

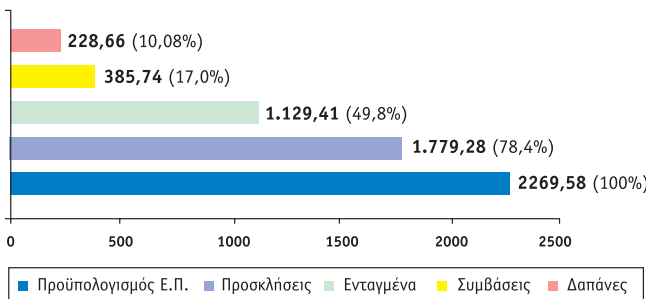
Οδηγός δημοσιότητας του ΕΠ ΚτΠ

Ένας ιδιαίτερα ευαίσθητος τομέας, στον οποίο δεν δίνεται πάντα η πρέπουσα σημασία, είναι αυτός της σωστής πληροφόρησης και δημοσιότητας σχετικά με δράσεις και έργα στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ γενικά και του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", ειδικότερα. Βασικός στόχος είναι η ενημέρωση τόσο της κοινής γνώμης, όσο και όλων όσων ωφελούνται από αυτό, αλλά και η προβολή του ρόλου της στήριξης και συμβολής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις προσπάθειες της Ελλάδας για πραγματική σύγκλιση, περιφερειακή ανάπτυξη και κοινωνική συνοχή.

Οι τελικοί δικαιούχοι του ΕΠ ΚτΠ (όπως και οι ομόλογοί τους, των άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων) πρέπει να τηρούν μια σειρά από υποχρεώσεις, η αναλυτική περιγραφή των οποίων βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.infosoc.gr/content/downloads/odhgos_shmatodothshs_v1.1.pdf. Ο σχετικός οδηγός -σε μορφή pdf- αναλύει τους κανονισμούς και τα διατάγματα που αναφέρονται σε θέματα δημοσιότητας, ορίζει το γενικό πλαίσιο αρχών πληροφόρησης και δημοσιότητας, περιγράφει τις υποχρεώσεις των τελικών δικαιούχων, παρέχει εργαλεία πληροφόρησης και δημοσιότητας (ανάλογα με το αν πρόκειται για εκδηλώσεις, δημοσιεύσεις στον Τύπο, προκηρύξεις ή προβολή μέσω του Διαδικτύου) και προσφέρει υποδείγματα σηματοδότησης (συμπεριλαμβανομένου του σήματος του Γ' ΚΠΣ και της θέσης που αυτό θα πρέπει να καταλαμβάνει -μαζί με τα σχετικά κείμενα- σε πινακίδες πληροφόρησης, αναμνηστικές πλάκες, αφίσες, εξοπλισμό, κινητές μονάδες, έντυπα, CD και βίντεο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, πριν από την υλοποίηση εκ μέρους κάποιου τελικού δικαιούχου οποιασδήποτε ενέργειας διαφημιστικής προβολής στα ΜΜΕ, θα πρέπει να προηγείται συνεννόηση και συνεργασία με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ, ώστε αυτή να συμβαδίζει με το γενικότερο σχέδιο δράσεων δημοσιότητας του Προγράμματος, και στο τέλος θα πρέπει να παρέχεται φυσικός και οικονομικός απολογισμός των πραγματοποιηθσών δράσεων, συνοδευόμενος από τα αναγκαία αποδεικτικά στοιχεία.

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ

28-11-2003/πηγή: ΟΠΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ. (ΜΕ)	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ (ΜΕ)	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (ΜΕ)	ΔΑΠΑΝΕΣ (ΜΕ)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	2.269,58	1.079,54	385,74	228,66
Αξονας 1 ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	391,73	309,47	219,16	149,10
Μέτρο 1.1 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΒΑΘΜΙΑΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	119,00	123,76	88,15	77,83
Μέτρο 1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΚΤ)	166,67	149,75	126,71	70,87
Μέτρο 1.3 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	106,07	35,97	4,30	0,40
Αξονας 2 ΕΥΦΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	849,92	464,06	95,78	46,57
Μέτρο 2.1 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΦΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑ (ΕΤΠΑ)	35,00	11,86	3,23	2,86
Μέτρο 2.2 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΦΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	362,00	308,84	70,51	27,33
Μέτρο 2.3 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΘΟΡΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩ (ΕΤΠΑ)	60,00	22,33	15,63	14,10
Μέτρο 2.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΤΠΑ)	99,67	16,07	0,00	0,00
Μέτρο 2.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ)	96,00	11,01	0,43	0,45
Μέτρο 2.6 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΤΠΑ)	103,00	40,56	5,99	1,83
Μέτρο 2.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΚΤ)	9,26	2,75	0,00	0,00
Μέτρο 2.8 «ΕΥΦΥΕΙΣ» ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (ΕΤΠΑ)	85,00	50,63	0,00	0,00
Αξονας 3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	537,60	294,97	35,09	23,00
Μέτρο 3.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΝΟΪΚΟΥ «ΨΗΦΙΑΚΟΥ» ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΤΠΑ)	68,00	23,78	2,90	1,07
Μέτρο 3.2 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ (ΕΤΠΑ)	162,67	141,74	16,62	9,50
Μέτρο 3.3 ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚτΠ (ΕΤΠΑ)	52,00	28,06	8,68	7,83
Μέτρο 3.4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΕΚΤ)	154,00	83,00	0,06	0,00
Μέτρο 3.5 ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚτΠ (ΕΚΤ)	100,93	18,39	6,83	4,60
Αξονας 4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	422,53	32,51	19,43	4,30
Μέτρο 4.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	116,93	21,51	19,43	4,30
Μέτρο 4.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	148,00	11,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.3 ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	70,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΤΠΑ)	80,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΚΤ)	2,60	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.6 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΕΠΑ (ΕΚΤ)	5,00	0,00	0,00	0,00
Αξονας 5 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	67,79	28,39	16,27	5,70
Μέτρο 5.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (ΕΚΤ)	25,33	1,71	0,68	0,22
Μέτρο 5.2 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ	21,74	10,22	2,44	0,79
Μέτρο 5.3 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΠΑ	20,71	16,47	13,16	4,69

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ

28-11-2003/ Πηγή: ΟΠΣ

ΤΕΥΧΟΣ 18^ο
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΩΡΕΩΣ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

σελ. 2

“ο επόμενος χρόνος αποτελεί την σημαντικότερη στροφή του Προγράμματος, με την προσοχή μας να στρέφεται αποφασιστικά στην τήρηση των στρατηγικών αρχών του Προγράμματος”...

Άρθρο του υπουργού Οικονομίας & Οικονομικών, Νίκου Χριστοδουλάκη με αφορμή την 3η σύνοδο της Επιτροπής Παρακολούθησης

σελ. 3

“Τα έργα που υλοποιούνται θα μετασχηματίσουν ριζικά την Κεντρική και Περιφερειακή Διοίκηση και θα διαμορφώσουν ένα ισάξιο και ανάλογο με τις πιο προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες εξωστρεφές μοντέλο διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις”...

Άρθρο του υπουργού Εσωτερικών, Δημ. Διοίκησης & Αποκέντρωσης, Κώστα Σκανδαλίδη.

σελ. 6

Άρθρο του Γενικού Γραμματέα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Παναγιώτη Γεωργιάδη,

σελ. 7

Συνεντεύξη του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιάννη Καλογήρου

σελ. 8

Συνεντεύξη του Προϊσταμένου της ΕΥΔ, Θεόδωρου Καροίνου

σελ. 9

Άρθρο της προέδρου της ΚτΠ ΑΕ, Σοφίας Χρονοπούλου

σελ. 10

Σχόλια του προέδρου του ΣΕΠΕ, Σπ. Βυζάντιου, του προέδρου του ΣΕΠΒΕ, Αν. Τζήκα και του προέδρου της ΓΕΣΕΒΕΕ, Δημ. Ασημακόπουλου

σελ. 12

Προσφέροντας ηλεκτρονικές υπηρεσίες στην επιχείρηση και τον πολίτη

Οι ελληνικές προσπάθειες για ηλεκτρονική εξυπηρέτηση κερδίζουν συνεχώς έδαφος και υπόσχονται πολλά για το μέλλον

σελ. 15

Αυτό το έργο, ήταν δικό μας έργο...

Ο Γ.Γ. του υπουργείου Παιδείας, Αθαν. Τσουροπλής, σχολιάζει τις θεαματικές επιδόσεις της παιδείας, στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ, φέτος.

σελ. 17

Καίρια τα συμπεράσματα στη σύνοδο της Γένοβας
Επιτυχημένο το συνέδριο με θέμα την ενδιάμεση αξιολόγηση του σχεδίου δράσης eEurope 2005.

Ηταν μια καλή χρονιά...

Χρονιά που τελειώνει θα μπορούσε να χαρακτηριστεί σημείο καμπής για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας”, καθώς είχε να παλαίψει με τον ίδιο του τον εαυτό και να αναμετωπίσει πολύ σημαντικές προκλήσεις, προκειμένου να επιβιώσει και να συνεχίσει την πορεία του, αξιοποιώντας τη μοναδική ευκαιρία για ψηφιακή, αλλά και ουσιαστική σύγκλιση της χώρας μας με τις άλλες προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες. Το πρόγραμμα επιτάχυνσης που τέθηκε φέτος σε εφαρμογή πέτυχε απόλυτα τους στόχους του. Ήδη από το Μάιο απετράπη ο κίνδυνος απώλειας πόρων για το 2003, ενώ ως τα τέλη του έτους προβλέπεται ότι η υποχρέωση δήλωσης δαπανών για φέτος θα υπερκαλυφθεί κατά 100% (εκτιμάται ότι οι δηλωθείσες δαπάνες θα ανέλθουν στο δωδεκάμηνο σε 256,4 εκ.€.) Από την αρχή του χρόνου ως σήμερα 120 έργα συνολικού προϋπολογισμού 900 εκ.€ (που αντιστοιχούν περίπου στο 35% του Προγράμ-

ματος) έχουν κινητοποιηθεί ή πρόκειται να κινητοποιηθούν τις αμέσως επόμενες ημέρες. Κι ακόμα, από τις αρχές του έτους έχει εγκριθεί η χρηματοδότηση 295 έργων συνολικού προϋπολογισμού 800 εκ.€ , που αντιστοιχεί σε ποσοστό άνω του 50% των συνολικά ενταγμένων στο Πρόγραμμα έργων. Με άλλα λόγια, σ’ ό,τι αφορά τις εντάξεις, τους τελευταίους έντεκα μήνες διανύθηκε απόσταση μεγαλύτερη από αυτή που είχε διατρέξει το Πρόγραμμα τα δύο πρώτα χρόνια της εφαρμογής του... Τέλος, και οι δαπάνες ακολουθούν εκθετική πορεία. Από τις αρχές του έτους ως σήμερα οι συνολικές δηλωθείσες δαπάνες υπερδιπλασιάστηκαν, από 90 εκ.€ σε 238,6 εκ.€. Όμως, οι προκλήσεις δεν τελείωσαν - συνεχίζονται και τον επόμενο, δύσκολο χρόνο, καθώς πρέπει να τηρηθούν οι στρατηγικές αρχές του Προγράμματος και να κατοχυρωθούν όσα κατακτήθηκαν με τόσο κόπο για να γίνουν κτήμα όλων μας. **is**



Η σημαντικότερη στροφή του Προγράμματος



Ο κεντρικός πυρήνας της αναπτυξιακής πολιτικής της χώρας είναι η πραγματική σύγκλιση, σε οικονομικούς και κοινωνικούς όρους, της ελληνικής οικονομίας με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές. Βασική προϋπόθεση, όμως, για την επίτευξη της πραγματικής σύγκλισης είναι η ψηφιακή σύγκλιση, η είσοδος δηλαδή όλων των πολιτών στην Κοινωνία της Πληροφορίας, σε μία σύγχρονη κοινωνία που θέτει σε προτεραιότητα τις ανάγκες του πολίτη και τον εξυπηρετεί αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί το βασικό εργαλείο που διαθέτουμε για την επίτευξη της ψηφιακής σύγκλισης, υλοποιώντας τη συνολική εθνική στρατηγική για τη διάχυση και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής, κοινωνικής και πολιτιστικής ζωής της χώρας. Το οριζόντιο αυτό Πρόγραμμα έχει χαρακτηριστεί ως “Πρόγραμμα των Προγραμμάτων”, καθώς αφορά πλήθος φορέων του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, φορείς εκπαίδευσης και πολιτισμού, τον κόσμο των επιχειρήσεων, της έρευνας και της τεχνολογίας. Ήδη, τα αποτελέσματα της πορείας προς την ψηφιακή οικονομία είναι ορατά και αποτυπώνουν το έργο το οποίο έχει πραγματοποιηθεί. Ένας στους τέσσερις Έλληνες είναι πλέον χρήστης του Διαδικτύου, όταν το 2001 η διείσδυση βρισκόταν μόλις στο 10%, ενώ για το 2004 οι προβλέψεις αποτυπώνουν μια δυνατότητα να αγγίξουμε το 34% συγκλίνοντας έτσι γρήγορα προς τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Η διάχυση των νέων τεχνολογιών στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις παρουσιάζει ταχεία σύγκλιση, έχοντας σχεδόν φτάσει τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές σε βασικές υποδομές ΤΠΕ: Οι επιχειρήσεις άνω των 10 ατόμων παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά κατοχής υπολογιστή (92%), σύνδεσης στο Internet (74%), αλλά και διαδικτυακής εταιρικής παρουσίας (39%) προσεγγίζοντας τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς μέσους όρους (94%, 83% και 52% αντιστοίχως). Οι φετινές προβλέψεις, μάλιστα, δείχνουν ότι το 41% των ελληνικών ΜΜΕ (1-250 ατόμων) κατέχει Η/Υ και σχεδόν το 1/4 των ΜΜΕ διαθέτει

πλέον σύνδεση στο Διαδίκτυο. Επιπλέον, εντυπωσιακά είναι τα αποτελέσματα στους τομείς της εκπαίδευσης, στην προώθηση των ερευνητικών δικτύων, όπως επίσης στα ΚΕΠ και στο επίπεδο των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη. Όσον αφορά στην πορεία υλοποίησης του προγράμματος, απόλυτη είναι η επιτυχία που παρουσίασε το Πρόγραμμα επιτάχυνσης (CRASH), το οποίο εφαρμόστηκε κατά το 2003, μιας και επιτεύχθηκαν όλοι οι στόχοι που είχαν τεθεί. Οι εντάξεις έργων αναμενόταν ως το τέλος του 2003 να φτάσουν τα 1.336 εκ.€ δηλαδή στο 47% του προϋπολογισμού του Προγράμματος και οι προκηρύξεις τα 582 εκ.€. Σήμερα, ένα μήνα πριν από τη λήξη του έτους, οι εντάξεις έχουν φτάσει τα 1481 εκ.€ (52% του Προγράμματος) και οι προκηρύξεις τα 770 εκατ.€. Αλλά και σε επίπεδο κοινοτικών δεσμεύσεων αναφορικά με τις δαπάνες, ήδη από το Μάιο έχει καλυφθεί ο στόχος της απορροφητικότητας για το 2003, ενώ αναμένεται ως τα τέλη του χρόνου να υπερκαλυφθεί κατά 100%. Επιπλέον, το επόμενο έτος τα αποτελέσματα των φετινών ενεργειών θα γίνουν ακόμα πιο ορατά, μετατρέποντας τις προκηρύξεις σε συμβολαιοποιήσεις και δαπάνες έργων. Στο πλαίσιο αυτό, ο επόμενος χρόνος αποτελεί την σημαντικότερη στροφή του Προγράμματος, με την προσοχή μας να στρέφεται αποφασιστικά στην τήρηση των στρατηγικών αρχών του Προγράμματος. Οι αρχές αυτές περιλαμβάνουν την αποδοτική και αποτελεσματική χρήση των πόρων, ώστε να βελτιστοποιούνται τα οφέλη από τη χρήση τους, τη λειτουργική ενσωμάτωση των έργων με παράλληλη αλλαγή του τρόπου οργάνωσης και εργασίας και, βεβαίως, τη διασφάλιση της αξιοποίησης, της πολυχρηστικότητας και της βιωσιμότητας των υποδομών που δημιουργούνται σήμερα.

Νίκος Χριστοδουλάκης
Υπουργός Οικονομίας & Οικονομικών

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση: “Πρόσω ολοταχώς”



Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας” βρίσκεται σε φάση απογείωσης, αλλά ταυτόχρονα και στο πιο κρίσιμο σημείο της δυναμικής του εξέλιξης. Η προσπάθεια που έχει καταβληθεί ως σήμερα για τη βελτίωση της εικόνας και των δεικτών του Προγράμματος έχει αποφέρει θετικά αποτελέσματα. Ο συντονισμός ενεργειών, η επίλυση εκκρεμοτήτων, το κλίμα συνεργασίας μεταξύ των θεσμοθετημένων οργάνων του προγράμματος και των φορέων υλοποίησης αρχίζει να αποδίδει καρπούς. Οι προκηρύξεις έργων, η κατακύρωση αποτελεσμάτων και η εκτέλεση των συμβάσεων που έχουν υπογραφεί, έχουν διαμορφώσει κλίμα αισιοδοξίας στις εταιρείες του κλάδου Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και αυξημένες προσδοκίες σε όλο το εύρος της Δημόσιας Διοίκησης για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, με σταθερή κατεύθυνση την εξυπηρέτηση του Πολίτη. Κάθε υπουργείο έχει τη δική του συνεισφορά στην πρόοδο και την προοπτική του Επιχειρησιακού Προγράμματος. Η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΥπΕσΔΔΑ έχει σημαντικό μερίδιο σ’ αυτή τη συλλογική προσπάθεια. Τα έργα που βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία, όπως τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, αποτελούν παράδειγμα για την ποιότητα και το εύρος των υπηρεσιών τους, οι οποίες συνεχώς διευρύνονται, με αποδέκτη όλους τους πολίτες που κατοικούν ή εργάζονται στα αστικά κέντρα, την ύπαιθρο, τις απομακρυσμένες ορεινές και νησιωτικές περιοχές. Οι νέες μέσω των ΚΕΠ υπηρεσίες που αφορούν στρατολογικά θέματα, ασφαλιστικές ενημερότητες ΙΚΑ, κοινωνικό τουρισμό από την Εργατική Εστία, πιστοποιητικά από το Ειδικό Ληξιαρχείο, αντίγραφα Ποινικού Μητρώου, πληροφόρηση αγροτών για αποζημιώσεις και επιδοτήσεις, καθώς και ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών από Δήμους, αποδεικνύουν ότι ο καινοτόμος θεσμός των ΚΕΠ έχει μεγάλη εμβέλεια και ισχυρή καταξίωση στην κοινή γνώμη. Τα έργα που υλοποιούνται όπως το “ΑΡΙΑΔΝΗ” (ΚΕΠ), το Πληροφοριακό Σύστημα των Περιφερειών καθώς και αυτά που προκηρύσσονται μέσω της Κοινωνίας της

Πληροφορίας ΑΕ, όπως το Εθνικό Δημοτολόγιο, το Ειδικό Ληξιαρχείο, οι τεχνολογικές υποδομές και οι εφαρμογές για τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση, τα πληροφοριακά συστήματα για τις ανεξάρτητες αρχές, σε συνδυασμό με το έργο “ΣΥΖΕΥΞΙΣ” που “γεφυρώνει” ηλεκτρονικά 1800 Δημόσιες Υπηρεσίες, θα μετασχηματίσουν ριζικά την Κεντρική και Περιφερειακή Διοίκηση και θα διαμορφώσουν ένα ισάξιο και ανάλογο με τις πιο προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες εξωστρεφές μοντέλο διοικητικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο της θεσμικής του αρμοδιότητας για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας” και της ευρύτερης αποστολής του για την αναμόρφωση της Δημόσιας Διοίκησης, το υπουργείο Εσωτερικών προωθεί με μοχλό το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “ΠΟΛΙΤΕΙΑ” θεσμικές παρεμβάσεις και προετοιμάζει την κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού. Η βέλτιστη αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων ώστε οι επενδύσεις που πραγματοποιούνται να αποδώσουν τα μέγιστα στην ανάπτυξη της χώρας και στη διοικητική σύγκλιση με τα άλλα ευρωπαϊκά κράτη, προϋποθέτει μετασχηματισμό των δομών και ανθρώπινο δυναμικό με νέα αντίληψη και αυξημένες δεξιότητες. Προς την κατεύθυνση αυτή, το υπουργείο αναλαμβάνει συνεχώς νέες πρωτοβουλίες για την επίτευξη των υψηλών στόχων που συμπεριλαμβάνονται στη Χάρτα Σύγκλισης 2004-2008, όπως η υποχρεωτική ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των υπηρεσιών, η αντιστοίχιση ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή σε κάθε υπάλληλο και οι πιστοποιημένες γνώσεις στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, για όλους όσους θα προσλαμβάνονται ή ήδη υπηρετούν στο Δημόσιο Τομέα. Η πολιτική μας βούληση είναι δεδομένη. Τα στελέχη μας διαθέτουν συσσωρευμένη τεχνογνωσία. Ο άνεμος είναι ευνοϊκός. Πρόσω ολοταχώς για τη μετουσίωση του οράματος σε πράξη.

Κώστας Σκανδαλίδης
Υπουργός Εσωτερικών,
Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης

2003 - Η χρονιά της αποφασιστικής στρ οφής στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ

Μέσα στο 2003 τέθηκαν οι βάσεις για μια αποφασιστική στροφή στην πορεία υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Κοινωνία της Πληροφορίας” και σημειώθηκαν επιτυχίες σε όλα τα επίπεδα.

Επίπεδο 1: Ανάπτυξη μηχανισμού για την υλοποίηση των έργων

Υλοποιήθηκε πρόγραμμα στρατηγικής εντατικής υλοποίησης του Τομεακού και Περιφερειακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Crash και mini Crash). Στο πλαίσιο αυτό, εξειδικεύτηκαν τα Επιχειρησιακά Σχέδια των φορέων, προσδιορίστηκαν οι προτεραιότητες στην υλοποίηση των έργων και, τελικά, διαμορφώθηκε δυναμικός κατάλογος έργων που αναμένεται να προκηρυχθούν ή/και να υλοποιηθούν μέσα στο 2003. Τόσο η Διαχειριστική Αρχή και η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, όσο και οι φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας συμφώνησαν σε ένα δεσμευτικό πλαίσιο που συνίσταται στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων υλοποίησης των έργων, και - σ’ ό,τι αφορά ειδικότερα τη Διαχειριστική Αρχή- στην προώθηση υποστηρικτικών δράσεων για την τεχνική στήριξη των φορέων. Η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ δεσμεύτηκε για την περαιτέρω ενεργοποίησή της, ενώ στο πλαίσιο του Προγράμματος Crash και mini Crash για τις Περιφέρειες συγκροτήθηκαν ομάδες έργου για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε όλες τις Γενικές Γραμματείες των υπουργείων που εμπλέκονται στην υλοποίηση του ΕΠ και θεσπίστηκαν Συντονιστικές Επιτροπές Συμβούλων Υποστήριξης στις Περιφέρειες για την παροχή τεχνικής υποστήριξης στα έργα που υλοποιούνται από αυτές. Τελικά, μέσω του Προγράμματος Crash και mini Crash στις περιφέρειες στήθηκε ο απαιτούμενος μηχανισμός για την επιτυχή υλο-

ποίηση των έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η Διαχειριστική Αρχή του Προγράμματος αναδεικνύεται πλέον σε επιταχυντή και κινητήριο μοχλό της έγκαιρης και ποιοτικής υλοποίησης του Προγράμματος, ενώ η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ ισχυροποιείται και γίνεται αποτελεσματικός μηχανισμός οργάνωσης, τεχνικής υποστήριξης και επίβλεψης της υλοποίησης των έργων που της έχουν ανατεθεί, αποκτώντας θεματική εξειδίκευση στους τομείς της υγείας, της ενίσχυσης των επιχειρήσεων και της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Επιπλέον, μέσα στο 2003 συστάθηκε το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, που μαζί με τη Διαχειριστική Αρχή του ΕΠ ΚτΠ και την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ αποτελούν τους τρεις πυλώνες για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το νεοσύσταθές Παρατηρητήριο αναμένεται να αναχθεί σε δημόσιο εκτιμητή της πορείας της. Κοινωνίας της Πληροφορίας και της ψηφιακής σύγκλισης. Η λειτουργία του θα εμπλουτίσει και θα αναβαθμίσει την ποιότητα του δημόσιου διαλόγου και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων που συνδέονται με την ανάπτυξη της οικονομίας της γνώσης και της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα.

Επίπεδο 2: Πρόσδοος των διαφόρων μεγεθών του Προγράμματος

Σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στην εξέλιξη των μεγεθών του Προγράμματος με όρους εντάξεων, συμβάσεων και δαπανών. Με όρους εντάξεων, τους τελευταίους 12 μήνες διανύθηκε απόσταση μεγαλύτερη από αυτή που είχε διατρέξει το ΕΠ τα δύο πρώτα χρόνια της εφαρμογής του, ενώ οι δαπάνες ακολουθούν εκθετική πορεία. Ο στόχος απορροφητικότητας, όπως τέθηκε από κοινού με την

Ευρωπαϊκή Επιτροπή (κανόνας n+2) έχει καλυφθεί ήδη από το Μάιο του 2003 και αναμένεται ως τα τέλη του χρόνου να υπερκαλυφθεί κατά 100%. Επιπλέον, μέσα στο 2003 κινητοποιούνται (προκήρυξη/αξιολόγηση/σύμβαση) πρόσθετοι πόροι σε σχέση με αυτούς που είχαν κινητοποιηθεί τα πρώτα δύο χρόνια, που αντιστοιχούν περίπου στο 40% του Προγράμματος.

Επίπεδο 3: Από τα αποτελέσματα

Ορατά είναι ήδη τα αποτελέσματα για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις από την υλοποίη-

Ομάδες για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας

- 1. Καθολική Πρόσβαση και Ευχρηστία στην Κοινωνία της Πληροφορίας από όλους τους Πολίτες**, συμπεριλαμβανομένων ΑΜΕΑ και άλλων ευπαθών ομάδων. Αντικείμενό της είναι η διαμόρφωση πλαισίου για την υποστήριξη της Καθολικής Πρόσβασης και Ευχρηστίας στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ)
- 2. Ευρυζωνική Πρόσβαση (www.broadband.gr)**. Αντικείμενό της είναι ο συντονισμός και η γνωμοδότηση σε θέματα ευρυζωνικής πρόσβασης, η στήριξη της διεθνούς εκπροσώπησης της χώρας, η συλλογή και επεξεργασία πρακτικών σε διεθνές επίπεδο, αλλά και ο σχεδιασμός και οι προτάσεις δράσεων ευαισθητοποίησης.
- 3. Κατανεμημένες Υπηρεσίες Υπερυπολογιστικών Συστημάτων - Πλέγματος στην Κοινωνία της Πληροφορίας (Task Force Hellas Grid)**. Αντικείμενό της είναι ο στρατηγικός σχεδιασμός και συντονισμός των δράσεων υπερυπολογιστικού πλέγματος (Grid) με έμφαση στην παροχή προτάσεων και κατευθυντήριων γραμμών προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς για τη δημιουργία, λειτουργία και υποστήριξη υποδομών και υπηρεσιών Grid
- 4. Γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα (GIS)**. Αντικείμενό της είναι η εκπόνηση οριζόντιας μελέτης με στόχο τη διασφάλιση της συνέργιας σε έργα που χρηματοδοτούνται μέσω του ΕΠ “Κοινωνία της Πληροφορίας για εφαρμογές (GIS)

ση των έργων του ΕΠ “Κοινωνία της Πληροφορίας”. Πρωτοπόρος είναι ο χώρος της εκπαίδευσης, καθώς το Πρόγραμμα στον τομέα αυτό βρίσκεται πολύ κοντά στην ολοκλήρωση της υλοποίησης του (έχουν ενταχθεί έργα που αντιστοιχούν στο 90% του διαθέσιμου προϋπολογισμού του Προγράμματος για την Εκπαίδευση). Όμως, και όλοι σχεδόν οι υπόλοιποι τομείς του Προγράμματος (Πολιτισμός, Δημόσια Διοίκηση, Υγεία, Δικαιοσύνη, Ευφυείς Μεταφορές, Υπηρεσίες της ΄μυνας προς τον πολίτη, αγροτικός χώρος, ΜΜΕ, εφαρμοσμένη έρευνα, κατάρτιση κ.α) έχουν πλέον ενεργοποιηθεί και βρίσκονται σε διάφορα στάδια του κύκλου υλοποίησης των έργων τους. Ακόμα και στον τομέα της ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών που έως σήμερα υπήρξε έλλειμμα υλοποίησης, σημειώνεται σημαντική κινητοποίηση. Στον τομέα της ανάπτυξης της ευρυζωνικής πρόσβασης έχει ολοκληρωθεί η στρατηγική ανάπτυξης των δράσεων, ενώ έχει τεθεί και υλοποιείται σαφές χρονοδιάγραμμα και σχέδιο δράσης. Το σύνολο των προσκλήσεων, αλλά και κάποιες από τις σχεδιαζόμενες προ-

κηρύξεις των συνολικά 10 δράσεων για την ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης, προϋπολογισμού περίπου 350 εκ.€ αναμένεται να ανακοινωθούν ως τα τέλη του 2003.

Επίπεδο 4: Υποστηρικτικό πλέγμα δράσεων για την Κοινωνία

Για τη δημιουργία της Κοινωνίας της Πληροφορίας, μιας κοινωνίας όπου ο λόγος θα είναι πρώτα από όλα στους πολίτες απαιτείται στήριξη: Καταρχήν, πολιτική βούληση για την υλοποίηση των έργων και μετά τεχνική στήριξη για την υλοποίησή τους, ώστε να υλοποιηθούν πάνω σε σωστές βάσεις και να αξιοποιηθούν ανάλογα. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιήθηκε μέσα στο 2003 με πρωτοβουλία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας ευρύ πλέγμα υποστηρικτικών ενεργειών. Έτσι, συγκροτήθηκαν και συνεχίζουν τις εργασίες τους οι ομάδες για την Καθολική Πρόσβαση και Ευχρηστία στην Κοινωνία της Πληροφορίας απ’ όλους τους Πολίτες, την Ευρυζωνική Πρόσβαση, τα Υπερυπολογιστικά Συστήματα (Hellas Grid) που αποτελούν τα δίκτυα του μέλλοντος και τα Γεωγραφικά Πλη-

ροφοριακά Συστήματα. Παράλληλα, προετοιμάστηκε η πρώτη έκδοση του ελληνικού πλαισίου για τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων, που εστιάζεται σε τεχνικά θέματα και προδιαγραφές και η μελέτη για την αξιοποίηση εναλλακτικών σχημάτων υλοποίησης έργων όπως το outsourcing (ανάθεση “εξωγενών” υπηρεσιών). Η διασφάλιση της διαλειτουργικότητας θα επιτρέψει στο κράτος να μετασχηματισθεί από “απλοϊκός συλλέκτης” ακατέργαστων, πολλές φορές δεδομένων σε ευφυή πάροχο επεξεργασμένων πληροφοριών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, τις εξειδικευμένες ομάδες και τις επιχειρήσεις ενώ η αξιοποίηση του μοντέλου outsourcing θα συμβάλει στην ταχεία υλοποίηση των έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Τέλος, στο διάστημα αυτό διερευνήθηκε η δυνατότητα αξιοποίησης του λογισμικού ανοικτού κώδικα (open source) ενώ παράλληλα επικαιροποιείται και η Λευκή Βίβλος που αποτελεί το βασικό κείμενο στρατηγικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. **IS**

Αν το 2002 τελείωσε με ορισμένες καλές ειδήσεις/ενδείξεις για την εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας, το 2003 τελειώνει με καλές αποδείξεις...

Είδση Πρώτη: Αυξήθηκε η χρήση του Internet στον γενικό πληθυσμό σ’ ένα χρόνο από 10,1% το 2001 σε 19,3% το 2002
Απόδειξη Πρώτη: Αυξήθηκε η χρήση του Internet στον γενικό πληθυσμό από 19,3% το 2002 σε 27% το πρώτο δεκάμηνο του 2003
Είδση Δεύτερη: Υιοθετήθηκε στρατηγική εντατικής υλοποίησης των έργων του τομεακού προγράμματος και του συμπληρωματικού περιφερειακού για την Κοινωνία της Πληροφορίας (Crash και mini Crash)
Απόδειξη Δεύτερη: Υλοποιήθηκε στρατηγική εντατικής υλοποίησης έργων στο πλαίσιο της οποίας στήθηκε ο απαιτούμενος μηχανισμός για την υλοποίηση των έργων και παράλληλα επιτεύχθη η κάλυψη της υποχρέωσης απορρόφησης πόρων του 2003 (κανόνας n+2) ήδη από το Μάιο
Είδση Τρίτη: Ο τομέας της εκπαίδευσης αναδείχθηκε πρωταγωνιστής στην υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος
Απόδειξη Τρίτη: Ολοκληρώθηκε σχεδόν το Πρόγραμμα για την ΚτΠ στην εκπαίδευση, ενώ ταυτόχρονα ενεργοποιήθηκαν όλοι σχεδόν οι υπόλοιποι τομείς του Προγράμματος (Πολιτισμός, Δημόσια Διοίκηση, Υγεία, Δικαιοσύνη, Ευφυείς Μεταφορές Υπηρεσίες της ΄μυνας προς τον πολίτη, αγροτικός χώρος, ΜΜΕ, εφαρμοσμένη έρευνα, κατάρτιση κ.α) και ειδικά το πρόγραμμα στις Περιφέρειες
Είδση Τέταρτη: Στο τέλος του 2002 προκηρύχθηκαν έργα που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας συνολικού προϋπολογισμού περίπου 160 εκ.€. Στη διαδικασία αξιολόγησης βρίσκονται 1750 προτάσεις που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο του Β Κύκλου του Προγράμματος “Επιχειρείτε ηλεκτρονικά” συνολικού προϋπολογισμού 88 εκ.€.

Απόδειξη Τέταρτη: Μέσα στο 2003 έχουν κινητοποιηθεί (έργα ή προγράμματα σε ανοικτή προκήρυξη/ αξιολογούνται ή σε φάση υπογραφής συμβάσεων) πρόσθετοι πόροι συνολικού προϋπολογισμού 750 εκ.€ που αντιστοιχούν στο 27% του συνολικού προϋπολογισμού του Προγράμματος.
 Στη διαδικασία αξιολόγησης βρίσκονται 2080 προτάσεις που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά στο Β κύκλο του Προγράμματος “Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά”, συνολικού προϋπολογισμού 182,4 εκ.€.
Είδση Πέμπτη: Δύο από τα μεγάλα έργα πληροφορικής του δημοσίου τομέα, το Εθνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης “Σύζευξις” (με εννέα υποέργα) και το “Police on Line” (με δύο υποέργα) προκηρύχθηκαν λίγες μέρες πριν τα Χριστούγεννα.
Απόδειξη Πέμπτη: Το Εθνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης “Σύζευξις” (με εννέα υποέργα) είναι υπό συμβασιοποίηση και αναμένεται η έναρξη της υλοποίησής του έως τα τέλη του έτους
Είδση Έκτη: Δρομολογήθηκε η λειτουργία του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας με την ανάθεση της εκπόνησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε μελετητική εταιρεία
Απόδειξη Έκτη: Ολοκληρώθηκαν σχεδόν οι απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες (απαιτείται ακόμα η πρόσληψη προσωπικού) για την έναρξη της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου καθώς παρελήφθη το Επιχειρησιακό σχέδιο, ορίστηκε το πρώτο Διοικητικό Συμβούλιο του Παρατηρητηρίου και εγκρίθηκε η χρηματοδότησή του.

Νέες προοπτικές - νέες προκλήσεις

Άρθρο του Γενικού Γραμματέα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Παναγ. Γεωργιάδη



Ο καθιερωμένος και αναμενόμενος απολογισμός, καθώς πλησιάζει το τέλος του έτους, δεν αφήνει - όπως κάποιες άλλες φορές - μια πικρή γεύση στο στόμα. Αυτή τη φορά, οι προσπάθειές μας σ' ό,τι αφορά το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" αρχίζουν να αποδίδουν καρπούς.

Στα "συν" της χρονιάς, η διαμόρφωση συναντίληψης για το Πρόγραμμα, παρά την εγγενή πολυπλοκότητά του, η συνεκτικότητα των ενεργειών μας και η επιταχυνόμενη άρση των εμποδίων. Ο μεγάλος, στην αρχή, κύκλος υλοποίησης γίνεται ολοένα και πιο μικρός και οι δείκτες αποτίμησης των εξελίξεων ολοένα και πιο θετικοί. Φυσικά, υπάρχουν ακόμα πολλά περιθώρια ενεργειών και λήψης μέτρων με γνώμονα την περαιτέρω βελτίωση του Προγράμματος, κυρίως προς κατευθύνσεις που έχουν σχέση με τους τελικούς δικαιούχους, όπως είναι τα θέματα της υποστήριξής τους και της διαμόρφωσης κοινής αντίληψης για ορισμένα ζητήματα. Θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα στην ευγενή άμιλλα

μεταξύ των φορέων και ιδιαίτερα στην εξωστρέφεια των έργων του Προγράμματος. Αταλάντευτος στόχος μας παραμένει η προσφορά ηλεκτρονικών και φιλικών προς τους χρήστες υπηρεσιών, με κύριο κριτήριο την εξυπηρέτηση της επιχείρησης και του πολίτη.

Ενας άλλος τομέας στον οποίο πρέπει, επίσης, να δώσουμε ιδιαίτερη έμφαση είναι αυτός της κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να είναι σε θέση να υποδεχθεί και να αξιοποιήσει όσο γίνεται περισσότερο τις μεγάλες και δραστικές αλλαγές που έρχονται στον δημόσιο τομέα της χώρας: το έργο "Σύζευξις" θα δικτυώσει εκατοντάδες δημόσιες υπηρεσίες και θα διευκολύνει αφάνταστα τόσο τους ίδιους τους εργαζομένους σ' αυτές, όσο και κάθε πολίτη που συναλλάσσεται μαζί τους.

Κι αυτό είναι μόνο η αρχή, καθώς θεωρείται βέβαιο ότι θα διαμορφωθούν πρόσθετες συνέργειες μεταξύ των δρομολογούμενων τώρα έργων και πολλών άλλων, όχι αναγκαστικά σε εθνικό επίπεδο, αλλά στο ευρύτερο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Έχουμε κάνει σημαντικά βήματα προόδου και κανείς δεν μπορεί να αμφισβητήσει τις κατακτήσεις μας:

- Από την τεχνοκρατική προσέγγιση μετακινήσαμε στον επιχειρησιακό σχεδιασμό για υπηρεσίες ποιότητας.
- Από τη λογική του "κατέχω και εξουσιάζω" μεταφερθήκαμε στην εποχή του "δημιουργώ και προσφέρω".
- Από την εσωστρέφεια και τον αυτοσκοπό μεταπηδώμε στην εξωστρέφεια και στην ουσία.
- Από τη διοικητική απομόνωση και τα στεγανά, μεταβαίνουμε στη θεσμική και τεχνική διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.
- Από την "περιφορά" των πολιτών από υπηρεσία σε υπηρεσία, μετατοπίζουμε

το κέντρο βάρους στη διακίνηση και άντληση των εγγράφων με ευθύνη της διοίκησης και -σταδιακά- στη διαβίβαση της πληροφορίας, σύμφωνα και με τη νέα νομοθετική ρύθμιση.

Ομως, δεν πρέπει να επαναπαυόμαστε... Χρειάζονται πολλές και επίπονες προσπάθειες για να αλλάξει μια νοοτροπία με παρελθόν δεκαετιών, να υιοθετηθεί έμπρακτα μια νέα φιλοσοφία, να διαμορφωθούν οι δείκτες για την αξιολόγηση του καινούριου μοντέλου λειτουργίας, που -μοιραία- επιβάλλει η διείσδυση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στη δημόσια διοίκηση, όπως άλλωστε και σε κάθε άλλη έκφανση της ζωής μας.

Πρέπει να καταργήσουμε τα σύμβολα της γραφειοκρατίας. Κι αν αυτό δεν μπορεί να γίνει εκ των έσω και εκ των κάτω, θα γίνει αναγκαστικά εκ των άνω και έξωθεν. Η σημερινή διοικητική πολυπλοκότητα είναι αδιανόητη. Οι διοικητικές υπηρεσίες πρέπει να γίνουν πιο απλές και ουσιαστικές, πρέπει να αξιοποιήσουν τις σύγχρονες υποδομές, ξεκινώντας από τη διεπαφή με τους πολίτες και συνεχίζοντας στην εσωτερική τους λογική.

Η πρόσφατη απόφαση του υπουργείου να επιβάλει τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην επιχειρησιακή επικοινωνία μεταξύ αυτού και των άλλων δημοσίων υπηρεσιών, θεωρούμε ότι αποτελεί ένα μικρό μεν, αλλά καθοριστικό βήμα προς αυτή την κατεύθυνση.

Οι τελευταίες εξελίξεις μας επιτρέπουν όχι μόνο να αισιοδοξούμε για τη συνέχεια, αλλά και να ευελπιστούμε για την εξασφάλιση από ανακατανομές νέων, πρόσθετων πόρων, που θα ενισχύσουν και θα διευρύνουν ακόμα περισσότερο το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας". Πέρυσι, τέτοια εποχή, το περίμενε κανείς αυτό;

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ανοίγει τα φτερά του σε όλους τους τομείς

Συνέντευξη του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιάννη Καλογήρου

Τα δύσκολα δείχνουν να πέρασαν. Αν το 2003 ήταν μια χρονιά επιτάχυνσης, πώς θα μπορούσατε να χαρακτηρίσετε το 2004;

Σε ένα τόσο πολύπλοκο πρόγραμμα, τα δύσκολα είναι μαζί σου ως το τέλος, καθώς ο στόχος δεν είναι απλώς να υλοποιηθούν τα έργα και να εκταμιευτούν οι πόροι, αλλά να πιάσουν τόπο, δίνοντας συγκεκριμένα και απτά αποτελέσματα... Πράγματι, το 2003 ήταν έτος μεγάλης επιτάχυνσης- ολόκληρα τμήματα του προγράμματος, που δεν είχαν κινητοποιηθεί ως τότε, γνώρισαν έντονη κινητικότητα: ως σήμερα προκηρύχθηκαν περίπου 85-90 έργα και προγράμματα, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 800 εκ.€ κι ο στόχος είναι να ξεπεράσουμε ως το τέλος του χρόνου το 1 δις.€, σε νέα έργα. Το 2004 είναι κρίσιμο, γιατί όλη αυτή η προσπάθεια θα φέρει πρόσθετες υλοποιήσεις έργων και προγραμμάτων, στις υποδομές, στις υπηρεσίες που θα προσφέρονται από το κράτος, στο περιεχόμενο, την κατάρτιση, τις δεξιότητες. Σε όλους τους τομείς, το πρόγραμμα θα ανοίξει τα φτερά του.

Ποία θα είναι, λοιπόν, η αιχμή του δόρατος για τον ερχόμενο χρόνο;

Ενας τομέας είναι τα έργα για τις επιχειρήσεις που έχουν προχωρήσει και δίνουν αποτελέσματα. Περίπου 2500 επιχειρήσεις θα αρχίσουν να υλοποιούν μέσα στο 2004 το "Επιχειρείτε ηλεκτρονικά" και τα ασύρματα δίκτυα για επιχειρήσεις, ενώ και το "Δικτυωθείτε" θα συνεχίσει την επιτυχημένη του πορεία. Ενας άλλος είναι αυτός της δημόσιας διοίκησης, με πάρα πολλά έργα και πρώτο το "Σύζευξις" που πιστεύω ότι θα είναι ο μοχλός ανάπτυξης της ΚτΠ στη δημόσια διοίκηση. Η ελληνική και διεθνής εμπειρία δείχνουν ότι όπου συγκροτείται ένα δίκτυο, δημιουργείται κρίσιμη μάζα χρηστών και υπηρεσιών. Το είδαμε ήδη αυτό στην παιδεία, θα το δούμε σύντομα στη δημόσια διοίκηση (υπό την προϋπόθεση ότι θα υπάρξει προετοιμασία για την υποδοχή του), στον πολιτισμό και τα ευρυζωνικά δίκτυα, τόσο με τη μείωση των



τιμών του DSL, η οποία θα δώσει ουσιαστική ώθηση στη ζήτηση, όσο και με το ξεκίνημα των ιδιαίτερα σημαντικών περιφερειακών ευρυζωνικών δικτύων.

Όλα αυτά για δυο-τρεις μήνες... Τον Μάρτιο ή τον Απρίλιο, με τις εκλογές, πόσο πίσω θα πάνε όλα και τι θα κάνετε για να "προστατέψετε" όσα καταφέρατε;

Το 2004 είναι όντως γεμάτο από γεγονότα τα οποία δημιουργούν διαφορετική κινητοποίηση δυνάμεων, ενδεχομένως σε ανταγωνιστική κατεύθυνση προς το ΕΠ ΚτΠ: εθνικές εκλογές, ευρω-εκλογές, Ολυμπιακοί Αγώνες. Βέβαια, η κυβέρνηση δεν σταματά το έργο της επειδή έχουμε εκλογές... Όπως έχει τονίσει επανειλημμένα κι ο πρωθυπουργός, θα συνεχίσει να υλοποιεί έργα ως το τέλος της θητείας της. Εξάλλου, το ΕΠ έχει πολύ πιο μακροπρόθεσμο στόχευση: έχει ορίζοντα πρακτικά ως το 2008 και προσπαθεί να αντιμετωπίσει τα υπαρκτά δομικά και διαρθρωτικά προβλήματα της ελληνικής κοινωνίας με μηχανισμούς που έχουν ήδη στηθεί - Διαχειριστική, ΚτΠ ΑΕ, Παρατηρητήριο και άλλοι φορείς, στο κέντρο και στην περιφέρεια. Ομως, επειδή κανείς δεν ξέρει αν θα υπάρξουν αρνητικές επιδράσεις, όσο κι αν τις απεύχεται, πήραμε μέτρα: στόχος της επιτάχυνσης ήταν να έχουμε όσο το δυνατόν περισσότερα έργα και πόρους σε κίνηση, σε αποφασισμένα χρονοδιαγράμματα,

τα, ώστε να μην υπάρξουν αποκλίσεις.

Η αγορά συνεχίζει να ρωτάει πότε θα έλθουν τα πρώτα χρήματα και συχνά σας επικρίνει επειδή δεν λαμβάνετε υπόψη τη θέση τους. Τι έχετε να απαντήσετε σ' αυτό;

Ας μην ξεχνάμε πως όλα τα μεγάλα έργα Πληροφορικής παρουσιάζουν μια σιγμοειδή καμπύλη, σ' ό,τι αφορά στον κύκλο υλοποίησής τους, ο οποίος συχνά έχει να αντιμετωπίσει και βαρύ θεσμικό πλαίσιο - εν μέρει δικαιολογημένο, αφού όλοι ζητάμε διαφανή χρήση του δημόσιου χρήματος. Το τελευταίο διάστημα έχουμε μια πιο λογική αντιμετώπιση από την αγορά και τις εταιρίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών, καθώς αναγνωρίζουν ότι -πέρα από τις όποιες καθυστερήσεις- γίνεται σημαντική προσπάθεια επιτάχυνσης κι αυτό δίνει ένα μήνυμα αισιοδοξίας στην αγορά. Ο κλάδος ανταλαμβάνεται πλέον ότι το ΕΠ αποτελεί ευκαιρία όχι επίλυσης των προβλημάτων του παρελθόντος, αλλά αξιοποίησης, για να κτίσει τεχνογνωσία, να οικοδομήσει συνεργασίες, να προσαρμόσει την οργάνωσή του. Ως προς το δεύτερο σκέλος της ερώτησης, πέρα από το γεγονός ότι έχει ήδη καταγραφεί σημαντικό ποσοστό δαπάνης, το 2004 οι τιμολογήσεις μπορεί να είναι διπλάσιες των φετινών.

Η περιλάλητη κρίσιμη μάζα χρηστών πόσο μακριά βρίσκεται τελικά;

Η γνώση της Πληροφορικής -πέρα από τους ειδικούς- αφορά και τον ευρύτερο πληθυσμό, από τους απαιτητικούς χρήστες -κυρίως οι νέοι- ως τις κατηγορίες που δυσκολεύονται περισσότερο: άτομα με μικρότερο εισόδημα, λιγότερο χρόνο στην εκπαίδευση, μεγαλύτερη ηλικία - εκεί απαιτείται μαζική προσπάθεια ψηφιακού εναλφabetισμού, αφού πρόκειται πλέον για κοινωνικές δεξιότητες. Στο πλαίσιο της αναθεώρησης του Προγράμματος διεκδικούμε σημαντικούς πόρους για αυτό το σκοπό. Θα επαναλάβω κάτι που πιστεύω ακράδαντα: Οι νέοι μπορούν να γίνουν οι "σταυροφόροι" και η κινητήρια δύναμη για τη διείσδυση των ΤΠΕ, τόσο στο χώρο της οικογένειας, όσο και της οικογενειακής επιχείρησης.

Το νέο πρόσωπο της Διαχειριστικής

Συνέντευξη του Προϊσταμένου της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του ΕΠ ΚτΠ, Θεόδωρου Καρούνου

Κάτι φαίνεται να άλλαξε, τους τελευταίους μήνες, στον τρόπο λειτουργίας της ΕΥΔ, το οποίο αντανακλάται και στις επιδόσεις της.

Ποιά ήταν η “μαγική” συνταγή;

Αξιοποιώντας την εμπειρία των στελεχών της ΕΥΔ και των εμπλεκόμενων φορέων από την υλοποίηση του προγράμματος ως πέρυσι, πήραμε μια σειρά από μέτρα για την επιτάχυνσή του. Ξεκινήσαμε από τη βασική διαπίστωση, που δεν είναι μόνο δική μας αλλά και των ελεγκτικών μηχανισμών, ότι τα στελέχη της ΕΥΔ δεν επαρκούν για να ανταπεξέλθουν στο έργο που έχουν αναλάβει. Το αντικείμενό μας περιλαμβάνει περίπου 6000 ενταγμένα υποέργα σε 3700 έργα. Αν αφαιρέσουμε τις μεγάλες κατηγορίες, όπως είναι τα σχολεία και οι δήμοι, μένουν περίπου 700 σχετικά μεγάλα έργα. Για να ανταποκριθούμε σ’ αυτό τον όγκο δουλειάς, το προσωπικό εργάζεται πέρα από τις δυνατότητές του. Από τις θεωρίες της οργάνωσης ξέρουμε πως ένας οργανισμός ο οποίος έχει ποσοστά αξιοποίησης του στελεχειακού δυναμικού του άνω του 80%, δεν επιδέχεται βελτιστοποίηση. Μόνο με υπεραπασχόληση και εξωτερική βοήθεια είμαστε σε θέση να αντα-

ποκριθούμε στις υποχρεώσεις μας. Με δεδομένο ότι εμείς υπεραπασχολούμαστε και δουλεύουμε στο 140% του πραγματικού χρόνου μας, η λήψη μέτρων ήταν αναγκαστική.

Ποιά ήταν αυτά τα μέτρα, λοιπόν;

Το πρώτο και σημαντικότερο ήταν ότι συγκροτήσαμε συνεργεία για τη συλλογή και επεξεργασία και καταχώριση των δαπανών - καταφέραμε ξεκινώντας από το 2%, να φτάσουμε πάνω από το 10%, για το σύνολο του έτους. Καταχωρήθηκαν περισσότερα από 5500 ακαταχώρητα μηνιαία και τριμηνιαία δελτία των τριών τελευταίων χρόνων και, για να λυθεί οριστικά αυτό το πρόβλημα, η ηλεκτρονική υποβολή είναι πλέον υποχρεωτική για όλους τους τελικούς δικαιούχους, ώστε να μένει μόνο ο έλεγχος από τους χειριστές. Έτσι, πετύχαμε πληρότητα σχεδόν 100% και ξεμπλοκάρισμα της διαδικασίας συλλογής των δαπανών.

Δεύτερο, θεσπίσαμε μια διαδικασία εξαμηνιαίου προγραμματισμού/απολογισμού, σε συνεργασία με όλες τις γραμματείες οι οποίες εποπτεύουν φορείς που υλοποιούν έργα του ΕΠ. Πραγματοποιήσαμε ήδη δυο συναντήσεις, τον Ιανουάριο και τον Ιούλιο, κάνοντας ανάλυση της προόδου των έργων και προγραμματισμό των επομένων. Τον Ιανουάριο, θα επικαιροποιήσουμε τον προγραμματισμό του πρώτου εξαμήνου του 2004 - οι ενέργειες που θα γίνουν από όλους τους φορείς κατά το πρώτο εξάμηνο θα καθορίσουν το επιδόσεις μας για το 2004, την πιο κρίσιμη χρονιά στην υλοποίηση του προγράμματος.

Τρίτο, επικοινωνούμε πλέον άμεσα, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τους ίδιους τους τελικούς δικαιούχους και τους ενημερώνουμε σε ποιά φάση βρίσκονται τα έργα τους, αν δηλαδή παρουσιάζουν μικρή ή μεγάλη απόκλιση από τους αρχικούς χρόνους υλοποίησης. Πήραμε, επίσης, μια σειρά από εσωτερικά μέτρα, εφαρμόζοντας την αρχή του Λόρδου Κέλβιν (to measure is to improve): φτιάξαμε μια απλή εσωτερική εφαρμογή που μας επιτρέπει να παρακολουθούμε τον κύκλο ενός έργου, σε όλα του τα στάδια, αλλά κι ένα σύστημα καταγραφής εργασιών (ο χειριστής καταχωρεί

κάθε εργασία που τον απασχολεί πέραν της μιας ώρας) ώστε να έχουμε εικόνα της κατάστασης ανά πάσα στιγμή, ενώ φτιάξαμε κι ένα εγχειρίδιο εσωτερικών διεργασιών και διαδικασιών, που αποτυπώνει πώς γίνονται αυτές, με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (περισσότερα στη σελ.22), ώστε να διασαφηνίζονται τα βήματα που πρέπει να γίνουν, οι αλληλοεξαρτήσεις κλπ.

Ένα άλλο μέτρο, για να βοηθήσουμε συνολικότερα την υπηρεσία στις προβλέψεις της, είναι ότι -σε συνεργασία με ειδικούς εμπειρογνώμονες- φτιάξαμε ένα μοντέλο το οποίο μας επιτρέπει, με βάση τα ιστορικά στοιχεία που αντλούμε από το ΟΠΣ, να προβλέπουμε με σχετικά μεγάλη ακρίβεια την εξέλιξη στις μηνιαίες προβλέψεις που ζητάει η ΔΑ του ΚΠΣ, αλλά και γενικότερα την πορεία του ΕΠ. Το ίδιο μοντέλο, μάλιστα, λειτουργεί και ως σύστημα έγκαιρης προειδοποίησης για τους χειριστές, όταν ένα έργο αρχίζει να αποκλίνει από το θεωρητικό μοντέλο του. Χρησιμοποιήσαμε πάρα πολύ, τέλος, εμπειρογνώμονες, σε υποστηρικτικό ρόλο προς τους χειριστές, ώστε να καλύψουμε το κενό σε συγκεκριμένες περιοχές του προγράμματος, όπως είναι ο πολιτισμός, οι περιφέρειες κλπ.

Τι καινούριο μας φέρνει το 2004;

Μέσα στο 2004 ελπίζουμε να έχουμε μια ακόμα πιο συνολική αντιμετώπιση, καθώς θα έχουν κλείσει οι διαγωνισμοί για τον σύμβουλο δημοσιότητας, τον σύμβουλο για portal και εσωτερικές διαδικασίες και τον τεχνικό σύμβουλο, που θα μας υποστηρίζουν συνολικά την επόμενη τριετία σε όλες τις δράσεις του προγράμματος (προγραμματισμός/ απολογισμός/αξιολόγηση/ένταξη/παρακολούθηση/έλεγχος/κλείσιμο), χωρίς να καταφεύγουμε σε επί μέρους συμβούλους. Μέσα στο 2004, η ΕΥΔ θα έχει στελεχωθεί με τα 45 άτομα που προβλέπονται από την Κοινή Υπουργική Απόφαση, θα έχει τρεις εξωτερικούς συμβούλους κι έτσι θα είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε με πολύ μεγαλύτερη επάρκεια στο έργο μας. **IS**

Υλοποιώντας ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τον πολίτη

Άρθρο της Προέδρου της Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ, Σοφίας Χρονοπούλου

Η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τους Τελικούς Δικαιούχους του Επιχειρησιακού Προγράμματος “Κοινωνία της Πληροφορίας” στην επιτυχή υλοποίηση των έργων τους και στην παραγωγή αποτελεσμάτων για την εξυπηρέτηση των πολιτών. Τα δύο χρόνια λειτουργίας της εταιρείας είναι μια ευκαιρία για αποτίμηση των πεπραγμένων της. Αξιοποιώντας αυτή την εμπειρία, θα προχωρήσουμε στην υλοποίηση με επιταχυνόμενους ρυθμούς και θα καταστήσουμε ορατά τα αποτελέσματα της συνολικής προσπάθειας. Οι Δημόσιοι Φορείς, στην αρχή, δυσπιστούσαν για τη δυνατότητα της εταιρείας, ως νέος οργανισμός, να ανταποκριθεί στην αποστολή του. Η εταιρεία ανταποκρίθηκε με τρόπο που διέλυσε αυτές τις επιφυλάξεις, καθώς μέχρι σήμερα:

- έχει αναλάβει να υλοποιήσει ως τελικός δικαιούχος 69 έργα, προϋπολογισμού 532,40 εκ.€, δηλαδή, το 18,7% επί του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ.
- Έχουν υπογραφεί 47 Προγραμματικές Συμφωνίες, προϋπολογισμού 511,76 εκ.€.
- Έχουν υποβληθεί 113 Τεχνικά Δελτία Έργου στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π., προϋπολογισμού 432,21 εκ.€.
- Έχουν ενταχθεί 69 τεχνικά δελτία, προϋπολογισμού 314,12 εκ.€.
- Έχουν ήδη προκηρυχθεί έργα προϋπολογισμού 161,7 εκ.€.

Τα έργα αυτά αποσκοπούν να καλύψουν ελλείμματα υποδομών, να δημιουργήσουν επαρκές ψηφιακό περιεχόμενο και να παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η εταιρεία, επίσης, λειτουργεί ως τεχνικός σύμβουλος υποστήριξης για την ολοκλήρωση του Β’ κύκλου του “Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά”, στο Υπουργείο Ανάπτυξης, για το ΟΠΣ “Αριάδνη”, στο ΥπεσΔΔΑ και για το ΟΠΣ των Περιφερειών, στο ΥπεσΔΔΑ.

Η μέχρι τώρα συνεργασία της εταιρείας με τους Δημόσιους Φορείς οικοδόμησε μια σχέση εμπιστοσύνης ώστε, τα αρμόδια υπουργεία να αναθέσουν εκ νέου στην εταιρεία την υλοποίηση ενός συνόλου δράσεων κρατικών ενισχύσεων. Τα έργα αυτά θα βοηθήσουν στην ενεργοποίηση της ιδιωτικής



συμμετοχής σε όλους τους άξονες του Προγράμματος, στον τομέα της “ευρυζωνικής πρόσβασης”. Το σύνολο των υλοποιούμενων έργων συμβαδίζει με το σκοπό του Προγράμματος, ο οποίος είναι η ομαλή διάχυση και χρήση των νέων τεχνολογιών στον κοινωνικό και οικονομικό ιστό της χώρας. Οι ηλεκτρονικές δημόσιες υπηρεσίες αποτελούν τον αναγκαίο κορμό και ταυτοχρόνως το κίνητρο για τη μαζική υιοθέτησή τους. Κατά συνέπεια, ο κεντρικός άξονας των υλοποιούμενων από την εταιρεία μας έργων του ΕΠ είναι οι τελικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη. Η ανάπτυξη των υποδομών και όλων των δράσεων εξυπηρετεί τις υπηρεσίες αυτές, ενώ η επίτευξη του στόχου, μέσα στους απαιτούμενους χρόνους, προϋποθέτει κοινό όραμα, εμπεδωμένη κοινή αντίληψη, συνεργασία και συγκλίνουσες πρακτικές από όλους. Για να διαμορφώσουμε τους όρους μιας αποτελεσματικής διοίκησης και διαχείρισης των έργων απαιτείται τεχνογνωσία. Με συστηματική προσέγγιση είναι δυνατόν να φέρουμε σε πέρας εγχειρήματα του μεγέθους της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ειδικότερα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τα οποία εξ ορισμού εμπεριέχουν τον καινούργιο τρόπο λειτουργίας. Η συμβολή της εταιρείας, όσον αφορά την υλοποίηση των έργων, είναι η εξής: Η εταιρεία υποστηρίζει τον φορέα προκειμένου να αναδείξει ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και λειτουργίες, δηλαδή να προσδιορίσει το έργο, να αποκτήσει τεχνογνωσία ως προς την παρακολούθηση της εκτέλεσης του έργου, της διοίκησης και της

παραλαβής, να διαχειρισθεί τις αναγκαίες αλλαγές για την προσαρμογή του στο νέο περιβάλλον της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και, τέλος, να προσαρμόσει το εργασιακό περιβάλλον και να μεριμνήσει για το διοικητικό και θεσμικό περιβάλλον.

Η εταιρεία εισηγείται στον φορέα, έχοντας γνώση των τεχνολογικών εξελίξεων. Ειδικότερα, παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις σε διεθνές επίπεδο, ενημερώνεται για το χώρο των εταιρειών πληροφορικής στην Ελλάδα, ως προς την δυναμική και την τεχνογνωσία τους, μελετά την κατάσταση κάθε φορέα, ως προς το τεχνολογικό περιβάλλον και την κατάσταση του.

Η εταιρεία διασφαλίζει την ποιότητα των απαιτήσεων του φορέα, μεριμνώντας για τη διαλειτουργικότητα των συστημάτων, τη συνέργια με άλλα έργα, την ασφάλεια κλπ., προσανατολίζοντας τις απαιτήσεις του σε ποιοτικές υπηρεσίες και προδιαγράφοντας “Συμφωνία Επιπέδου Παρεχόμενων Υπηρεσιών” (SLA).

Η εταιρεία διασφαλίζει την ανταγωνιστικότητα μεταξύ των υποψηφίων για την εκτέλεση του έργου με τη διαφάνεια των λειτουργιών της. τη διαβούλευση με τις ιδιωτικές εταιρείες, την αυστηρή τήρηση της αρχής της ίσης μεταχείρισης, τον επαγγελματισμό της και την αξιοκρατική αξιολόγηση των προσφορών, μέσω του Μητρώου Αξιολογητών, τον εξορθολογισμό των διαδικασιών, τη μεγαλύτερη δυνατή απλοποίηση όσον αφορά την συμμετοχή των εταιρειών σε διαγωνισμούς και την αυστηρή τήρηση του θεσμικού πλαισίου.

Η παρέμβαση της εταιρείας δεν θα πρέπει, όμως, να θεωρηθεί ότι μπορεί να υποκαταστήσει τον φορέα ο οποίος της έχει αναθέσει κάποιο έργο. Κάθε υπουργείο γνωρίζει επακριβώς το περιβάλλον του και συνολικά τις δυνατότητες και τα προβλήματά του. Είναι, λοιπόν, ζήτημα της πολιτικής ηγεσίας, αλλά και της διοικητικής ιεραρχίας του να παρακολουθούν τα έργα στον χώρο ευθύνης τους και να τα καθοδηγήσουν για τη καλύτερη δυνατή λειτουργική αξιοποίησή τους. Όταν τα έργα βρεθούν σε παραγωγική λειτουργία, το υπουργείο θα έχει αποκτήσει πολύτιμα εργαλεία για την προώθηση των πολιτικών του.

Τρεις ερωτήσεις - τρεις απαντήσεις για το ρόλο της αγοράς στην ΚτΠ

Πώς βλέπετε το ρόλο των εταιριών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος και γενικότερα στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας, ώστε οι πόροι - τους οποίους σήμερα διαθέτουμε - να πάνσουν τόπο;



Σπύρος Βυζάντιος
Πρόεδρος ΔΣ ΣΕΠΕ

Οι εταιρίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών αποτελούν το μοχλό για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" που αποσκοπεί στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και των εγχώριων πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών υποδομών.

Οι εταιρίες-μέλη του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδος διαθέτουν τα αναγκαία κεφάλαια, το κατάλληλο εξειδικευμένο τεχνικό και στελεχιακό δυναμικό, καθώς και την απαιτούμενη τεχνογνωσία για την επιτυχή υλοποίηση των προβλεπόμενων έργων.

Ωστόσο, το μεγάλο ζητούμενο είναι η βούληση των αρμοδίων κρατικών φορέων και οργάνων να αποδεσμεύσουν τα απαραίτητα κονδύλια και να επιταχύνουν τις ενέργειες για την άμεση προκήρυξη και κατακύρωση των εν λόγω έργων.

Η μετάβαση της Ελλάδας στην Κοινωνία της Πληροφορίας και η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας της, μέσα σε μία ευρύτερη ευρωπαϊκή οικογένεια 25 κρατών-μελών, προϋποθέτει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, την καθολική πρόσβαση στο διαδίκτυο, την ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου και τη συστηματική εκπαίδευση όλων των πολιτών στη χρήση των νέων τεχνολογιών.

Τα μέλη του ΣΕΠΕ εγγυώνται την ομαλή και

απρόσκοπτη υλοποίηση των έργων, αρκεί οι αρμόδιοι φορείς να είναι δεκτικοί στις υποδείξεις και προτάσεις του, οι οποίες αποτελούν απόσταγμα συλλογικής εμπειρίας, που έχει συσσωρευτεί από την υλοποίηση πληθώρας σχετικών έργων.

Πώς βλέπετε το ρόλο των επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών της Βόρειας Ελλάδας στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας;



Τάσος Τζίκας
Πρόεδρος ΔΣ ΣΕΠΒΕ

Για την Ελλάδα των ημερών μας είναι κοινά διαπιστωμένο ότι, η Πληροφορική αποτελεί το σημαντικότερο κλάδο πάνω στην προωθητική δύναμη του οποίου πρέπει να στηριχτεί οποιαδήποτε αναπτυξιακή πολιτική, κυρίως όταν βάζει ψηλά τον πήχη των προσδοκιών.

Οι χώρες που οδηγούν την παγκόσμια οικονομία, χώρες όχι απαραίτητα μεγάλες, έδωσαν έμφαση στις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών και δημιούργησαν κατάλληλες συνθήκες για τις εταιρίες που με την τεχνογνωσία τους βοήθησαν τις αντίστοιχες εθνικές οικονομίες να πρωτοπορήσουν.

Στη χώρας μας η Πληροφορική έδωσε τη δυνατότητα να αναπτυχθούν σημαντικές εταιρίες με τεχνογνωσία και αξιόλογο ανθρώπινο δυναμικό όλη την Ελλάδα. Για την ελληνική περιφέρεια και για τη Βόρεια Ελλάδα ειδικότερα, που έτσι κι αλλιώς αντιμετωπίζει προβλήματα ανάπτυξης, οι επιχειρήσεις Πληροφορικής μπορούν να γίνουν το "άλογο" που θα οδηγήσει την ελληνική οικονομία σε καλύτερες μέρες και επίσης το ανάχωμα για τη συγκράτηση νέων ανθρώπων με προσόντα στο τόπο τους.

Η ποσόστωση, η καλύτερη διάχυση, η απο-

κέντρωση προκλήσεων και αξιολογήσεων κι η ένταξη στα ΠΕΠ δράσεων για την Κοινωνία της Πληροφορίας που αφορούν τοπικές ανάγκες και ιδιαιτερότητες, είναι μερικά από τα μέτρα που κατά καιρούς έχουν προταθεί από τον ΣΕΠΒΕ. Για να γίνει έτσι η Κοινωνία της Πληροφορίας περιουσία όλης της κοινωνίας και μοχλός για την ανάπτυξη ολόκληρης της Ελλάδας

Πώς βλέπετε τον ρόλο των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στο πλαίσιο της Κοινωνίας της Πληροφορίας;



Δημήτρης Ασημακόπουλος
Πρόεδρος ΔΣ ΓΣΕΒΕΕ

Η χρήση των σύγχρονων μέσων Επικοινωνίας και Πληροφορίας, το Διαδίκτυο, οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, αλλά και η γνώση και εκπαίδευση περί αυτών είναι απαραίτητα στοιχεία και πρέπει να αποτελούν εργαλεία για την ανάπτυξη των μικρών επιχειρήσεων. Δυστυχώς, όμως, στην Ελλάδα ακόμα υστερούμε.

Η Γραμματεία της Κοινωνίας της Πληροφορίας του υπουργείου Οικονομίας έκανε και κάνει σοβαρή και επίμονη προσπάθεια για να ανατρέψει τα δεδομένα. Δεν είμαι, όμως, βέβαιος για το μέγεθος της επιτυχίας. Χρειάζονται νέοι τρόποι επικοινωνίας απλοί και κατανοητοί, προώθησης της "ιδέας" της χρησιμότητας των νέων μέσων.

Πρέπει να σπάσουμε τα "ταμπού" και να πείσουμε με πεζά και όχι περισπούδαστα τεχνοκρατικά παραδείγματα, ΓΙΑΤΙ πρέπει ο αυτοαπασχολούμενος, ο βιοτέχνης, ο έμπορος να "πατήσει" το πλήκτρο του υπολογιστή. Τι κέρδος θα έχει και γιατί; Έτσι, θα είναι καλύτερος από τον συνάδελφό του και η επιχείρησή του πιο πετυχημένη και ανταγωνιστική. **is**

"Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά Β", Η Κοινωνία της Πληροφορίας στην πράξη

Η καλή συνεργασία και ο συντονισμός της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τη Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας του υπουργείου Ανάπτυξης και την ΚτΠ ΑΕ είχε σημαντικά αποτελέσματα: Ο Β' κύκλος του Προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά" προκηρύχθηκε μέσα στο συμφωνηθέν χρονοδιάγραμμα και ταυτόχρονα σχεδόν με την ένταξη της χρηματοδότησης του έργου στο ΕΠ "Κοινωνία της Πληροφορίας", ενώ το αντικείμενο του έργου ήταν σαφώς διευρυμένο τόσο ως προς το πλήθος των δράσεων, που μια επιχείρηση μπορεί να υλοποιήσει, όσο και ως προς τον προϋπολογισμό. Η καινοτομία, όμως, του Προγράμματος δεν περιορίζεται μόνο στο περιεχόμενο, αλλά επεκτείνεται και στη διαχείριση της υποδοχής των προτάσεων με την καθιέρωση συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής.

Η προσέγγιση αυτή, πρωτοποριακή για τα ελληνικά δεδομένα, εφαρμόστηκε με επιτυχία από την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ και θα ακολουθηθεί και στα άλλα έργα που χρηματοδοτούνται μέσω του ΕΠ ΚτΠ και θα προκηρυχθούν τους επόμενους δύο μήνες με στόχο την ενθάρρυνση της συμμετοχής των επιχειρήσεων στην ψηφιακή οικονομία. Τέτοια είναι το Πρόγραμμα "Δημιουργία Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης", με στόχο τη δημιουργία Wireless Hotspots για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών και το Πρόγραμμα "Δικτυωθείτε plus" για την ηλεκτρονικοποίηση των λειτουργιών των μικρών επιχειρήσεων (με προσωπικό ως 15 άτομα) που δραστηριοποιούνται στις περιφέρειες.

Αναλυτικότερα, στο Β' κύκλο του Προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά" η πληροφόρηση, επικοινωνία και υποστήριξη των επιχειρήσεων βασίστηκε πλήρως σε σύγχρονα εργαλεία και τεχνολογίες Διαδικτύου, ενώ οι συνολικές διαδικασίες διαχείρισης που εφαρμόστηκαν (υποβολή πρότασης, πρωτοκόλληση, κλπ) αξιοποίησαν τις νέες τάσεις στις ΤΠΕ, αποτελώντας από παράδειγμα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην πράξη.

Το νέο μοντέλο διαχείρισης

Στις 21 Νοεμβρίου ολοκληρώθηκε με επιτυχία η ηλεκτρονική υποβολή προτάσεων στο πλαί-

σιο του Β' κύκλου του Προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά", συνολικού προϋπολογισμού 182,4 εκ.€, το οποίο αποτελεί τη ναυαρχίδα των Προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται μέσω του ΕΠ για τον εκσυγχρονισμό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων - δράσεις συνολικού προϋπολογισμού πάνω από 1 δισ.€ κατευθύνονται άμεσα ή έμμεσα σε ΜΜΕ για την ενθάρρυνση της αξιοποίησης των ΤΠΕ. Στο Β' κύκλο του "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά"

Του Λεωνίδα Αθανασίου*

πάνω από 2.000 επιχειρήσεις υπέβαλαν προτάσεις για ενίσχυση των επενδύσεών τους, συνολικού προϋπολογισμού άνω των 260 εκ. €, ενώ άλλες 800 που συμμετείχαν στον Α' κύκλο ήδη υλοποιούν τις προτάσεις τους.

Εκτός των άμεσων ωφελειών που προκύπτουν για τις επιχειρήσεις από την υλοποίηση των επενδυτικών τους σχεδίων, ο Β' κύκλος του Προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά" έχει να επιδείξει σημαντικότητα καινοτομία σε σχέση με τις υποστηρικτικές διαδικασίες, γυρίζοντας ουσιαστικά σελίδα στη διαχείριση των προγραμμάτων κρατικών ενισχύσεων.

Συγκεκριμένα, στη διάθεση των ενδιαφερομένων τέθηκε ένα σύνολο από ηλεκτρονικά εργαλεία και υπηρεσίες ενημέρωσης & πληροφόρησης (portal), υποστήριξης (helpdesk), καθώς κι ένας ολοκληρωμένος μηχανισμός για την ηλεκτρονική υποβολή των προτάσεων. Επιπλέον, ο δικτυακός τόπος του Προγράμματος και οι ενσωματωμένες σ' αυτόν ηλεκτρονικές υπηρεσίες αποτέλεσαν το κεντρικό σημείο επαφής των επιχειρήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς. Ειδικότερα:

- Για την καλύτερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων δημιουργήθηκε ειδικός δικτυακός τόπος (www.e-pixeireite.gr), στον οποίο καταχωρήθηκε το σύνολο της σχετικής πληροφόρησης και τεκμηρίωσης και συγκεντρώθηκαν όλα τα αναγκαία υποστηρικτικά εργαλεία και ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Ο δικτυακός τόπος εξακολουθεί να ενημερώνεται σε καθημερινή βάση, με νέα και χρήσιμες πληροφορίες για την εξέλιξη του Προγράμματος.

- Κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των προτάσεών τους, οι ενδιαφερόμενοι είχαν τη δυνατότητα να στείλουν διευκρινιστικά ερωτήματα σε

ηλεκτρονικό γραφείο υποστήριξης (helpdesk) και να πάρουν απάντηση μέσω e-mail.

- Για τη διευκόλυνση του ελέγχου επιλεξιμότητας των επιχειρήσεων, στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του portal προστέθηκε ειδική εφαρμογή ελέγχου με βάση τον κωδικό αριθμό δραστηριότητας (ΚΑΔ), ώστε οι ενδιαφερόμενοι να ελέγχουν αυτόματα αν η δραστηριότητα της επιχείρησής τους εμπίπτει στους τομείς που δύνανται να χρηματοδοτηθούν.

- Η σημαντικότερη εξέλιξη ήταν η πλήρης ηλεκτρονική υποβολή του συνόλου των προτάσεων, για την πραγματοποίηση της οποίας ενεργοποιήθηκε ειδική ηλεκτρονική υπηρεσία στον δικτυακό τόπο του Προγράμματος, που υιοθέτησε τις πλέον σύγχρονες αντιλήψεις στον τομέα των web services και αποτελεί καλό παράδειγμα (best practice) εφαρμογής τους στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Εκτός του δικτυακού τόπου και του helpdesk, λειτούργησε και τηλεφωνικό κέντρο για την αντιμετώπιση πιθανών τεχνικών δυσκολιών από πλευράς χρηστών, το οποίο παρέμεινε ενεργό ως τα μεσάνυχτα της καταληκτικής ημέρας υποβολής.

Πολλά τα πλεονεκτήματα

Η ηλεκτρονική υποβολή προτάσεων παρουσιάζει πολλαπλά πλεονεκτήματα που επηρεάζουν όλους τους εμπλεκόμενους (επιχειρήσεις, αξιολογητές, φορείς διαχείρισης), καθώς αυξάνει τη διαφάνεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών, μειώνει τον απαιτούμενο χρόνο επεξεργασίας των προτάσεων και, τελικά, συνεισφέρει στον ουσιαστικό εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. "Η υιοθέτηση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο Δημόσιο Τομέα έχει ανάγκη από απτά παραδείγματα και οδηγεί, παράλληλα, στη δημιουργία της κατάλληλης κουλτούρας από πλευράς επιχειρήσεων. Η άσφηση ολοκλήρωση της διαδικασίας και τα θετικά σχόλια των περισσότερων χρηστών αποτελούν άκρως ενθαρρυντικό μήνυμα για τη συνέχεια", ήταν το σχόλιο του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιάννη Καλογήρου.

*Ο Λεωνίδας Αθανασίου είναι Στέλεχος της ΚτΠ ΑΕ

Προσφέροντας ηλεκτρονικές υπηρεσίες στην επιχείρηση και τον πολίτη

Η φιλοσοφία του κράτους - αυθέντη έχει μπει από καιρό στο χρονοντούλαο της ιστορίας. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών συνετέλεσαν καταλυτικά σ' αυτή την εξέλιξη, καθώς παρέχουν πλέον όλο το αναγκαίο τεχνολογικό υπόβαθρο για να στηριχθεί η αλλαγή της φιλοσοφίας και η στροφή των κυβερνήσεων στις ευρωπαϊκές, αλλά και σε

πολλές άλλες χώρες προς ένα εξωστρεφές και "πολιτοκεντρικό" μοντέλο.

Ο πολίτης - μέλος της Κοινωνίας της Πληροφορίας σήμερα και της Κοινωνίας της Γνώσης αύριο αναβαθμίζεται σε εταίρο, ο οποίος έχει δικαιώματα και απολαμβάνει υπηρεσίες. Και ποιος άλλος τρόπος είναι καλύτερος, από την ηλεκτρονική διάχυσή τους; Δεν είναι τυχαίο,

λοιπόν, που στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής στρατηγικής πρωτοβουλίας eEurope 2005, η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις όχι μόνο συνιστάται, αλλά ουσιαστικά επιβάλλεται, υπακούοντας σε συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα. Όπως έχουμε ξαναγράψει στο Infosoc (Top of the Web - τ. 16, σελ. 15), η Επιτροπή κατήρτισε κατάλογο με 20 υπηρεσίες,

από τις οποίες 12 έχουν ως αποδέκτη τους πολίτες και 8 τις επιχειρήσεις, καλώντας τις 15 χώρες-μέλη (στις οποίες προστέθηκαν με δική τους βούληση, η Ισπανία, η Νορβηγία και η Ελβετία) να τις παρέξουν το συντομότερο δυνατό online. Φυσικά, κάτι τέτοιο δεν είναι απλό, αφού απαιτεί διαφορετική προσέγγιση σε

κάθε περίπτωση και για κάθε χώρα. Όμως, έχει ήδη γίνει σημαντική πρόοδος και αναμένεται μεγαλύτερη σύντομα. Σ' ό,τι αφορά στην Ελλάδα, επιλέξαμε και σας παρουσιάζουμε στις επόμενες σελίδες τέσσερα καλά παραδείγματα παροχής τέτοιων υπηρεσιών, το e-οικονομία της Γενικής Γραμμα-

τείας Πληροφοριακών Συστημάτων, τα ΚΕΠ του υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, κάποιες υπηρεσίες του ΙΚΑ και τις online διοικητικές υπηρεσίες του υπουργείου Παιδείας, που αποτελούν τη "μαγιά" για την ανάπτυξη αυτού του χώρου και στα καθ' ημάς.

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων: Η πρώτη διδάξασα...

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών αποτελεί, ίσως, τον σημαντικότερο και μαζικότερο φορέα της Δημόσιας Διοίκησης που εισήγαγε και προώθησε την Πληροφορική στη διοικητική λειτουργία και την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Τα τελευταία χρόνια, ο αναπτυξιακός προσανατολισμός της ΓΓΠΣ εστιάζεται πρωτίστως στη δημιουργία νέων υπηρεσιών Διαδικτύου για ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές συναλλαγές των πολιτών. Οι προοπτικές που διανοίγονται για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, την απλοποίηση των διαδικασιών και την εξοικονόμηση πόρων, τη διαφάνεια και την αντικειμενικότητα υπαγορεύουν την κατεύθυνση αυτή για το υπουργείο και τη Δημόσια Διοίκηση. Η ΓΓΠΣ δημιούργησε και λειτουργεί από το 2000 τον πρώτο ιστοχώρο ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής συναλλαγής (www.taxisnet.gr) εξυπηρετώντας πολίτες και επιχειρήσεις παρέχοντας τις υπηρεσίες:

και Δήλωση Αλλαγής Στοιχείων (υπό ανάπτυξη, λειτουργία Δεκέμβριος 2003).

- **e-KΒΣ:** Ηλεκτρονική υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών - προμηθευτών και καταστάσεων πιστωτικών υπολοίπων (εν δυνάμει 760.000 χρήστες).
- **e-ΦΜΑΠ:** Υπολογισμός του Φόρου Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας και εκτύπωση ενδεικτικού εκκαθαριστικού.



- **e-ΑΠΑΑ:** Υπηρεσία υπολογισμού Αντικειμενικών Αξιών Ακινήτων. Παρέχονται 15 έντυπα με ειδικά σχεδιασμένα φύλλα για εισαγωγή πληροφορίας, για υπολογισμό και εκτύπωση σε μορφή απόλυτα συμβατή με τα έντυπα του υπουργείου.

- **e-Οχήματα:** Υπηρεσία που παρέχει τις πληροφορίες που διαθέτει η ΓΓΠΣ για τα οχήματα και δίνει τη δυνατότητα υποβολής αιτήσεων τροποποιήσεων λανθασμένων ή ελλιπών στοιχείων του αρχείου οχημάτων της, βάσει του οποίου αποστέλλονται τα ειδοποιητήρια Ι.Χ. οχημάτων για τα τέλη κυκλοφορίας.

- **e-V.I.E.S:** Υποβολή δηλώσεων ενδοκοινο-

τικών Αποκρίσεων και Παραδόσεων.

Στην κατεύθυνση αυτή, το πλέον φιλόδοξο και πολλά υποσχόμενο από την άποψη της εξυπηρέτησης των πολιτών έργο της ΓΓΠΣ στο ΕΠ ΚτΠ και σε συνεργασία με την ΚτΠ ΑΕ, είναι το νέο "TAXISnet - Υπηρεσίες Φορολογίας για την εξυπηρέτηση του Πολίτη", προϋπολογισμού 15 Μ. Το έργο θα ενσωματώσει όλες τις υπηρεσίες που προαναφέρονται και αρκετές νέες, φιλοδοξώντας να υποκαταστήσει το σύνολο των συνήθων συναλλαγών πολιτών και επιχειρήσεων στις ΔΟΥ.

Τα πλεονεκτήματα της εισαγωγής υπηρεσιών Διαδικτύου προς τους πολίτες είναι τεράστια τόσο για τη δική τους εξυπηρέτηση, όσο και για την αντικειμενική λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και την αντιμετώπιση της διαφθοράς. Οι υπηρεσίες αυτές χρηματοδοτούνται με εξαιρετική προτεραιότητα από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας", στο οποίο η ΓΓΠΣ έχει υποβάλλει εννέα έργα, από τα οποία τέσσερα, συνολικού προϋπολογισμού 44 εκ.€, έχουν ήδη εγκριθεί και βρίσκονται στη διαδικασία αξιολόγησης προσφορών ή διακήρυξης. Περιγραφή των έργων βρίσκεται στην ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.e-oikonomia.gr). **IS**



ΚΕΠ: Η πρώτη μεγάλη επιτυχία...

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών είναι ίσως η μεγαλύτερη επιτυχία, στον χώρο των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη, έστω κι αν οι περισσότερες υπηρεσίες που προσφέρουν είναι "κλασικές" (δηλαδή, το "back office" παραμένει στο χώρο του χάρτινου εγγράφου) αν και πλήρως περιγεγραμμένες πλέον. Ακολουθώντας τη φιλοσοφία του Shop in Shop, τα ΚΕΠ -που μπήκαν στη ζωή μας πριν από ένα χρόνο και ξεπέρασαν πλέον τα 800 σ' όλη την Ελλάδα, με σημαντικότερη διασπορά και στόχο να φτάσουν τα 1000 ως το τέλος του χρόνου- προσφέρουν λύσεις σε περίπου 820 πιστοποιημένες υποθέσεις, με στόχο να φτάσουν σύντομα τις 1000. Καθαρά ηλεκτρονικές υπηρεσίες και σ' ό,τι αφορά τα δημοτολόγια προσφέρουν ήδη τα ΚΕΠ που είναι συνδεδεμένα με τους οικείους δήμους. Όμως, συνολικά οι υπηρεσίες συνεχώς πληθαίνουν: Η νέα "φουρνιά" περιλαμβάνει υπηρεσίες από το χώρο της Στρατολογίας (ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για έκδοση πιστοποιητικού στρατολογικής κατάστασης και ηλεκτρονική κατάθεση δελτίου απογραφής στρατευσίμων - το παλιό "περιοδεύον"), της Εργατικής Εστίας (εξυπηρέτηση δικαιούχων κοινωνικού και εναλλακτικού τουρισμού), του ΙΚΑ (έκδοση

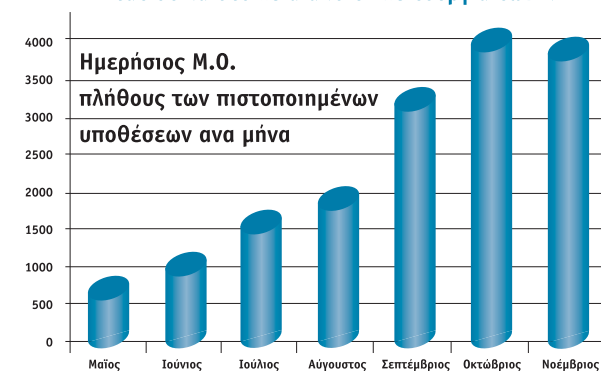
ασφαλιστικής ενημερότητας και κατάθεση από τους εργοδότες της αναλυτικής/περιοδικής δήλωσης), του Ειδικού Ληξιαρχείου (ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης έκδοσης πιστοποιητικών ληξιαρχικών πράξεων για συμβάντα Ελλήνων στο εξωτερικό), του Ποινικού Μητρώου (ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης για έκδοση αντιγράφου Ποινικού Μητρώου από αλλοδαπούς που κατοικούν στην Ελλάδα), του υπουργείου Γεωργίας (ΟΠΕΚΕΠΕ - κατάθεση αίτησης για χορήγηση επιδότησης στους αγρότες και ΕΛΓΑ - ηλεκτρονική κατάθεση αίτησης αγροτικής αποζημίωσης) και του ΟΓΑ (ηλεκτρονική παρακολούθηση πορείας συνταξιοδοτικού αιτήματος).

Η μεγάλη αλλαγή, πάντως, βρίσκεται μπροστά μας και έχει άμεση σχέση με τη λειτουργία του "Σύζευξης": κανένας κάτοχος συγκεκριμένης πληροφορίας δεν θα τη μεταδίδει όπως είναι, παρά θα απαντά με ναι και όχι στο ΥπεσδΔΑ. Ρυθμιστής της διακίνησης θα είναι ο κεντρικός server του υπουργείου, το οποίο αποδεικνύει μ' αυτό τον τρόπο την εξωστρεφεία του, ο οποίος θα "μιλάει" με όλους τους πιστοποιημένους φορείς και θα εξασφαλίζει την ποιότητα των ΚΕΠ, δρώντας ως εγγυητής της διαλειτουργικότητας. **IS**

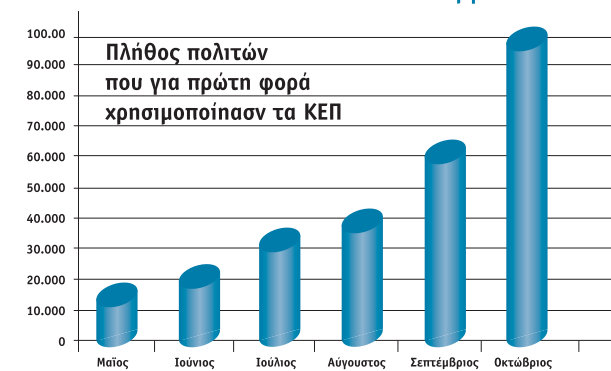
Τα δημοφιλέστερα αιτήματα

Υποθέσεις	Πλήθος
Επικύρωση αντιγράφων εγγράφων	1,273,319
Βεβαίωση γνησίου υπογραφής	630,955
Πληροφορίες ΑΣΕΠ	427,553
Διοικητικές Πληροφορίες	401,486
Παράβολα	137,473
Πληροφορίες για Αλλοδαπούς	101,268
Πληροφορίες ΟΓΑ	56,620
Άλλες Δημοτικές και Κοινοτικές Υπηρεσίες	56,497
Πληροφορίες άλλη Δημοσίως	41,664
Φορολογική ενημερότητα	38,836
Πληροφορίες ΙΚΑ	36,523
Χαρτόσημα (Παράβολα Χαρτοσήμου)	31,153
Εκτύπωση δικαιολογητικών των πιστοποιημένων διαδικασιών	27,280
Πληροφορίες Δημοσίως	21,847
Υδρευση - Δημοτικές-Κοινοτικές υπηρεσίες ύδρευσης	21,275
Μεγαρόσημα	12,263
Πληροφορίες ΤΕΒΕ	9,661
Ετεροδημότες Συμπλήρωση αίτησης	9,635

Στατιστικά στοιχεία από τη λειτουργία των ΚΕΠ-1



Στατιστικά στοιχεία από τη λειτουργία των ΚΕΠ-2



Το ΙΚΑ έρχεται στο σπίτι σας

Το Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων δεν είχε την καλύτερη δυνατή φήμη, σ' ό,τι αφορά τις σύγχρονες μεθόδους που ακολουθεί. Όμως, τα τελευταία χρόνια, αθόρυβα αλλά με εντυπωσιακά, τελικά, αποτελέσματα, έχει αρχίσει μια δύσκολη πορεία με στόχο τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του, με τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών που -αν υλοποιηθούν τα οράματα της ηγεσίας του- θα αλλάξει εντελώς την εικόνα του. Ήδη, στο πλαίσιο των δρομολογούμενων αλλαγών, τα θυρικά βιβλία ενσήμων καταργήθηκαν, με βασικό όφελος πως η παρακολούθηση της ασφάλισης έφυγε από τα χέρια των εργοδοτών και πέρασε σ' εκείνα του ΙΚΑ. Ο έλεγχος μπορεί να είναι πλέον άμεσος, τα διαφεύγοντα έσοδα μειώθηκαν κατακόρυφα με μεγάλο όφελος για το Ιδρυμα, ενώ ο θησαυρός των στατιστικών στοιχείων που συγκεντρώνονται μ' αυτό τον τρόπο μπορεί να δώσει σημαντικότερες πληροφορίες για το σύνολο του εργατικού δυναμικού στη χώρα μας (καθώς το ΙΚΑ είναι υπεύθυνο για την ασφάλιση και την πρόνοια του μεγαλύτερου μέρους του). Μάλιστα, αν επιτευχθεί και η αναγκαία διαλειτουργικότητα με τον ΟΑΕΔ, θα υπάρξει μια σχεδόν ολοκληρωμένη εικόνα, αφού θα γίνεται ευκολότερα η παρακολούθηση των μεταβολών.

Η διαχείριση γνώσης αποτελεί πλέον μέγα όφελος για το ΙΚΑ, που διαθέτει περισσότερα από πέντε εκατομμύρια έμμεσους και άμεσους ασφαλισμένους, μαζί με τους συνταξιούχους και περίπου 12.000 διοικητικούς υπαλλήλους (κι άλλους τόσους γιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό). Σε μια πρώτη προσπάθεια αξιοποίησης της βάσης δεδομένων του, εκδίδει ανά τρίμηνο περίπου 2,5 εκατ. αποσπάσματα ασφάλισης,

ώστε ο ασφαλισμένος να μπορεί να σχηματίσει το αρχείο του. Επίσης, από το νέο χρόνο οι εργοδότες θα μπορούν να υποβάλουν ηλεκτρονικά την Αναλυτική Περιοδική Δήλωση και μέσω ΚΕΠ, ενώ θα λαμβάνουν με τον ίδιο τρόπο ασφαλιστική ενημερότητα και κάθε λογής πληροφορίες. Το θέμα αφορά εκατοντάδες χιλιάδες άτομα και είναι μόνο η αρχή...

Μέσα στο καλοκαίρι του 2004 θα ακολουθήσει δεύτερο "κύμα" υπηρεσιών, για τις οποίες καταβάλλεται προσπάθεια να είναι διαδραστικές: να μπορεί πχ. ο ασφαλισμένος να κάνει αλλαγές στα



στοιχεία του Μητρώου του από το PC που έχει στο σπίτι. Αν δεν μπορεί να πάει αυτός στο ΙΚΑ, θα έλθει εκείνο σ' αυτόν... Παράλληλα, θα μπορεί να παραλάβει με τον ίδιο τρόπο πολλά πιστοποιητικά και βεβαιώσεις, ενώ σε συνάρτηση με τη λύση του προβλήματος της ηλεκτρονικής υπογραφής, θα δρομολογηθούν πολλές ακόμα ενέργειες με στόχο την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και τη μείωση του χαρτοβασίλειου. Ένα άλλο σημείο στο οποίο έδωσε βάρος η διοίκηση του ΙΚΑ, είναι η εσωτερική δικτύωσή του, με το ΙΚΑnet. Αξιοποιώντας άμεσα την απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας και εφαρμόζοντας στην πράξη και με πολύ αυστηρούς όρους τη φιλοσοφία του SLA

(εγγυημένο επίπεδο υπηρεσιών - το μόνο που ταιριάζει στη δομή του, όπου οι ασχολούμενοι με την Πληροφορική είναι ελάχιστοι και δεν είναι εύκολη η πρόσληψη νέων), δημιούργησε ολοκληρωμένο δίκτυο επικοινωνιών -με ευθύνη της Vodafone- που θεωρείται πρωτοποριακό για τα ελληνικά δεδομένα. Το δίκτυο θα εξασφαλίσει την ενδοεπικοινωνία του ΙΚΑ, τα mail, την επικοινωνία με όλη την Ελλάδα, αλλά και videoconference, που θα απαλλάξει το προσωπικό από τις μετακινήσεις, θα εξοικονομήσει σημαντικότερο κόστος και θα βελτιώσει τη διακίνηση πληροφορίας και γνώσης.

Βέβαια, η παροχή πληροφοριών για ασφαλιστικά θέματα συνεχίζει να γίνεται από το τηλέφωνο, όμως, επιτυχεστάτη αποδείχθηκε η υπηρεσία ραντεβού (το γνωστό 184), που επεκτείνεται πλέον πανελλαδικά - το τελευταίο κύμα υποκαταστημάτων συνδέεται σύντομα. Επίσης, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικότητας, το ΙΚΑ οργανώνει εκείνο τα ραντεβού των ασφαλισμένων με συνεργαζόμενα ιδ. Εργαστήρια και έχει ως επόμενο

στόχο την κεντρική παρακολούθηση της κατανάλωσης φαρμάκων, που είναι ένα πολύ σοβαρό θέμα με πάμπολλες προεκτάσεις.

Τα οράματα των διοικούντων είναι πολλά: από τη διαλειτουργικότητα με άλλους οργανισμούς και ταμεία ως την έναρξη συνταξιοδότησης μέσα σε μια μονάχα ημέρα αλλά και τη χορήγηση δικτυωμένων υπολογιστών στους υπαλλήλους τους, ώστε να εργάζονται όσοι το επιθυμούν στο σπίτι, και -γιατί όχι;- στους συνταξιούχους τους. Μπορεί σήμερα να φαντάζει απίστευτο, όμως, το Ιδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων είναι λογικό να φροντίζει για τις κοινωνικές πλέον δεξιότητες των ανθρώπων του... **is**

ΥΠΕΠΘ: Πληροφοριακά Συστήματα στην υπηρεσία του πολίτη

Η εποχή που διανύουμε χαρακτηρίζεται από τη διαρκώς αυξανόμενη χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, σ' όλο σχεδόν το φάσμα της ανθρώπινης δραστηριότητας, με κύριο χαρακτηριστικό την ανάγκη χειρισμού της πληροφορίας με ταχείς ρυθμούς. Το υπουργείο Παιδείας ανταποκρίθηκε στην πρόκληση αυτή αναπτύσσοντας διάφορα πληροφοριακά συστήματα μέσω των οποίων ο πολίτης συναλλάσσεται με την εκπαιδευτική κοινότητα, καθώς και το προσωπικό με τη διοίκηση.

- Σημαντική είναι η συμβολή του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (www.sch.gr) το οποίο παρέχει στα μέλη της εκπαιδευτικής κοινότητας υπηρεσίες σύνδεσης και εξυπηρέτησης πρωτοποριακές για την Ευρώπη, συμπεριλαμβανομένων προηγμένων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης και Video On Demand.
- Ανέπτυξε και λειτουργεί την Εκπαιδευτική

Πύλη (<http://e-yliko.gr>) μέσω της οποίας δημοσιεύονται προτάσεις διδασκαλίας και εκπαιδευτικό υλικό απαραίτητο για την αξιοποίηση των ΤΠΕ στις σχολικές μονάδες.

- Ανέπτυξε και λειτουργεί το web site του ΥΠΕΠΘ (www.ypepth.gr).
- Ανέπτυξε και λειτουργεί ολοκληρωμένο πληροφορικό σύστημα διαχείρισης προσωπικού μέσω του οποίου οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν αιτήσεις για διάφορα θέματα (διορισμοί, προσλήψεις, αποσπάσεις κλπ) και να ενημερωθούν για την κατάταξή τους σε αντίστοιχους πίνακες διορισμών μέσω web (<http://e-aitisi.sch.gr>).
- Αναπτύσσει τη διαδικασία μισθοδοσίας του προσωπικού του ΥΠΕΠΘ μέσω διατραπεζικών συστημάτων.
- Αναπτύσσει εφαρμογή καταγραφής στοιχείων των σχολικών μονάδων (μαθητικό και εκπαιδευτικό δυναμικό) και τα αντίστοιχα



εργαλεία εποπτείας και αναφορών από τις διοικητικές υπηρεσίες μέσω web, σε Ελλάδα και εξωτερικό.

- Αναπτύσσει εφαρμογή υποβοήθησης της διαδικασίας επιλογής στελεχών της εκπαίδευσης μέσω web.
- Έχει σχεδιάσει και αναπτύσσει ολοκληρωμένα συστήματα συναλλαγής του πολίτη με την εκπαιδευτική κοινότητα (e-school, e-university). **is**

Η Παιδεία αναδείχθηκε φέτος σε "πρωταθλήτη" της χρονιάς, σ' ό,τι αφορά στην πορεία της στο πλαίσιο του ΕΠ ΚΤΠ. Πώς σχολιάζετε αυτή την επίδοση - ήταν κάτι εύκολο ή απλώς έπρεπε να γίνει, έτσι κι αλλιώς, καθώς αυτή η κίνηση αποτελεί επένδυση στο μέλλον;



**Απαντά ο
Γεν. Γραμματέας
του υπουργείου
Παιδείας,
Αθ. Τσουροπούλης**

Το 2000, μετά τη συμφωνία της Λισαβόνας, στο υπουργείο Παιδείας βάλαμε ένα στόιχημα: Να καλύψουμε όλους τους στόχους που έθεσαν οι πρωθυπουργοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ταυτόχρονα, εμείς έπρεπε να καλύψουμε την απόσταση που υπήρχε με τις άλλες χώρες της ΕΕ στο χώρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Πιστεύω ότι κερδίσαμε το στοίχημα και μάλιστα πολύ πριν από τη λήξη του χρονοδιαγράμματος που είχε τεθεί, δηλ. εντός του 2006. Αυτός ο πρωταθλητισμός δεν έγινε χωρίς κόπο. Δημιουργήσαμε τους διοικητικούς μηχανισμούς στους οποίους μετείχαν με τη καρδιά τους εκπαιδευτικοί όλων των βαθμίδων, διοικητικοί υπάλληλοι επιστήμονες του ΥΠΕΠΘ. Οι διοικητικοί αυτοί μηχανισμοί υποστήριξαν το σχεδιασμό και υλοποίηση των έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας, υποστήριξαν και υποβοήθησαν τις διαδικασίες ένταξης - χρηματοδότησης μέσω της ΕΥΔ ΚΤΠ καθώς και τις απαραίτητες διαδικασίες καταχώρησης απογραφικών δελτίων δαπανών, ενώ υποστήριξαν και τις υπηρεσίες του ΥΠΕΠΘ που εμπλέκονται στις διαδικασίες των πληροφοριών για τα αντίστοιχα έργα.

Σημαντική συμβολή στην ολοκλήρωση της επιτυχίας είχαν ενέργειες όπως η θεσμοθέτηση του ΕΑΙΤΥ ως Ερευνητικού Ακαδημαϊκού Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών και ως Τεχνικού Συμβούλου του

ΥΠΕΠΘ σε θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, η συγκρότηση της Επιτροπής Στρατηγικής για την Πληροφορική στην Εκπαίδευση με την οποία επιλύθηκαν σημαντικά προβλήματα στρατηγικής, αξιοποίησης της τεχνογνωσίας των Πανεπιστημιακών φορέων και των Ερευνητικών Ινστιτούτων και η ενεργή συμμετοχή τους στην υλοποίηση των έργων και η ενεργοποίηση -για πρώτη φορά σε τέτοιας κλίμακας έργα- της Σχολικής Επιτροπής για την υλοποίηση έργων των σχολείων τους. Είναι λοιπόν φανερό ότι ενεργοποιήσαμε σε μικρό χρονικό διάστημα ένα τεράστιο ανθρώπινο δυναμικό, από το σχολείο ως την κεντρική υπηρεσία του ΥΠΕΠΘ. Ο συντονισμός και ο προγραμματισμός όλου αυτού του μηχανισμού, ήταν ίσως το δυσκολότερο σημείο του προγράμματος. Όμως, τελικά, όλη αυτή η τεράστια προσπάθεια απέδωσε και επιτύχαμε την υπερκάλυψη των στόχων του προγράμματος, γιατί όλοι θεωρήσαμε αυτό το έργο ως δικό μας έργο.

Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για το e-government

Ενας από τους βασικούς πυλώνες της πρωτοβουλίας eEurope 2005 είναι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς οι ευρωπαϊκές κυβερνήσεις περνούν με γοργό ρυθμό σε "πολιτοκεντρικά" μοντέλα, χρησιμοποιώντας ως μέσο προσέγγισης και εξυπηρέτησης αυτού του "στόχου" τις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση παίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στη στρατηγική της Λισαβόνας για την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική ανανέωση της "γηραιάς ηπείρου", όμως, εναπόκειται σε κάθε κυβέρνηση να ορίσει την εθνική της στρατηγική σ' αυτόν τον τομέα.

Κάνοντας ένα ακόμα βήμα, με στόχο τη σύγκλιση και στον τομέα της ηλεκτρονικής διακυβέρ-

νησης, η Επιτροπή εξέδωσε στα τέλη Σεπτεμβρίου πίνακα με 18 δράσεις, παρακινώντας τις χώρες-μέλη να τις εντάξουν στον εθνικό σχεδιασμό τους. Κάτω από το γενικό τίτλο "Ο ρόλος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο μέλλον της Ευρώπης", η Επιτροπή αναλύει τη σημερινή κατάσταση (αποκαλύπτοντας ότι η Σουηδία και η Ιρλανδία βρίσκονται μακράν των άλλων, ενώ η Γερμανία και το Βέλγιο παρουσιάζουν σημαντική υστέρηση), αποδεχόμενη το γεγονός πως υπάρχουν ανασταλτικά προβλήματα για την υιοθέτηση μιας τέτοιας πρωτοβουλίας.

Οι τομείς τους οποίους η Επιτροπή θεωρεί ως προτεραιότητες για ανάληψη δράσης από τις χώρες-μέλη, με ορίζοντα μάλιστα το τέλος αυτού ή του επόμενου χρόνου, είναι η πρόσβα-

ση στις δημόσιες υπηρεσίες μέσω PC-TV-κινητού, νέοι τρόποι διαδραστικότητας με τις δημόσιες υπηρεσίες βασισμένοι κυρίως στα ευριζωνικά δίκτυα, η πρόωθηση τεχνολογιών που διασφαλίζουν το προσωπικό απόρρητο, η ανάπτυξη κλίματος εμπιστοσύνης στις δημόσιες υπηρεσίες και τη συμμετοχή σε online δημοκρατικές διαδικασίες, η διαλειτουργικότητα στην επικοινωνία με αξιοποίηση όλων των υφισταμένων κοινοτικών προγραμμάτων, η άρση των διασυνοριακών εμποδίων στη διακίνηση δημοσίων εγγράφων, η έναρξη τριετούς προγράμματος για την καθιέρωση ηλεκτρονικών προμηθειών, η πρόσβαση στα συστήματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για κατοίκους άλλων χωρών-μελών, η δημιουργία και πρόωθηση πανευρωπαϊκών υπηρεσιών, κλπ.

Στη Γενεύη αποφασίζεται το μέλλον μας

Σε λίγες μέρες, στις 10 ως 12 Δεκεμβρίου κλείνει ο πρώτος κύκλος διεθνών διαπραγματεύσεων για το παγκόσμιο μέλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας, στην Παγκόσμια Διάσκεψη για την Κοινωνία της Πληροφορίας που θα πραγματοποιηθεί στην Γενεύη, υπό την αιγίδα του ΟΗΕ.

Πρόκειται για μία πολύ φιλόδοξη προσπάθεια εύρεσης κοινής στρατηγικής σε παγκόσμια κλίμακα για το θέμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας, η οποία έχει μετατραπεί σε διπλωματικό μαραθώνιο μεταξύ κρατών τα οποία οργανώνονται συχνά σε ομάδες συμφερόντων, διεθνών και εθνικών Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων και εταιρειών οι οποίες επίσης οργανώνονται σε ομάδες συμφερόντων. Τα θέματα προς συζήτηση σταδιακά, μέσα από τρεις προπαρασκευαστικές επιτροπές και πολλές περιφερειακές συνδιασκέψεις που διαρκούν πάνω από χρόνο, μετατράπηκαν πλέον σε ιδεολογικές και αξιακές συγκρούσεις και περιχαρκαμένες θέσεις, που οι διάφορες ομάδες και συμμαχίες υπερασπίζονται με σθένος.

Τα θέματα που τίθενται είναι πλέον τα ανθρώπινα δικαιώματα, η ελευθερία έκφρασης και ο πλουραλισμός των μέσων επικοινωνίας και ενημέρωσης (που κατά την άποψη κάποιων κρατών έρχεται αντιμέτωπη με τον σεβασμό της εθνικής κυριαρχίας και της θρη-

σκείας), η αναπτυξιακή πολιτική και η γενικότερη στάση του ανεπτυγμένου κόσμου προς τον αναπτυσσόμενο και το χάσμα βορρά-νότου (με μείζον θέμα την οικονομική υποστήριξη προς τις αναπτυσσόμενες χώρες για τη συμμετοχή τους στην παγκόσμια πλέον



Κοινωνία της Πληροφορίας, μέσω ενός διεθνούς ταμείου ψηφιακής αλληλεγγύης), η διακυβέρνηση σε παγκόσμια κλίμακα (όπου στο υπάρχον μοντέλο, ομάδες κρατών εκτός του δυτικού κόσμου αντιπροτείνουν τον ΟΗΕ), με πολλά επιμέρους θέματα, όπως η πνευματική ιδιοκτησία, το ανοικτό λογισμικό, και άλλα στα οποία μαίνονται σφοδρές διπλωματικές αναμετρήσεις μεταξύ ομάδων κρατών και συμφερόντων.

Η δυσκολία του εγχειρήματος αποτυπώνεται πολύ έντονα στη σχετική αδυναμία αποτύπωσης συμβιβαστικών λύσεων σε μία κοινή διακήρυξη, όπου γίνονται αντιπαραθέσεις για λέξεις και φράσεις. Σε περίπτωση αποτυχίας δημιουργίας και υιοθέτησης τέτοιου κειμένου από την παγκόσμια διάσκεψη, στις 10-12 Δεκέμβρη στη Γενεύη, το όλο εγχείρημα μάλλον θα μετατεθεί χρονικά στο

2005, όταν θα πραγματοποιηθεί η δεύτερη παγκόσμια διάσκεψη, στην Τυνησία. Η πιθανή αποτυχία αυτής της προσπάθειας θα αποδείκνυε περίτρανα την έλλειψη κατάλληλων μηχανισμών και κουλτούρας παγκόσμιας διακυβέρνησης όχι μόνο στο παγκόσμιο φαινόμενο του Internet και της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αλλά και ευρύτερα.

Η Ελλάδα συμμετείχε ενεργά στις 3 προπαρασκευαστικές επιτροπές, στην ευρωπαϊκή περιφερειακή διάσκεψη και στην κοινοτική ομάδα διαμόρφωσης των ευρωπαϊκών θέσεων.

Στην Γενεύη θα μεταβεί ελληνική αντιπροσωπεία υποστηριζόμενη από την εκεί ΜΕΑ, με επικεφαλής τον υπουργό Εξωτερικών, κ. Παπανδρέου, τον Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας κ. Καλογήρου, τον Προϊστάμενο της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ ΚτΠ κ. Καρούνο κ. ά. Το υπουργείο Εξωτερικών διοργανώνει, μάλιστα, και ημερίδα με θέμα την ηλεκτρονική Δημοκρατία, στην οποία θα μιλήσουν και ονόματα ιδιαίτερης βαρύτητας στον χώρο, όπως ο καθηγητής Νίκολας Νεγκροπόντε. Επίσης, ο κ. Καλογήρου θα συμμετάσχει σε ένα από τα λίγα στρογγυλά τραπέζια που θα πραγματοποιηθούν με θέμα την αξιοποίηση των τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών από τις ΜΜΕ. **IS**

Καίρια τα συμπεράσματα στη σύνοδο της Γένοβας

Πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στις 28 Νοεμβρίου στην Γένοβα, υπό την αιγίδα της Ιταλικής Προεδρίας, συνέδριο με θέμα την ενδιάμεση αξιολόγηση του σχεδίου δράσης eEurope 2005.

Από τις αρχές του χρόνου, με έναυσμα την είσοδο νέων κρατών στην Ε.Ε. και τη συνεπαγόμενη συγχώνευση των σχεδίων δράσης eEurope Plus (για τις υπο ένταξη χώρες) και eEurope 2005, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με επικεφαλής τον Γενικό Διευθυντή Φάμπιο Κολασάντι (DG INFSO), έχει ξεκινήσει μία διαδικασία διαλόγου και ανοιχτής διαβούλευσης με όλα τα κράτη, προκειμένου να κατατεθεί πρόταση αναθεώρησης του προγράμματος eEurope 2005 στο εαρινό Συμβούλιο του 2004. Στις συναντήσεις του επιτελικού οργάνου για την αναθεώρηση του σχεδίου Δράσης, εκπρόσωπος της χώρας μας είναι ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. Καλογήρου.

Έχουν ήδη πραγματοποιηθεί αρκετές τέτοιες συναντήσεις, στις οποίες καλούνται τα κράτη μέλη και τα υπό ένταξη να τοποθετηθούν και να παρουσιάσουν τις απόψεις τους για τα σημεία στα οποία, κατά τη γνώμη τους, υπάρχουν προβλήματα στο eEurope 2005 και πρέπει να τροποποιηθούν.

Υπενθυμίζεται ότι το Σχέδιο Δράσης eEurope 2005 είναι ιδιαίτερης σημασίας, καθώς αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των ελληνικών προτεραιοτήτων και της εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από τη Λευκή Βίβλο για την Κοινωνία της Πληροφορίας και υλοποιείται στο πλαίσιο του σχετικού Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Το συνέδριο της Γένοβας συγκέντρωσε εκπροσώπους από πολλά κράτη-μέλη και από τις υπό ένταξη χώρες, εκπροσώπους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και πλήθος εμπειρογνομόνων από την ερευνητική κοινότητα και την αγορά. Στο πλαίσιο αυτό, δόθηκε στα κράτη η ευκαιρία να παρουσιάσουν τη στρατηγική τους για την Κοινωνία της Πληροφορίας και να σχολιάσουν συνολικά το ρόλο και τις μελλοντικές κατευθύνσεις που θα πρέπει να έχει το eEurope 2005 ως στρατηγική υλοποίησης

της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ευρώπη. Κατά τη διάρκεια της ελληνικής παρουσίασης, ιδιαίτερη αίσθηση έκανε ο τεράστιος -συγκριτικά- προϋπολογισμός που διαθέτει η Ελλάδα για την πρόωθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, δίνοντας ένα αισιόδοξο μήνυμα για τη γρήγορη σύγκλιση στο θέμα αυτό με τα υπόλοιπα κράτη-μέλη.

Τόσο από τις αντιπροσωπείες των κρατών, όσο και από τις παρουσιάσεις των εμπειρογνομόνων προέκυψαν σημαντικά θέματα και συμπεράσματα για την ως τώρα πορεία της Ευρώπης στον τομέα αυτό και το ψηφιακό της μέλλον.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έδωσε τα πρώτα συμπεράσματα από τη διαδικασία διαβούλευσης με τα κράτη. Συνολικά, από τις απαντήσεις που είχε μέχρι τώρα, προκύπτει ότι οι γενικές κατευθυντήριες γραμμές του Σχεδίου Δράσης είναι σωστές κι ότι τα περισσότερα υπό ένταξη κράτη θα το αγκαλιάσουν. Όμως, διαπιστώθηκε η ανάγκη να διαμορφωθούν πιο αποτελεσματικά εργαλεία ποιοτικής αξιολόγησης των αποτελεσμάτων της πολιτικής που ακολουθείται για την πρόωθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε επίπεδο κρατών αλλά και ΕΕ. Επισημάνθηκε, επίσης, ότι οι προσπάθειες αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών στους τομείς της Υγείας, της Μάθησης και του περιεχομένου δεν προωθούνται αρκετά δυναμικά από τα κράτη τα οποία δίνουν μεγαλύτερη προτεραιότητα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τις υποδομές, καθώς και η ανάγκη να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα για να αναπτυχθεί ισορροπημένα η Κοινωνία της Πληροφορίας, στο σύνολο της Ευρώπης. Σημειώθηκε επίσης, ότι πολλά κράτη ζήτησαν από την ΕΕ να παίξει πιο δυναμικό ρόλο, εκδίδοντας κατευθυντήριες γραμμές σε διάφορους τομείς, όπως είχε κάνει στο παρελθόν για τις ευριζωνικές υποδομές (Ιούνιος 2003), και να βοηθήσει στην πρόωθηση πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ένα από τα βασικά θέματα που προέκυψαν, ήταν η κοινή διαπίστωση της σχετικής ανικανότητας -που υπάρχει ακόμα και

σήμερα- της Ευρώπης να μεταφέρει στην παραγωγή την τεράστια επένδυση που κάνει στην έρευνα, σε όλους τους κλάδους και ιδιαίτερα στις νέες τεχνολογίες. Το αποτέλεσμα -όπως διαπιστώθηκε και στο παρελθόν- είναι ότι αυτή να αξιοποιείται αποτελεσματικότερα από άλλα κράτη και κυρίως τις ΗΠΑ και συχνά επανεισάγεται με υψηλό οικονομικό αντίτιμο στην Ευρώπη ως τελικό προϊόν, επιβάλλοντας μάλιστα και κλειστά πρότυπα στην αγορά.

Η επιτακτική ανάγκη κινητοποίησης στον τομέα αυτό υπογραμμίστηκε εντονότατα, ενώ προτάθηκε η δημιουργία ευρωπαϊκής τεχνολογικής πλατφόρμας και ομάδων εργασιών που θα εμπλέκουν την έρευνα, την αγορά και τα κράτη για την εμπορική αξιοποίηση της έρευνας. Στον αντίποδα, ένας από τους τομείς στους οποίους η Ευρώπη έχει το προβάδισμα έναντι των ΗΠΑ είναι τα λεγόμενα GRIDS (υπερυπολογιστικά πλέγματα), όμως, απαιτείται άμεση κινητοποίηση για την πρόωθηση της εφαρμογής τους. Στο πλαίσιο αυτό ήταν ιδιαίτερα διαφωτιστική η παρουσίαση του Αμερικανού ερευνητή της DARPA (Ερευνητικό Πρόγραμμα Αμυνας των ΗΠΑ, με προϋπολογισμό 2,5 δις δολάρια, ετησίως), ο οποίος υπογράμμισε την ιδιαίτερη σημασία που έχουν τα ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα τύπου IST στις εργασίες τους...

Η σχετική έκθεση θα δημοσιευθεί σύντομα στον δικτυακό τόπο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (www.infosociety.gr) **IS**

Ηλεκτρονική Δημοκρατία και κοινωνία πολιτών

Σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη του ΟΗΕ “Η Ηλεκτρονική Κυβέρνηση σε Σταυροδρόμο” (World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads) περισσότερες από 80 χώρες παγκοσμίως αναπτύσσουν προγράμματα “ηλεκτρονικής κυβέρνησης” (e-Government). Ανάμεσά τους και η Ελλάδα που, σε προγραμματικό τουλάχιστον

Του Περικλή Βασιλόπουλου*

επίπεδο αναπτύσσει το παγκοσμίως μεγαλύτερο και πιο πολυεπίπεδο έργο - σε όρους προβλεπόμενης δαπάνης ανά κάτοικο - εισαγωγής των Τεχνολογιών Επικοινωνίας όχι μόνο στον Δημόσιο Τομέα, αλλά στο σύνολο σχεδόν των κοινωνικών πεδίων (ΕΠ “Κοινωνία της Πληροφορίας”). Το σημαντικότερο εύρημα αυτής της μελέτης είναι ότι, ενώ αρκετές κυβερνήσεις έχουν αναπτύξει σημαντική δράση στον τομέα της ηλεκτρονικής παροχής δημόσιων υπηρεσιών (electronic public service delivery) ή της καλύτερης - αλλά μονόδρομης - πληροφόρησης των πολιτών για τις κυβερνητικές υπηρεσίες μέσω του Διαδικτύου (e-Government Readiness Index), ελάχιστα έχουν προχωρήσει στους δείκτες ηλεκτρονικής συμμετοχής (e-Participation Index).

Η ηλεκτρονική συμμετοχή ορίζεται ως “η προθυμία εκ μέρους της κυβέρνησης να παρέχει υψηλής στάθμης πληροφόρηση και εργαλεία επικοινωνίας για την ικανοποιητική συμμετοχή ατόμων σε διαβουλευσεις και λήψη αποφάσεων” ή, αλλιώς, ως ο βαθμός στον οποίο μια κυβέρνηση ανοίγεται σε αλληλεπίδραση με τους πολίτες της, μέσω του Διαδικτύου. Η μελέτη σημειώνει χαρακτηριστικά ότι, αν είχε τηρηθεί το πλήρες εύρος των χαρακτηριστικών του ερωτηματολογίου όσον αφορά την ηλεκτρονική συμμετοχή, τα αποτελέσματα θα περιλάμβαναν βαθμολογίες κοντά στο μηδέν για τις περισσότερες χώρες.

Αν το ζητούμενο, λοιπόν, είναι η υπέρβαση της κρίσης αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας του σύγχρονου κράτους απέναντι στους πολίτες του, τότε θα πρέπει να εφευρεθούν νέοι τρόποι διαβούλευσης και συμμετοχής των ενεργών πολιτών και των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων της κοινωνίας πολιτών σε όλα τα στάδια της αλυσίδας παραγωγής των δημόσιων πολιτικών. Αν το ζητούμενο, επίσης, είναι ο

μετασχηματισμός του κράτους στον 21ο αιώνα από το παραδοσιακό ιεραρχικό μοντέλο (Σχήμα 1) σε ένα νέο, πλουραλιστικό μοντέλο διακυβέρνησης (Σχήμα 2), τότε οι ίδιες οι κυβερνήσεις πρέπει να υιοθετήσουν προτάσεις εταιρικής συνεργασίας με την κοινωνία των πολιτών και τον ιδιωτικό τομέα που θα θεσμοποιούν τον “εξωτερικό έλεγχο” και θα δίνουν βαρύνοντα ρόλο στις γνώμες των χρηστών των δημόσιων υπηρεσιών.

Αυτός είναι, άλλωστε, ο μόνος δρόμος για την κάμψη των εσωτερικών αντιστάσεων της κρατικής και πολιτικής γραφειοκρατίας μπροστά

από την στιγμή που θα συγκροτηθούν θα επιλέγουν τις διοικητικές δομές που υλοποιούν δημόσια πολιτική και τους αντίστοιχους αξιόπιστους συνομιλητές από την πλευρά των χρηστών (τομεακές ΜΚΟ), θα οργανώνουν το δομημένο μεταξύ τους διάλογο με τεχνικές συναινετικής λήψης αποφάσεων προς εντοπισμό δεικτών εξωτερικής παρακολούθησης των τελικών και, κυρίως, των ενδιάμεσων αποτελεσμάτων των δημοσίων πολιτικών.

• Πάνελ Πολιτών (Citizen Juries) και Ηλεκτρονικό Βήμα Πολιτών.

Μέσα από διαφανείς και αξιόπιστες διαδικασίες



Σχήμα 1: Το ιεραρχικό κράτος



Σχήμα 2: Μοντέλο Διακυβέρνησης

στην προοπτική μείωσης των αποκλειστικών προνομίων και της αδιαφάνειας που χαρακτηρίζουν ακόμη τα σύγχρονα κράτη και στις πιο προηγμένες δημοκρατίες. Αυτή είναι και η πρόκληση της “ηλεκτρονικής Δημοκρατίας” (e-Democracy), η σημασία της οποίας, μεσοπρόθεσμα, είναι μεγαλύτερη από την πρόκληση του e-Government. Καινοτομικές προτάσεις με άμεσο πρακτικό αποτέλεσμα υπάρχουν πολλές και αναπτύσσονται στο πλαίσιο στο Civil Society Forum της Παγκόσμιας Συνδιάσκεψης για την ΚτΠ που οργανώνει ο ΟΗΕ στη Γενεύη (9-12 Δεκεμβρίου). Στο forum συμμετέχουν πάνω από 400 διεθνείς ΜΚΟ κι από την Ελλάδα η Ένωση Πολιτών για την ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ, ιδρυτικό μέλος του forum (Οκτώβριος 2002). Ενδεικτικά ακολουθούν κάποιες προτάσεις:

• Διαδικτυακές Πύλες Διαφάνειας Δημόσιων Πολιτικών

Ως εργαλεία δικτυακής διαβούλευσης ανάμεσα σε συγκεκριμένα υπουργεία και τις αντίστοιχες τομεακές ΜΚΟ σε συγκεκριμένα πεδία δημόσιου ενδιαφέροντος (Χωροταξία, πολεοδομία, Εκπαίδευση, αγορά εργασίας, φορολογία, ατομικά δικαιώματα κλπ), οι Διαδικτυακές Πύλες

στοχαστικής επιλογής θα επιλεγεί ικανό πανελ-λίνιο δείγμα πολιτών (πχ. 800-1000 πολίτες) που μετά την κατάλληλη εκπαίδευση και ενημέρωση θα συζητούν σε τακτά διαστήματα θέματα αξιολόγησης των δημόσιων πολιτικών. Οι συζητήσεις μπορεί να γίνονται με κατά τόπους συναθροίσεις, μέσω διαδικτύου ή ακόμη και μέσω τηλεόρασης.

• Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες (e-Voting) και τοπικά δημοψηφίσματα με συμβουλευτικό χαρακτήρα.

Έχει αποδειχτεί ότι αν οι πολίτες καταλάβουν ότι η γνώμη τους μετράει, έστω και σε συμβουλευτικό επίπεδο, αποκτούν αυξημένο ενδιαφέρον για τα κοινά.

Τα παραπάνω είναι μερικές μόνο από τις προτάσεις άμεσας εφαρμογής και σχετικά μικρού κόστους που μπορούν να δημιουργήσουν τις προϋποθέσεις αυξημένης συμμετοχής των πολιτών στην προσπάθεια για e-Government που δεν είναι και δεν πρέπει να είναι μόνο η “ηλεκτρονική παροχή δημόσιων υπηρεσιών” **IS**

*Ο Περικλής Βασιλόπουλος είναι δημοσιογράφος και αντιπρόεδρος της Ένωσης Πολιτών για την Παρέμβαση

Η Βραζιλία τόλμησε την ανατροπή

Η χώρα της σάμπα (που είναι παράλληλα και μια πολύ μεγάλη, αναπτυσσόμενη αγορά στον χώρο της Πληροφορικής) έκανε τη μεγάλη ανατροπή, αποφασίζοντας να επενδύσει σε ελεύθερο λογισμικό και εγκαταλείποντας το βασίλειο του Wintel... Ο πρώην συνδικαλιστής ηγέτης και νυν σοσιαλιστής πρόεδρος της χώρας, Λουίζ Ινάσιο Λούλα νταΣίλβα, κατέληξε σ' αυτή την απόφαση στην προσπάθειά του να γεφυρώσει το τεράστιο ψηφιακό έλλειμμα των συμπατριωτών του - μόνο 10% των 170 Βραζιλιάνων διαθέτουν ηλεκτρονικό υπολογιστή στο σπίτι τους και η πληρωμή δικαιωμάτων στη Microsoft “απλώς δεν είναι εφικτή” από οικονομικής πλευράς, σύμφωνα με τον πρόεδρο του Εθνικού Ινστιτούτου Πληροφορικής, οικονομολόγο Σέρτζιο Αμαντέου, ο οποίος βρίσκεται πίσω απ' όλη αυτήν την προσπάθεια.

Ο δημόσιος τομέας της Βραζιλίας (που παραμένει ο μεγαλύτερος αγοραστής υπολογιστών στη χώρα, αν κάτι σας θυμίζει αυτό...) ενθαρρύνεται πλέον ανοικτά από το

Ινστιτούτο να προσχωρήσει στο ελεύθερο λογισμικό, κάτι που έχουν ήδη κάνει κάποιες υπηρεσίες. Ο ίδιος ο Αμαντέου -που έχει



γράφει και βιβλίο για το ψηφιακό χάσμα μεταξύ έχοντων και μη έχοντων, το οποίο είναι ιδιαίτερα φανερό σε χώρες σαν τη Βρα-

ζιλία- είναι μανιώδης χρήστης Linux και πριν από λίγα χρόνια είχε δημιουργήσει ένα δίκτυο Internet Centers στο Σάο Πάολο, την πόλη του, με δωρεάν πρόσβαση για το κοινό.

Φυσικά, η αντίδραση της Microsoft, για την οποία η Βραζιλία παραμένει η μεγαλύτερη αγορά προϊόντων της στη Νότια Αμερική, ήταν άμεση με τον τοπικό εκπρόσωπο να επιμένει πως “η ελεύθερη επιλογή είναι ό,τι καλύτερο για την κυβέρνηση, τις επιχειρήσεις και τους απλούς χρήστες”. Εικάζεται ότι, σε περίπτωση που η Βραζιλία εμφανίσει επιτυχημένες πρακτικές με τη βοήθεια της χρήσης ελεύθερου λογισμικού, το παράδειγμά της θα ακολουθήσουν κι οι όμορες χώρες της Λατινικής Αμερικής.

Το ανοικτό λογισμικό αποτελεί μικρό μόνο ποσοστό της παγκόσμιας αγοράς λογισμικού, όμως, ακόμα και μεγάλες χώρες έχουν αρχίσει να στρέφονται προς αυτό - ειδικά στο χώρο των servers- καθώς επιθυμούν αφενός να μειώσουν τα κόστη τους και αφετέρου να μην εξαρτώνται από έναν και μόνο προμηθευτή. **IS**

Οδηγός για Ελεύθερο Λογισμικό

Σημαντικό εργαλείο για όσους ασχολούνται με το είδος, αποτελεί σίγουρα ο Οδηγός για Ελεύθερο Λογισμικό, ένα εγχείρημα του Ιδρύματος Ελεύθερου Λογισμικού (Free Software Foundation) σε συνεργασία με την UNESCO, “θυγατρικό” οργανισμό του ΟΗΕ, που με τη συμμετοχή του αυτή προσθέτει σημαντικό ειδικό βάρος στις προσπάθειες οι οποίες καταβάλλονται παγκοσμίως, για να κλείσει η “ψαλίδα” ανάμεσα στις ανεπτυγμένες και τις υποανάπτυκτες ψηφιακές χώρες.

Το εγχείρημα ξεκίνησε από την πλευρά του FSF τον Σεπτέμβριο του 1999 και η UNESCO δέχθηκε να υποστηρίξει αυτή την προσπάθεια τον Απρίλιο, φέτος. Ο Οδηγός (τον οποίο μπορεί να βρει κανείς στη διεύθυνση <http://www.gnu.org/directory/>) περιλαμβάνει αυτή τη στιγμή σχεδόν 2700 διαφορετικά προγράμματα και εφαρμογές, που όλες τρέχουν σε ελεύθερα λειτουργικά προγράμματα - κυρίως GNU και GNU/Linux παραλλαγές. Οι σχετικές άδειες έχουν ελεγχθεί για κάθε ένα πρόγραμμα και εφαρμογή που περιλαμβάνεται στον κατάλογο, ενώ -υπακούοντας στις επιταγές και την πρακτική της κοινότητας του ελεύθερου λογισμικού- είναι ευπρόσδεκτη στη διεύθυνση bug-directory@gnu.org κάθε παρατήρηση και σχόλιο σε πιθανό πρόβλημα που θα ανακαλύψουν όσοι τα χρησιμοποιήσουν.

Η μετάβαση είναι τώρα ευκολότερη

Η ευρωπαϊκή πρωτοβουλία IDA (Interchange of Data between Administrations) προχώρησε πρόσφατα στην έκδοση ενός οδηγού (μπορείτε να τον βρείτε στη διεύθυνση <http://europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showDocument&parent=news&documentID=1647>), ο οποίος παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο πρακτικές και λεπτομερείς οδηγίες και συστάσεις για τη μετάβαση σε κοινές εφαρμογές διαχείρισης υπηρεσιών γραφείου, βασισμένες σε ελεύθερο λογισμικό.

Οι προτάσεις αυτές διαμορφώθηκαν από ομάδα εμπειρογνομόνων σε θέματα δημόσιου τομέα της οποίας τα μέλη προέρχονται από τη Φινλανδία, τη Δανία, την Ιταλία, τη Γερμανία, τη Μάλτα, την Ολλανδία, την Ισπανία, τη Σουηδία και την Τουρκία, ενώ οι δοκιμές - όπου χρειάστηκαν- πραγματοποιήθηκαν με τη βοήθεια τοπικών αρχών, στη Γερμανία.

Βασικός στόχος των εμπνευστών αυτής της προσπάθειας, ήταν αφενός να βοηθηθούν οι εκπρόσωποι του δημόσιου τομέα των ευρωπαϊκών χωρών να αποφασίσουν αν θα πρέπει να περάσουν στον χώρο του ελεύθερου λογισμικού και, αφετέρου, να περιγραφούν τα διαδοχικά βήματα μιας τέτοιας μετάβασης. Στον οδηγό περιλαμβάνονται και κάποια πρακτικά παραδείγματα ή μελέτες, που καλύπτουν ευρεία κλίμακα διαχειριστικών και τεχνικών προβλημάτων.

ΚΕΠΛΗΝΕΤ: Το αποτελεσματικό στήριγμα των σχολικών υποδομών σε ΤΠΕ

Με στόχο την εισαγωγή της εκπαίδευσης στην “Κοινωνία της Πληροφορίας” το υπουργείο Παιδείας ξεκίνησε πριν από αρκετά χρόνια την προσπάθεια εξοπλισμού των σχολείων με σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, διασύνδεσής τους με όλους τους φορείς εκπαίδευσης σε ένα ενιαίο δίκτυο, καθώς και υποστήριξής τους για την αξιοποίηση, συντήρηση, λειτουργία και ανανέωση του σχετικού υλικού (hardware) και λογισμικού (software). Για την επίτευξη του σκοπού αυτού είχαν προηγηθεί αρκετά έργα στο πλαίσιο του Β’ ΚΠΣ (π.χ. “Οδύσσεια”, εξοπλισμός σχολικών εργαστηρίων, Σχολικές Βιβλιοθήκες, Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο), με αποτέλεσμα να έχουν εγκατασταθεί και να λειτουργούν σήμερα στα σχολεία σημαντικές πληροφοριακές υποδομές. Όμως, τόσο οι σημερινές, όσο και οι αυριανές υποδομές απαιτούν υποστήριξη του υλικού και του λογισμικού, η οποία θα οργανωθεί/παρασχεθεί μέσω του έργου “Τεχνικής Στήριξης”, το οποίο εντάσσεται στο ΕΠ “Κοινωνία της Πληροφορίας” (βλ. www.infosoc.gr).

Οι άξονες δράσης της Τεχνικής Στήριξης

- Άμεση παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Στήριξης στα πληροφοριακά συστήματα των σχολείων Α’βάθμιας και Β’βάθμιας Εκπαίδευσης
- Οργάνωση, έναρξη λειτουργίας και εποπτεία των 58 “Κέντρων Πληροφορικής & Νέων Τεχνολογιών (ΚΕΠΛΗΝΕΤ)”
- Παροχή της αναγκαίας υποδομής (υπολογιστικός εξοπλισμός - εξυπηρετητές, σταθμοί εργασίας, φορητοί υπολογιστές, λογισμικό, εργαλεία υποστήριξης) στα ΚΕΠΛΗΝΕΤ
- Πρόσληψη απαραίτητου τεχνικού προσωπικού για τη στελέχωση των ΚΕΠΛΗΝΕΤ
- Υλοποίηση των απαραίτητων υποστηρικτικών δράσεων για αποδοτική οργάνωση και παροχή των υπηρεσιών Τεχνικής Στήριξης σε όλη την επικράτεια (π.χ. υπηρεσία υποστήριξης χρηστών - help desk, κτηματολόγιο, εκπαίδευση του προσωπικού των ΚΕΠΛΗΝΕΤ)

Σκοπός του είναι η αποκεντρωμένη παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο σύνολο του υπολογιστικού/πληροφοριακού εξοπλισμού των σχολείων Α’βάθμιας και Β’βάθμιας Εκπαίδευσης σε τέτοιο επίπεδο, ώστε να εξασφαλιστεί η παροχή της και μετά τη λήξη του έργου. Ο εξοπλισμός αυτός περιλαμβάνει ηλεκτρονικούς υπολογιστές, είτε σε τοπικά δίκτυα (σχολικά εργαστήρια, βιβλιοθήκες) είτε μεμονωμένους, οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε σχολεία (ΤΕΕ/ΣΕΚ, Λύκεια, Γυμνάσια, Δημοτικά, Νηπιαγωγεία) και ανεξάρτητα γραφεία (π.χ. γραφεία καθηγητών, Κέντρα Συμβουλευτικής και Επαγγελματικού Προσανατολισμού, Γραφεία Σχολικού Επαγγελματικού Προσανατολισμού). Ειδικότερα, στόχος του έργου είναι η εποπτεία της πληροφοριακής υποδομής των σχολείων, η προσαρμογή/επίβλεψη του περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί ο εξοπλισμός, η τεχνική υποστήριξη/ανανέωση/αναβάθμιση του υλικού (hardware) και λογισμικού (software), καθώς και η υποστήριξη των χρηστών. Η ανάγκη αυτονόμησης των υπηρεσιών Τεχνικής Στήριξης και πραγματικής κατανομής τους σε τοπικό επίπεδο οδήγησε στη δημιουργία των “Κέντρων Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών” (ΚΕΠΛΗΝΕΤ), τα οποία στεγάζονται στις αντίστοιχες Διευθύνσεις Β’βάθμιας Εκπαίδευσης (ΔΔΕ) και στελεκώνονται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό προσωπικό. Ήδη, από προηγούμενα έργα, έχει καθιερωθεί ο θεσμός των “Υπευθύνων ΠΛΗροφορικής & ΝΕων Τεχνολογιών” (ΠΛΗΝΕΤ), που είναι αποσπασμένοι στις ΔΔΕ καθηγητές Πληροφορικής, τους οποίους κατ’ αρχήν διέθεσε το ΥΠΕΠΘ για τη στελέχωση των ΚΕΠΛΗΝΕΤ. Κάθε ΚΕΠΛΗΝΕΤ έχει ως στόχο να επιλύει το μεγαλύτερο ποσοστό (τουλάχιστον 60%, τον πρώτο χρόνο πραγματικής λειτουργίας του, ως και 95% το δεύτερο) των κλήσεων τεχνικών προβλημάτων που λαμβάνει και, βεβαίως, να πραγματοποιεί τις περισσότερες συνήθειες συστηματικές ή προληπτικές εργασίες, της διαχείρισης των εξυπηρετητών συμπεριλαμβανομένης. Μικρός μόνο αριθμός αιτημάτων προβλέπεται να φτάνει για επίλυση σε υψη-



λότερο επίπεδο (“Φορείς Υλοποίησης”) ή σε άλλες συνεργαζόμενες δομές. Για την υλοποίηση του έργου συνεργάζονται Τριτοβάθμια Ακαδημαϊκά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και ΤΕΙ), Ινστιτούτα και, βεβαίως, υπηρεσίες και στελέχη του ΥΠΕΠΘ. Οι παραπάνω “Φορείς Υλοποίησης” είναι γεωγραφικά καταμετρημένοι σ’ όλη τη χώρα, έχουν μεγάλη ποιότητα στην εξειδίκευση και έχουν εμπλακεί στην παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Στήριξης ήδη από το Β’ ΚΠΣ, μέσω της εγκατάστασης /λειτουργίας του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου. Ενα χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι αυτό του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας το οποίο, στο πλαίσιο του έργου της Τεχνικής Στήριξης, είναι υπεύθυνο για τους νομούς Ευρυτανίας, Καρδίτσας, Λάρισας, Μαγνησίας, Τρικάλων και Φθιώτιδας, οι οποίοι περιλαμβάνουν 1888 σχολικές και διοικητικές οντότητες. Το Πανεπιστήμιο έχει στελεχωθεί από την 1η Σεπτεμβρίου τα έξι ΚΕΠΛΗΝΕΤ της περιοχής ευθύνης του με εννέα τεχνικούς, ενώ απασχολεί έναν μηχανικό και δύο τεχνικούς στην υπηρεσία υποστήριξης δευτέρου επιπέδου, η οποία λειτουργεί στις εγκαταστάσεις του, στη Λάρισα. Παρότι δεν λειτουργεί ακόμη ο Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Κλήσης (ΕΠΑΚ) και οι υπηρεσίες Τεχνικής Στήριξης δεν είναι ακόμη τόσο γνωστές στα σχολεία, έχει ήδη καταγράψει περίπου 520 αιτήματα που αφορούν 170 οντότητες, από τα οποία έχουν ήδη εξυπηρετηθεί τα 500, με μέσο χρόνο εξυπηρέτησης δύο ημέρες. **IS**

Σημαντικές εξελίξεις δρομολογούνται στον χώρο της ευρυζωνικότητας

Ραγδαίες και ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι εξελίξεις, οι οποίες δρομολογούνται στον “καυτό” -διεθνώς- χώρο της ευρυζωνικότητας, στον οποίο η χώρα μας μόνο υστέρηση είχε να επιδείξει ως τώρα. Αξίζει να σημειωθεί πως για όλες οι κατηγορίες έργων τα οποία πρόκειται να υλοποιηθούν με την ευθύνη του υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών -που ασκεί την πολιτική στο χώρο- συμφωνήθηκαν μεταξύ αυτού και της Διαχειριστικής Αρχής συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα. Με βάση το ισχύον συμπλήρωμα προγραμματισμού, προγραμματίζεται να βγουν μέχρι τέλος του χρόνου όλες οι αντίστοιχες προσκλήσεις, ώστε να υπάρξει 100% ενεργοποίηση του άξονα 4. Έχουν, επίσης, γίνει και οι αντίστοιχες επαφές με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων σχετικών με θέματα κρατικών ενισχύσεων -λόγω και της ιδιωτικής συμμετοχής- και έχει εξασφαλιστεί συμφωνία, υπό προϋποθέσεις οι οποίες έχουν να κάνουν με την τήρηση των κατευθυντήριων γραμμών της ΕΕ, όσον αφορά στη μη νόθευση του ανταγωνισμού, την τεχνολογική ουδετερότητα των υποδομών και τη διασφάλιση των

δικαιωμάτων ισότιμης πρόσβασης από όλους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Ενεργό ρόλο στην υλοποίηση συνολικά του άξονα 4 θα παίξει η ΚτΠ ΑΕ, ως τελικός δικαιούχος, ενώ καθοριστική συμβολή στις εξελίξεις είχε και η συνεργασία με την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων. Για την ταχεία επίλυση των θεμάτων που θα ανακύπτουν, ορίστηκε ήδη τριμελής επιτροπή που αντιπροσωπεύει τους τρεις βασικούς συντελεστές, αποτελούμενη από εκπροσώπους της Ειδικής Γραμματείας για την ΚτΠ, του υπουργείου Μεταφορών & Επικοινωνιών και της ΚτΠ ΑΕ, η οποία θα εισηγείται τις λύσεις στα πιθανά προβλήματα. Έτσι, βγήκε πλέον “στον αέρα” η πρόσκληση 84, “για την προώθηση της παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών”, με προϋπολογισμό ύψους 10,5 εκ.€. Σκοπός της είναι η προώθηση της ιδέας του “γρήγορου Internet” και σ’ αυτό το πλαίσιο πρόκειται να χρηματοδοτηθούν έργα επιδεικτικά, με σύνδεση ADSL και ταχύτητα 1 MB. Απώτερος στόχος παραμένει η σταδιακή δημιουργία “ευρυζωνικής κοινότητας”, που θα συμβάλει στη δημιουργία και αύξηση της χρήσης ευρυζωνικών υπηρεσιών, ενώ

έμμεσα ελπίζεται ότι θα συμβάλει και στη μείωση του ψηφιακού χάσματος. Στο πλαίσιο της ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης επιλεγμένων ομάδων - στόχων (που καλύπτουν μια ευρύτατη γκάμα, από τους οικιακούς χρήστες και τις επιχειρήσεις ως τους φορείς εκπαίδευσης, υγείας-πρόνοιας, πολιτισμού κλπ.) περιλαμβάνεται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση αυτοτελών, μικρής κλίμακας επιδεικτικών δράσεων παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών, σε τοπικό ή περιφερειακό επίπεδο. Επίσης, έχει βγει και η πρόσκληση 86, για τη δημιουργία Wireless HotSpots, με τελικό δικαιούχο την ΚτΠ ΑΕ και προϋπολογισμό 21,5 εκ.€. Έχουν προωθηθεί προς υπογραφή οι αντίστοιχες υπουργικές αποφάσεις, η ΚτΠ ΑΕ έχει ήδη καταθέσει Τεχνικό Δελτίο και υπολογίζεται ως το τέλος του χρόνου να έχει βγει η διακήρυξη προς τους ενδιαφερόμενους, με λήξη υποβολής προτάσεων την 15η Φεβρουαρίου και ολοκλήρωση της αξιολόγησης ως τις αρχές Μαρτίου. Στο πλαίσιο αυτής της πρόσκλησης, εταιρίες παροχής υπηρεσιών θα χρηματοδοτηθούν σε ποσοστό ως και 50% για να εγκαταστήσουν ασύρματα δίκτυα. **IS**

Περιοδείες ενημέρωσης στην περιφέρεια

Η έντονη περιφερειακή διάσταση του ΕΠ ΚτΠ επιβεβαιώθηκε με πέντε σημαντικές ενημερωτικές ημερίδες, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν στις 16 και 17 Οκτωβρίου στην Αλεξανδρούπολη (Περιφέρεια Αν. Μακεδονίας - Θράκης), στις 21 και 22 στα Χανιά (Κρήτης), στις 23 και 24 στη Λάρισα (Θεσσαλίας), στις 29 και 30 στη Χίο (Β. Αιγαίου) και στις 7 Νοεμβρίου στην Κοζάνη (Δυτ. Μακεδονίας). Στόχος τους ήταν η επιτόπια ενημέρωση για τις προσκλήσεις 77 και 78 (ενίσχυση των επιχειρήσεων στο πλαίσιο του “Δικτυωθείτε Plus” και θέματα Πολιτισμού), με την επικουρία σχετικού ενημε-

ρωτικού υλικού. Αξίζει να σημειωθεί πως η παρέμβαση στις περιφέρειες και η ενημέρωση για τις προσκλήσεις σε θέματα πολιτισμού και ενίσχυσης των επιχειρήσεων, είχε κιόλας τα πρώτα θετικά αποτελέσματα: στον πολιτισμό υποβλήθηκαν 250 προτάσεις από τις περιφέρειες, πέραν όσων είχαν υποβληθεί στο πλαίσιο της πρόσκλησης 65, σε “κεντρικό” επίπεδο... Υπήρξε πολύ μεγάλο ενδιαφέρον και συμμετοχή, τόσο από επιχειρηματίες, όσο και από φορείς - συνολικά τις ημερίδες παρακολούθησαν πάνω από 500 άτομα. Στη Χίο και στην

Κοζάνη παρέστη ο Ειδ. Γραμματέας για την ΚτΠ, Γιάννης Καλογρόπουλος. Σε όλες τις εκδηλώσεις στελέχη της ΕΥΔ, με επικεφαλής τον Βασίλη Μιχαλακόπουλο. Σε όλες τις εκδηλώσεις, στην οργάνωση των οποίων συμμετείχαν οι Περιφέρειες, η Διαχειριστική Αρχή των ΠΕΠ και τα τοπικά εμπλεκόμενα, παρέστησαν οι αντίστοιχοι Περιφερειάρχες, ενώ τον ερχόμενο μήνα θα ακολουθήσουν επισκέψεις και στις υπόλοιπες, με αντικείμενο τις νέες προσκλήσεις (Ηλεκτρονική Αυτοδιοίκηση, Υγεία - Πρόνοια και Γεωγραφικά Συστήματα σε σχέση με το περιβάλλον και τις μεταφορές).

ΕΥΔ: Καθορίζοντας διαδικασίες και διεργασίες

Η προσπάθεια της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης για επιτάχυνση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, δεν θα μπορούσε να μην περιλαμβάνει και μια “ενδοσκόπηση” στα δικά της λειτουργικά προβλήματα, που πρώτος παραδέχεται ο ίδιος ο προϊστάμενός της (βλ. σελ. 8). Μεγαλύτερο πρόβλημα μπορεί να παραμένει η έλλειψη προσωπικού όμως, η βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης παίζει επίσης πολύ σημαντικό ρόλο στην επιτάχυνση των -έτσι κι αλλιώς- χρονοβόρων διαδικασιών.

Σ’ αυτό το πλαίσιο, δημιουργείται “Εγχειρίδιο Διαδικασιών & Διεργασιών της ΕΥΔ ΚτΠ”, η οποία όχι μόνο θα το χρησιμοποιήσει ως “εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας”, αλλά -όπως αναφέρει στο σκεπτικό της- “αναγνωρίζοντας την αναγκαιότητα και σημαντικότητα ενός εργαλείου διοίκησης για τη συστηματική και ελεγχόμενη εσωτερική της λειτουργία, αλλά και την τεκμηρίωση των προσπαθειών της για συνεχή βελτίωση, σκοπεύει να το συντηρήσει, προσαρμόζοντάς το στα εκάστοτε νέα δεδομένα, όπως αυτά διαμορφώνονται εντός της Υπηρεσίας ή στο ευρύτερο περιβάλλον όπου αυτή δραστηριοποιείται”. Το Εγχειρίδιο περιλαμβάνει αναφορές στις θέσεις εργασίας των Μονάδων Α, Β, Γ και Δ, αναφορές στις επί μέρους αρμοδιότητες κάθε Μονάδας και το ρόλο των στελεχών της, καθώς και αναφορές στους Οδηγούς για τα βασικά έγγραφα κάθε μιας, δίνοντας μια σαφή εικόνα της Υπηρεσίας τόσο στα ίδια τα στελέχη της, όσο και σε τυχόν εξωτερικούς συνεργάτες ή ελεγκτές.

Θέματα αρχής: συμβουλές για καλές πρακτικές

Η έλλειψη απόλυτα εξειδικευμένης γνώσης, τόσο αναγκαίας σε συγκεκριμένα θέματα, από τους χειριστές της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης μπορεί να αναγνωρίζεται ως κάτι απόλυτα φυσιολογικό, όμως δεν επιλύει τα προβλήματα... Μ’ αυτή την αφορμή αναζητήθηκαν εξωτερικοί εμπειρογνώμονες κι έτσι ξεκίνησε η συνεργασία με δυο εργαστήρια του ΕΜΠ, το Εργαστήριο Συστημάτων Βάσεων Γνώσεων και Δεδομένων και το Εργαστήριο Υπολογιστικών Συστημάτων, που λειτουργούν στο πλαίσιο του Ερευνητικού Πανεπιστημιακού Ινστιτούτου Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ).

Τα δυο εργαστήρια -τα οποία απασχολούν πολλά μέλη ΔΕΠ, δεκάδες ερευνητές, μεταπτυχιακούς φοιτητές και προπτυχιακούς, συμμετέχοντας ενεργά σε εθνικά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα με σημαντικές συνεργασίες και απτά αποτελέσματα- ανέλαβαν ως σύμβουλοι της ΕΥΔ, τον τελευταίο χρόνο, με βασική αποστολή την αρωγή τους στην επισκόπηση των τεχνικών δελτίων έργων και των σχεδίων διακρίσεων που βγαίνουν προς διαβούλευση.

Εκ μέρους των δυο εργαστηρίων μίλησαν πρόσφατα στο Infosoc οι συντονιστές τους, καθηγητές Τίμος Σελλής και Αρης Κοζύρης, για το ρόλο τους ως συμβούλων. Όμως, η άκρως ενδιαφέρουσα συζήτηση επεκτάθηκε -όπως συμβαίνει κάθε φορά που έχει απέναντί σου δυο καλούς ομιλητές, που γνωρίζουν άριστα το θέμα τους- και σε πολλά άλλα θέματα. Οι ερωτήσεις του γράφοντος, απλώς έδιναν, κάθε φορά, το έναυσμα. Όσο για το ποιός λέει τι, δεν καταγράφηκε ούτε μια διαφωνία - και οι δυο ομιλούσαν με γλώσσα μία, συμπληρώνοντας ο ένας τα λόγια του άλλου...

Τι ακριβώς κάνετε, λοιπόν, ως σύμβουλοι της ΕΥΔ;

Ελέγχουμε από τεχνικής απόψεως αν οι προτεινόμενες λύσεις είναι σύμφωνες με τα διεθνή πρότυπα και τις καλές πρακτικές, υπακούουν σε βασικές αρχές, αποτελούν την καλύτερη λύση για το πρόβλημα κλπ. Στην Ελλάδα δεν έχει γίνει δουλειά σε επίπεδο στρατηγικής, ώστε να υπάρχουν αρχές που τις ακολουθούν όλοι όσοι καταβάζουν έργα στο πλαίσιο του ΕΠ “Κοινωνία της

Πληροφορίας”. Κυρίως εμπλεκόμαστε στο Μέτρο 2.2 και -έχοντας έμμεσα μια γενική εικόνα για όλα τα έργα που κατεβαίνουν- μπορούμε να κάνουμε κάποιες παρατηρήσεις. Από κοινού με την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης χαράζουμε κάποια γραμμή. Κοιτάμε τις σχεδιαστικές αρχές και συγκρίνουμε με έργα που έγιναν στο εξωτερικό. Για παράδειγμα, σε κάποια έργα του υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, λάβαμε υπόψη ανάλογα έργα που έγιναν στη Γερμανία. Ψάξαμε και πολλές άλλες περιπτώσεις και αναδείξαμε μια ιδιαίτερη φιλοσοφία που δίνει έμφαση στη διαλειτουργικότητα, τη διασύνδεση και τις ανοικτές αρχιτεκτονικές.

Αυτή η φιλοσοφία προβλήθηκε, αν δεν κάνω λάθος, στην ημερίδα “Αρχές, πρότυπα και καλές πρακτικές” που πραγματοποιήθηκε από την ΕΥΔ στις 4 Ιουλίου, στην Αθήνα...

Ακριβώς! Η ημερίδα του Ιουλίου -που έσπασαν τα δυο εργαστήρια του ΕΜΠ, υπό την αιγίδα της ΕΥΔ- ήταν μια πρώτη προσπάθεια διάχυσης και ανάδειξης του μηνύματος για την ανάγκη ανάπτυξης σχεδιαστικών αρχών, καταγραφής των σύγχρονων προτύπων και παρουσίασης των καλών πρακτικών, που θα πρέπει να ακολουθούνται στους επί μέρους τομείς, κατά την υλοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων έργων τα οποία χρηματοδοτούνται από το ΕΠ ΚτΠ. Μ’ άλλα λόγια, οι περιοχές που θα πρέπει να προσέχει κανείς, όταν σχεδιάζει ένα καινούριο σύστημα: Αρχιτεκτονική - λογισμικό - υποδομές - δίκτυα - ασφάλεια - ευρυζωνικά - πύλες - βάσεις - πολλοί κρίκοι... πώς είναι δομημένο στο εσωτερικό του ένα σύστημα, για να βγει μια υπηρεσία προς τα έξω - σε όλα τα επίπεδα. Η επιτυχία αυτής της εκδήλωσης (στην οποία παρέστησαν δεκάδες τελικοί δικαιούχοι με ευθύνη για το σχεδιασμό των προτεινόμενων τεχνικών λύσεων, στελέχη εταιριών συμβούλων και στελέχη επιχειρήσεων που μετέχουν στη σχεδίαση τέτοιων έργων ή εισηγούνται λύσεις), μας υποχρεώνει αφενός να οργανώσουμε νέα εκδήλωση στην Αθήνα, αφετέρου να προγραμματίσουμε κύκλο ημερίδων και σε άλλες πόλεις, στο πλαίσιο της τεχνικής υποστήριξης των φορέων. Μάλιστα, τα βασικά συμπεράσματα και αρχές θα είναι σύντομα δια-

θέσιμα, σε portal, στους ενδιαφερόμενους κατά τη φάση της σχεδίασης και όχι μόνο στο πλαίσιο της αξιολόγησης (κάτι σαν “Οδηγός του Πολίτη”, για θέματα Πληροφορικής). Η ΕΥΔ έχει κάθε λόγο να προωθή μια τέτοια λύση, καθώς εγγυάται την καλή λειτουργία των έργων.

Εσείς περιγράψαμε τι φέρνεται στην ΕΥΔ. Σ’ εσάς τι προσφέρει αυτή η σχέση;

Παλιότερα, υπήρχε σχέση προσώπων, τώρα

σχέση φορέων και μάλιστα αμφίδρομη. Κι εμάς μας βοηθάνε όσα βλέπουμε και μαθαίνουμε εδώ - είναι σημαντικό να βλέπουμε πώς εφαρμόζονται στην πράξη αυτά που περνάμε στα παιδιά, μας δίνει ιδέες για δραστηριότητες δικές μας. Για παράδειγμα (σσ. η παρατήρηση είναι του Αρη Κοζύρη) μας “ερέθισε” ο απαρχαιωμένος εξοπλισμός που διαθέτει σήμερα η δημόσια διοίκηση, σκεφτήκαμε τι να κάνουμε για να τον αξιοποιήσουμε, ήρθαμε σε επαφή και με μια εταιρία

ανακύκλωσης υπολογιστών. Καταλήξαμε να στήσουμε στο ΕΜΠ ένα cluster τριών επιπέδων με παλιούς υπολογιστές, αναπτύξαμε το κατάλληλο λογισμικό (middleware) και σήμερα μπορεί να παίζει την τελευταία έκδοση του Oracle 9i (δεν το πίστευαν ούτε εκείνοι!). Μάλιστα, η επαναχρησιμοποίηση θεωρείται ιδιαίτερα καλή πρακτική διεθνώς, αφού η διάλυση κοστίζει! Τέτοιο “υλικό” υπάρχει παντού στον δημόσιο τομέα και ως concept είναι πολύ χρήσιμο, καθώς θα μπο-



Οι καθηγητές του ΕΜΠ, Τίμος Σελλής (επάνω) και Αρης Κοζύρης (κάτω)

ρούσε να χρησιμοποιηθεί σε πάμπολλες εφαρμογές πχ. σε σχολεία, για περιεχόμενο, δημιουργία portal και εφημερίδας αυτόματα! Πολλοί φορείς μπορούν να αξιοποιήσουν...

Θα συνεχίσετε την προσπάθειά σας και τον καινούριο χρόνο;

Θα συνεχίσουμε τουλάχιστον ως το καλοκαίρι. Υπάρχουν, βέβαια, κάποια θέματα που μας κάνουν λίγο διστακτικούς... Η κριτική στα ΤΔ δεν λαμβάνεται ιδιαίτερα υπόψη από τους φορείς κι ας υιοθετείται από την ΕΥΔ - τα ίδια λάθη επανεμφανίζονται... Μας ευχαριστεί, πάντως, ότι περνάει μια φιλοσοφία πχ. το γερμανικό μοντέλο πέρασε στο ΥΠΕΣΔΔΑ κι όλες οι προτεραιότητες είναι σε υπηρεσίες (τις υποδο-

μές τις φτιάξαμε, αλλά δεν αρκούν από μόνες τους). Ενα χρόνο πριν δεν μιλούσαν για υπηρεσίες... τώρα έχει γίνει η στροφή και αποτελούν πλέον βασική παράμετρο! Μεγαλύτερο πρόβλημα, είναι η βιασύνη με την οποία σχεδιάζονται κάποια πράγματα, επειδή πρέπει να συνδυαστούν με κάποια άλλα, εδώ και τώρα - δεν αρκεί να κάνεις ένα έργο, αλλά πρέπει να το κάνεις σωστά - να δουλέψει και η προσπάθεια να πιάσει τόπο. Ξεφεύγουν πράγματα... θα θέλαμε να υπήρχε μεγαλύτερη απήκηση ή και συζήτηση γ’ αυτά που λέμε, αφού πρόκειται για αποδεδειγμένα καλές πρακτικές - οι διαβουλεύσεις γίνονται για να λένε οι εταιρίες αν έχουν τα προϊόντα που ζητάει η διακήρυξη

- θα έπρεπε να γίνεται πιο ανοικτός κύκλος, σε επίπεδο σχεδίασης του έργου. Αυτό λείπει - η συνεργασία στις αρχές και τα πρότυπα - λόγω της πίεσης και της ανάγκης να προχωρήσουν τα πράγματα... Μετράει το αποτέλεσμα, όχι το πώς θα το κάνεις. Όμως, αν κάτι πάει στραβά, δύσκολα διορθώνεται... Βασικές σχεδιαστικές αρχές υπάρχουν, αλλά δεν κοιτάνε τις συνέργιες - τα έργα είναι ανεξάρτητα, δεν υπάρχει κεντρικός σχεδιασμός... Κι όσον αφορά τις εταιρίες -που εμείς θεωρούμε πως αυτές είναι ο αδύναμος κρίκος κι όχι το δημόσιο- όταν υλοποιείς ένα έργο, πρέπει να βλέπεις μπροστά... Το πάρτι γίνεται όταν τελειώσει σωστά το έργο, όχι όταν το πάρεις! **is**