

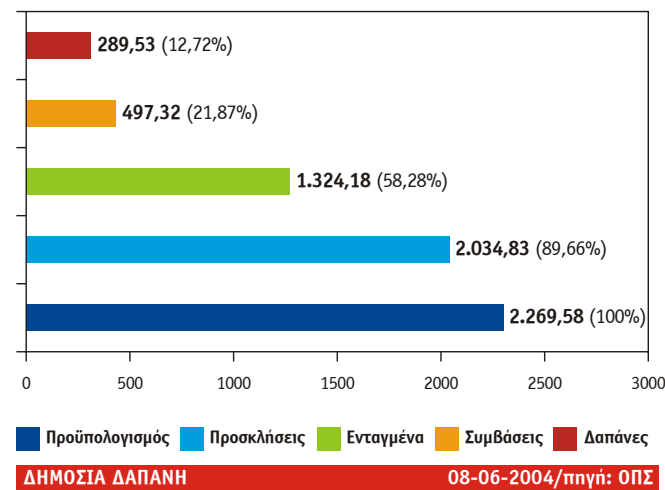
Ετοιμάζεται «η δική μας Ευρώπη»

Μια ιδιαίτερα σημαντική πρωτοβουλία προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με στόχο τη δημιουργία και ανάπτυξη δικτυακής πύλης για την κεντρική παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σ' όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της Ενωμένης Ευρώπης. Η πύλη, που βαφτίστηκε ήδη «η δική σου Ευρώπη» (Your Europe), αναμένεται να εξελιχθεί στον σπουδαιότερο δικτυακό «εκπρόσωπο» του όλο και πιο ενοποιούμενου πια ευρωπαϊκού δημόσιου τομέα.

Σύμφωνα με τα μέχρι στιγμής χρονοδιαγράμματα, η πρώτη, πιλοτική μορφή της πύλης θα διατηρηθεί ως τα τέλη του έτους, για να μετεξελιχθεί από τις αρχές του 2005 σε μια πλήρως λειτουργική υπηρεσία. Αξίζει να σημειωθεί πως η υλοποίηση αυτού του σχεδίου έχει προκαλέσει πολλές αντιδράσεις, με αφορμή τις πρακτικές δυσκολίες ενός τέτοιου μεγαλεπήβολου εγχειρήματος, όμως η Επιτροπή φαίνεται αποφασισμένη να προχωρήσει. Μάλιστα, έχει δώσει διορία ως την 1/1/2005 στα κράτη-μέλη προκειμένου να προσφέρουν στους πολίτες και τις επιχειρήσεις τους τουλάχιστον 20 υπηρεσίες online, στο πλαίσιο του προγράμματος IDABC.

Οι υπηρεσίες που θα προσφέρονται μέσω της «δικής μας Ευρώπης» θα καλύπτουν ευρύ φάσμα τομέων, από την κοινωνική ασφάλιση και την απασχόληση ως την εκπαίδευση, ενώ η πρόσβαση σ' αυτές θα γίνεται μέσω PC, δημόσιων σημείων πρόσβασης (kiosks), ψηφιακής τηλεόρασης, σταθερής τηλεφωνίας (μέσω call centers) και κινητής. Πάντως, αρκετά από αυτά τα θέματα καλύπτονται ήδη, τουλάχιστον σε επίπεδο ενημέρωσης, όπως πχ. οι ευκαιρίες στο χώρο της εκπαίδευσης ή οι διακρατικές συνεργασίες στο χώρο της κοινωνικής ασφάλισης, από τη «μητρική» δικτυακή πύλη της ΕΕ, στη διεύθυνση <http://europa.eu.int/>.

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ



infosoc
ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ
ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

Ιδιοκτήτης: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ “ΚεΠ”, **Εκδότης - Διευθυντής:**
Βασίλης Ασημακόπουλος, Ειδικός Γραμματέας του υπουργείου Οικονομίας
& Οικονομικών για την “Κοινωνία της Πληροφορίας”, **Δημοσιογραφική επιμέλεια:**
Γιάννης Ριζόπουλος, **Σχεδιασμός, Υπεύθυνος Τυπογραφείου:** Γεώργιος Μπατσάκος,
Τηλ.: 210 9025654, **Διεύθυνση Επικοινωνίας:** Ναυάρχου Νικοδήμου 11 & Βουλής,
10557 Αθήνα Τηλ.: 210-3722400, Fax: 210-3722499
Ιστοσελίδα: www.infosociety.gr, e-mail: infodesk@infosoc.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ		ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ. (ΜΑ)	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ (ΜΑ)	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (ΜΑ)	ΔΑΠΑΝΕΣ (ΜΑ)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	2.269,58	1.324,18	497,32	289,53
Αξονας 1	ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	391,73	313,82	237,05	161,95
Μέτρο 1.1	ΕΠΙΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΗΣ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	119,00	124,78	96,47	84,04
Μέτρο 1.2	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΚΤ)	166,67	152,15	135,63	76,75
Μέτρο 1.3	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	106,07	36,89	4,95	1,17
Αξονας 2	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	849,92	589,96	100,73	58,10
Μέτρο 2.1	«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑ (ΕΤΠΑ)	35,00	16,61	3,68	2,95
Μέτρο 2.2	«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	392,00	368,43	73,25	38,26
Μέτρο 2.3	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩ (ΕΤΠΑ)	40,00	26,01	15,63	14,22
Μέτρο 2.4	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΑΡΟΡΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΤΠΑ)	94,67	16,32	0,42	0,00
Μέτρο 2.5	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ)	96,00	18,57	1,76	0,84
Μέτρο 2.6	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΤΠΑ)	103,00	79,40	5,99	1,83
Μέτρο 2.7	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΚΤ)	9,26	4,33	0,00	0,00
Μέτρο 2.8	«ΕΥΦΥΕΙΣ» ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (ΕΤΠΑ)	80,00	60,30	0,00	0,00
Αξονας 3	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	537,60	356,30	119,57	54,65
Μέτρο 3.1	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΝΟΙΚΟΥ «ΨΗΦΙΑΚΟΥ» ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΤΠΑ)	68,00	41,64	4,63	1,50
Μέτρο 3.2	ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ (ΕΤΠΑ)	162,67	141,78	44,31	11,12
Μέτρο 3.3	ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ (ΕΤΠΑ)	52,00	40,59	18,13	13,16
Μέτρο 3.4	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΕΚΤ)	201,45	99,00	45,67	23,58
Μέτρο 3.5	ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚτΠ (ΕΚΤ)	53,48	33,29	6,83	5,30
Αξονας 4	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	422,53	32,51	19,43	5,81
Μέτρο 4.1	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	78,48	21,51	19,43	5,81
Μέτρο 4.2	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	197,45	11,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.3	ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	59,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.4	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟ- ΜΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙ- ΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΤΠΑ)	80,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.5	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΚΤ)	2,60	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.6	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΕΛΑΤ (ΕΚΤ)	5,00	0,00	0,00	0,00
Αξονας 5	ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	67,79	31,59	20,54	9,03
Μέτρο 5.1	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (ΕΚΤ)	25,33	3,16	1,65	0,53
Μέτρο 5.2	ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ	21,74	11,22	3,14	1,48
Μέτρο 5.3	ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΠΑ	20,71	17,22	15,75	7,02

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ 08-06-2004/πηγή: ΟΠΣ

ΤΕΥΧΟΣ 23^ο
ΙΟΥΝΙΟΣ 2004

ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΔΩΡΕΑΝ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

σελ. 2

**Ολυμπιακοί Αγώνες και Πληροφορική: έχουν γνώ-
σιν οι φύλακες...**

«Είμαστε πανέτοιμοι!» τονίζει στο Infosoc ο Άρης Σεϊτανίδης, Central Operation Manager για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 της Ato Origin - «Εχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα σ' ό,τι αφορά στην ασφάλεια» υπερθεματίζουν οι εκπρόσωποι της Οργανωτικής Επιτροπής.

σελ. 5

Κύπρος: αποτίμηση ετοιμότητας για το eEurope
Σημαντικό φόρουμ στη Λευκωσία στα τέλη Μαΐου,
για τον συντονισμό με τις ευρωπαϊκές πρωτοβουλίες
και δράσεις

σελ. 6

e-Services για τον πολίτη σε μια δικτυακά ενω-
μένη Ευρώπη

Ο κεντρικός άξονας υλοποίησης των έργων για την ΚτΠ πρέπει να είναι οι τελικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-Services) προς τον πολίτη και η ανάπτυξη των υποδομών θα πρέπει να κινείται προς αυτή την κατεύθυνση. Αρθρο του προϊστάμενου της ΕΥΔ, Θόδωρο Καραύου.

σελ. 8

Ζωνρό το ενδιαφέρον για τα Wireless Hotspots

σελ. 10

Κοσμοσυρροή στο Συνέδριο του Terena

σελ. 12

Επαγρύπνηση για την ασφάλεια των νέων

σελ. 14

Το Ελεύθερο Λογισμικό «όχημα» για πλήθος δραστηριότητες...

www.hellaskps.gr > www.infosociety.gr > www.ktpae.gr > www.e-activistes.gr
www.infopartner.gr > psifis.infosoc.gr > www.sch.gr > www.culture.gr
www.e-oikonomia.gr > www.ika.gr > www.kep.gov.gr > www.go-online.gr
www.ebusinessforum.gr > www.ekt.gr > www.edet.gr > www.open-source.gr



Ενέργειες επιτάχυνσης των έργων από την ΚτΠ ΑΕ

Κάνοντας πράξη τις εξαγγελίες του νέου Διοικητικού της Συμβουλίου, όταν ανέλαβε τα καθήκοντά του πριν από περίπου 50 ημέρες, για άμεση επιτάχυνση της υλοποίησης έργων, στο πλαίσιο της συμβολής του στην επιτυχία του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», η ΚΤΠ ΑΕ δρομολόγησε σε ήδη τις πρώτες σημαντικές ενέργειες προς αυτή την κατεύθυνση.

Ετσι, σ' ό,τι αφορά στις προκηρύξεις έργων, το ΔΣ αποφάσισε τη διενέργεια πέντε ανοικτών διαγωνισμών, συνολικού προϋπολογισμού 8.098.557 € και τη διενέργεια δυο πρόχειρων διαγωνισμών, συνολικού προϋπολογισμού 236.000 €. Σ' ό,τι αφορά στην αξιολόγηση διαγωνισμών, αποφάσισε την αποδοχή των πρακτικών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμών, σχετικά με τον έλεγχο και την αξιολόγηση των στοιχείων των φακέλων δικαιολογητικών που υποβλήθηκαν από τους υποψήφιους αναδόχους 15 έργων. Τέλος, σ' ό,τι αφορά στην υπογραφή συμβάσεων, εγκρίθηκαν αυτές που αφορούν σε τέσσερα έργα, συμβατικού τιμήματος 1.152.920,09 €.

Παράλληλα με την επιτάχυνση των «τρεχουσών

εργασιών», η ΚτΠ ΑΕ καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες και σ' ένα άλλο μέτωπο: αυτό της επίτευξης των στρατηγικών της στόχων, της διασφάλισης της διαφάνειας κατά τη διάρκεια υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ και της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας στους τελικούς ωφελούμενους. Έτσι, στο πλαίσιο της βελτίωσης των εσωτερικών λειτουργιών της εταιρίας και των εργαλείων που της υποστηρίζουν ώστε να ανταποκρίνεται με συνέπεια στις απαιτήσεις των έργων που αναλαμβάνει, ο πρόεδρος Κ. Δούκας και το ΔΣ αποφάσισαν την τροποποίηση του Κανονισμού Επιτροπών Αξιολόγησης Προσφορών, οι οποίες υποβάλλονται στους διαγωνισμούς που διενεργεί η ΚτΠ ΑΕ, τη διεύρυνση του Μητρώου Αξιολογητών Διαγωνισμών (περισσότερα γι' αυτό το θέμα θα έχουμε στο επόμενο τεύχος του Infosoc) και την επαναξιολόγησή τους, βάσει προτάσεων της αρμόδιας για την επεξεργασία των αιτήσεων που κατατίθενται στο Μητρώο επιτροπής και, τέλος, τη λήψη μέτρων για διευκόλυνση της διαδικασίας διενέργειας διαγωνισμών, με πρώτο τη δημιουργία Αποθετηρίου Δικαιολογητικών.

Ολυμπιακοί Αγώνες και Πληροφορική: έχουν γνώσιν οι φύλακες...

Το Διαδίκτυο και ο συνδυασμός Πληροφορικής - Τηλεπικοινωνιών θεωρούνται πλέον παράγοντες εκ των ων ουκ άνευ για κάθε μεγάλη αθλητική διοργάνωση, καθώς έχουν αναδεχθεί στον κατ' εξοχήν δίαυλο για να αποκτήσουν όλες οι σχετικές μ' αυτήν πληροφορίες παγκόσμια προβολή. Όμως, όπως συμβαίνει με κάθε κρίσιμο παράγοντα, έτσι κι αυτοί απειλούνται από κινδύνους...

Οι βασικές πληροφορίες για την τεράστια υποδομή που έχει στηθεί εν όψει των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας, είναι λίγο-πολύ γνωστές. Κι όλος ο κόσμος έχει πια μάθει πως στις Ολυμπιάδες εφαρμόζονται μονάχα δοκιμασμένες λύσεις (έστω κι αν είναι μια γενιά πίσω από τις τρέχουσες καταστάσεις) ότι αποφεύγονται οι πειραματισμοί (για να μην υπάρχουν απρόοπτα και απρόβλεπτα), ότι ετοιμαζόμαστε για το χειρότερο (ώστε να γελάσουμε ικανοποιημένοι, αν τελικά χρειαστεί να αντιμετωπίσουμε τα «συνήθη» προβλήματα).

Και βέβαια, είναι ηλίθιο φαينότερο πως τα τέσσερα χρόνια που μεσολάβησαν από την Ολυμπιάδα του Σίδνεϊ - ακόμα και τα δυο που μεσολάβησαν από τους Χειμερινούς Ολυμπιακούς του Σολτ Λέικ Σίτι- ως τις μέρες μας είναι πολύ μεγάλο χρονικό διάστημα για τους ρυθμούς με τους οποίους αναπτύσσονται οι νέες τεχνολογίες, για το βαθμό αποδοχής τους από το ευρύ κοινό, αλλά και για τους ιδιαίτερα αυξημένους πλέον κινδύνους που ελλοχεύουν... Το Infosoc μίλησε πρόσφατα με τον Άρη Σεϊτανίδη, Central Operation Manager για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 της Atos Origin, της εταιρίας που έχει την ευθύνη των συστημάτων Πληροφορικής των χειμερινών και θερινών Ολυμπιάδων για την περίοδο 2002-2008. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνεται η οργάνωση ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο αποτελείται από 350 στελέχη πληροφορικής (IT) και 3.500 εθελοντές, η διαχείριση όλων των υπηρεσιών Πληροφορικής πριν και κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και η ανάπτυξη και διαχείριση όλων των διαδικασιών και προτύπων πληροφορικής. Είναι, επομένως, ο πλέον κατάλληλος να μιλήσει για τις τελευταίες εξελίξεις και το βαθμό ετοιμότητας, που έχουμε - από πλευράς Πληροφορικής - δυο μήνες πριν από την έναρξη των αγώνων. Ειδικά για το τελευταίο... «Είμαστε πανέτοιμοι!», τονίζει εμφατικά ο κ. Σεϊτανίδης. Αυτό άλλωστε, απέδειξαν κι οι δυο μεγάλες τεχνικές δοκιμές



(technical rehearsals) των πληροφοριακών συστημάτων, κατά τις οποίες αντιμετωπίστηκαν με επιτυχία εκατοντάδες πιθανά και απίθανα σενάρια, με εμπλοκή δεκάδων εγκαταστάσεων, εκατοντάδων τεχνικών και εθελοντών και προσομοιώσεις που «εφάπτονταν» στις συνθήκες τέλεσης των πραγματικών αγώνων... Τα προβλήματα και το «ειδικό βάρος» τους ήταν πολλαπλάσια εκείνων που -λογικά- θα κληθεί να αντιμετωπίσει η υποδομή σε έμψυχο και άψυχο υλικό. Μάλιστα, ένα από τα παράπονα όσων εμπλέκονταν στις δοκιμασίες ήταν πως κάποια σενάρια που αντιμετώπισαν τελικά με επιτυχία, παραήταν «τραβηγμένα»...

Όμως, όπως μας τόνισε ο κ. Σεϊτανίδης, «είναι πολύ πιο σώφρον να ετοιμάζεσαι για το χειρότερο. Έτσι, έχουμε προβλέψει ότι μπορεί να φανταστεί κανείς και δεν φοβόμαστε κάτι ιδιαίτερα, αν και γνωρίζουμε πως είναι σχεδόν αδύνατο να προβλέψει κανείς τα πάντα». Όσο για την πρόκληση... «είναι πολλαπλάσια εκείνης του Σολτ Λέικ Σίτι και μόνο σχετικά συγκρίσιμη με εκείνη του Σίδνεϊ, καθώς από τότε συνέβησαν πάρα πολλά. Οι εποχές ήταν διαφορετικές, τότε είμασταν πολύ πιο ασφαλείς. Όλα όσα έπρεπε να γίνουν, έγιναν και με το παραπάνω...» Όμως, δεν είναι όλα ρόδινα -



υπάρχουν κι οι καθυστερήσεις στις παραδόσεις χώρων... «Ναι, αλλά είναι λίγες. Στη δεύτερη δοκιμή, από τις 36 εγκαταστάσεις συμμετείχαν με επιτυχία οι 20». Κι οι εθελοντές; «Περισσότεροι από 100 συμμετείχαν, σε σύνολο 2500 που κατανέμονται σε επτά ειδικότητες. Όλοι έχουν επιλεγεί με αυστηρά κριτήρια από τον Αθήνα 2004 και εκπαιδεύει επί αρκετές ώρες από εμάς, αναλόγως αρμοδιότητας. Σε κανένα

ανεκπαίδευτο δεν επιτρέπεται η είσοδος στους χώρους».

Θυμίζουμε πως «καρδιά» του όλου συστήματος από το οποίο ελέγχονται τα δυο βασικά πακέτα εφαρμογών (Games Management System - GMS και Info Diffusion Systems - IDS), είναι το Κέντρο Επιχειρήσεων Τεχνολογίας (Technology Operation Center - TOC), χωρίς να είναι υποδεέστερος ο ρόλος των δίδυμων (και απομακρυσμένων το ένα από το άλλο, για λόγους ασφαλείας) Games Data Centers, του PC Factory (όπου συναρμολογούνται οι υπολογιστές και εγκαθίσταται το λογισμικό ανά αγώνισμα ή εκδήλωση και συγκεκριμένη χρήση) και του Integration Lab (του αυστηρά φυλασσόμενου χώρου στο αρχηγείο των ΟΑ, στη Νέα Ιωνία, όπου σε 1400 Η/Υ και servers έχουν γίνει από καιρό προσομοιώσεις για κάθε αγώνισμα). **IS**

Η πιο πολύπλοκη τεχνολογική πρόκληση...

Παρά το γεγονός ότι η Atos Origin θα μεταφέρει μεγάλο μέρος της τεχνολογίας από τους Χειμερινούς Αγώνες του Σολτ Λέικ Σίτι στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας, οι δεύτεροι αποτελούν σαφώς πιο πολύπλοκη τεχνολογική πρόκληση. Όπως χαρακτηριστικά τονίστηκε στο Infosoc, η υποδομή και το ανθρώπινο δυναμικό μονάχα στο Ολυμπιακό Στάδιο αντιστοιχούν στο σύνολο των μεγεθών της Χειμερινής Ολυμπιάδας! Κι όπως φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί, οι Αγώνες της Αθήνας θα απαιτήσουν δύο και τρεις φορές μεγαλύτερη ισχύ Πληροφορικής από εκείνη στο Σολτ Λέικ Σίτι.

Χειμερινοί Ολυμπιακοί Αγώνες στο Σολτ Λέικ Σίτι - 2002	Θερινοί Ολυμπιακοί Αγώνες στην Αθήνα - 2004
7 αθλήματα (15 αγωνίσματα, 78 αθλητικές εκδηλώσεις)	28 αθλήματα (37 αγωνίσματα, 300 αθλητικές εκδηλώσεις)
Σχεδόν 40 εγκαταστάσεις (10 για τα αγωνίσματα)	Σχεδόν 60 εγκαταστάσεις (35 για τα αγωνίσματα)
2.400 αθλητές	10.500 αθλητές
2.650 εκπρόσωποι ΜΜΕ	15.000 εκπρόσωποι ΜΜΕ
1.350 μέλη ομάδων Πληροφορικής (συμπεριλαμβανομένων εθελοντών και 300 ειδικών Πληροφορικής)	3.800 μέλη ομάδων Πληροφορικής (συμπεριλαμβανομένων εθελοντών και 350 ειδικών Πληροφορικής της Atos Origin)
5.000 Η / Υ	10.000 Η/Υ
300 servers	450 servers
145 συστήματα UNIX	400 συστήματα UNIX
89.000 διαπιστεύσεις	200.000 διαπιστεύσεις
14.200 επιτραπέζια τηλέφωνα	23.000 επιτραπέζια τηλέφωνα
10.000 κινητά και PCS τηλέφωνα	13.000 κινητά και PCS τηλέφωνα
7.000 συσκευές ασύρματης επικοινωνίας	9.000 συσκευές ασύρματης επικοινωνίας
1.000 θερματικά intranet	2.500 θερματικά intranet
1.850 fax και φωτοαντιγραφικά	2.000 fax και φωτοαντιγραφικά
1.250 εκτυπωτές	2.000 εκτυπωτές

ΑΘΗΝΑ 2004 - Εχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα

Ποια είναι τα μέτρα που έχετε λάβει για τη δημιουργία ασφαλούς περιβάλλοντος όσον αφορά τα συστήματα Πληροφορικής & Επικοινωνιών στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας;

Τα δίκτυα επικοινωνιών και δεδομένων έχουν σχεδιαστεί και υλοποιηθεί βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων κανόνων βέλτιστης πρακτικής (best practice). Παρότι καμία εταιρία στον κόσμο δεν μπορεί να δηλώσει ότι το δίκτυό της είναι 100% ασφαλές, τα πολλαπλά επίπεδα ελέγχου και ασφαλείας, ο εξοπλισμός τελευταίας τεχνολογίας (με τις κατάλληλες ρυθμίσεις) καθώς και η εφαρμογή σχετικών πολιτικών έχουν ως αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος το οποίο ισορροπεί την κάλυψη των αναγκών ασφαλείας με την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών λειτουργιών ενός μεγάλου οργανισμού όπως ο ΑΘΗΝΑ 2004. Η παρουσία εκπαιδευμένου τεχνικού προσωπικού με την απαραίτητη τεχνογνωσία, τόσο στον τομέα της ασφαλείας όσο και στον τομέα της διαχείρισης, διασφαλίζει τις διαγνωστικές και προληπτικές ενέργειες, καθώς και διορθωτικές κινήσεις αν παρουσιαστεί ανάγκη.

Στα συστήματα αυτά - πολλά από τα οποία στήνονται για πρώτη φορά στη χώρα μας - θα έχουν πρόσβαση αρκετές χιλιάδες άτομα, πολλά από τα οποία δεν βρίσκονται καν στην Ελλάδα. Έχουν εκπαιδευτεί όλοι αυτοί

στη χρήση τους ή θα λειτουργήσουν με την παλιά, καλή μέθοδο του trial & error;

Όλοι οι χειριστές (προσωπικό και εθελοντές) των συστημάτων, τα οποία θα λειτουργούν στις εγκαταστάσεις και εξυπηρετούν λειτουργίες απαραίτητες για την ομαλή διεξαγωγή των Αγώνων, έχουν εκπαιδευτεί διεξοδικά τόσο στις επιχειρησιακές λειτουργίες, όσο και στα ίδια τα συστήματα. Τα συστήματα που προσφέρονται από άλλες κατηγορίες, στις οποίες δεν είναι δυνατόν να γίνει εκπαίδευση, έχει ληφθεί μέριμνα ώστε να είναι πολύ φιλικά προς τον χρήστη.

Ποια είναι η απειλή που φοβόσαστε περισσότερο και ποια πρόσθετα μέτρα έχετε λάβει για την αντιμετώπισή τους;

Προτεραιότητά μας είναι να προστατεύσουμε τα δίκτυά μας έναντι όλων των απειλών γι' αυτό και ο σχεδιασμός είναι τέτοιος, ώστε να επιτρέπει παρακολούθηση, προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες. Κάποιες πιθανές απειλές αξιολογούνται ως σοβαρότερες από άλλες, αλλά δεν μπορούμε να επικεντρώσουμε σε μία ως σοβαρότερη, καθώς τα πάντα αξιολογούνται με βάση τις πιθανότερες εμφανίσεις, την περίπτωση συνδυασμών απειλών και, βέβαια, πώς εκτιμούνται τα πιθανά προβλήματα που μπορεί να δημιουργηθούν.

Πώς έχει διασφαλιστεί από κακόβουλες επιθέσεις ο δικτυακός τόπος της Ολυμπιάδας,

στον οποίο θα προσφεύγουν καθημερινά εκατοντάδες χιλιάδες άτομα (ΣΣ. ο αντίστοιχος του Σίδνεϊ είχε δεχτεί 11,3 δισεκατομμύρια hits) για πληροφόρηση και ενημέρωση;

Το σύστημα ασφαλείας του επίσημου δικτυακού τόπου της Ολυμπιάδας αποτέλεσε βασικό στοιχείο της αρχιτεκτονικής του τόπου, ευθύς εξαρχής. Το σύστημα ασφαλείας αναπτύχθηκε με βάση όλα τα σχετικά διεθνή πρότυπα. Στην ανάπτυξή του συνεργάστηκαν στελέχη της ΟΕΟΑ, της ΟΤΕnet, αλλά και διάφορων εταιρειών προϊόντων ασφαλείας. Ο τόπος διαθέτει πολλαπλά επίπεδα ασφαλείας, χρησιμοποιεί τις πλέον σύγχρονες τεχνολογίες και -κατά την ανάπτυξή του- εφαρμόστηκαν όλες οι σχετικές βέλτιστες πρακτικές (best practices). Τα συστήματα υποστηρίζονται από ομάδα εξειδικευμένων μηχανικών ασφαλείας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι σε 24ωρη βάση, προκειμένου να προλάβουν και να αντιμετωπίσουν τυχόν προβλήματα. Ο ίδιος ο δικτυακός τόπος παρακολουθείται συνεχώς, προκειμένου να εντοπιστεί όσο το δυνατόν νωρίτερα οποιαδήποτε μη προβλεπόμενη δραστηριότητα.

(Τις πληροφορίες μας έδωσαν εκ μέρους της Οργανωτικής Επιτροπής των Ολυμπιακών Αγώνων οι Δ. Πανέρας, Διευθυντής Διαδικτύου, και Ρ. Γκόγκλης, υπεύθυνος Ασφαλείας Υπηρεσιών Πληροφορικής)

Παραμένει πάντα ανοικτό το μέτωπο της ασφάλειας

Το μέτωπο της ασφάλειας παραμένει ανοικτό, σε παγκόσμιο και βέβαια, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, παρά τις προσπάθειες που καταβάλλονται σε όλες τις χώρες, τόσο σε επίπεδο δημόσιου τομέα, όσο και ιδιωτικού. Σύμφωνα με τις προβλέψεις της εταιρίας ερευνών Freedomia Group (www.freedomiagroup.com), η αγορά για προϊόντα και υπηρεσίες ασφαλείας πληροφορικών συστημάτων θα παρουσιάσει ετήσιο ρυθμό αύξησης της τάξης του 19% φθάνοντας ως το 2008 τα 20 δις. δολάρια. Κατά την καλή εταιρία, η ανάπτυξη αυτή έχει ως βάση την προσπάθεια ιδιαίτερα των αμερικανικών και των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων να μεγιστοποιήσουν την προστασία των συστημάτων τους από κάθε κακόβουλη προσβολή, αλλά και να απλοποιήσουν όσο γίνεται περισσότερο τη λειτουργία και τη διαχείριση των συστημάτων ασφαλείας τους. Σύμφωνα με άλλες προβλέψεις της γνωστής και μη εξαιρεταίας Gartner Research (www.gartner.com), η αγορά των υπηρεσιών ασφαλείας στην Ευρώπη θα φθάσει μέσα στην επόμενη τριετία τα 6,2 δις. δολάρια, ο τομέας με τη μεγαλύτερη ανάπτυξη θα είναι αυτός της διαχείρισης πληροφοριακών συστημάτων και η αγορά που θα αναπτυχθεί ταχύτερα στον συγκεκριμένο χώρο, θα είναι η βρετανική.

Ειδικά σ' ό,τι αφορά τον δημόσιο τομέα, οι 25 χώρες-μέλη της ΕΕ βρίσκονται αυτό τον καιρό «πολύ κοντά» σε απόφαση για κοινή προσέγγισή τους σ' ό,τι αφορά την αντιμετώπιση των hackers και των επιθέσεων DoD (Denial of Service), έπειτα από έναν ολόκληρο χρόνο αντεγκλήσεων. Η απόφαση αυτή που -σύμφωνα με ανώτερο στέλεχος της ΓΔ Κοινωνία της Πληροφορίας- αναμένεται να εγκριθεί μέσα στις αμέσως επόμενες εβδομάδες, ανοίγει το δρόμο για γενικότερη κοινή αντιμετώπιση της εγκληματικότητας στον κυβερνοχώρο. Δεν είναι, άλλωστε, τυχαία η απόφαση που έλαβε τον περασμένο Νοέμβριο το συμβούλιο των υπουργών Επικοινωνιών της ΕΕ για τη δημιουργία της ENISA, της Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Ασφάλειας Δικτύων & Πληροφοριών, υιοθετώντας μέσα σε εννιά μόλις μήνες σχετική πρόταση της Επιτροπής. Η υπηρεσία αυτή -που τώρα αποκτά τα πρώτα της στελέχη και θα εδρεύει στη χώρα μας- θα είναι υπεύθυνη για το συντονισμό των δράσεων ενημέρωσης σχετικά με τους κινδύνους και τους τρόπους προστασίας, την καθιέρωση κοινών προδιαγραφών και «κουλούρας» σε θέματα ασφαλείας, καθώς και για την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των χωρών - μελών σε θέματα ασφαλείας δικτύων και πληροφοριών.

Προστατευμένο το Σχολικό Δίκτυο

Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο -ένας χώρος ιδιαίτερα ευαίσθητος σε θέματα ασφαλείας- είχε εντοπίσει από την έναρξη λειτουργίας της ενσωματωμένης υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την αναγκαιότητα για ενημέρωση και προστασία από τους ιούς. Η αρχική λύση βασίστηκε στον έλεγχο επισυναπτόμενων και την ενημέρωση των χρηστών, όμως σήμερα, με την εγκατάσταση λογισμικού αντινίβιρ, το ΠΣΔ διαθέτει ιδιαίτερα εξελιγμένη προστασία. Παράλληλα, η καταγραφή της δραστηριότητας που αφορά στη διακίνηση ιών μέσα από το ΠΣΔ δίνει τη δυνατότητα καλύτερου ελέγχου, με στόχο την προστασία των χρηστών και την αποτροπή προβλημάτων από τη συνεχή εκπομπή ιών μέσω της αλληλογραφίας.

Το ΠΣΔ ενημερώνει τους χρήστες σε θέματα ιών με μεγάλη εξάπλωση αναρτώντας, σε κεντρικό σημείο του δικτυακού τόπου του, πληροφορίες για τη φύση και οδηγίες για την αντιμετώπιση κάθε τέτοιου ιού. Πριν από λίγους μήνες, μάλιστα, σε περίοδο έξαρσης του φαινομένου, έστειλε στους χρήστες γενικό ενημερωτικό μήνυμα συμβουλευτικού χαρακτήρα με στόχο την ενεργοποίησή τους και την πρόληψη πιθανών μολύνσεων.

Στη δικτυακή πύλη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (www.sch.gr), περιλαμβάνεται σελίδα αφιερωμένη στο θέμα των ιών με γενικές πληροφορίες, οδηγίες πρόληψης και αντιμετώπισης πιθανής μόλυνσης, αλλά και παραπομπές σε χρήσιμους συνδέσμους στο Διαδίκτυο, ενώ γίνεται και ενημέρωση των χρηστών για τους νεότερους ιούς, τους ιούς με τη μεγαλύτερη διάδοση κλπ.

Η προστασία του τελικού χρήστη εξασφαλίζεται με έλεγχο χαρακτηριστικών του μηνύματος και των επισυναπτόμενων, λογισμικό προστασίας (Antivirus) από τους ιούς στους εξυπηρετητές ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, παρακολούθηση των σχολικών εργασιών και των χρηστών με τη βοήθεια συστήματος Κανάλυσης των αρχείων καταγραφής της υπηρεσίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (log files) σε συνδυασμό με στοιχεία που προκύπτουν από την εφαρμογή αντινίβιρ, ώστε να ελαχιστοποιούνται τα προβλήματα που δημιουργεί η αποστολή ιών μέσα από το ΠΣΔ.

Οι ευκαιρίες είναι εδώ!

Δημιουργία της Μονάδας Οργάνωσης Διαχείρισης (ΜΟΔ) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ο δικτυακός τόπος <http://info.3kps.gr> παρουσιάστηκε στην 5η Επιτροπή Παρακολούθησης του ΚΠΣ, η οποία πραγματοποιήθηκε στις 8 Ιουνίου. Στόχος του είναι να ενημερώνει τον πολίτη για τις μέσω αυτού ευκαιρίες χρηματοδότησης των προσπαθειών του, παρουσιάζοντας όλα τα ανοικτά προγράμματα στα οποία μπορεί να συμμετάσχει ευθέως ένας ιδιώτης. Ετσι, περιλαμβάνει χρήσιμες πληροφορίες για τον τίτλο και το αντικείμενο του προγράμματος, ποιους αφορά και ποιοι μπορούν να συμμετέχουν, πού θα αναζητηθούν περισσότερες πληροφορίες και πού πρέπει να υποβληθεί η αίτηση συμμετοχής. Φυσικά, ο ενδιαφερόμενος πολίτης μπορεί επίσης να ενημερωθεί για τις δυνατότητες συμμετοχής του στο Γ' ΚΠΣ μέσω των φορέων που

υλοποιούν το πρόγραμμα (τελικοί δικαιούχοι), αλλά κι από τις διαχειριστικές αρχές των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Η αναζήτηση γίνεται μέσα από ένα φιλικό προς τον χρήστη μενού, ανά ιδιότητα και είδος ενίσχυσης, ανά τομέα ενδιαφέροντος και ανά ειδική κατηγορία κοινού (πχ. γεωργοί, άνεργοι, νέοι, ΑΜΕΑ, γυναίκες κλπ), ενώ δίνεται δυνατότητα για ακόμα πιο εξειδικευμένη αναζήτηση. Στον ίδιο δικτυακό τόπο γίνεται εκτενής αναφορά στα τελευταία προγράμματα ανά περιφέρεια της χώρας, περιλαμβάνεται ευρετήριο όρων του ΚΠΣ ώστε να μην υπάρχουν «σκοτεινά σημεία» ακόμα και για τους μη ειδήμονες, αναφέρονται πάμπολλες χρήσιμες διευθύνσεις σχετικών φορέων, ενώ δίνονται απαντήσεις στις πιο συχνές (όπως έχει αποδείξει η στατιστική) ερωτήσεις εκ μέρους των χρηστών.

Κύπρος: αποτίμηση ετοιμότητας για το eEurope

Εκινώντας την πορεία της, στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Κύπρος θέλησε να αποτιμήσει τις ικανότητές της και στον χώρο της Πληροφορικής. Ετσι, τα δυο καθ' ύλην αρμόδια «όργανα», ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής (CITEA) και η Εταιρία Επιστημόνων Πληροφορικής (CCS) της Κύπρου οργάνωσαν στα τέλη Μαΐου φόρουμ μ' αυτό ακριβώς το αντικείμενο (Cyprus in Europe - Benchmarking Cyprus in IT: a Readiness Assessment for Cyprus). Σ' αυτό συμμετείχαν εκπρόσωποι όλων των εμπλεκόμενων πλευρών (δημόσιος και ιδιωτικός τομέας, Ευρωπαϊκή Επιτροπή, εταιρίες ερευνών, πανεπιστημιακοί και επαγγελματίες του χώρου), που κατέθεσαν τις θέσεις τους για την κατάσταση που επικρατεί σήμερα, σ' ό,τι αφορά την Πληροφορική στην Κύπρο, αλλά και τις απόψεις τους για τους στόχους και τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης που πρέπει να τεθούν. Μάλιστα, οι οργανωτές δεσμεύθηκαν να μη σταματήσουν σ' αυτό το φόρουμ, αλλά με υπευθυνότητα να συνεχίσουν να παρακολουθούν το θέμα, προσαρμόζοντας τις θέσεις τους αναλόγως των εξελίξεων.

Τα ευρήματα και τα συμπεράσματα του φόρουμ μαζί με τις συστάσεις των ειδικών, θεωρείται βέβαιο ότι θα αποτελέσουν τροφή για σκέψη

και για δράση, τόσο στον ιδιωτικό, όσο και στον δημόσιο τομέα, στο πλαίσιο της προσπάθειας προσαρμογής στην κορυφαία ευρωπαϊκή πρωτοβουλία στον χώρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας eEurope 2005. Μάλιστα, οι βασικοί άξονες αυτής της πρωτοβουλίας (eGovernment-eBusiness-eLearning-eHealth) αποτέλεσαν τα θέματα τεσσάρων ημερίδων,



που «έτρεξαν» παράλληλα, στις 28 Μαΐου σε κεντρικό ξενοδοχείο της Λευκωσίας. Τα ερωτήματα στα οποία αναζητήθηκαν απαντήσεις ήταν το επίπεδο της Κύπρου ως προς τις άλλες χώρες-μέλη της ΕΕ, στον χώρο της Πληροφορικής, το εύρος του ψηφιακού χάσματος στο νησί, η αποτίμηση της τοπικής τεχνολογίας και η σύγκρισή της με τον υπόλοιπο κόσμο, η σύνταξη σχεδίου δράσης για τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, η δέσμευση της κυβέρνησης να λάβει υπόψη της τα συμπεράσματα του συνεδρίου στη χάραξη της πολιτικής της, η ενεργός συμμετοχή της αγοράς Πληρο-

φορικής στην αναπτυξιακή πορεία της Κύπρου και τα μέτρα που πρέπει να ληφθούν άμεσα, ώστε η κυπριακή κυβέρνηση να επιτύχει ταχύτερα και περισσότερο αποτελεσματικά τους στόχους που έχουν τεθεί από την πρωτοβουλία eEurope 2005.

Από την πλευρά του, ο εκπρόσωπος της Επιτροπής στην Κύπρο, Αντριαν φαν ντερΜέερ, επεσήμανε τη σπουδαιότητα του eEurope για την ανάπτυξη της Ευρώπης, υπογράμμισε το ρόλο των επί μέρους δράσεών του στην αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος, χαιρέτισε την απόφαση συγγραφής εθνικού σχεδίου δράσης και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης στην Κύπρο, τόνισε ότι η ΕΕ ελπίζει στην ισχυρή ενίσχυση από τον δυναμισμό των 10 νέων μελών προς το συμφέρον όλων των Ευρωπαίων πολιτών και -κλείνοντας- εξέφρασε την ελπίδα ότι στην Κύπρο θα αναπτυχθεί το κατάλληλο περιβάλλον για την πρόοδο του ηλεκτρονικού εμπορίου που θεωρείται απαραίτητο για να γίνει η «γηραιά ήπειρος» η πιο ανταγωνιστική και δυναμική κοινωνία της γνώσης στον κόσμο.

Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό τόπο: <http://www.benchmarkcyprusit.org/>

e-Services



Η επιτυχημένη υλοποίηση των έργων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» εξαρτάται από το βαθμό υλοποίησης ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών e-Gov προς τον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό, με βάση τις αρχές του eEurope 2005, το πλαίσιο IDA για διαλειτουργικότητα μεταξύ των έργων e-government και το ακόλουθο IDAbc (Interoperable Delivery of pan-European eGovernment Services to Public Administrations, Businesses and Citizens), ο

Σε λίγα χρόνια, οι πολίτες θα θεωρούν δεδομένη την παροχή on-line υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση, όπως σήμερα, σ' ένα πλήρως ανταγωνιστικό οικονομικό περιβάλλον, θεωρείται δεδομένη η παροχή ολοκληρωμένων on-line υπηρεσιών από τις ιδιωτικές επιχειρήσεις, π.χ. για την αγορά αγαθών (έρευνα αγοράς - παραγγελία πληρωμή - παραλαβή στο σπίτι), για την οργάνωση ενός ταξιδιού (αναζήτηση - κράτηση - πληρωμή - παραλαβή), τις συναλλαγές

με τράπεζες (πλήρης διεκπεραίωση όλων των συναλλαγών) κλπ. Η υλοποίηση on-line υπηρεσιών διευκολύνει όχι μόνο τον πολίτη, αλλά και τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις πραγματοποιούν σήμερα τις συναλλαγές τους με το κράτος, επιτρέποντας ταχύτερες, απλούστερες και πλήρως ηλεκτρονικές δοσοληψίες. Αυτό θα δώσει ώθηση στην οικονομία, δημιουργώντας ένα πιο απλό, σταθερό και γρήγορο περιβάλλον, άρα ευνοϊκότερο για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Υπηρεσίες προς τον επιχειρηματικό κόσμο, όπως η δημιουργία νέας επιχείρησης, η πληρωμή δανείων, ασφαλιστικών εισφορών, φόρων, οφειλών προς το Δημόσιο, η συμμετοχή σε προμήθειες και διαγωνισμούς, η κατάθεση στατιστικών στοιχείων, η δήλωση προϊόντων στα τελωνεία, η απόκτηση αδειών λειτουργίας κλπ είναι μερικές τυπικές υπηρεσίες που πρέπει να διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά.

Τα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτΠ, πρέπει να υλοποιούν ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη. Σύμφωνα με τους δείκτες του πλαισίου δράσης e-Europe2002, ολοκληρωμένες υπηρεσίες χαρακτηρίζονται όσες ανήκουν στο επίπεδο τέσσερα, δηλαδή περιλαμβάνουν πλήρη κύκλο ηλεκτρονικών συναλλαγών που περατώνουν τη διαδικασία, χωρίς ανάγκη επι-

κεντρικός άξονας υλοποίησης των έργων για την ΚτΠ πρέπει να είναι οι τελικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-Services) προς τον πολίτη και η ανάπτυξη των υποδομών θα πρέπει να κινείται προς αυτή την κατεύθυνση. Ήδη, στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών eEurope 2002 και eEurope 2005 έχουν αναδειχθεί 20 βασικές υπηρεσίες για τους πολίτες των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες σε λίγους μήνες θα πρέπει να παρέχονται μέσω Διαδικτύου.

πλέον ενεργειών εκ μέρους του πολίτη (π.χ. σε μια υπηρεσία πληρωμής οφειλών: πιστοποίηση, απόφαση, ειδοποίηση, παράδοση και πληρωμή, να γίνονται όλα ηλεκτρονικά). Οι πολίτες αναμένουν πλέον την παροχή υπηρεσιών με βάση «σενάρια» δοσοληψιών με τη Δημόσια Διοίκηση βγαλμένα από τη καθημερινότητά τους. Αντιλαμβάνονται την ΚτΠ ως μέσο για τον εκσυγχρονισμό της Διοίκησης, άρα ζητούν την απλοποίηση των συναλλαγών

Του Θόδωρου Καρούνου*

τους με αυτή, με άμεση συνέπεια την εξοικονόμηση πολύτιμου χρόνου και την αποφυγή της ενοχλητικής καθυστέρησης της γραφειοκρατίας. Για παράδειγμα, η εγγραφή στο Πανεπιστήμιο, η πληρωμή των οφειλών προς διάφορους φορείς (εφορίες, Δήμοι, ΔΕΚΟ, ασφαλιστικά ταμεία, πρόστιμα Τροχαίας κλπ), η αναζήτηση εργασίας, η αλλαγή διεύθυνσης κατοικίας και λοιπών στοιχείων επικοινωνίας, η αίτηση έκδοσης διαβατηρίου, άδειας οδήγησης, άδειας ανέγερσης οικοδομής, πιστοποιητικών γεννήσεως και οικογενειακής κατάστασης, η δήλωση αυτοκινήτου, η επικοινωνία με νοσοκομεία (ραντεβού για εξετάσεις) κλπ. είναι μερικές «καθημερινές» υπηρεσίες, που θα πρέπει να ολοκληρώνονται από τα Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία υλοποιούνται στο πλαίσιο των έργων του ΕΠ ΚτΠ.

Βασικό κριτήριο το αποτέλεσμα

Στο πλαίσιο του eEurope2005, οι δείκτες αξιολόγησης των έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας (e-benchmarking indicators) βασίζονται πλέον στο αποτέλεσμα, αξιολογώντας το βαθμό λειτουργίας μιας υπηρεσίας και τον αριθμό των πολιτών που τη χρησιμοποιούν, ως δείκτες επιτυχούς ή μη υλοποίησής της. Συνοψίζοντας, βασικοί στόχοι των έργων ηλε-

κτρονικής διακυβέρνησης είναι:

α) να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις σύγχρονες ανάγκες της Δημόσιας Διοίκησης όπως αυτές ορίζονται στο πλαίσιο της δράσης eEurope 2005,

β) να διευκολύνουν την καλύτερη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς όλους τους πολίτες, από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης,

γ) να υποστηρίζουν σύγχρονα, ανοικτά τεχνολογικά πρότυπα σε όλα τα επιμέρους τμήματά τους, διευκολύνοντας τη διασύνδεσή τους με άλλες εφαρμογές και ταυτόχρονα την υποστήριξη και επαναχρησιμοποίησή τους,

δ) να ακολουθούν τις βασικές αρχές και τα διεθνή πρότυπα διαλειτουργικότητας για την ανταλλαγή δεδομένων και υπηρεσιών μεταξύ των εφαρμογών (σύμφωνα με το ελληνικό και ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας-IDA), ώστε σύνθετες υπηρεσίες να ολοκληρώνονται σε ένα και μόνο δικτυακό σημείο (one-stop e-gov service provision) και να απλοποιείται η εξυπηρέτηση του πολίτη,

ε) να παρέχουν ολοκληρωμένες ασφαλείς ηλεκτρονικές υπηρεσίες στον πολίτη και τις επιχειρήσεις, ενσωματώνοντας διεθνή πρότυπα και ακολουθώντας αντίστοιχες καλές πρακτικές σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο,

στ) να χρησιμοποιούν τις σύγχρονες υπολογιστικές και ευρυζωνικές δικτυακές υποδομές (broadband), πανταχού προσβάσιμες και ευρέως διαθέσιμες (broad-reach) με ενιαίο τρόπο, για τη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς όλους τους πολίτες, μέσα από το Διαδίκτυο.

Συνέργεια σε όλα τα επίπεδα

Σύμφωνα με το τελευταίο κείμενο εργασίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (3-7-2003) που παρουσιάστηκε στο Ευρωπαϊκό Συνέδριο e-government του Κόμο (Linking-up Europe: the importance of interoperability for e-Government services), το μοντέλο ανάπτυξης με βάση τις υπηρεσίες, με σύμπραξη όλων των φορέων στη σχεδίαση, με εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας σ' όλα τα επίπεδα (technical, semantic, organizational), μπορεί να φέρει τη διασύνδεση και την ολοκλήρωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Είναι, λοιπόν, αναγκαία μια στρατηγική ανάπτυξης με στόχο την υπηρεσία κι όχι τις υποδομές. Οι υποδομές απλώς αποτελούν το μέσο για την

υλοποίηση και ολοκλήρωση καθεμιάς υπηρεσίας.

Τα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της ΚτΠ προσθέτουν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον Έλληνα πολίτη για τις συναλλαγές του με το Δημόσιο. Σκοπός είναι η παροχή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου, που θα προσφέρουν στον πολίτη αποτελεσματική και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση, με χαμηλό κόστος, απλοποιώντας τις συναλλαγές του με όλα τα επίπεδα Δημόσιας Διοίκησης (κεντρικό, περιφερειακό, τοπικό). Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν χρειάζεται να ασχοληθούν με το ποιός παρέχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία, που πρόκειται να χρησιμοποιήσουν, και η παροχή πρέπει γίνεται με ενιαίο τρόπο, ανεξάρτητα αν η υπηρεσία προέρχεται από ένα υπουργείο, τη Νομαρχία, κάποιο Δήμο ή κοινότητα.

Συνάντηση για το eGovernment

Πανεπιστημιακοί και πολιτικοί αντάλλαξαν, πριν από λίγες ημέρες (στις 17 και 18 Ιουνίου) στο πλαίσιο μιας συνάντησης υψηλού επιπέδου στο Δουβλίνο, γνώμες και απόψεις σχετικά με την on-line παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις προτάσεις αναδιασχεδισμού φορέων και οργανισμών, ώστε αυτό να γίνεται με τον πιο αποδοτικό και αποτελεσματικό τρόπο. Η συνάντηση οργανώθηκε από την ιρλανδική προεδρεία σε συνεργασία με την Επιτροπή και είχε ως στόχο την εξαγωγή συμπερασμάτων βάσει των οποίων οι υπεύθυνοι των εθνικών πρωτοβουλιών στις χώρες-μέλη θα μπορούσαν να σχεδιάσουν τα επόμενα βήματα στη στρατηγική τους για εκσυγχρονισμό και καινοτομικές εφαρμογές στη δημόσια διοίκηση. Η Επιτροπή, από την πλευρά της, θα χρησιμοποιήσει τα ίδια συμπεράσματα για τον καθορισμό των δεικτών αξιολόγησης, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope 2005.

Οι υποδομές (εξοπλισμοί, λογισμικό, δικτύωση) πρέπει να παράγουν τελικά ενιαίες, ανοικτές και απλές ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τον πολίτη, έστω κι αν απαιτείται η διασύνδεση και συνέργια περισσότερων του ενός δημοσίων φορέων, που δεν ανήκουν απαραίτητα στο κεντρικό επίπεδο διοίκησης, αλλά σε κάποιο περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο αυτοδιοίκησης. Ακολουθώντας το παράδειγμα πολλών άλλων ευρωπαϊκών χωρών (για παράδειγμα το πρόγραμμα Bundonline του γερμανικού κράτους), που βρίσκονται σε προηγμένο στάδιο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τα έργα της ΚτΠ πρέπει να ολοκληρώνουν τις υπηρεσίες, διασυνδέοντας μητρώα και διαδικασίες σε πολλαπλά επίπεδα διοίκησης.

Η σχεδίαση με βάση το «αποτέλεσμα» ή τον «πελάτη», απαιτεί τη συνέργια όλων των φορέων (υπουργεία, Περιφέρειες, νομοί, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης), ώστε να αναδειχθούν τα σημεία όπου υπάρχει πιθανή επικάλυψη διαδικασιών και να αξιοποιηθεί η ανάγκη πολλαπλής παροχής απλών υπηρεσιών

σε διαφορετικά διοικητικά επίπεδα. Για παράδειγμα η παροχή βασικών υπηρεσιών δημοτολογίου προέρχεται θεσμικά από τα μητρώα των Δήμων (ΟΤΑ), απαιτεί αντίστοιχες λειτουργίες για όλους τους ΟΤΑ (οικονομία κλίμακα κατά την ανάπτυξη) και χρησιμοποιείται σε πλήθος άλλων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (Services developed once, for use by the whole administration).

Η ιεραρχική διοικητική-πολιτειακή οργάνωση όλων των ευρωπαϊκών κρατών έχει αναδείξει πλέον την ανάγκη για συντονισμένη ανάπτυξη των έργων, με σκοπό την αποφυγή πολλαπλής ανάπτυξης παρόμοιων εφαρμογών και την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των επιμέρους φορέων, η οποία θα οδηγήσει στην πλήρη διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων.

Σχετικό δικτυακό τόπο:

Ευρωπαϊκό Παρατηρητήριο για e-government: <http://europa.eu.int/ISPO/ida/egovo>

Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία για τη διασύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των εθνικών e-government υπηρεσιών (Interchange of Data between Administrations) <http://europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=home> European Commission Working Paper (Linking-up Europe: the importance of interoperability for e-Government services) <http://europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showDocument&parent=news&documentID=1475>

IDA - Open Source Observatory, <http://europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showChapter&chapterID=452&preChapterID=0>

* Ο Θόδωρος Καρούνος (T.Karounos@infosoc.gr), είναι προϊστάμενος της Διαχειριστικής Αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»

ΆíäéáöÝñïí äéá ôá Wireless Hotspots

Ένα από τα προγράμματα, στο πλαίσιο του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας», που έχουν γίνει δεκτά με ζωηρό ενδιαφέρον από την επιχειρηματική κοινότητα, καθώς αναμένεται να συμβάλει ενεργά στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους, είναι αυτό των «Wireless Hotspots».

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε επιχειρήσεις που επιθυμούν να εγκαταστήσουν και να λειτουργήσουν τοπικά ασύρματα δίκτυα, μέσω των οποίων σημαντικός αριθμός χρηστών (επισκέπτες, φιλοξενούμενοι, εργαζόμενοι κλπ.) θα έχει τη δυνατότητα ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο και σ' ένα σύνολο συμπληρωματικών υπηρεσιών που θα επιλέξει να προσφέρει κάθε επιχείρηση. Είναι ευνόμο πως μεγαλύτερη συνάφεια με το πρόγραμμα, άρα και δυνατότητα αποκόμισης σημαντικότερων κερδών, εμφανίζουν οι επιχειρήσεις που έχουν υψηλή επισκεψιμότητα, καθώς και όσες διαθέτουν χώρους υποδοχής, αναμονής ή φιλοξενίας. Ο συνολικός προϋπολογισμός των έργων που θα χρηματοδοτηθούν ανέρχεται στα 20 εκατομμύρια €. Κάθε πρόταση (η υποβολή γίνεται αυστηρά με ηλεκτρονικό τρόπο, ως τις 24 Σεπτεμβρίου 2004) που θα εγκριθεί για υλο-

ποίηση, επιχορηγείται σε ποσοστό 50% επί της συνολικής δαπάνης. Η χρηματοδότηση καλύπτει τον αναγκαίο εξοπλισμό για την υλοποίηση και τη λειτουργία / διαχείριση του hotspot, τα κόστη γρήγορης (ευρυζωνικής) σύνδεσης στο Internet, συνδρομές της επιχείρησης προς παρόχους υπηρεσιών και περιεχομένου που θα εμπλουτίσουν τη λειτουργικότητα του hotspot, καθώς και κόστη ανάπτυξης ειδικής ιστοσελίδας για την αρχική πρόσβαση των επισκεπτών του hotspot και την πλοήγηση στις υπηρεσίες και το διαθέσιμο περιεχόμενο. Επιπλέον, επιχορηγούνται και οι ενέργειες προβολής του hotspot που θα συμβάλλουν στη γνωστοποίηση και διάχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες της επιχείρησης. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν αναλυτικότερες πληροφορίες στο δικτυακό τόπο της ΚτΠ ΑΕ (www.ktpae.gr). Ουσιαστικά, η επιχορήγηση είναι σε θέση να καλύψει όλες τις εργασίες και κόστη για την αρχική υλοποίηση του hotspot, αλλά και αρκετές από τις δαπάνες λειτουργίας του για ένα σημαντικό διάστημα, που μπορεί να υπερβεί τους 18 μήνες. Θα πρέπει πάντως να σημειωθεί ότι εξίσου σημαντική με τη χρηματική ενίσχυση είναι η ευκαιρία που δίνεται στις

επιχειρήσεις να έρθουν σε επαφή με τις νέες τεχνολογίες και επιχειρηματικές πρακτικές που κερδίζουν σταδιακά έδαφος διεθνώς. Για το σκοπό αυτό, η ΚτΠ ΑΕ θα επιχειρήσει κατά το διάστημα υλοποίησης του προγράμματος μέσα από συμπληρωματικές ενέργειες, όπως η λειτουργία ενός ειδικού Portal ενημέρωσης, να κρατά ενήμερο το επενδυτικό κοινό και να παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια, προκειμένου να διαχυθούν βέλτιστες πρακτικές ανά τομέα δραστηριότητας και να γίνουν κατανοητά τα οφέλη και οι δυνατότητες των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων.

Μιλώντας στο Infosoc, στελέχη της ΚτΠ ΑΕ δήλωσαν πως για την ώρα συνεχίζεται η προετοιμασία από την πλευρά των επιχειρήσεων και δεν έχει ακόμα ξεκινήσει η τελική διαδικασία υποβολής προτάσεων μέσω Διαδικτύου. Επομένως, δεν είναι εύκολο να γίνει έγκυρη εκτίμηση για τον αριθμό και το είδος των επιχειρήσεων που θα ανταποκριθούν στην παρούσα πρόσκληση. Σύμφωνα, πάντως, με τις πρώτες εκτιμήσεις, μεγαλύτερη κινητικότητα φαίνεται να δείχνει ο ξενοδοχειακός κλάδος ακολουθούμενος, μακράν, από τις επιχειρήσεις εστίασης ή ψυχαγωγίας κι από πολιτιστικούς φορείς.

Επιπλέον, μας τόνιστηκε ότι η ανταπόκριση στο πρόγραμμα -ειδικά για μια τέτοια καινοτόμο δράση- θα εξαρτηθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό κι από τη δημοσιότητα που θα λάβει το όλο γεγονός. Η ΚτΠ ΑΕ σε συνεργασία με το υπουργείο Μεταφορών & Επικοινωνιών έχει ήδη ετοιμάσει ειδικό πλάνο ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του επιχειρηματικού κοινού. Στο αμέσως προσεχές διάστημα θα πραγματοποιηθούν μία σειρά από εκδηλώσεις, δημοσιεύσεις, αλλά και κάθετες-εστιασμένες ενέργειες, με σκοπό να αναδείξουν τα πλεονεκτήματα από την υιοθέτηση των συγκεκριμένων τεχνολογιών αλλά και τα οφέλη από τη συμμετοχή στο πρόγραμμα. Απώτερος στόχος είναι να δημιουργηθεί μία κρίσιμη μάζα 200 - 300 έργων, που θα γίνουν η «μαγιά» για την περαιτέρω ανάπτυξη της σχετικής αγοράς. Άλλωστε, έχει αποδειχθεί πως η επιτυχία κάθε καινοτόμου ή πιλοτικού προγράμματος έγκειται όχι τόσο στην απευθείας επιχορήγηση, αλλά στην ικανότητά του να κινητοποιήσει την ιδιωτική αγορά, ώστε στη συνέχεια να υπάρξουν πολλαπλασιαστικά οφέλη.

Πρόσκληση και για περιεχόμενο στις ευρυζωνικές υπηρεσίες

Εξελίσξεις υπάρχουν και σ' ό,τι αφορά στην πρόσκληση 95, που έχει ως αντικείμενο την υποβολή προτάσεων για την υλοποίηση προηγμένων ευρυζωνικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη, στο πλαίσιο του Μέτρου 4.3.

Η συγκεκριμένη δράση, που εντάσσεται στο γενικότερο πλαίσιο προώθησης και ενίσχυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών, αφορά στους εξής στόχους:

- Την ανάδειξη, μέσα από την πρακτική εφαρμογή και τη διάχυση στην ελληνική πραγματικότητα ολοκληρωμένων και προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών προς όφελος του πολίτη (σε όλες τις μορφές)
- Την επίτευξη πολλαπλασιαστικών κοινωνικών και οικονομικών ωφελειών όπως η προώθηση του ανταγωνισμού στην ελληνική τηλεπικοινωνιακή αγορά, στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας κλπ.

Μοναδικός τελικός δικαιούχος είναι η ΚτΠ ΑΕ (www.ktpae.gr), η οποία αναμένεται να καταθέσει τις αμέσως επόμενες ημέρες την πρότασή της στην ΕΥΔ και στη συνέχεια να απευθύνει προκήρυξη προς τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις. Οι τελευταίες θα πρέπει να καταθέσουν (αυστηρά με ηλεκτρονικό τρόπο, για διευκόλυνση της διαδικασίας και

ταχύτερη διεκπεραίωσή της) ως τις 24 Σεπτεμβρίου προς αξιολόγηση τις προτάσεις τους, υποβάλλοντας συγκεκριμένα επενδυτικά σχέδια (business plans), 3ετούς διάρκειας, ενδεικτικού συνολικού προϋπολογισμού 5-8 εκατ. €.

Οι προτείνοντες θα πρέπει να είναι ΜΜΕ και κοινοπραξίες ΜΜΕ, οι οποίες ήδη δραστηριοποιούνται ή πρόκειται να δραστηριοποιηθούν στα ευρυζωνικά δίκτυα, αξιοποιώντας τις επενδυτικές ευκαιρίες και προκλήσεις σ' αυτό το χώρο, με στόχο τη δημιουργία μαζικής ζήτησης οικονομικά βιώσιμων ευρυζωνικών υπηρεσιών και ανάλογου περιεχομένου. Τα επενδυτικά σχέδια θα πρέπει να εστιάζουν στην ενίσχυση κρίσιμων τομέων της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας, όπως ο τουρισμός, ο πολιτισμός, η εκπαίδευση, η υγεία και η κοινωνική μέριμνα, οι μεταφορές, η πληροφόρηση και η ψυχαγωγία. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών, το λιανικό εμπόριο κλπ. Οι προτεινόμενες υπηρεσίες θα πρέπει να έχουν ως στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη - καταναλωτή σ' αυτούς τους τομείς, ενώ ιδιαίτερη σημασία αποδίδεται και στη διαμόρφωση «πακέτων» υπηρεσιών (bundling of services) πρόσβασης και περιεχομένου.

Ποιοί οι υποψήφιοι επενδυτές

Αν και το προφίλ των επενδυτών θα περιγραφεί με επάρκεια στη σχετική προκήρυξη που θα εκδώσει σύντομα η ΚτΠ ΑΕ, ως ενδεικτικοί δυνητικοί επενδυτές θα μπορούσαν να αναφερθούν:

- Εταιρίες οι οποίες έχουν αναπτύξει τεχνολογία προώθησης περιεχομένου σε ευρυζωνικά δίκτυα και διαθέτουν τις κατάλληλες πλατφόρμες διαχείρισης υπηρεσιών και χρηστών

- Εταιρίες παροχής ευρυζωνικών δικτύων (καλωδιακών, ενσύρματων ή ασύρματων), οι οποίες έχουν ικανότητα διαχείρισης των δικτυακών υπηρεσιών και των χρηστών τους

- Εταιρίες φορείς που έχουν δυνατότητα πρόσβασης στους καταναλωτές

- Εταιρίες παραγωγής και ιδιοκτησίας περιεχομένου πολυμέσων

- Εταιρίες που έχουν αναπτύξει τεχνολογία τυποποιημένων συσκευών για την υποστήριξη ευρυζωνικών υπηρεσιών θα πρέπει να σημειωθεί πως ο μέχρι στιγμής προγραμματισμός στην ΚτΠ ΑΕ προβλέπει την ταχεία αξιολόγηση των προτάσεων οι οποίες θα υποβληθούν, με στόχο την επιτάχυνση της όλης διαδικασίας και την υλοποίηση της συγκεκριμένης δράσης το συντομότερο δυνατό.



ebusinessforum - καταλύτης με βραβείο...

κοινωνικών εταίρων και των καταναλωτών. Στις 36 ως σήμερα ομάδες εργασίας που έχουν λειτουργήσει από το 2000, στο πλαίσιο του forum, έχει γίνει προσέγγιση του ηλεκτρονικού επιχειρείν από θεσμική, τεχνική, επιχειρηματική, οικονομική, κοινωνιολογική και πολιτική πλευρά. Σ' αυτές τις ομάδες έχουν συμμετάσχει περισσότεροι από 1200 εμπειρογνώμονες, ενώ έχουν ήδη πραγματοποιηθεί 20 μεγάλες εκδηλώσεις σε Αθήνα (15), Θεσσαλονίκη (2), Πάτρα (1), Ηράκλειο (1) και Χαλκίδα (1), με σκοπό την ανάδειξη ειδικών θεμάτων της ψηφιακής οικονομίας και την ευαισθητοποίηση των επιχειρήσεων και των πολιτών-καταναλωτών.

Στο πλαίσιο του e-Business forum πραγματοποιούνται τέσσερις ετήσιες έρευνες για την καταγραφή της διάδοσης των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στη χώρα μας, καθώς και των πρακτικών του ηλεκτρονικού επιχειρείν στην Ελλάδα. Έτσι, πραγματοποιούνται:

- Έρευνα για τη χρήση Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον ελληνικό πληθυσμό - Έρευνα σε δείγμα 3.000 νοικοκυριών
- Έρευνα για τη χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις - Έρευνα σε δείγμα 1.800

επιχειρήσεων

- Καταγραφή των τάσεων χρήσης ΤΠΕ στις 1.000 μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις
- Καταγραφή των ερευνητικών δραστηριοτήτων σε ΑΕΙ - ΤΕΙ και ερευνητικά εργαστήρια της χώρας, που σχετίζονται με το ηλεκτρονικό επιχειρείν.

Το forum έχει υποβάλει συγκεκριμένες προτάσεις προς την Πολιτεία για τη λήψη μέτρων και έχει συμβάλει ιδιαίτερα στο σχεδιασμό και την αξιολόγηση δράσεων. Τα προγράμματα «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά», «Δικτυωθείτε», «ΜΕ.ΤΕ.ΧΩ.» έχουν σχεδιαστεί με βάση τα αποτελέσματα των ομάδων του e-business forum για τις διεπιχειρησιακές συναλλαγές, για τα marketplaces, για την ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου, για την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών κτλ. Ακόμα, έχει πραγματοποιηθεί μια σειρά από διαβουλευσεις με τους κοινωνικούς φορείς για τη διενέργεια διορθωτικών κινήσεων των δράσεων αυτών, ενώ πρόσφατα πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση της Α' φάσης του προγράμματος «Δικτυωθείτε», με σκοπό τον καλύτερο προγραμματισμό της Β' φάσης.

Έχουν παραχθεί ως σήμερα 20 πρακτικοί οδηγοί με αποδέκτη επιχειρήσεις και καταναλωτές,

κώδικες πρακτικής και δεοντολογίας και ενδεικτικοί κατάλογοι νομοθεσίας καθώς και ενημερωτικά έντυπα, τα οποία διανέμονται συστηματικά, μαζί με τα παραδοτέα των ομάδων εργασίας, στα 77 τμήματα Πληροφορικής και Οικονομικών όλων των ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας, στις 25 βιβλιοθήκες των ΑΕΙ και ΤΕΙ της χώρας σε 70 δημοτικές βιβλιοθήκες σ' όλη την Ελλάδα, στους 112 εμπορικούς συλλόγους της χώρας, στα 77 επιμελητήρια, στους 28 Γενικούς Γραμματείς όλων των υπουργείων, στους 16 ειδικούς γραμματείς όλων των υπουργείων, σε δημοσιογράφους και σε κλαδικά περιοδικά. Η λειτουργία του e-business forum χαρακτηρίστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή -στο πλαίσιο της διαδικασίας συγκριτικής αξιολόγησης των εθνικών και περιφερειακών πολιτικών για την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στην Ευρώπη- ένα από τα πέντε παραδείγματα βέλτιστης πρακτικής στην κατηγορία «των πολιτικών διαμόρφωσης πλαισίου για την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν», ανάμεσα σε 200 projects πολιτικής απ' όλης τις χώρες-μέλη.

Όλα τα παραδοτέα των ομάδων παρουσιάζονται στο Δικτυακό Τόπο του forum, που λειτουργεί στη διεύθυνση www.ebusinessforum.gr.

Κοσμοσυρροή στο Συνέδριο του Terena

Το ετήσιο ευρωπαϊκό Συνέδριο Δικτύων Internet Νέας Γενιάς κι ένα από τα πιο σημαντικά στο χώρο της δικτύωσης υπολογιστών πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία στις αρχές Ιουνίου στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στη Ρόδο. Συνδιοργανωτής και «οικοδεσπότης» στο TERENA Networking Conference 2004 (το TransEuropean Research & Education Networking Association, <http://www.terena.nl>), έχει ως στόχο την προώθηση και ανάπτυξη προηγμένων εφαρμογών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην υπηρεσία της έρευνας και της εκπαίδευσης) ήταν το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ/GRNET, <http://www.grnet.gr>) ως εκπρόσωπός του στην Ελλάδα. Η επιτυχία από πλευράς περιεχομένου και ομιλητών- του Συνεδρίου συνδυάστηκε με την πέραν πάσης προσδοκίας κοσμοσυρροή από πλευράς συνέδρων, που ξεπέρασαν τους 400, καθιστώντας το Συνέδριο της Ρόδου το μεγαλύτερο σε συμμετοχές μέχρι σήμερα.

Το Συνέδριο άνοιξε με ομιλία του Γενικού Γραμματέα Έρευνας και Τεχνολογίας, καθ. Ι. Τσουκαλά, ο οποίος τόνισε τη σημασία των Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Δικτύων για τη στήριξη των ΑΕΙ, ΤΕΙ και Ερευνητικών κέντρων της χώρας και του ενιαίου Ευρωπαϊκού Χώρου Έρευνας. Παραδέχθηκε, επίσης, ότι το ποσοστό επί του ΑΕΠ που επενδύει η χώρα μας για την έρευνα είναι χαμηλό και εξέφρασε την πρόθεση της πολιτείας να το αυξήσει, ώστε να συγκλίνει με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο (3%).

Ο Πρύτανης του Πανεπιστημίου Αιγαίου, καθ. Σ. Κάτσικας, και ο τότε Πρόεδρος του ΕΔΕΤ / GRNET, καθ. Β. Μάγκλαρης, χαιρέτησαν τους 400 συνέδρους απ' όλη την Ευρώπη και ο καθ. Πίτερ Κιρστάιν, από τους «πατέρες» του Internet, παρουσίασε με γλαφυρό τρόπο την ιστορία των δικτύων για την έρευνα και την εκπαίδευση στις ΗΠΑ και την Ευρώπη, από τη δεκαετία του '60 ως τις μέρες μας.

Ακολούθησε μια σειρά από παρουσιάσεις με τεχνικό και ερευνητικό περιεχόμενο, για θέματα όπως όπως η χρήση οπτικών ινών για την αναβάθμιση του ερευνητικού και ακαδημαϊκού δικτύου της Ελβετίας (SWITCH), διασύνδεση απομακρυσμένων τοπικών δικτύων (VPLS) από τον Κ. Κομπέλα της εταιρίας Juniper, τεχνικές ασύρματης και δορυφορικής μετάδοσης από το ερευνητικό και ακαδημαϊκό δίκτυο της Βρετανίας (UKERNA) για την πρόσβαση των τελικών χρηστών στον κορμό του δικτύου, εργαλεία εισαγωγής και παρακολούθησης της ποιότητας υπηρεσιών στα δίκτυα, εισαγωγή ευρυζωνικής ασύρματης πρόσβασης στην πανεπιστημιούπολη του Τβέντε (Ολλανδία), τεχνικές εξουσιοδότησης και πιστοποίησης χρηστών για πρόσβαση σε δικτυακές υπηρεσίες κλπ.

Η δεύτερη μέρα ξεκίνησε με δύο ομιλίες για τη σημασία των εφαρμογών Πλέγματος (Grid) και την εξέλιξη του Διαδικτύου, σε σχέση με την ασφάλεια και τις επιδράσεις στην καλή λειτουργία του, για να ακολουθήσει μια σειρά από παράλληλες συνεδρίες στις οποίες -μεταξύ άλλων- παρουσιάστηκαν οι εξελίξεις στην υλοποίηση του GEANT2, η προσέγγιση του ερευνητικού και ακαδημαϊκού δικτύου του Καναδά (CANARIE) στην παροχή με αυτοματοποιημένο τρόπο οπτικών οδών διασύνδεσης σε υπερ-υψηλές ταχύτητες μεταξύ τελικών χρηστών, η υποδομή σε οπτικές ίνες που εγκαθίσταται στις ΗΠΑ για χρήση από την ερευνητική κοινότητα, οι τεχνολογικές εξελίξεις και ερευνητική εργασία στο χώρο των εφαρμογών Πλέγματος (Grid), των οπτικών δικτύων και της ασφάλειας δικτύων, κ.ά. Την τρίτη μέρα άνοιξαν παρουσιάσεις για τη διάθεση από το MIT ελεύθερα προσβάσιμου εκπαιδευτικού υλικού και της υποδομής που αναπτύχθηκε για το σκοπό αυτό, και τα θέματα προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων στο Διαδίκτυο. Ακολούθησαν παράλληλες συνεδρίες με παρουσιάσεις στις περιοχές των

υπηρεσιών εικόνας και ήχου, υπηρεσιών απομακρυσμένης εκπαίδευσης, εφαρμογών με υψηλές απαιτήσεις σε δικτυακούς πόρους για τη μετάδοση δεδομένων από αποτελέσματα ερευνητικών εργασιών, παρουσιάσεις για τη διείσδυση των οπτικών υποδομών στο χώρο των ερευνητικών / ακαδημαϊκών δικτύων, τεχνικές εξασφάλισης ποιότητας υπηρεσίας και παρακολούθησης δικτύου, τεχνικές διασφάλισης απρόσκοπτης πρόσβασης σε δικτυακές υπηρεσίες για μετακινούμενους χρήστες, καθώς και τεχνολογίες απομακρυσμένης μάθησης. Ανακοινώθηκαν, επίσης, τα αποτελέσματα του ερευνητικού προγράμματος SEEREN, μέσω του οποίου διασυνδέθηκαν τα ερευνητικά και ακαδημαϊκά δίκτυα της ΝΑ Ευρώπης με το GEANT, συμβάλλοντας στη μείωση του ψηφιακού χάσματος στην περιοχή και πραγματοποιήθηκε συνάντηση εργασίας στο πλαίσιο του ερευνητικού πανευρωπαϊκού έργου 6net, που πραγματεύεται τη διάδοση του νέας γενιάς πρωτοκόλλου, IPV6.

Την τέταρτη και τελευταία μέρα του συνεδρίου, παρουσιάστηκε το ερευνητικό πρόγραμμα SEE-GRID για ανάπτυξη υποδομών πλέγματος στις χώρες της ΝΑ Ευρώπης, έγιναν εκτενείς αναφορές σε νέα ερευνητικά προγράμματα στο πλαίσιο του δού Προγράμματος Πλαισίου με έμφαση στις τεχνολογίες οπτικών δικτύων, και ανακοινώθηκαν ερευνητικά αποτελέσματα στο χώρο των δικτυακών πρωτοκόλλων και εφαρμογών.

Οι χώροι διεξαγωγής του Συνεδρίου διασυνδέονταν με το δίκτυο κορμού του ΕΔΕΤ / GRNET και το δίκτυο GEANT, μέσω γραμμής 155 Mbps που παρείχε ο ΟΤΕ. Η σύνδεση αυτή επέτρεψε την επίδειξη πειραμάτων που απαιτούσαν Internet υψηλών ταχυτήτων, αλλά και τη «ζωντανή» αναμετάδοση (video streaming) όλων των εργασιών.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο <http://www.terena.nl/conferences/tnc2004/programme/>

IS

ebusinesslex.net για κάθε νομικό πρόβλημα

Σημαντική βοήθεια στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις της Ευρώπης αναμένεται να προσφέρει η δικτυακή πύλη ebusinesslex.net, που δημιουργήθηκε από 20 χώρες-μέλη σε στενή συνεργασία με τη ΓΔ Επιχειρηματικότητας και πρώτο στόχο την παροχή ολοκληρωμένων, σαφών και κυρίως πρακτικών πληροφοριών αλλά όχι συγκεκριμένων συμβουλών- για πολλά νομικά θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Απώτερος στόχος αυτής της σημαντικής κοινοτικής πρωτοβουλίας είναι η διευκόλυνση της δραστηριοποίησης των ΜΜΕ online, μέσω της ενημέρωσης για το ποιοι κανόνες ισχύουν στο σύνολο της ΕΕ και σε κάθε χώρα ξεχωριστά.

Το ebusinesslex.net που «εδρεύει» στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.ebusinesslex.net/front/home.asp?lingua=eng&incracc=si> προσφέρει στις ΜΜΕ ένα σύνολο από χρήσιμες υπηρεσίες, όπως το Expert system με πληροφορίες για τη δημιουργία δικτυακού τόπου της επιχείρησης τόσο για διεπιχειρησιακό ηλεκτρο-

νικό εμπόριο (B2B) όσο και για «κανονικό» (B2C), απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις, άρθρα για νομικά θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες των ΜΜΕ, περισσότερη εμπάθυνση από ειδικούς όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο (σε ενότητα με την επωνυμία Focus), με γνώμονα την ανάδραση εκ μέρους των ίδιων των χρηστών της πύλης.

Για παράδειγμα, γίνεται λεπτομερής εξέταση δυο ιδιαίτερα σημαντικών για τους ηλεκτρονικούς επιχειρηματίες θεμάτων, του ADR/ODR και του e-trust. Το μεν πρώτο έχει να κάνει με την εναλλακτική και την online επίλυση των διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν μεταξύ πωλητή και αγοραστή προϊόντων ή υπηρεσιών και το δεύτερο με την εδραίωση κλίματος εμπιστοσύνης ανάμεσά τους. Επίσης, παρέχονται αρχείο νομοθεσίας (Legislation), πλήθος συνδέσμων σχετικών με το αντικείμενο (Links), γλωσσάρι, αλλά και ειδήσεις σε πανευρωπαϊκό επίπεδο, σχετικά με e-business, ΜΜΕ και νομικά θέματα.

IS



Βραβεία καινοτομίας στην περιφέρεια

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απένειμε στα τέλη Απριλίου μέσω της ΓΔ Περιφερειακής Πολιτικής τρία βραβεία περιφερειακής καινοτομίας στις περιοχές του Σάαρλαντ, της Εξτρεμαντούρα και της Στίρια. Η βράβευση έχει ως πρώτο στόχο την αναγνώριση των βέλτιστων προσπαθειών και των καινοτόμων έργων και ως δεύτερο την παρακίνηση κι άλλων περιοχών της «γνηραιάς» ηπείρου να συμπεριλάβουν καινοτόμες δράσεις στη στρατηγική περιφερειακής πολιτικής τους. Το Σάαρλαντ της Γερμανίας έλαβε το βραβείο της Βασισμένης σε γνώση οικονομίας για τη δημιουργία στο έδαφός του κέντρου αριστείας στο χώρο της νανοβιοτεχνολογίας, η Εξτρεμαντούρα της Ισπανίας το βραβείο στον χώρο της

Κοινωνίας της Πληροφορίας για την τοπική εφαρμογή ελεύθερου λογισμικού GNULINEX (που έχουμε παρουσιάσει σε παλαιότερο τεύχος του Infosoc) και η Στίρια της Αυστρίας το βραβείο τοπικής ταυτότητας και αειφόρου ανάπτυξης, για την προσπάθεια να κατασκευαστούν από ξύλο κι άλλα τοπικά προϊόντα κατοικίες με μικρές ενεργειακές απώλειες. Οι προτάσεις τις οποίες είχαν καταθέσει 72 ευρωπαϊκές περιοχές, εξετάστηκαν από ανεξάρτητη επιτροπή ειδικών υπό την προεδρεία του πρώην πρωθυπουργού της Πορτογαλίας, Αντόνιο Γκουτέρες.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση http://www.ccre.org/news_detail_en.htm?ID=174



Εισερχόμενα

Spamming: Θλιβερή διαπίστωση

Τα δυο τρίτα των email που διακινούνται σήμερα παγκοσμίως είναι spam, σύμφωνα με την ειδικευμένη σε θέματα ασφάλειας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εταιρία MessageLabs (www.messagelabs.com). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των ερευνών της, ποσοστό 67,6% από τα 840 εκατ. μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που σάρωσε τον Απρίλιο, ήταν «σκουπίδια» με βασικούς αποδέκτες σε ποσοστό 97%- τους κατοίκους των ΗΠΑ (όπου το spam αντιπροσωπεύει ποσοστό 83% επί του συνόλου της κίνησης!), της Βρετανίας, της Γερμανίας, της Αυστραλίας και του Χονγκ Κονγκ. Η προτίμηση στις αγγλόφωνες χώρες είναι εμφανής, καθώς σ' αυτές είναι μεγαλύτερη η διείσδυση του Internet και η χρήση email, ενώ παγκόσμια πρωτεύουσα του spamming θεωρείται η περιοχή του Μπόκα Ράτον, στη Φλόριδα...

Αυξάνουν οι επιθέσεις

Μαύρα τα μαντάτα σε θέματα ασφάλειας, ιδιαίτερα στον χρηματοπιστωτικό τομέα, όπου οι επιθέσεις σε μεγάλους οργανισμούς υπερδιπλασιάστηκαν σε σύγκριση με πέρυσι, σύμφωνα με τα αποτελέσματα πρόσφατης έρευνας της εταιρίας συμβούλων Deloitte & Touche (www.deloitte.com). Μεταξύ των εταιριών του χρηματοπιστωτικού τομέα, διαπιστώθηκε πως η συντριπτική πλειοψηφία (ποσοστό 83%) δέχθηκαν πέρυσι κάποιου είδους κακόβουλη επίθεση στα πληροφοριακά τους συστήματα, έναντι μόλις 39% τον προηγούμενο χρόνο... Μάλιστα, 40% των εταιριών και οργανισμών (ανάμεσά τους, πολλές από τις μεγαλύτερες τράπεζες, χρηματιστηριακές και ασφαλιστικές εταιρίες στον κόσμο) που ρωτήθηκαν σχετικά, παραδέχθηκαν πως οι επιθέσεις αυτές -κυρίως με ιούς, «σκουλήκια», αλλαγές κώδικα, δολιοφθορές και κλοπές προσωπικών στοιχείων- τους προκάλεσαν οικονομική ζημία ύψους αρκετών εκατομμυρίων δολαρίων.





Εισερχόμενα

Egalité... υπό απειλή!

Η γαλλική κυβέρνηση απέσυρε εσπευσμένα μπροστά στον κίνδυνο να διωχθεί για μονοπωλιακές τακτικές από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή- την οδηγία σύμφωνα-με την οποία το υλικό στα έργα Πληροφορικής του δημόσιου τομέα πρέπει να βασίζεται στις πλατφόρμες της Intel. Στο εξής, ο μόνος προσδιορισμός ο οποίος θα επιτρέπεται σύμφωνα με τη νέα οδηγία του γαλλικού υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών- στις προσδιογραφές για προμήθεια υπολογιστών, servers και σταθμών εργασίας, θα αφορά στην απαιτούμενη ταχύτητα των επεξεργαστών (σε MHz και GHz) κι όχι στον κατασκευαστή. Ανάλογες προειδοποιήσεις απευθύνθηκαν στην Ιταλία και τη Γερμανία, που επίσης παραβίαζαν τον κανόνα της ισότητας, ενώ αυτοβούλως -εκτός της Γαλλίας- επανόρθωσε και η Σουηδία. Εκπρόσωπος της Επιτροπής δήλωσε πως θα ελεγχθεί αν οι κανονισμοί αυτοί εφαρμόζονται στο σύνολο της δημόσιας διοίκησης κάθε χώρας, σε εθνικό αλλά και τοπικό επίπεδο.

Ποιός είναι ποιός στο ΕΛ/ΛΑΚ...

Όσοι αναπτύσσουν προγράμματα Ελεύθερου Λογισμικού / Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα δεν είναι μονάχα φοιτητές ή χομπίστες... Τρεις στους τέσσερις εργάζονται και μάλιστα, ένας στους τρεις θεωρεί πως οι ικανότητές του στο ΕΛ/ΛΑΚ «μετράνε» στην επαγγελματική του ανέλιξη. Αυτά είναι τα πρόσφατα αποτελέσματα, στο πλαίσιο της έρευνας FLOSS του IST, την οποία πραγματοποιεί το ολλανδικό ερευνητικό ινστιτούτο Merit/Infonomics. Μάλιστα τα αποτελέσματα αυτά έχουν γίνει αφορμή για βαθύτερη ανάλυση της κίνησης υπέρ του ελεύθερου λογισμικού και των επιπτώσεων που αυτή μπορεί να έχει στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, στην Ενωμένη Ευρώπη.

Επαγρύπνιση για την ασφάλεια των νέων

Όσο συναρπαστικό κι αν είναι για κάθε «κυβερνοταξιδευτή», το Internet δεν παύει να διαμορφώνεται κατ' εικόνα και ομοίωση της κοινωνίας μας. Μπορεί να χρησιμοποιείται σήμερα ευρέως για επικοινωνία, ενημέρωση και ψυχαγωγία από εκατομμύρια ανθρώπους, όμως χρησιμοποιείται και για τη διανομή παράνομου ή επιβλαβούς περιεχομένου. Τέτοιες δραστηριότητες μπορούν εύκολα να βρουν "εικονικό καταφύγιο" σ' αυτό, εφ' όσον ο κυβερνοχώρος δεν γνωρίζει όρια και σύνορα.

Ενα «εργαλείο» για την αντιμετώπιση του προβλήματος -που δεν είναι καθόλου αμελητέο και στη χώρα μας- αποτελεί η SafeLine (www.safeline.gr), που τον Απρίλιο έκλεισε ένα χρόνο λειτουργίας. Πρόκειται για Ανοικτή Γραμμή Επικοινωνίας (HotLine) η οποία δέχεται καταγγελίες για δικτυακούς τόπους (websites) ή υπηρεσίες νέων (newsgroups) που κάποιος χρήστης βρήκε στο Internet και περιέχουν εικόνες κακομεταχείρισης παιδιών, οπουδήποτε στον κόσμο, ρατσιστικό και ξενοφοβικό περιεχόμενο που παραβαίνει την ελληνική νομοθεσία, ή άλλο παράνομο -κατά την άποψη του καταγγέλλοντος- περιεχόμενο.

Πρωταρχικό μέλημα της SafeLine (που συγχρηματοδοτείται από το πρόγραμμα της ΕΕ «Σχέδιο Δράσης για την ασφαλέστερη χρήση του Internet» και στηρίζεται από το ελληνικό όργανο αυτορρύθμισης για το περιεχόμενο στο Internet, Safenet, τη FORTHnet, το ITE και το IME), είναι η εξάλειψη από το Διαδίκτυο περιεχομένου παιδικής πορνογραφίας και επίσης η καταπολέμηση κάθε είδους παράνομου περιεχομένου.

Τα μέλη της SafeLine εξετάζουν κάθε καταγγελία και εφ' όσον διαπιστωθεί η ακρίβειά της- την προωθούν στις αρχές για περαιτέρω επεξεργασία. Τα στοιχεία όσων καταθέτουν καταγγελίες, είναι άκρως εμπιστευτικά κι αν κάποιος το επιθυμεί, μπορεί να κρατήσει την ανωνυμία του - σ' αυτή την περίπτωση δεν καταγράφεται ούτε η διεύθυνση IP του μηχανήματος απ' όπου γίνεται η καταγγελία.

Πύλη για τους νέους από την Επιτροπή

Μια πύλη ειδικά σχεδιασμένη και αφιερωμένη στους νέους της Ευρώπης από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή έκανε την πρεμιέρα της στις 26 Μαΐου, χωρώντας κάτω από την «ομπρέλα» της περισσότερους από 10.000 δικτυακούς τόπους σε 20 ευρωπαϊκές γλώσσες. Η πύλη δημιουργήθηκε από νέους για νέους και περιλαμβάνει οτιδήποτε μπορεί να τους ενδιαφέρει, από ταξίδια ως σπουδές και ευκαιρίες εργασίας σε κάποια άλλη, διαφορετική ευρωπαϊκή χώρα. Στόχος της είναι να ενισχύσει τη συμμετοχή



Αξίζει να σημειωθεί πως στον πρώτο χρόνο της λειτουργίας της, η SafeLine δέχτηκε 51 καταγγελίες - οι 35 από αυτές, ανώνυμες. Οι 31 επαληθεύτηκαν και προωθήθηκαν στην αστυνομία, που με τη σειρά της προώθησε, σε 21 περιπτώσεις, στις αντίστοιχες υπηρεσίες των χωρών προέλευσης του προβλήματος.

Στην Εσπερία...

Παρά τις προτροπές για επαγρύπνιση και τα άρθρα στον Τύπο για τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά την περιπλάνηση στο Internet, οι Ευρωπαίοι έφηβοι αποδεικνύονται ιδιαίτερα παράτολμοι σ' ό,τι αφορά στα θέματα της προσωπικής ασφαλείας τους. Πιο ανεξάρτητοι, πιο περίεργοι, πιο ριψοκίνδυνοι από τους μικρότερους, έχει αποδειχτεί πως δεν διστάζουν να συναντήσουν κάποιον «φίλο» που πρωτοσυνάντησαν online. Ετσι, παραμένουν ιδιαίτερα χρήσιμοι δικτυακοί τόποι σαν το βρετανικό Safeteens (www.safeteens.com), με περιεχόμενο ανάλογο της ελληνικής Ανοικτής Γραμμής που περιγράψαμε, αλλά και κάποιες χρήσιμες προσθήκες, όπως τα περί ασφαλούς χρήσης των κινητών. Κι αν αυτός ο δικτυακός τόπος απευθύνεται κυρίως στους γονείς, ένας άλλος στη διεύθυνση <http://www.websafecrackerz.com/>, που έστησαν το Microsoft Network και αρκετοί βρετανικοί μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί (ανάμεσά τους και το BBC) απευθύνεται κυρίως σε εφήβους 12-16 χρόνων, προσπαθώντας να τους προσελκύσει σε ένα ασφαλέστερο περιβάλλον από αυτό που μπορούν να «ανακαλύψουν» οι ίδιοι στο Internet.

IS

Στήριξη στην Κοινωνία της Πληροφορίας

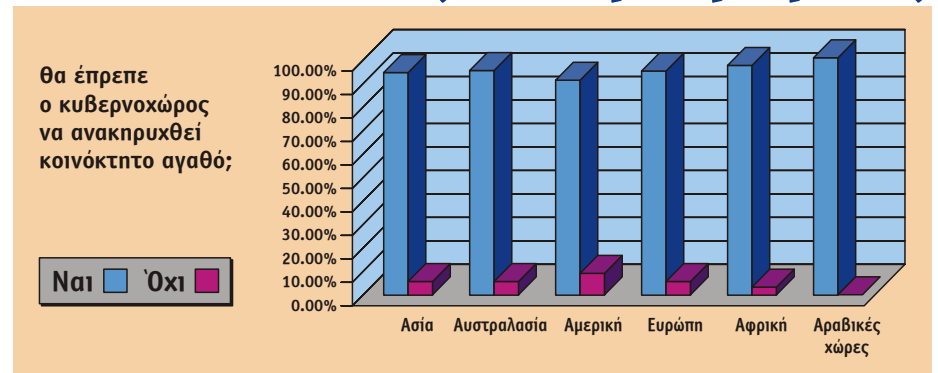
Οι στόχοι για βελτίωση της πρόσβασης και της συνδεσιμότητας που τέθηκαν στην πρώτη φάση της Διάσκεψης για την Κοινωνία της Πληροφορίας (WSIS), στη Γενεύη, τον περασμένο Δεκέμβριο, επιβεβαιώθηκαν και υποστηρίχθηκαν πλήρως από τα αποτελέσματα της σφυγμομέτρησης την οποία πραγματοποίησε σε παγκόσμιο επίπεδο η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), που ήταν και η οργανώτρια αυτής της ιδιαίτερα σημαντικής συνάντησης υπό την αιγίδα του ΟΗΕ.

Η Διάσκεψη ενέκρινε τότε Διακήρυξη Αρχών και Σχέδιο Δράσης για την επέκταση της Κοινωνίας της Πληροφορίας στους σημερινούς μη-έχοντες, από τα οποία προκύπτουν οι στόχοι και ο οδικός χάρτης για την υλοποίησή τους. Η σφυγμομέτρηση της ITU, που πραγματοποιήθηκε online μεταξύ 10 Απριλίου και 10 Μαΐου σε όλες τις ηπείρους και σε δείγμα ανάλογο της πρόσβασής τους σε τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, δόθηκε στη δημοσιότητα στις 17 Μαΐου (139η επέτειο ίδρυσης της ITU, το 1865, και Παγκόσμια Ημέρα Τηλεπικοινωνιών). Κυριότερο συμπέρασμά της είναι ότι η συντριπτική πλειοψηφία (94,2%) των ερωτηθέντων στηρίζει την άποψη πως, αν η Κοινωνία της Πληροφορίας πρέπει να είναι ανοικτή και προσβάσιμη ως πηγή πληροφόρησης σε όλους τους πολίτες, με στόχο την αειφόρο οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, τότε ο κυβερνοχώρος πρέπει να χαρακτηριστεί κοινόκτητο αγαθό προς το παγκόσμιο δημόσιο συμφέρον.

Οι 10 στόχοι που τέθηκαν από τις 175 χώρες-μέλη στο πλαίσιο του Σχεδίου Δράσης για βελτίωση της πρόσβασης και της συνδεσιμότητας ως το 2015, χαρακτηρίστηκαν απ' όλους τους ερωτηθέντες -ανεξάρτητα από την περιοχή, το φύλο, την ηλικία και το επάγγελμα- ως ιδιαίτερα σημαντικοί για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας προς όφελος όλης της ανθρωπότητας.

Πιο αναλυτικά, οι δέκα στόχοι και η στήριξη που έλαβαν είναι:

- Ποσοστό 85,43% των ερωτηθέντων θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση και την ανάπτυξη Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών σε πανεπιστήμια, κολέγια, Β' Βάθμια και Α' Βάθμια εκπαίδευση.
- Ποσοστό 84,76% θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση των επιστημονικών και ερευνητικών κέντρων και την ανάπτυξη ΤΠΕ.



- Ποσοστό 69,2% θεωρεί πολύ σημαντικό στόχο να έχει πρόσβαση στις ΤΠΕ ένας στους δυο πολίτες σ' όλη τη Γη, ως το 2015.
- Ποσοστό 65,75% θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση των χωριών και την ίδρυση κοινωτικών σημείων πρόσβασης.
- Ποσοστό 65,3% θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση περιφέρειας και κεντρικής διοίκησης, με απόκτηση δικτυακών τόπων και διευθύνσεων email.
- Ποσοστό 64,89% θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση νοσοκομείων και κέντρων υγείας.
- Ποσοστό 64,87% θεωρεί πολύ σημαντική τη διασύνδεση των δημόσιων βιβλιοθηκών, πολι-

τιστικών κέντρων, μουσείων, ταχυδρομικών γραφείων και κρατικών αρχείων.

- Ποσοστό 62,82% θεωρεί πολύ σημαντική την προσαρμογή των σχολικών προγραμμάτων Α' Βάθμιας και Β' Βάθμιας εκπαίδευσης, ώστε να αξιοποιούν τις ΤΠΕ.
- Ποσοστό 52,79% θεωρεί πολύ σημαντική την ανάπτυξη περιεχομένου και υποδομής, ώστε να διευκολυνθεί η παρουσία των γλωσσών όλων των χωρών του κόσμου στο Internet.
- Ποσοστό 47,80% θεωρεί πολύ σημαντική την πρόσβαση σε τηλεοπτικά και ραδιοφωνικά προγράμματα για κάθε πολίτη, σ' όλο τον κόσμο.

IS

Νέα υπόμνηση για τη διαλειτουργικότητα

Νέο έγγραφο με αντικείμενο την ανάγκη σεβασμού των αρχών και των κανόνων της διαλειτουργικότητας ετοιμάζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θυμίζοντας προς πάσα κατεύθυνση προηγούμενες αποφάσεις με βάση τις οποίες η ύπαρξη ενός Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (EIF) θεωρείται απαραίτητη για την εξασφάλιση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε διευρωπαϊκή βάση. Μάλιστα, το Σχέδιο Δράσης eEurope 2005 προχωρεί ακόμα περισσότερο, ζητώντας «την ισχύ ενός αποδεκτού απ' όλους πλαισίου διαλειτουργικότητας, προκειμένου να υποστηριχθεί η παροχή πανευρωπαϊκών υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε πολίτες και επιχειρήσεις. Αυτό θα πρέπει να παρέχει λύσεις σε θέματα περιεχομένου, πολιτικών και τεχνικών προδιαγραφών. για τη συνέργεια των πληροφοριακών συστημάτων του δημόσιου τομέα όλων των χωρών-μελών. Θα πρέπει να βασίζεται σε ανοικτές προδιαγραφές και να ενθαρρύνει τη χρήση ελεύθερου λογισμικού».

Το Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, που υλοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος IDA σε συνεργασία με την IST <http://www.cordis.lu/ist/> και το /e/Ten - http://europa.eu.int/information_society/programmes/eten/index_en.htm, έχει ως αποδέκτες τους υπεύθυνους έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στις χώρες-μέλη και τις υπηρεσίες της Κοινότητας. Στο υπό διαμόρφωση νέο κείμενο, εξετάζεται η μακροπρόθεσμη υλοποίηση και συντήρηση του EIF, αλλά και οι δράσεις για την προώθηση και ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Σχετικοί δικτυακοί τόποι:

<http://www.europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showDocument&parent=news&documentID=2033>

<http://www.europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showDocument&parent=news&documentID=2033>

Το ΕΛ/ΛΑΚ«όχημα» για πλήθος δραστηριότητες...

Ενας τομέας στον οποίο το Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ΛΑΚ) προσφέρει ήδη πολλά, είναι αυτός της στήριξης κοινοτήτων ατόμων που σε ελεύθερη

Χαρακτηριστικά παραδείγματα τέτοιας συνεργασίας ερασιτεχνών (με την έννοια αυτή χαρακτηρίζονται άνθρωποι όχι αναγκαστικά λιγότερο ικανοί από τους αντίστοιχους επαγγελματίες, αλλά όσοι επιδίδονται σε μια δραστηριότητα στον ελεύθερο χρόνο τους, χωρίς αμοιβή) υπάρχουν πολλά και ιδιαίτερα ενδιαφέροντα, με πρώτο και καλύτερο την ίδια τη δημιουργία προγραμμάτων/εφαρμογών Ελεύθερου Λογισμικού, που ανταγωνίζονται πλέον ανοικτά το εμπορικό λογισμικό, καθώς πολύ συχνά υπερτερούν σε ποιότητα. «Πατώντας» πλέον σ' αυτό, ερασιτεχνικές συνεργασίες έχουν οδηγήσει στη δημιουργία

- Εγκυκλοπαιδειών (<http://www.wikipedia.org>)
- Εκδόσεων βιβλίων (<http://promo.net/pg/>)
- Μουσικών εκδόσεων

(<http://www.mutopiaproject.org/>)

- Καλλιτεχνικών συλλογών (<http://www.the-athenaeum.org/>)

- Εκπαιδευτικών έργων (<http://cnx.rice.edu/>, <http://www.opensourcephysics.org/>, <http://www.open-education.org/>)

Μια τέτοια εφαρμογή ιδιαίτερα χρήσιμη στο κοινωνικό σύνολο και την επιστημονική κοινότητα, είναι οι μετρήσεις μετεωρολογικών και υδρολογικών μεταβλητών, που είναι απαραίτητες στο σχεδιασμό μεγάλων έργων οδοποιίας, ύδρευσης και αποχέτευσης, στατικών κατασκευών, θέρμανσης και κλιματισμού, αλλά και μελέτης-προστασίας του περιβάλλοντος. Καθώς και σ' αυτόν τον τομέα αρχίζει η αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων που προσφέρει το Internet και με δεδομένο ότι πλήθος ερασιτεχνών (στην Ελλάδα φθάνουν τις αρκετές δεκάδες, σ' όλη τη χώρα) πραγματοποιούν ήδη τέτοιες μετρήσεις από καθαρά προσωπικό ενδιαφέρον, δημιουργήθηκε το openmeteo.org (προσωρινά openmeteo.itia.ntua.gr) με πρωτοβουλία των Αντώνη Χριστοφίδη και Στέφανου Κοζάνη και στόχο την εμβάθυνση αυτής της συνεργασίας. Προσφέρει ελεύθερα προσβάσιμη βάση δεδομένων για οργανωμένη αποθήκευση της πληροφορίας, δικτυακό τόπο που διαμορφώνεται από τους ίδιους τους επισκέπτες, εργαλεία υποστή-

ριξης για την ανάπτυξη ελεύθερου λογισμικού κλπ. Όλο το λογισμικό που δημιουργείται στο πλαίσιο του έργου είναι διαθέσιμο με το GNU General Public License και τα κείμενα με το GNU Free Documentation License και απώτερος στόχος είναι η προσέλκυση του ενδιαφέροντος επαγγελματιών και δημόσιων φορέων, ώστε να εμπλουτισθεί η βάση δεδομένων, να εδραιωθεί παράδοση συνεργασίας και να αυξηθούν οι συνεισφορές στο "υλικό" που θα διατίθεται ελεύθερα.

is



...αλλά και για τους δημιουργούς του!

Σε σημαντικό στρατηγικό και ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τις ίδιες τις επιχειρήσεις δημιουργίας και πώλησης υλικού και λογισμικού, αλλά και για τις εταιρίες παροχής υπηρεσιών, αναδεικνύεται το Ελεύθερο Λογισμικό/ Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα, με το Linux να έχει συμβάλει τα μέγιστα σ' αυτό το αποτέλεσμα. Σ' αυτό το συμπέρασμα καταλήγει πρόσφατο άρθρο του IT Manager's Journal, προβάλλοντας ως επιχείρημα το γεγονός πως γνωστές εταιρίες όπως οι IBM, HP, Red Hat, Oracle και Novell, που επένδυσαν στο Linux, έχουν αρχίσει πλέον να αποκομίζουν τους καρπούς αυτής της απόφασής τους: Το ελεύθερο λογισμικό χρησιμοποιείται όλο και περισσότερο στις επιχειρήσεις, με αποτέλεσμα μονάχα οι δυο πρώτες να έχουν ήδη ετήσια έσοδα που ξεπερνούν το 1 δις. δολάρια, από την παροχή των σχετικών υπηρεσιών. Τον ίδιο δρόμο έχει πάρει και η Oracle, ακολουθούμενη από τις Computer Associates και Peoplesoft, καθώς η προσχώρηση των χρηστών σ' αυτό το στρατόπεδο συνεχίζεται με αμείωτη ένταση.

Το άρθρο του IT Manager's Journal (www.itmanagersjournal.com/management/04/05/10/2052216.shtml), έχει γραφεί με γνώμονα τις ανάγκες των δημιουργών, οι οποίοι απευθύ-

συνεργασία, αλλά με πολύ μεράκι και ουσιαστική προσωπική προσφορά, καταθέτουν καθημερινά σημαντικό έργο, το οποίο εξυπηρετεί το κοινωνικό σύνολο.

νονται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, περιγράφοντας τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να αξιοποιήσουν πρώτες εκείνες το ΕΛ/ΛΑΚ, ώστε να έχουν αυξημένη παραγωγικότητα, μεγαλύτερη ανεξαρτησία και περισσότερες επιλογές στη διάθεσή τους, να μειώσουν το κόστος τους και ως εκ τούτου- να αποκτήσουν το πολυπόθητο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Γι' αυτό και γίνεται αναλυτική περιγραφή επτά διαφορετικών στρατηγικών (Optimization Strategy, Dual License Strategy, Consulting Strategy, Subscription Strategy, Patronage Strategy, Hosted Strategy, Embedded Strategy) τις οποίες μπορούν να ακολουθήσουν στο βαθμό και με τον τρόπο που ταιριάζει σε κάθε μια.

Δίνονται, επίσης, παραδείγματα για εναλλακτικές και καινοτόμες χρήσεις, που αν πάρουν τη μορφή συγκροτημένης πρωτοβουλίας στο χώρο του marketing και των υπηρεσιών, όπως πχ. η καθιέρωση νέων προδιαγραφών στην αγορά- μπορούν να «κάνουν τη διαφορά» στην απόδοση μιας επιχείρησης, ξαναβάζοντάς την στο «παιχνίδι» ή βελτιώνοντας αισθητά τη θέση της, με πιο χαρακτηριστικό παράδειγμα την περίπτωση της IBM.

Ô Ĩ «ãëëç íëëü ì Ĩ íôÝë Ĩ»

Στα τέλη Απριλίου πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, την Πάτρα και το Ηράκλειο το 2ο Συνέδριο για το Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα, που οργάνωσαν η ομάδα ΕΛ/ΛΑΚ του e-business forum (www.ellak.gr), η Ένωση Ελλήνων Χρηστών & Φίλων Linux (www.hellug.gr) και τα Ασύρματα Μητροπολιτικά Δίκτυα Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πάτρας & Ηρακλείου (www.awmn.gr, twmn.net, www.patraswireless.net, wireless.uoc.gr), με θέμα τις "Προοπτικές Ανάπτυξης στην Εκπαίδευση, τη Δημόσια Διοίκηση & τις Επιχειρήσεις". Για την επιτυχία της διοργάνωσης, που συγκέντρωσε πολλές εκατοντάδες συμμετεχόντων και αποτέλεσε ικανότατο ερέθισμα για τη διάδοση των ιδεών του ΕΛ/ΛΑΚ στη χώρα μας, γράψαμε ήδη στο προηγούμενο τεύχος μας. Όμως, το Infosoc δεν ήταν το μόνο που απένειμε εύσημα, καθώς το ίδιο έπραξε και ο Λουίς Σουάρεθ-Ποτς, Community Development Manager (μ' άλλα λόγια, υπεύθυνος για τη χάραξη στρατηγικής και τη διαχείριση προγραμμάτων, τον συντονισμό τόσο της πολιτικής όσο και της τεχνολογικής πλευράς τους, την ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων και το μάρκετινγκ) εκπρόσωπος του OpenOffice.org και αρθρογράφος για θέματα ΕΛ/ΛΑΚ. Ο Λουίς ήταν παρών στο Συνέδριο και στο κείμενό του, στον επίσημο δικτυακό τόπο του OpenOffice.org (http://www.openoffice.org/editorial/el_oss.html), έχει να πει μόνο καλά λόγια για την οργάνωση, την προσέλευση και τα αποτελέσματά του, που θεωρεί ότι αντέχουν στο χρόνο περισσότερο από εκείνα των Ολυμπιακών Αγώνων!



Πολυπληθέστατη η συμμετοχή και ιδιαίτερα ενδιαφέρον το πάνελ στο 2ο Συνέδριο ΕΛ/ΛΑΚ

Αφού περιγράφει τις ημερίδες στις οποίες πήρε μέρος (στην Αθήνα και το Ηράκλειο), κάνει αναφορές στους ομιλητές και τα θέματά τους, ξεχωρίζοντας τον Σκοτ Κόλινς του Mozilla, που «έκλεψε την παράσταση» κι έφερε πολλούς

από το ακροατήριο ένα βήμα κοντύτερα στην ενεργό συμμετοχή τους στην ομάδα του ΕΛ/ΛΑΚ, όσο κι αν υπήρχε ήδη η κατάλληλη προδιάθεση, με επιχειρήματα που είχαν να κάνουν όχι μόνο με το (σημαντικά μικρότερο) κόστος των προϊόντων ελεύθερου λογισμικού από εκείνα του εμπορίου, αλλά και με το ότι δίνουν την ευκαιρία (και τη δυνατότητα) στις τοπικές κοινότητες «να ξεπεράσουν τους περιορισμούς που επιβάλλουν τα προϊόντα των μονοπωλίων».

Ο Λουίς Σουάρεθ-Ποτς αναφέρεται εκτενώς στην προσπάθεια των Δημ. Κορμπέτι και Κώστα Κουμάνταρου για τον εξελληνισμό του OpenOffice.org, αναγνωρίζει το σημαντικό έργο που έχει γίνει μέχρι τώρα και ζητάει ενεργότερη συμμετοχή στην ανάπτυξη του OpenOffice.org κι άλλων έργων ελεύθερου λογισμικού, σε συνδυασμό με ενέργειες στους τομείς του μάρκετινγκ και της διάθεσης του προϊόντος. Τέλος, δεν κρύβει τον ενθουσιασμό του για το υψηλό επίπεδο των συμμετεχόντων στο Συνέδριο, τους οποίους βρίσκει γνώστες τόσο του αντικείμενου, όσο και της φιλοσοφίας του ΕΛ/ΛΑΚ και κλείνει με την παρατήρηση πως όταν ολοκληρωθεί το ελληνικό πρόγραμμα, θα είναι μοντέλο και παράδειγμα για όλο τον κόσμο.

Παρουσιάσεις και φωτογραφίες από το 2ο Συνέδριο ΕΛ/ΛΑΚ μπορεί να βρει κανείς στους δικτυακούς τόπους:

- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/greve.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/greve.rm)
- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/michlmayr.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/michlmayr.rm)
- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/suarez-potts.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/suarez-potts.rm)

- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/ettrich.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/ettrich.rm)
- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/collins.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/collins.rm)
- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/gramlich.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/gramlich.rm)
- [rtsp://vod.grnet.gr/ellak/panel.rm](http://vod.grnet.gr/ellak/panel.rm)



Εισερχόμενα

Στη μνήμη του Δερτούζου

Το όνομα του Μιχάλη Δερτούζου, του οραματιστή για μια τεχνολογία με πιο ανθρώπινο πρόσωπο, Έλληνα επιστήμονα της Πληροφορικής, που χάθηκε πριν από σχεδόν τρία χρόνια, έδωσαν στο σύλλογό τους τα μέλη της Πανελληνίας Ένωσης Εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στη διδασκαλία των Φυσικών Επιστημών. Η δημιουργία της ένωσης αποφασίστηκε για να καλύψει την ανάγκη όσων παρακολούθησαν προγράμματα ενδοσχολικής επιμόρφωσης να διατηρήσουν επαφή μεταξύ τους, με στόχο την αποδοτικότερη χρήση των ΤΠΕ στη διδασκαλία, μέσα από αλληλοενημέρωση, ανταλλαγή απόψεων, δημιουργία εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, ανταλλαγή υλικού, δημιουργία σεμιναρίων κλπ. Καθώς, μάλιστα, έγινε σαφές πως η διδασκαλία των Φυσικών Επιστημών στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση είναι συνέχεια εκείνης στην πρωτοβάθμια, μέλος της ένωσης μπορεί να γίνει οποιοσδήποτε εκπαιδευτικός της πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που ενδιαφέρεται για τη χρήση των ΤΠΕ στις φυσικές επιστήμες ή σε διαθεματικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες. Περισσότερες πληροφορίες στον δικτυακό τόπο <http://users.thess.sch.gr/paga/index.htm>.

Ελληνοτουρκική e-συνεργασία

Τουρκική αντιπροσωπεία φιλοξένησε στα μέσα Μαΐου το ΕΔΕΤ, με στόχο την ανταλλαγή απόψεων, την εκτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης και τη δυνατότητα συνεργασιών για την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Η συνάντηση εστιάστηκε στις πολιτικές ανάπτυξης, την εξέταση χρηματοδοτικών εργαλείων για την ανάπτυξη του e-business και τις ενέργειες προώθησης και διάδοσης της χρήσης της σύγχρονης τεχνολογίας στις επιχειρήσεις, με ιδιαίτερη έμφαση στα ΕΠ «Ανταγωνιστικότητα» και «Κοινωνία της Πληροφορίας». Συζητήθηκε, τέλος, η δυνατότητα συνεργασιών στο πλαίσιο των προγραμμάτων «Δικτυωθείτε» (<http://www.go-online.gr>) και «e-business forum» (<http://www.ebusinessforum.gr>), τα οποία διαχειρίζεται το ΕΔΕΤ.