα συντονίζει την υλοποίηση των λύσεων.

Ο κ. Χριστοδουλάκης υπογράμμισε άλλη μια φορά πως η ψηφιακή σύγκλιση είναι ο απαραίτητος καταλύτης για την πραγματική σύγκλιση της ελληνικής οικονομίας με εκείνες των ευρωπαϊκών χωρών και επεσήμανε τις ελπιδοφόρες εξελίξεις που αποτυπώνονται στην πρόσφατη ετήσια "Εθνική Έρευνα για τις νέες τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2002" (ΣΣ. στα όντως εντυπωσιακά αποτελέσματά της - ένας στους τρεις Έλληνες χρησιμοποιεί Η/Υ, ένας στους πέντε κάνει χρήση Internet και επτά στους δέκα κάνουν χρήση κινητού τηλεφώνου- ήταν αφιερωμένο το προηγούμενο τεύχος του Infosoc). Ως χαρακτηριστικό παράδειγμα άμεσης σύνδεσης της αυξημένης χρήσης τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών με την παραγωγικότητα, ο υπουργός έφερε τις Ηνωμένες Πολιτείες, όπου ο διπλασιασμός της τελευταίας την περίοδο 1995-1999 και η διεύρυνση του προβαδισμάτος της έναντι της Ευρώπης, αποδίδεται ευθέως στην ανάπτυξη μιας επαρκώς κρίσιμης μάζας χρηστών νέων τεχνολογιών και Internet. Ο κ. Χριστοδουλάκης τόνισε ιδιαίτερα πως -αν και υπάρχει σαφής, θεα-



ματική και μετρήσιμη πρόοδος- η οποία καθυστέρηση στην ανάπτυξη της ΚτΠ στη χώρα μας θα προκαλέσει πρόσθετα προβλήματα στην ικανότητα της Ελλάδας να παρακολουθήσει την ευρωπαϊκή εξέλιξη, στην εντός-ΟΝΕ εποχή, και θα θέσει υπό σοβαρή αμφισβήτηση κάθε προσπάθεια σύγκλισης. Γι' αυτό το λόγο, κρίθηκε αναγκαία η επιτάχυνση του ρυθμού υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ, μέσω ειδικών μέτρων (Crash Program) για το 2003. Έτσι, δίδεται πλέον άμεση προτεραιότητα στην επιτάχυνση και απλοποίηση των διαδικασιών προκήρυξης, αξιολόγησης και κατακύρωσης των έργων πληροφορικής του δημόσιου τομέα και γενικότερα στη βελτίωσή τους και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας τους. Επειτα από δίμηνη εντατική διαβούλευση με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, δημιουργήθηκε ένας δυναμικός κατάλογος 162 έργων, συνολικού προϋπολογισμού 582 εκατ. ευρώ, που αναμένεται να προκηρυχθούν ή και να υλοποιηθούν εντός του 2003, και όλοι ανέλαβαν σαφείς δεσμεύσεις για το μέγρο που τους αναλογεί. Ανάλογες δεσμεύσεις ζήτησε ο υπουργός και από τον ιδιωτικό τομέα, καλώντας τον να καθορίσει το ρόλο του σύμφωνα με τη νέα φιλοσοφία του προγράμματος, τηρώντας τα χρονοδιαγράμματα και υλοποιώντας τα έργα με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο.

Ολοκληρώνοντας, ο κ. Χριστοδουλάκης διακήρυξε πως το 2003 μπορεί και πρέπει να είναι καλύτερο από το 2002. **IS**

Νέα δυναμική αποκτά το "Δικτυωθείτε"

Σε νέα, πολύ πιο δυναμική φάση, περνά το έργο "Δικτυωθείτε", το πολυσυζητημένο πρόγραμμα που ενισχύει τον μικρό επιχειρηματία στη χρήση των νέων τεχνολογιών, δίνοντάς του τα κατάλληλα εργαλεία και γνώσεις.

Το έργο αυτό εντάσσεται στο μέτρο 3.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ" του Γ' ΚΠ Στήριξης, με φορέα υλοποίησης τον ΕΟΜΜΕΧ, και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και το Ελληνικό Δημόσιο.

Σκοπός του είναι η εξοικείωση των μικρών (με προσωπικό μέχρι 10 άτομα και κύκλο εργασιών ως 200 εκατ. δρχ) επιχειρήσεων όλων των τομέων (μεταποίησης, εμπορίου, υπηρεσιών, τουρισμού) με την ψηφιακή οικονομία και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων και ευκαιριών που προσφέρει το Διαδίκτυο.

Αυτό επιτυγχάνεται με την ενίσχυση των επιχειρήσεων μέχρι του ποσού των 704 (40% του συνολικού προϋπολογισμού) για τις εξής ενέργειες:

- Απόκτηση εξοπλισμού σύνδεσης με το διαδίκτυο
 - Δημιουργία εταιρικής παρουσίας στο διαδίκτυο
- Το έργο προκηρύχθηκε στις 07.12.2000 και η υποβολή των αιτήσεων (Οι οποίες θα πρέπει να υποβάλλονται με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση: ΕΟΜΜΕΧ, Τ.Θ. 14025) είναι συνεχής. Αναγνωρίζοντας σημαντικά προβλήματα και καθυστερήσεις στο έργο, που είχαν ως άμεσο αντίκτυπο κυρίως την υλοποίηση μόνο του 33% περίπου των εγκεκριμένων αιτήσεων, ο ΕΟΜΜΕΧ -ο οποίος είναι ο φορέας υλοποίησης του έργου- προέβη σε

ορισμένες αλλαγές στον τρόπο υλοποίησης, τα κύρια σημεία των οποίων είναι τα εξής:

- Παρέχεται δυνατότητα αγοράς του εξοπλισμού και των υπηρεσιών μετά την υποβολή της αίτησης, σύμφωνα με τις ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές.
- Η αξιολόγηση των αιτήσεων είναι συνεχής, ενώ η έκδοση των εγκριτικών αποφάσεων γίνεται κάθε μήνα.
- Απλοποιούνται οι διαδικασίες έγκρισης, για την οποία πλέον απαιτείται μόνο η υπογραφή του προέδρου του ΕΟΜΜΕΧ, με άμεση συνέπεια τη διαμόρφωση του χρόνου έγκρισης σε 14

ημέρες, κατά μέσο όρο.

Το "Δικτυωθείτε" προβλέπεται να συνεχισθεί ως το τέλος του 2004, με αναμενόμενο στόχο την ενίσχυση 50.000 μικρομεσαίων επιχειρήσεων, σ' όλες τις περιφέρειες της χώρας.

Ο ΕΟΜΜΕΧ, σε στενή συνεργασία με το Υπουργείο Ανάπτυξης και τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ, προωθεί κι άλλες διαρθρωτικές αλλαγές του έργου, προκειμένου και οι στόχοι του να επιτευχθούν και οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις να επωφεληθούν ακόμα περισσότερο, εντάσσοντας τις δυνατότητες που προσφέρει το Διαδίκτυο στην καθημερινή τους λειτουργία.

Η Κοινωνία της Πληροφορίας δεν ταυτίζεται, κατά τη γνώμη μου, με τα υλικά μέσα και τις υποδομές. Ούτε με το Διαδίκτυο και τις αμέτρητες εφαρμογές και ωφέλειές του. Ταυτίζεται με την ταχύτητα, την ευελιξία, την επικοινωνία, τη μείωση των αποστάσεων και την άρση των εμποδίων.

Πιστεύω ότι η ΚτΠ είναι ανθρωποκεντρική. Με κέντρο τον άνθρωπο έχει σχεδιασθεί και υλοποιείται αυτό το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, που στοχεύει στην ενσωμάτωση των ωφελειών των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην καθημερινή ζωή, στις επαγγελματικές συναλλαγές, σε όλες τις εκφάνσεις της κοινωνίας μας. Με αυτό το πνεύμα και με δεδομένο τον σκοπό του "Δικτυωθείτε", τη δικτύωση δηλαδή των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων, ο ΕΟΜΜΕΧ, ως φορέας στήριξης

των ΜΜΕ αλλά και ως σύμβουλος της Πολιτείας, προσπαθεί να αυξήσει ακόμη περισσότερο την τεράστια απήκηση του προγράμματος, που άρχισε να υλοποιείται από το Δεκέμβριο του 2000, στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ του Γ' ΚΠΣ.



Χρήστος Γκοσολιόπουλος
Πρόεδρος και διευθύνων
σύμβουλος ΕΟΜΜΕΧ

Έτσι, με την απλούστευση των διαδικασιών έγκρισης (μια μόνο υπογραφή, αυτή του προέδρου του ΕΟΜΜΕΧ) μειώσαμε το χρόνο έγκρισης των προτάσεων σε 14 ημέρες, κατά μέσο όρο. Ήδη, για τη συνέχεια του προγράμματος προωθούμε αλλαγές που στοχεύουν κυρίως στην ευελιξία του περιεχομένου του, τη διεύρυνση των επιλέξιμων ομάδων και τη μεγαλύτερη προβολή του και πιστεύουμε βάσιμα ότι ο στόχος της ένταξης 50.000 μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων στην ΚτΠ θα επιτευχθεί πολύ νωρίτερα από το 2006.



ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ

ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	30.367
ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΘΕΙ	30.029
ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΑΙΤΗΣΕΙΣ	25.184
ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΥΛΟΠΟΙΗΘΕΙ	9.082
ΕΡΓΑ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΠΛΗΡΩΘΕΙ	8.009
ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΑΤΑΒΛΗΘΕΙ	5.6 ΕΚΑΤ€

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΝΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Αριθμός	%
ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗ	4.285	17,01%
ΚΑΤΑΣΚΕΥΕΣ	1.188	4,72%
ΕΜΠΟΡΙΟ	12.890	51,18%
ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	2.297	9,12%
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	947	3,76%
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	2.690	10,68%
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	801	3,18%
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ	86	0,34%
	25.184	100,00%

ΜΕΓΕΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
Αριθμός Εργαζομένων	Αριθμός	%
0	9.656	38,34%
1	6.520	25,89%
2	3.658	14,53%
3	1.918	7,62%
4	1.117	4,44%
5	735	2,92%
6	539	2,14%
7	364	1,45%
8	254	1,01%
9	211	0,84%
10	212	0,84%
	25.184	100,00%

www.kep.gov.gr - Δημόσια πληροφόρηση, έντυπα αιτήσεων και διαβούλευση με τους πολίτες

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης και της βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων, το υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης έχει θέσει στη διάθεσή τους τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), τα οποία εντάχθηκαν στο πρόγραμμα ΑΡΙΑΔΝΗ, που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας". Όμως, τα ΚΕΠ παρέχουν στους πολίτες και τις επιχειρήσεις υπηρεσίες, προϊόντα και πλήθος πληροφοριών σχετικές με τη Δημόσια Διοίκηση, και μέσω του Διαδικτύου, σύμφωνα με τα σύγχρονα πρότυπα, ώστε να ικανοποιούνται οι προσδοκίες και οι ανάγκες τους για ασφαλή, φιλική, γρήγορη και αξιόπιστη επικοινωνία με αυτήν. Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στη συγκέντρωση, ταξινόμηση και διάθεση της δημόσιας πληροφορίας σε όλους τους ενδιαφερομένους. Για να πραγματοποιηθεί αυτό, το ΥΠΕΣΔΔΑ δημιούργησε δυο νέες καινοτόμες υπηρεσίες "μιας στάσης", μέσω των οποίων παρέχει πληροφορίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις:

- Το κεντρικό τηλεφωνικό κέντρο, με αριθμό 1464, και
- Τον κεντρικό δικτυακό τόπο www.kep.gov.gr

Το 1464 είναι ένα σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο, που λειτουργεί συνεχώς, 7 ημέρες την εβδομάδα και 24 ώρες το 24ωρο, προσφέροντας μέσω τηλεφώνου πληροφορίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για όλα τα θέματα που τους αφορούν.

Στην ίδια φιλοσοφία στηρίζεται και η λειτουργία του kep.gov.gr, το οποίο είναι ένας σύγχρονος Κεντρικός Δικτυακός Τόπος που παρέχει:

- Δημόσια Πληροφορία
- Έντυπα αιτήσεων για περίπου 500 διαδικασίες
- Δυνατότητα Διαβούλευσης με τους Πολίτες

ukep.gov.gr και... Δημόσια πληροφόρηση

Η διάθεση της δημόσιας πληροφορίας με τρόπο που να διευκολύνει τους πολίτες και

τις επιχειρήσεις, αποτελεί βασικό στόχο του προγράμματος e-Europe και υλοποιείται στη χώρα μας με τον νέο κεντρικό δικτυακό τόπο. Η δημόσια πληροφορία έχει οργανωθεί σε απλά, κατανοητά λήμματα, είτε κατά αρμοδιότητα, είτε κατά διαδικασία, ώστε κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να πληροφορηθεί, με μια μόνο επίσκεψη σε μια μόνο θέση, για όλες τις διαδικασίες όλων των υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης.

ukep.gov.gr και... Έντυπα αιτήσεων

Σύμφωνα με τις σύγχρονες αντιλήψεις, οι νέοι δικτυακοί τόποι πρέπει να διευκολύνουν διαδικασίες και να μην περιορίζονται μόνο σε στατικές πληροφορίες. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζοντας τις αρχές της διοίκησης των διαδικασιών, το ΥΠΕΣΔΔΑ καταγράφει συστηματικά και θεσμοθετεί με κοινές υπουργικές αποφάσεις όλες τις διαδικασίες και τα προϊόντα της δημόσιας διοίκησης. Για κάθε διαδικασία έχει σχεδιασθεί ειδικό έντυπο αίτησης, το οποίο έχει συνδυασθεί με την υπεύθυνη δήλωση και επιπλέον αναφέρει όλες τις σχετικές πληροφορίες που σχετίζονται με τη αυτήν (όπως χρόνος διεκπεραίωσης, κόστος, αναγκαία δικαιολογητικά). Στον κεντρικό δικτυακό τόπο έχουν ήδη εισαχθεί περίπου 500 πιστοποιημένα έντυπα αιτήσεων, τα οποία είναι ήδη διαθέσιμα στο κοινό, και προβλέπεται να προστεθούν άλλα 500 ως το τέλος του έτους. Έτσι, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να εκτυπώσει έντυπα αιτήσεων για όλες τις δια-



δικασίες, χωρίς να χρειάζεται να ανατρέχει στις αντίστοιχες δημόσιες υπηρεσίες.

ukep.gov.gr και... Διαβούλευση με τους πολίτες

Στις σύγχρονες κοινωνίες, οι δημόσιες διοικήσεις οφείλουν να διαθέτουν τις πληροφορίες, τις υπηρεσίες και τα προϊόντα τους με τρόπο που διευκολύνει τους ενδιαφερομένους και ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Για να γίνει αυτό, όλοι οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να προτείνουν τις αλλαγές και τις βελτιώσεις που επιθυμούν και θεωρούν ότι έχουν ανάγκη. Ο νέος δικτυακός τόπος, εκτός από την πληροφόρηση και διάθεση των εντύπων, περιλαμβάνει ένα ευέλικτο μοντέλο επικοινωνίας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, ώστε κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να καταθέτει εύκολα και απλά τις προτάσεις του προς τη Δημόσια Διοίκηση. **is**