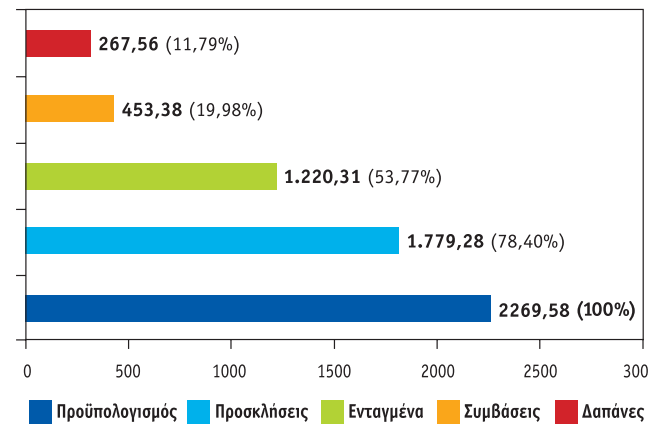


Εφαρμογή Helpdesk στην ΕΥΔ

Μια ιδιαίτερα χρήσιμη εφαρμογή ενεργοποιήθηκε πρόσφατα στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ ΚτΠ, με στόχο την εύρεση απαντήσεων σε ερωτήματα σχετικά με το Πρόγραμμα και τις δράσεις του. Πρόσβαση σ' αυτήν μπορεί να έχει κάθε στέλεχος της ΕΥΔ σήμερα (κι άλλων ΕΥΔ, στο μέλλον), πληκτρολογώντας <http://readyserver.mnec.gr/helpdesk/Login.jsp> και χρησιμοποιώντας σαν αναγνωριστικό και συνθηματικό πρόσβασης το username που έχει για πρόσβαση στο ΟΠΣ.

Η εφαρμογή έχει τρία τμήματα: Εισαγωγή ερωτήματος, Εξερχόμενα ερωτήματα και Εισερχόμενα ερωτήματα. Στο πρώτο, το στέλεχος μπορεί να υποβάλει ερωτήματα προς άλλες Ειδικές Υπηρεσίες Διαχείρισης (π.χ. ΕΥ ΟΠΣ). Επιλέγει την υπηρεσία που επιθυμεί και πιέζει το εικονίδιο Go. Συμπληρώνει τη φόρμα του ερωτήματος και πιέζει «Εισαγωγή». (Για να τηρούνται όλα τα ερωτήματά του σε ενιαίο αρχείο, ο ερωτών θα πρέπει να υποβάλει όλα τα ερωτήματα προς την ΚτΠ, κι αυτά στη συνέχεια θα προωθούνται προς την αρμόδια ΕΥΔ). Στο δεύτερο (Εξερχόμενα ερωτήματα), το στέλεχος μπορεί να δει μια λίστα με όλα τα ερωτήματα που έχει υποβάλει, καθώς και την κατάσταση στην οποία βρίσκονται. Επιλέγοντας ένα από αυτά και πατώντας «Προβολή», θα δει λεπτομερή στοιχεία του ερωτήματος. Τέλος, στο τρίτο (Εισερχόμενα ερωτήματα), μπορεί να δει μια λίστα με τα ερωτήματα που του έχουν υποβάλει. Όσα από αυτά εμφανίζονται με χαρακτήρες bold, είναι εκείνα που χρειάζονται επεξεργασία. Επιλέγοντας ένα ερώτημα και πατώντας «Επεξεργασία» το στέλεχος μπορεί να απαντήσει ή να το προωθήσει σε άλλον, περισσότερο αρμόδιο, συνάδελφό του. Για να σταλεί η απάντηση, αρκεί να επιλεγεί «Αποστολή e-mail» και να πεισθεί το πλήκτρο «Ολοκλήρωση». Περισσότερες πληροφορίες στο στέλεχος της Μονάδας Δ, Πέτρο Κουτζαμποϊκίδη (p.koutzabo@infosoc.gr).

ΠΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚτΠ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ 18-02-2004/πηγή: ΟΠΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓ. (ΜΕ)	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ (ΜΕ)	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ (ΜΕ)	ΔΑΠΑΝΕΣ (ΜΕ)
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ	2.269,58	1.220,31	453,38	267,56
Αξονας 1 ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	391,73	311,88	228,79	158,53
Μέτρο 1.1 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΒΑΘΜΙΔΕΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	119,00	123,76	91,64	81,71
Μέτρο 1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (ΕΚΤ)	166,67	152,15	132,85	76,14
Μέτρο 1.3 ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ, ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	106,07	35,97	4,30	0,68
Αξονας 2 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	849,92	519,69	96,83	54,72
Μέτρο 2.1 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΑ ΕΡΓΑ (ΕΤΠΑ)	35,00	13,85	3,23	2,95
Μέτρο 2.2 «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ» ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	392,00	329,82	71,04	36,04
Μέτρο 2.3 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΩΝ ΤΑΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΕΥΡΩ (ΕΤΠΑ)	40,00	21,30	14,59	13,06
Μέτρο 2.4 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΤΠΑ)	94,67	16,32	0,32	0,00
Μέτρο 2.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (ΕΚΤ)	96,00	11,48	1,66	0,84
Μέτρο 2.6 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΤΠΑ)	103,00	64,56	5,99	1,83
Μέτρο 2.7 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑ (ΕΚΤ)	9,26	3,87	0,00	0,00
Μέτρο 2.8 «ΕΥΦΥΕΙΣ» ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ (ΕΤΠΑ)	80,00	58,50	0,00	0,00
Αξονας 3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	537,60	325,05	88,63	40,79
Μέτρο 3.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΝΟΙΚΟΥ «ΨΗΦΙΑΚΟΥ» ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ (ΕΤΠΑ)	68,00	25,29	3,13	1,24
Μέτρο 3.2 ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ (ΕΤΠΑ)	162,67	141,78	44,27	11,48
Μέτρο 3.3 ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚτΠ (ΕΤΠΑ)	52,00	40,59	16,10	11,28
Μέτρο 3.4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ (ΕΚΤ)	201,45	99,00	18,30	11,50
Μέτρο 3.5 ΠΡΩΘΗΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚτΠ (ΕΚΤ)	53,48	18,39	6,83	5,29
Αξονας 4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	422,53	32,51	19,43	5,81
Μέτρο 4.1 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΕΤΠΑ)	78,48	21,51	19,43	5,81
Μέτρο 4.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ΕΤΠΑ)	197,45	11,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.3 ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΘΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ (ΕΤΠΑ)	59,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ ΣΕ ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΑ ΚΕΝΤΡΑ (ΕΤΠΑ)	80,00	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.5 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (ΕΚΤ)	2,60	0,00	0,00	0,00
Μέτρο 4.6 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΕΛΤΑ (ΕΚΤ)	5,00	0,00	0,00	0,00
Αξονας 5 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	67,79	31,18	19,69	7,70
Μέτρο 5.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ (ΕΚΤ)	25,33	3,16	1,45	0,43
Μέτρο 5.2 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΚΤ	21,74	11,22	2,64	1,22
Μέτρο 5.3 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΤΠΑ	20,71	16,81	15,60	6,05

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ 18-2-2004/ Πηγή: ΟΠΣ

ΤΕΥΧΟΣ 20^ο
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2004

ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ
ΩΡΕΩΣ

ΜΗΝΙΑΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

σελ. 4

Λόγος και Αντίλογος

Οι απόψεις των δύο κομμάτων εξουσίας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, όπως τις διατυπώνουν ειδικά για αυτό το τεύχος του Infosoc, το οποίο κυκλοφορεί λίγες μόλις ημέρες πριν από τις εκλογές

σελ.3

“Η στάση μας απέναντα στις ΤΠΕ μπορεί να αποτελέσει αφετηρία για τη διαμόρφωση συγκρητικού πλεονεκτήματος το οποίο θα συμβάλλει στην αξιοποίηση μιας ακόμη πηγής ανάπτυξης για τη χώρα”
Άρθρο του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιάννη Καλογήρου

σελ. 10

Οι φορείς που στηρίζουν το ΕΠ ΚτΠ

Μια πρώτη, συνοπτική αναφορά στους φορείς που στηρίζουν με τις δραστηριότητές τους τις προσπάθειες της χώρας μας, για μετάβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας

σελ. 15

Ελληνικές πρωτοβουλίες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στο χώρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας
Καταγραφή των οργανώσεων και των φορέων που, αν και τα μέλη τους δραστηριοποιούνται εθελοντικά, παίζουν ήδη σημαντικό ρόλο στην υπόθεση της προώθησης της ΚτΠ στη χώρα μας

σελ. 7

Προετοιμάζοντας την «επόμενη μέρα» των έργων Πληροφορικής
Αναφορά στην πολύ ενδιαφέρουσα ημερίδα που οργάνωσε η Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων σε συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας

σελ. 19

IPv6: Το νέο πρωτόκολλο του Διαδικτύου

Σύντομη παρουσίαση της νέας κατάστασης που επικρατεί πλέον στο Internet και των πρώτων βημάτων στην Ελλάδα, από το ΕΔΕΤ

σελ. 20

Αναλυτικοί πίνακες των τιμολογίων των βασικών παρόχων για πρόσβαση ADSL σε ιδιώτες

Ξεκίνησε η προεργασία για το Δ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης



Ετηκή, σε μεγάλο βαθμό, ήταν για τη χώρα μας η αρχική εισήγηση της Επιτροπής, όσον αφορά στους πόρους που μας αναλογούν στο πλαίσιο του Δ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, του πρώτου μετά τη διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τη μετάβαση από τα 15 στα 25 κράτη-μέλη. Κι αυτός ακριβώς ήταν ο κυριότερος λόγος ανησυχίας για σημαντικές, σε σύγκριση με τα ως τώρα πλούσια κοινοτικά «πακέτα», μειώσεις των εισροών, καθώς είχε από νωρίς γίνει σαφές πως τόσο στο Δ' ΚΠΣ, το οποίο καλύπτει την περίοδο 2007-2013, όσο και στα επόμενα, το κέντρο βάρους των χρηματοδοτήσεων απομακρύνεται πλέον από το νότο της Ευρώπης και μετακινείται στις ανατολικές χώρες, οι οποίες χρειάζονται περισσότερο την ευρωπαϊκή ενίσχυση, καθώς έχουν να επιδείξουν χειρότερους δείκτες σε πολλούς τομείς από τις σημερινές χώρες-μέλη.

Σύμφωνα με τις προτάσεις της Επιτροπής, η Ελλάδα θα εισπράξει κατά την περίοδο 2007-

2013 από τα διαρθρωτικά ταμεία 24,278 δισ.€, θα «χάσει» δηλ. μόλις 605 εκατ.€ από τα 24,883 € της εξαετίας 2000-2006, ενώ από τις χώρες του ευρωπαϊκού νότου η Ισπανία είναι ο μεγάλος χαμένος, ακολουθούμενη - με αρκετά μικρότερες απώλειες - από την Ιταλία και την Πορτογαλία. Οι νέοι βασικοί τομείς στους οποίους θα κατευθυνθούν οι σημαντικότεροι πόροι του Δ' ΚΠΣ, είναι τα προγράμματα ανταγωνιστικότητας και απασχόλησης, τα διευρωπαϊκά δίκτυα, ο χώρος της έρευνας & τεχνολογίας, η παιδεία και η δια βίου εκπαίδευση. Αν και τίποτα δεν έχει κριθεί ακόμα, οι οριστικές αποφάσεις θα ληφθούν στο Ecofin του 2005 κι ως τότε αναμένονται πολλές ζυμώσεις, με δεδομένη την αντίθεση των «πλουσίων» χωρών στις προσπάθειες της Επιτροπής για αύξηση των ενισχύσεων - το πρώτο θετικό βήμα μας υποχρεώνει να αναλογιστούμε τις εξελίξεις στο Δ' ΚΠΣ (που αναλυτικότερη περιγραφή τους θα βρείτε στη σελ. 9) σε βασικό θέμα αυτού του τεύχους του Infosoc. **IS**

Πρόοδος στις online υπηρεσίες προς τους πολίτες

Αισθητή πρόοδος έχει σημειωθεί στην παροχή online υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις των χωρών-μελών της ΕΕ, όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα έρευνας την οποία διεξήγαγε η εταιρία CAP Gemini για λογαριασμό της Επιτροπής. Η Κομισιόν έχει θέσει ως στόχο της στο πλαίσιο της ευρύτερης πρωτοβουλίας eEurope 2005- την παροχή από τις κυβερνήσεις των κρατών-μελών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης σε 20 βασικούς τομείς (12 σε πολίτες και 8 σε επιχειρήσεις), το συντομότερο δυνατό. Στην προσπάθεια συμμετέχουν οι σημερινές 15 χώρες-μέλη, με την οικειοθελή συμπαράταξη της Ισλανδίας, της Νορβηγίας και της Ελβετίας, οι οποίες ανέλαβαν να υλοποιήσουν το σχέδιο μετάβασης στην εποχή της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, σε τέσσερις φάσεις. Στην πρώτη από αυτές, απλώς υπάρχει σε κάποια ιστοσελίδα η πληροφορία. Στη δεύτερη, υπάρχει κάποια μορφή ανάδρασης, καθώς ο χρήστης μπορεί να κατεβάσει δείγματα και να εκτυπώσει αιτήσεις κι άλλες φόρμες. Στην τρίτη, η ανάδραση είναι μεγαλύτερη και ο χρήστης μπορεί να στείλει ηλεκτρονικά κάποια έγγραφα, σχετικά με τις υποθέσεις του, υπό την προϋπόθεση ότι έχει διασφαλίσει την πιστοποίησή του, ενώ στην τέταρτη, που είναι και η τελική φάση, το σύνολο των απαιτούμενων ενεργειών διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, η οποία ολοκληρώθηκε πρόσφατα, η χώρα που παρουσιάζει το μεγαλύτερο βαθμό διείσδυσης υπηρεσιών online στους πολίτες και τις επιχειρήσεις είναι όπως αναμενόταν- η Σουηδία, με ποσοστό 87%. Εξ άλλων χωρών ξεπερνούν το ψυχολογικό όριο του 75%, 11 χώρες κινούνται μεταξύ 50 και 75%, ενώ μόνο μία (το Λουξεμβούργο, με 47%) βρίσκεται κάτω από το 50%. Η Αυστρία, το Λουξεμβούργο (που δείχνει να προσπαθεί), το Βέλγιο, η Ολλανδία και η Γαλλία σημείωσαν τη μεγαλύτερη πρόοδο (πάνω από 10%) σε σύγκριση με την προηγούμενη καταμέτρηση και μάλιστα, η πρώτη σημείωσε ρεκόρ, με διαφορά 27%!

Η κατάταξη είναι διαφορετική για τις χώρες

που έχουν ήδη φθάσει στην 4η φάση, δηλ. προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες online. Εδώ, πρώτοι είναι η Δανία με 72%, ακολουθούμενη από την Αυστρία (68%), τη Σουηδία ((67%), τη Φινλανδία (61%) και την Ιρλανδία (56%).

Η Ελλάδα κατατάσσεται 16η στον πρώτο πίνακα, πάνω από τη... Γερμανία και το Λουξεμβούργο και 14η στον δεύτερο, πάνω από την Ισλανδία, την Ολλανδία, το Λουξεμβούργο και την (νεόκοπη στις μετρήσεις) Ελβετία. **IS**

Δημόσιες υπηρεσίες προς τους πολίτες	Δημόσιες υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις
1. Φόρος εισοδήματος: δήλωση και ανακοίνωση εκκαθάρισης 2. Υπηρεσίες εύρεσης εργασίας από τα σχετικά γραφεία 3. Εισφορές Κοιν. Ασφάλισης (3 από τις εξής 4): • Επιδόματα ανεργίας • Οικογενειακά επιδόματα • Επιστροφές ιατρικών εξόδων • Υποτροφίες εκπαίδευσης 4. Προσωπικά έγγραφα (διαβατήρια, άδειες οδήγησης) 5. Άδειες οχημάτων (καινούρια, μεταβιβάσεις, εισαγωγές) 6. Άδειες οικοδόμησης 7. Δηλώσεις στην αστυνομία (πχ. για κλοπή) 8. Δημόσιες βιβλιοθήκες (πρόσβαση σε καταλόγους, εργαλεία αναζήτησης) 9. Πιστοποιητικά (γέννησης, γάμου): αίτηση και παραλαβή 10. Εγγραφή σε ΤΕΙ/ΑΕΙ 11. Ανακοίνωση μετοικεσίας 12. Υπηρεσίες Υγείας (πχ. Διερεύνηση δυνατότητας διαφόρων νοσοκομείων, κλείσιμο ραντεβού)	13. Εισφορές Κοινωνικής Ασφάλισης για εργαζομένους 14. Φορολογικά θέματα δηλώσεις γνωστοποιήσεις 15. ΦΠΑ: δήλωση γνωστοποίηση 16. Εναρξη λειτουργίας νέας επιχείρησης 17. Υποβολή στοιχείων στις στατιστικές υπηρεσίες 18. Δηλώσεις στα τελωνεία 19. Άδειες για θέματα σχετικά με το περιβάλλον (περιλαμβανομένων και καταγγελιών) 20. Δημόσιες προμήθειες

Η κατάταξη των ευρωπαϊκών χωρών στις ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες				
Βαθμός ανάπτυξης υπηρεσιών online				
Χώρα	2001	2002	2003	2004
Σουηδία	87%	87%	87%	87%
Δανία	86%	82%	82%	82%
Ιρλανδία	86%	85%	85%	85%
Αυστρία	83%	80%	80%	80%
Φινλανδία	80%	76%	76%	76%
Νορβηγία	75%	68%	68%	68%
Γαλλία	73%	63%	63%	63%
Ην. Βασίλειο	71%	62%	62%	62%
Ολλανδία	65%	54%	54%	54%
Πορτογαλία	65%	58%	58%	58%
Ισπανία	64%	64%	64%	64%
Ιταλία	59%	57%	57%	57%
Βέλγιο	58%	47%	47%	47%
Ισλανδία	56%	53%	53%	53%
Ελβετία	55%	49%	49%	49%
Ελλάδα	54%	52%	52%	52%
Γερμανία	52%	48%	48%	48%
Λουξεμβούργο	47%	32%	32%	32%

Στοίχημα η αποδοτική υλοποίηση των έργων

Άρθρο του Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Γιάννη Καλογήρου



Μετά την επιτυχή εφαρμογή της στρατηγικής εντατικής υλοποίησης έργων το 2003, πάνω από 100 νέα έργα προκηρύχθηκαν και βρίσκονται σήμερα σε διάφορα στάδια υλοποίησης. Το κρίσιμο πλέον είναι η αποδοτική και αποτελεσματική υλοποίηση των έργων τόσο στο δημόσιο, όσο και στον ιδιωτικό τομέα, που είναι οι φορείς υποδοχής και λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων. Η καλή υλοποίηση των έργων αφορά τόσο στους φορείς που αναπτύσσουν και εγκαθιστούν τα πληροφοριακά συστήματα και διη τις εταιρείες πληροφορικής και επικοινωνιών, όσο και τους φορείς-χρήστες των συστημάτων, που είναι οι υπηρεσίες του δημοσίου και τα τμήματα του ιδιωτικού τομέα τα οποία θα αξιοποιήσουν τα πληροφοριακά συστήματα στην καθημερινή επιχειρησιακή τους λειτουργία.

Καλούνται, επομένως, οι φορείς που υποδέχονται τα πληροφοριακά συστήματα ή πρόκειται να λειτουργήσουν τις δικτυακές υποδομές και ειδικά το δημόσιο ως μεγάλος χρήστης των συστημάτων αυτών, να συνεργαστούν αποτελεσματικά με τις εταιρείες πληροφορικής και επικοινωνιών. Στο πλαίσιο αυτό, απαιτείται καταρχήν καταγραφή των αναγκών και αδυναμιών που οι νέες τεχνολογίες καλούνται να καλύψουν και προσδιορισμός των απαιτήσεων, των ελάχιστων προδιαγραφών των πληροφοριακών συστημάτων

και των συνακόλουθων συμπληρωματικών αλλαγών που απαιτούνται για την πλήρη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Άλλωστε, ο καλός σχεδιασμός οδηγεί σε καλή κοστολόγηση των έργων, σημείο κρίσιμο για την προέλευση του ιδιωτικού τομέα και την αποφυγή σπατάλης πόρων.

Χρειάζεται, επομένως, ισχυρή βούληση στο δημόσιο τομέα, σε υψηλό ιεραρχικό επίπεδο για τη δημιουργία ισχυρών πυρήνων γνώσης που θα διέπουν οριζόντια τη λειτουργία των φορέων του δημοσίου. Αυτοί θα αποτελέσουν τη «γέφυρα» με τον κόσμο των επιχειρήσεων για το συγκεκριμένο αναγκών και αδυναμιών του δημοσίου, τη στενή παρακολούθηση της καλής υλοποίησης των έργων και την προετοιμασία της υποδοχής και καλής λειτουργίας τους.

Από την άλλη πλευρά, ο ιδιωτικός τομέας καλείται να τιμήσει τη συνεργασία του με το δημόσιο και τις άλλες επιχειρήσεις-χρήστες των πληροφοριακών συστημάτων, παρέχοντας ποιοτικές, σύμφωνα με τις προδιαγραφές υπηρεσίες. Αν και σε καμία περίπτωση δεν παραγνωρίζεται ότι βασική επιδίωξη των επιχειρήσεων είναι η μεγιστοποίηση της κερδοφορίας και η διατήρηση της βιωσιμότητάς τους, υπάρχουν κι άλλοι παράγοντες που προσδιορίζουν τη μακροχρόνια ανταγωνιστική θέση των επιχειρήσεων. Η καλή συνεργασία με τον εκάστοτε πελάτη και η επιτυχημένη υλοποίηση των έργων συμβάλλει πάνω από όλα στη δημιουργία καλού ονόματος και φήμης στην αγορά, που μπορεί να έχει πολύτιμα αποτελέσματα οφέλη στη διεύρυνση των επιχειρηματικών οριζόντων και δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων. Άλλωστε η καλή φήμη στην αγορά είναι πολύτιμος πόρος, μοναδικός για κάθε επιχείρηση, που μπορεί να οδηγήσει σε στρατηγικό πλεονέκτημα έναντι του ανταγωνισμού. Σε καμία περίπτωση, λοιπόν, δεν θα πρέπει να θυσιάζουν οι επιχειρήσεις τα βραχυπρόθεσμα οφέλη από την «βιαστική» υλοποίηση των έργων, έναντι των διατηρήσιμων στο χρόνο πλεονεκτημάτων που παρέχει η ποιότητα.

Επιπλέον, οι εταιρείες πληροφορικής και επικοινωνιών μπορούν, μέσα από την υλοποίηση των έργων που συνθέτουν την Κοινωνία της

Πληροφορίας, να αποκτήσουν πρόσθετη σύνθετη τεχνογνωσία, θεματική εξειδίκευση, να επενδύσουν σε ανθρώπινο δυναμικό και σε κατάλληλες συνεργασίες (με ελληνικές και διεθνικές επιχειρήσεις και πανεπιστήμια ή ερευνητικά ινστιτούτα) που θα τις μετατρέψουν σε «ανταγωνιστικούς παίκτες» στη διεθνή αγορά. Η απόκτηση εμπειρίας σε δράσεις πρωτόγνωρες για το ελληνικό περιβάλλον, με προδιαγραφές διεθνούς αποδοχής μπορεί να δώσει στον κλάδο τέτοια δυναμική ώστε οι επιχειρήσεις να παίξουν πολύ ενεργό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης, υποστηρίζοντας αντίστοιχες δράσεις στις γειτονικές χώρες. Ο στόχος των προσπαθειών μας, επομένως, δεν περιορίζεται στη δημιουργία υποδομών για τις νέες τεχνολογίες, αλλά πρέπει να επεκταθεί στην ανάπτυξη υπηρεσιών και αυτή η κατεύθυνση πρέπει να υιοθετείται στην υλοποίηση των επιχειρηματικών τους στρατηγικών.

Εμείς οι Έλληνες οφείλουμε να αξιοποιήσουμε το γεγονός ότι έχουμε κλίση προς την πληροφορική που ξεπερνάει την τάση μας προς την υλική βιομηχανία. Η «λογική» των ΤΠΕ ταιριάζει στον ιστορικά διαμορφωμένο τρόπο σκέψης και αντιμετώπισης των προβλημάτων, που χαρακτηρίζεται περισσότερο από μια διαδικασία «δοκιμής και σφάλματος» και γρήγορης προσαρμογής στα δεδομένα, παρά σε μια δομημένη διαδικασία λογικής ανάλυσης και εξεργασίας. Η στάση μας απέναντι στις ΤΠΕ μπορεί να αποτελέσει αφετηρία για τη διαμόρφωση συγκριτικού πλεονεκτηματος το οποίο θα συμβάλλει στην αξιοποίηση μιας ακόμη πηγής ανάπτυξης για τη χώρα, ιδιαίτερα αν συνδυαστεί με την αναβάθμιση τομέων οικονομικής δραστηριότητας που ήδη αποτελούν πηγή ανάπτυξης, όπως ο τουρισμός. Γι αυτό καλούμε τόσο τις ελληνικές επιχειρήσεις πληροφορικής, όσο και όλους τους φορείς του δημοσίου να αναγνωρίσουν το κρίσιμο του ρόλου τους στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας και να συνεργαστούν αποτελεσματικά για την επιτυχή υλοποίηση των έργων. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» αποτελεί μια μοναδική ευκαιρία. Ας την αξιοποιήσουμε.



ΛΟΓΟΣ και... ΑΝΤΙΛΟΓΟΣ

Καθώς ελάχιστες ημέρες απέμειναν πλέον ως τη διεξαγωγή των γενικών βουλευτικών εκλογών στη χώρα, στις 7 Μαρτίου, το Infosoc ζήτησε και σας παρουσιάζει τις βασικές θέσεις των δύο κομμάτων εξουσίας και τα οράματά τους για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Ο πολιτικός τους "Λόγος και Αντίλογος" φιλοξενούνται σε τούτες τις σελίδες και - με δεδομένη την εθνική σημασία της σύγκλισης με τις άλλες, περισσότερες προηγμένες χώρες - μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης - καταγράφεται ως παρακαταθήκη για το μέλλον. Από πλευράς Νέας Δημοκρατίας, μας απάντησε ο ευρωβουλευτής, Κωστής Χατζηδάκης.



Στόχος μία κοινωνία συμμετοχική, καθολικά προσβάσιμη

Το ΠΑΣΟΚ στήριξε και στηρίζει την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας γιατί πιστεύουμε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας μπορεί και αλλάζει τα δεδομένα του τρόπου ζωής και εργασίας μας. Αναβαθμίζονται οι παρεχόμενες προς τον πολίτη υπηρεσίες, βελτιώνεται η ποιότητα ζωής μας, αυξάνεται η παραγωγικότητα των επιχειρήσεων, βελτιώνεται η ροή της πληροφορίας και η διάχυση της γνώσης ενώ ακόμα δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας.

Πιστεύουμε στην Κοινωνία της Πληροφορίας γιατί δεν περιορίζεται στην εισαγωγή και μόνο πληροφοριακών συστημάτων. Είναι ο μετασχηματισμός της κοινωνίας σε μια συμμετοχική κοινωνία με περισσότερες δυνατότητες για όλους όπου βασική κινητήριος δύναμη είναι οι Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Για να φτάσουμε όμως σε μια Κοινωνία της Πληροφορίας προσβάσιμη σε όλους, συμπληρωματικά απαιτούνται οργανωτικές και θεσμικές αλλαγές, αλλά κυρίως αλλαγές νοοτροπιών και συμπεριφορών. Η διαδρομή είναι μεγάλη και στο ΠΑΣΟΚ το ξέρουμε και δηλώνουμε έτοιμοι να προβούμε σε όλες τις ενέργειες για να επιταχύνουμε την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Ήδη, έχουμε διανύσει ένα σημαντικό μέρος του δρόμου. Έτσι, ενώ το 2001 μόλις ένας στους δέκα Έλληνες είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο, το 2002 ένας στους πέντε ήταν χρήστης του Internet και το 2003 ένας στους τέσσερις. Ειδικά στα άτομα ηλικίας 15-24

χρονών ο ένας στους δύο είναι χρήστης των τεχνολογιών Internet. Αντίστοιχα, ταχεία σύγκλιση εμφανίζεται και στη διάχυση των νέων τεχνολογιών στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που απασχολούν πάνω από 10 άτομα προσωπικό.

Την επόμενη τετραετία δεσμευόμαστε να αναδιοργανώσουμε σταδιακά τη δημόσια διοίκηση και το κράτος με τη βοήθεια των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, των έργων πληροφορικής και δικτυακής υποδομής που έχουμε δρομολογήσει, με σκοπό την αποτελεσματικότερη συμμετοχή και συνεργασία τους με τον πολίτη. Στόχος μας είναι η παροχή όλων των βασικών υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις μέσω του Διαδικτύου, ώστε να είναι προσβάσιμες σε όλους. Επιπλέον, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, αλλά και την ανάπτυξη νέων προηγμένων υπηρεσιών, θα διασυνδέσουμε όλα τα σχολεία, νοσοκομεία, βιβλιοθήκες, δήμους και άλλους φορείς της δημόσιας διοίκησης με ευρυζωνικά δίκτυα και υποδομές.

Ήδη, έχει δρομολογηθεί η υλοποίηση 10 δράσεων συνολικού προϋπολογισμού 350 εκατ. € για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών ενώ σημαντικά προς την κατεύθυνση αυτή αναμένεται να συμβάλει η υλοποίηση του Εθνικού Δικτύου για τη Δημόσια Διοίκηση, συνολικού προϋπολογισμού 74,1 εκατ. € που θα διασυνδέσει 1800 σημεία της δημόσιας διοίκησης. Για να μπορεί, όμως, ο πολίτης

και σήμερα ακόμα να απολαμβάνει τα οφέλη του γρήγορου Internet, προωθούμε νέο τιμολογιακό πλαίσιο υπηρεσιών ADSL. Ήδη, το τελευταίο διάστημα οι τιμές έχουν μειωθεί σημαντικά. Μέσα στο 2004 θα συγκλίνουμε με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο με όρους τιμής και παρεχόμενων υπηρεσιών ADSL. Στόχος είναι το μηνιαίο κόστος σύνδεσης ADSL σε ταχύτητες 1 Mbps να μειωθεί σε επίπεδα κάτω των 30 €.

Ειδικά στον τομέα της παιδείας δεσμευόμαστε να προωθήσουμε περαιτέρω τη δημιουργική χρήση των νέων τεχνολογιών σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, ώστε να μετατρέψουμε την παιδεία σε θερμοκοιτίδα των ψηφιακά εγγράμματων και συμμετοχικών πολιτών.

Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην παιδεία θα συμβάλλει στην ανάπτυξη πυρήνων γνώσεων, «πρωταθλητών» της πληροφορικής. Τέλος, στηρίζουμε τον επιχειρηματία των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων και επιδιώκουμε να τον κάνουμε πρωταγωνιστή των εξελίξεων. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις με την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών θα γίνουν «ζωντανοί» οργανισμοί, έτοιμοι να ανταποκριθούν στο συνεχώς αναπτυσσόμενο τεχνολογικό περιβάλλον και στην παγκοσμιοποίηση. Οι νέες τεχνολογίες θα συμβάλλουν στη διεύρυνση των επιχειρηματικών τους οριζώντων, στην αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητάς τους.

→ σελ. 6, αριστερή στήλη

Η Κοινωνία της Πληροφορίας στη Νέα Διακυβέρνηση

Δεν χωρεί αμφιβολία ότι ο όρος Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) έχει μπει για τα καλά στη ζωή μας. Η συνεχώς διευρυνόμενη γκάμα υπηρεσιών που βασίζεται στις νέες Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) προσφέρεται για ουσιαστική αναβάθμιση της δημόσιας διοίκησης και των συναλλαγών της με τους πολίτες, αλλά και για την επίτευξη ενός συνολικού ποιοτικού άλματος, που τόσο πολύ χρειάζεται η χώρα μας.

Δυστυχώς, η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα μόνο ικανοποιητική δεν μπορεί να χαρακτηριστεί. Η χώρα μας παραμένει τελευταία στην Ευρωπαϊκή Ένωση ως προς τη διείσδυση του Διαδικτύου, τόσο σε επίπεδο επιχειρήσεων, όσο και σε επίπεδο νοικοκυριών. Σήμερα, το ποσοστό διείσδυσης του Internet παραμένει χαμηλό, στο 20%, με το μέσο κοινοτικό όρο περίπου στο 45% και τους πρωτοπόρους Σουηδούς στο 75%! Η ανεπαρκής απελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών, με τον ΟΤΕ να διατηρεί τη δεσπόζουσα - εν πολλοίς μονοπωλιακή - θέση του, αποτελεί ένα από τα βασικά εμπόδια για την ανάπτυξη των σύγχρονων τεχνολογιών. Ως αποτέλεσμα, παραμένουν πολλά εμπόδια για την ανάπτυξη των υπηρεσιών, με κυριότερο το υψηλό κόστος και την χαμηλή ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Δεδομένου του βάρους του Δημοσίου και των δημοσίων προμηθειών στην ελληνική οικονομία, θα περίμενε κανείς από την ελληνική δημόσια διοίκηση να είναι πρωτοπόρος σε αυτή την προσπάθεια. Ωστόσο, ένας από τους βασικούς λόγους για το χαμηλό βαθμό ανάπτυξης των ΤΠΕ στην

Ελλάδα είναι η υποεπένδυση στο ίδιο το Δημόσιο, καθώς η κατά κεφαλήν δαπάνη για την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στη χώρα μας στο τέλος του 2001 ήταν 44 - τρεις φορές κάτω από το μέσο κοινοτικό όρο και επτά φορές κάτω από τους πρωτοπόρους Δανούς! Επιπλέον, η δημόσια διοίκησή μας πάσχει και από πλευράς εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, καθώς το ποσοστό κατάρτισης των Ελλήνων δημοσίων υπαλλήλων στη χρήση νέων τεχνολογιών είναι μόλις 23%, τη στιγμή που σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες το αντίστοιχο ποσοστό είναι 100%! Να σημειωθεί επίσης ότι στην Ισπανία, άλλη μια χώρα Συνοχής, το 2001 το αντίστοιχο ποσοστό βρισκόταν στο 80%!

Είναι περισσότερο από προφανές ότι η χώρα μας έχασε πολλές ευκαιρίες να ανέβει στο τρένο της Κοινωνίας της Πληροφορίας νωρίς, όταν πρωτοαναπτύσσονταν οι τεχνολογίες του Διαδικτύου, στα μέσα της δεκαετίας του '90. Οι κυβερνώντες μιλούσαν όμορφα για νέες τεχνολογίες, αλλά τις ρητορείες τους δεν τις μετέτρεψαν ποτέ σε πράξη. Παρά τις προσπάθειες που γίνονται, οι επιδόσεις της κυβέρνησης στην αξιοποίηση των σχετικών κοινοτικών πόρων μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ "ΚτΠ") του Γ' ΚΠΣ είναι αποκαρδιωτικές. Το πρόγραμμα αυτό εμφανίζει το δεύτερο χειρότερο ποσοστό απορρόφησης πόρων (μόλις 19%) στο σύνολο του Γ' ΚΠΣ και πολλά από τα επιμέρους Μέτρα του παραμένουν "ανεργά", σε τομείς που σχετίζονται με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Αντίθετα, η Κοινωνία της Πληροφορίας διατρέχει το σύνολο του κυβερνητικού

προγράμματος της Νέας Δημοκρατίας, με ιδιαίτερη έμφαση στους τομείς της Παιδείας, της Οικονομίας, της Δημόσιας Διοίκησης, κ.ά., έχοντας αναδείξει το συγκεκριμένο θέμα σαν ζήτημα άμεσης πολιτικής προτεραιότητας.

Βασικοί άξονες της πολιτικής μας είναι οι ακόλουθοι:

1) Ουσιαστική κι όχι ονομαστική - απελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών, με πιο ενεργό ρόλο της ρυθμιστικής αρχής (ΕΕΤΤ) και με πολλαπλά οφέλη για το σύνολο της οικονομίας (χαμηλότερα κόστη, καλύτερες υπηρεσίες, κ.ά.).
2) Σ ό,τι αφορά τη δημόσια διοίκηση, στόχος μας είναι η «ψηφιοποίηση» πολλών υπηρεσιών και εγγράφων, έτσι ώστε να είναι διαθέσιμα 24 ώρες το 24ωρο και 7 μέρες την εβδομάδα. Ειδικότερα, στις προθέσεις μας συμπεριλαμβάνεται η προώθηση των σύγχρονων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις, με έμφαση στις αμφίδρομες και συναλλακτικές (κι όχι απλά ενημερωτικές) υπηρεσίες, οι οποίες είναι άκρως απαραίτητες για την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και του ηλεκτρονικού εμπορίου. Ενδεικτικά και μόνο, αναφέρω τα εξής απλά παραδείγματα:

- η μέγιστη δυνατή μετατροπή των εγγράφων από έντυπη σε ψηφιακή μορφή
- η ανάπτυξη σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών σε μαζική κλίμακα (π.χ. ηλεκτρονική μορφή πληρωμής από τον πολίτη προς το κράτος και αντιστροφής)
- τομή στον χώρο της Υγείας, μέσω της δυνατότητας άμεσης επικοινωνίας των ασθενών με τα νοσοκομεία, προκειμένου

→ σελ. 6, δεξιά στήλη



ΠΑΣΟΚ

Όμως η νέα αυτή πραγματικότητα μπορεί να έρθει μόνο μέσα από την κοινή προσπάθεια. Απαιτείται αφενός ισχυρός συντονισμός των φορέων που υλοποιούν έργα για την Κοινωνία της Πληροφορίας και αφετέρου αποκεντρωμένη υλοποίηση και κινητοποίηση πυρήνων γνώσης και ανθρωπίνων δικτύων σε όλους τους χώρους. Για τη στενή παρακολούθηση της υλοποίησης της Κοινωνίας της Πληροφορίας θα δημιουργηθούν σε κάθε υπουργείο, σε κάθε γενική γραμματεία, σε κάθε περιφέρεια διοικητικές μονάδες που θα είναι υπεύθυνες για την αξιοποίηση, τη διάδοση και τη διαχείριση των τεχνολογιών της πληροφορικής και του Internet (ICT Policy and Management Units) και θα αναφέρονται στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο (π.χ. Γενικού Γραμματέα). Για την επιτυχή υλοποίηση των προτάσεών μας ενθαρρύνουμε όλες τις κοινωνικές δυνάμεις της περιφέρειας και των τοπικών κοινωνιών, όλων των ηλικιών, τις γυναίκες, αλλά κυρίως τους νέους ανθρώπους, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσα από τη συμμετοχή τους σε fora και ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις να συνδράμουν στη θετική ανατροπή, στο μετασχηματισμό της Κοινωνίας σε μια κοινωνία συμμετοχική και καθολικά πρόσβαση σε όλους, στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

να δοθεί τέλος στην ταλαιπωρία τους

3) Κατάρτιση των δημοσίων υπαλλήλων στις νέες τεχνολογίες, με παράλληλη πολιτική παρότρυνσης των πολιτών και των επιχειρήσεων να αξιοποιούν τις δυνατότητες της ΚτΠ.

4) Ίσως πρέπει να εξεταστεί και η αναγκαιότητα μιας συγκροτημένης πολιτικής παροχής κινήτρων για τη χρήση των νέων υπηρεσιών, ιδίως στο χώρο των επιχειρήσεων π.χ. εν είδει φοροαπαλλαγών ή μειωμένων τιμών.

5) Οφείλουμε, επίσης, να φέρουμε τις νέες τεχνολογίες στα χέρια της νεολαίας, ώστε η πρόσβαση σ αυτήν να γίνει δικαίωμα και όχι αγαθό πολυτελείας, όπως είναι σήμερα. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνουμε την απόκτηση 150.000 υπολογιστών για τη Β' Γυμνασίου, αλλά και σε όσους φοιτητές και σπουδαστές θελήσουν να συμμετάσχουν σε προγράμματα εκμάθησης και εξοικείωσης με τις νέες τεχνολογίες. Εννοείται ότι για την επίτευξη των στόχων αυτών επιβάλλεται η πλήρης αξιοποίηση των πόρων του Γ' ΚΠΣ για την ΚτΠ, με εξορθολογισμό των διαδικασιών αξιολόγησης και εκταμίευσης. Θα έπρεπε, τέλος, να αξιοποιηθεί στο έπακρο το αξιολόγο ανθρωπινό δυναμικό που διαθέτει η χώρα μας στις ΤΠΕ σε πανεπιστήμια, επαγγελματικούς φορείς του χώρου, κ.ά.



Νυν κατά spamming ο αγών!

Μια σειρά από δράσεις και πρωτοβουλίες με στόχο αν όχι την εξάλειψη (γιατί, κάτι τέτοιο ίσως να μην επιτευχθεί ποτέ), αλλά τουλάχιστον τον σημαντικό περιορισμό του φαινομένου του spamming (δηλ. του κατακλυσμού μας με απρόσκλητα «σκουπίδια», εις βάρος του κανονικού ηλεκτρονικού μας ταχυδρομείου) αναγγέλθηκε στα τέλη του περασμένου μήνα, στις Βρυξέλλες, από την Επιτροπή, καθώς όπως παραδέχθηκε και ο ίδιος ο αρμόδιος επίτροπος, Έρκι Λιγκάνεν, «η νομοθεσία δεν μπορεί από μόνη της να αντιμετωπίσει αυτή τη μάστιγα».

Η ισχύς εν τη ενώσει, λοιπόν, και «ο καθένας πρέπει να παίξει το ρόλο του από τα κράτη-μέλη και τις επιχειρήσεις, ως τους καταναλωτές και τους ενδιαφερόμενους φορείς, ώστε να μειωθεί η σημερινή διακύβευση των ωφελημάτων της κοινωνίας και της οικονομίας της

Ευρώπης από την ηλεκτρονική επικοινωνία».

Σύμφωνα με πρόσφατες μετρήσεις (Δεκέμβριος 2003) πάνω από το 50% της συνολικής διακίνησης μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ήταν spam, με ό,τι μπορεί να σημαίνει αυτό για την παραβίαση του προσωπικού απορρήτου, την παραπλάνηση των καταναλωτών, την ηθική βλάβη των ανηλικών και, φυσικά, τη ζημία την οποία υφίστανται οι επιχειρήσεις.

Από νομοθετικής πλευράς, η οδηγία για την προστασία του ιδιωτικού βίου σαφώς απαγορεύει την ανεξέλεγκτη αποστολή εμπορικών μηνυμάτων σε ιδιώτες-πολίτες της ΕΕ, επιτρέποντας μόνο και μάλιστα σε περιορισμένο βαθμό, την επικοινωνία που καλύπτεται από υφιστάμενες πελατειακές σχέσεις και μόνο με την έγκριση του παραλήπτη. Ηδη, στις ΗΠΑ, καταρτίζονται

κατάλογοι στους οποίους μπορεί να εγγραφεί οποιοσδήποτε πολίτης δεν θέλει να τον ενοχλούν με τέτοιου είδους προτάσεις και οι ποινές για τους παραβάτες είναι σημαντικές. Τα κράτη-μέλη της ΕΕ είχαν αναλάβει την υποχρέωση να προσαρμόσουν ανάλογα την εθνική τους νομοθεσία ως τον Οκτώβριο του 2003, ενώ πρόσφατα εκδόθηκαν κι άλλες συμπληρωματικές διατάξεις των υφισταμένων κανόνων. Τέλος, μια άλλη δέσμη μέτρων προς την ίδια κατεύθυνση αποφασίστηκε στη διάρκεια της Παγκόσμιας Συνόδου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η οποία πραγματοποιήθηκε τον περασμένο Δεκέμβριο στη Γενεύη υπό την αιγίδα του ΟΗΕ, και εκτιμάται ότι η εφαρμογή τους θα αρχίσει κατά τη διάρκεια του 2004, με στόχο να γίνει επανεξέταση του θέματος στα τέλη του έτους και να ληφθούν τυχόν πρόσθετα μέτρα.



Προετοιμάζοντας την «επόμενη μέρα» των έργων Πληροφορικής

Οι κρίσιμοι παράγοντες για την επιτυχία ενός έργου Πληροφορικής στον τόπο μας και η ετοιμότητα της ελληνικής αγοράς για την υλοποίηση τέτοιων έργων αναλύθηκαν εν εκτάσει στο πλαίσιο μιας ευρείας και ασυνήθιστης για τα ελληνικά δεδομένα, αλλά και τόσο αναγκαίας όπως αποδείχθηκε, προσπάθειας ανάλυσης και αυτοκριτικής - στην ημερίδα με θέμα «Η επόμενη μέρα των έργων Πληροφορικής. Ο δρόμος για την επιτυχημένη υλοποίηση των έργων - Μέρος Α'» που διοργάνωσε στις 12 Φεβρουαρίου η Ελληνική Εταιρεία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) σε συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, σε κεντρικό ξενοδοχείο της Αθήνας. Δεκάδες ομιλητές που εκπροσωπούσαν τόσο τον δημόσιο τομέα με τους εποπτευόμενους φορείς του, όσο και τις επιχειρήσεις Πληροφορικής & Επικοινωνιών κατέθεσαν τις απόψεις τους, είτε μιλώντας ανεξάρτητα είτε συμμετέχοντας στα πολυπληθήστα πάνελ για τα παραπάνω θέματα και για άλλα συναφή, όπως... πώς σχεδιάζονται και κοστολογούνται τα έργα πληροφορικής (θέμα το οποίο συνεχίζει να προκαλεί έντονες αντιπαράθεσεις), ποιό είναι το δίδαγμα από την υλοποίηση τέτοιων έργων στο παρελθόν και ειδικότερα από το Β' ΚΠΣ, ποιες υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις αναμένεται να προκύψουν άμεσα, αλλά και με ποιον τρόπο θα διευκολυνθεί η ενσωμάτωση των έργων

πληροφορικής στο δημόσιο τομέα.

Στην ημερίδα, που άνοιξε με εισαγωγικές τοποθετήσεις εκ μέρους της προέδρου του ΔΣ της ΕΕΔΕ, Λίτσας Παναγιωτοπούλου, και του Ειδικού Γραμματέα για την ΚτΠ, Γιάννη Καλογήρου (και έκλεισε με συμπεράσματα των ιδίων), παρουσιάστηκαν συγκεκριμένα case studies από επιτυχημένα μεγάλα έργα Πληροφορικής και από Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, ενώ οι συμμετέχοντες στα πολυάνθρωπα πάνελ απάντησαν σε ερωτήσεις των συντονιστών, δίνοντας το στίγμα της εταιρίας και του κλάδου που εκπροσωπούσαν. Θέματα στα οποία ζητήθηκαν απαντήσεις, ήταν - μεταξύ άλλων - ο ρόλος των πολυεθνικών στην υλοποίηση έργων Πληροφορικής, ο ρόλος του outsourcing και των ASPs, οι προβλέψεις για ομαλή υποδοχή και παραγωγική λειτουργία των μεγάλων έργων, ο ρόλος των τμημάτων Πληροφορικής στον δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, οι προοπτικές μετάβασης της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας στην εποχή του e-business κλπ.

Από την πλευρά του ΕΠ ΚτΠ, τόσο ο Ειδικός Γραμματέας, Γιάννης Καλογήρου, όσο και ο προϊστάμενος της ΕΥΔ, Θεόδωρος Καρούνος, τόνισαν ότι δεν υπάρχει η υποδομή υποδοχής των νέων έργων, ούτε δυναμική χρηστών στο δημόσιο τομέα. "Δεν υπάρχει το θεσμικό πλαίσιο κι αυτός είναι ο κόμπος που πρέπει να λυθεί για να προχωρήσουν τα έργα", δήλωσε χαρακτηριστικά ο κ.Καρούνος.

Από την πλευρά του, απαντώντας σε σχόλια εκπροσώπων της αγοράς για τις παρατηρούμενες καθυστερήσεις στην πορεία των έργων, που τονίζουν ότι ελάχιστα έργα έχουν κατακυρωθεί από τον αναμενόμενο «πακτωλό» των δισεκατομμυρίων ευρώ, ο κ.Καλογήρου υπογράμμισε ότι "το πλαίσιο συγκριτικής αξιολόγησης που δημιουργείται (ΣΣ. περισσότερα γι αυτό το θέμα στη σελ. 17) θα οδηγήσει σε νέα διαδικασία ταχείας κατακύρωσης των έργων, ώστε να είναι εξασφαλισμένο το Δημόσιο έναντι των ελεγκτών της ΕΕ, αλλά και των πολιτών».

Επισημάνθηκε, πάντως, από πολλές πλευρές και τέθηκε ως μείζον θέμα της ημερίδας, η περιορισμένη δυναμικότητα των χρηστών - πολιτών των έργων, παρά την αυξανόμενη διείσδυση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και του Διαδικτύου στις υπηρεσίες. Σχολιάζοντας αυτό το γεγονός, ο κ. Καλογήρου, υπογράμμισε πως "σημαντικό δεν είναι μόνο να προχωρήσουν τα έργα Πληροφορικής, αλλά να αφομοιωθούν από τους Δημόσιους Οργανισμούς και να μην αποβληθούν ως ξένα σώματα σε αυτούς".

Για την περαιτέρω διερεύνηση του θέματος πρόκειται να διοργανωθεί δεύτερη ημερίδα (εξ ου και το «Α' μέρος» του τίτλου) και σχετικά workshops, με αντικείμενο τον προσδιορισμό των παραγόντων επιτυχημένης υλοποίησης έργων πληροφορικής από ΜΜΕ στο διεθνή χώρο και θα καθορίσουν τη μεταφορά τεχνολογίας από μεγάλα έργα Πληροφορικής τα οποία έχουν υλοποιηθεί σε άλλες χώρες.

Αναλύοντας τον κλάδο ΤΠΕ στην Ελλάδα

Σε καλό δρόμο η μελέτη του Ιδρύματος Οικονομικών & Βιομηχανικών Ερευνών

Στο πλαίσιο των ερευνητικών επιδιώξεών του για τη διερεύνηση των πηγών ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, το ΙΟΒΕ εκπονεί μελέτη για τη δομή, τις στρατηγικές και τις προοπτικές ανάπτυξης του κλάδου Πληροφορικής & Επικοινωνιών, με χρηματοδότηση της Ειδικής Γραμματείας για την ΚτΠ και τη συνεργασία των ΣΕΠΕ και ΣΕΠΒΕ. Ο συγκεκριμένος κλάδος μπορεί να αναδειχθεί σε έναν από τους πλέον δυναμικούς τομείς οικονομικής ανάπτυξης, καθώς παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν

Του Άγγελου Τσακανίκα*

οριζόντιο χαρακτήρα, αφορούν τεχνολογικές υποδομές και επηρεάζουν σε επίπεδο παραγωγικότητας κάθε τομέα οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας της χώρας.

Τα πρώτα ευρήματα αποτυπώνουν την πολύ κακή χρηματοοικονομική εικόνα των επιχειρήσεων Πληροφορικής, ιδιαίτερα το 2002. Ως ένα βαθμό, η κάμψη της αγοράς αποτελεί διεθνές φαινόμενο, όμως, το ελληνικό περιβάλλον χαρακτηρίζεται κι από τις οικονομικές επιπτώσεις της χρηματοπιστωτικής έκρηξης (1999-2001). Αλληπαλλήλες εξαγορές, χρηματοπιστωτικές πράξεις και αυξήσεις μετοχικών κεφαλαίων τονώνουν την κερδοφορία των επιχειρήσεων, τα κεφάλαια που αντλούνται «επενδύονται» σε δραστηριότητες ακόμα και εκτός Πληροφορικής, ώστε να αποτυπώνονται μεγάλοι τζίροι, καθώς η εμφάνιση μεγάλων πωλήσεων εθρεωρείτο κριτήριο επιτυχίας.

Οι επιχειρήσεις Πληροφορικής υπέστησαν κατά το 2002 πτώση του τζίρου τους κατά 3% και των καθαρών κερδών κατά 60%, ενώ συνολικά το 1/3 του κλάδου εμφανίζεται ζημιολόγο. Υποχωρούν, ακόμα, τα διαθέσιμα, τα αποθέματα και τα ίδια κεφάλαια, ενώ η αύξηση των παγίων αντανakλά κυρίως το κύμα εξαγορών και συγχωνεύσεων της προηγούμενης περιόδου. Η ρευστότητα παραμένει σε χαμηλά επίπεδα, ενώ αυξάνονται οι υποχρεώσεις, με αποτέλεσμα τον περιορισμό των επεκτατικών κινήσεων και τη στροφή προς τις βασικές δραστηριότητες. Οι προσπάθειες πώλησης μη-στρατηγικών συμμετοχών συνεχίζονται και εντός του 2004 αναμένονται περισσότερες κινήσεις αναδιάρθρωσης.

Μεγαλύτερα προβλήματα αντιμετωπίζουν οι πολύ μικρές επιχειρήσεις (κάτω των 10 ατόμων) οι οποίες έχουν πλέον σημαντικό πρόβλημα βιωσιμότητας, ενώ οι επιχειρήσεις 11-50 ατόμων φαίνεται να αντέχουν περισσότερο στην ύφεση. Όσον αφορά στα τμήματα της αγοράς, μεγαλύτερη υποχώρηση (σε τζίρο-κέρδη) παρουσιάζει η Εμπορία και διανομή εξοπλισμού, που αντιμετωπίζει εντονότερο ανταγωνισμό και διατηρεί χαμηλό περιθώριο κέρδους. Η Κατασκευή εξοπλισμού χαρακτηρίζεται από σημαντική μείωση του περιθωρίου κέρδους, αν και η κερδοφορία παραμένει οριακά θετική. Αντίθετα, κυρίως οι Υπηρεσίες Πληροφορικής, αλλά και οι επιχειρήσεις Λογισμικού και παροχής ολοκληρωμένων επιχειρησιακών λύσεων αντιστέκονται περισσότερο στην ύφεση, καθώς έχουν υψηλότερα περιθώρια κέρδους, αν και με χαμηλότερες πωλήσεις.

Σημαντικότερες πηγές ανάπτυξης για τον κλάδο φαίνεται να είναι η διεύρυνση της ΕΕ και η διάδοση των ΤΠΕ σε άλλους αναπτυσσόμενους κλάδους της οικονομίας (π.χ. τουρισμός), το επίπεδο ανώτατης / ανώτερης / τεχνικής εκπαίδευσης και η ποιότητα προσωπικού στην αγορά εργασίας του κλάδου. Στα εμπόδια ανάπτυξης καταγράφονται η πειρατεία λογισμικού, το μικρό μέγεθος της εγχώριας αγοράς, το χαμηλό επίπεδο πληροφοριακής κουλτούρας των χρηστών και το επίπεδο οργάνωσης των επιχειρήσεων-χρηστών. Η ανάγκη για εξωστρέφεια είναι επομένως πιο έντονη από ποτέ άλλοτε, καθώς ως σήμερα το 63% του κλάδου δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην ελληνική αγορά.

Το ΕΠ ΚτΠ αποτελεί σημαντικό παράγοντα

ώθησης του κλάδου, όχι όμως από την άποψη της τόνωσης του τζίρου, καθώς υπολογίζεται ότι ενισχύεται από αυτό μόνο με 300 εκατ. , ετησίως (μέχρι το 2008). Γι αυτό, άλλωστε, και το 38% δηλώνει ότι η δραστηριότητά του εξαρτάται σε μικρό βαθμό από τη συμμετοχή του στο Γ ΚΠΣ. Ωστόσο, ποσοστό 38% των επιχειρήσεων που απάντησαν δηλώνει υψηλή εξάρτηση, ενδεικτικό εν τέλει και του δυϊσμού που φαίνεται να υπάρχει στον κλάδο. Αντίθετα, πολύ σημαντικότερο στοιχείο ανάπτυξης για τον κλάδο είναι τα πολλαπλασιαστικά οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίηση των έργων, την ενσωμάτωσή τους στις επιχειρηματικές διαδικασίες και την εξοικείωση του πληθυσμού.

Σ αυτό το πλαίσιο, οι προοπτικές εξέλιξης της ζήτησης προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ παρουσιάζονται συγκρατημένα αισιόδοξες, για την επόμενη διετία, καθώς αφενός αναμένεται ταχεία ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, αφετέρου αυξάνεται η χρήση των νέων τεχνολογιών. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αυξάνουν τον βαθμό υιοθέτησης Η/Υ και σύνδεσης στο Διαδίκτυο, οι μεγαλύτερες προχωρούν σε επόμενα στάδια ηλεκτρονικοποίησης με σταδιακή ενσωμάτωση περισσότερο ολοκληρωμένων διαδικασιών, δηλώνοντας μάλιστα (σε ποσοστό 53%) ότι θα αυξήσουν τις επενδύσεις τους σε ΤΠΕ, ενώ η χρήση Η/Υ και Διαδικτύου στον γενικό πληθυσμό της χώρας αυξάνεται. **IS**

* Ο Άγγελος Τσακανίκας είναι λέκτορας στο Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου (Τμήμα Οικονομικών Επιστημών) και επιστημονικός Συνεργάτης του ΙΟΒΕ.



Καθ' οδόν προς το Δ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης

Ενώ καλά-καλά δεν έχει ολοκληρωθεί το Γ' Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης, μέρος του οποίου αποτελεί και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στην Ευρωπαϊκή Ένωση ξεκίνησαν οι διαδικασίες δρομολόγησης του Δ' ΚΠΣ. Πριν από λίγες ημέρες, έγινε - μέσα σε αρκετές εγκλήσεις και αντεγκλήσεις, είναι αλήθεια - η παρουσίαση των προτάσεων της Επιτροπής για τον νέο προϋπολογισμό της Ένωσης και για την πολιτική συνοχής κατά την περίοδο 2007-2013. Παρά την είσοδο στην Ευρωπαϊκή Ένωση δέκα νέων χωρών, προς τις οποίες μοιραία θα στραφεί πλέον μέγα μέρος της κοινοτικής χρηματοδότησης, αφού οι δείκτες των περισσότερων κινούνται χαμηλότερα από τους αντίστοιχους των σημερινών κρατών-μελών, οι «απώλειες» για τη χώρα μας δεν είναι σήμερα τουλάχιστον - ιδιαίτερα μεγάλες. Βασική φιλοσοφία των νέων προτάσεων είναι, βεβαίως, η μετατόπιση του κέντρου Βάρους των κοινοτικών ενισχύσεων από τη Νότια Ευρώπη στην Ανατολική. Σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία, επιλέξιμες προς ενίσχυση από τον «κορβανά» της ΕΕ είναι εκείνες οι περιφέρειες των μελών που εμφανίζουν κατά κεφαλήν εισόδημα μικρότερο του 75% του μέσου κοινοτικού και τέτοιες (οι οποίες χαρακτηρίζονται ως στόχος 1) υπάρχουν πολλές στις κεντροανατολικές χώρες της Ευρώπης. Μετά την προσχώ-

ρησή τους, η χώρα μας «αναβαθμίζεται» πλέον στις μικρομεσαίες δυνάμεις, αφήνοντας για πρώτη φορά - ελαφρά πίσω της ακόμα και την Πορτογαλία, όσον αφορά το κατά κεφαλήν ΑΕΠ, αφού οι ρυθμοί ανάπτυξης που εμφάνισε τα τελευταία χρόνια ήταν υψηλότεροι των αντίστοιχων πορτογαλικών.

Ομως, ο συνυπολογισμός κατά την τελευταία απογραφή του 2001 των εκατοντάδων χιλιάδων οικονομικών μεταναστών που ζουν και εργάζονται κυρίως στην περιοχή της Αττικής και εμφανίζουν ιδιαίτερα χαμηλό εισόδημα, κράτησε τους δείκτες σε χαμηλά επίπεδα και απομάκρυνε τον κίνδυνο σημαντικότητας απώλειας πόρων. Σύμφωνα με τις προτάσεις της Επιτροπής, η Ελλάδα θα εισπράξει κατά την περίοδο 2007-2013 από τα διαρθρωτικά ταμεία της ΕΕ 24,278 δισ.€, θα «χάσει» δηλ. μόλις 605 εκατ.€ από τα 24,883 δισ.€ της εξαετίας 2000-2006. Από τις υπόλοιπες χώρες του ευρωπαϊκού νότου, περισσότερο χαμένη βγαίνει η Ισπανία, που πέφτει από τα 56,2 δισ. στα 34,4 δισ.€, ενώ αρνητικά επηρεάζονται επίσης, η Ιταλία που βλέπει τα έσοδά της να μειώνονται από τα 29,6 στα 27 δισ.€ και η Πορτογαλία, από τα 22,7 στα 20,3 δισ.€.

Πάντως, η πρόταση του επιτρόπου Μπαρνιέ ειδικά για τις περιφέρειες εκείνες που με τη διεύρυνση τίθενται εκτός «στόχου 1», είναι να μη διακοπεί εντε-

λώς η χρηματοδότηση, αλλά να περάσουν σ' ένα νέο, μεταβατικό «στόχο 1B», για τον οποίο προβλέπεται κάποια χρηματοδότηση, η οποία θα μειώνεται σταδιακά. Στην οριστική κατάταξη, ρόλο θα παίξει και η εξέλιξη του κατά κεφαλήν ΑΕΠ το 2003 και το 2004, ενώ η τελική απόφαση θα ληφθεί από το συμβούλιο των υπουργών Οικονομίας & Οικονομικών Ecofin, του 2005. Ως τότε αναμένεται να γίνουν πολλές ζυμώσεις, καθώς η οικονομική κατάσταση των πλουσιών χωρών, οι οποίες κατά βάση χρηματοδοτούν τον κοινοτικό «κορβανά» παραμένει προβληματική. Η ως τώρα αρνητική στάση τους απέναντι στο αίτημα της επιτροπής για αύξηση των εισφορών στο 1,24% του ευρωπαϊκού ΑΕΠ προοιωνίζεται νέες μάχες και όχι ευχάριστες εξελίξεις. Οι νέοι βασικοί τομείς στους οποίους θα κατευθυνθούν οι σημαντικότεροι πόροι του Δ ΚΠΣ, είναι τα προγράμματα ανταγωνιστικότητας και απασχόλησης, τα διευρωπαϊκά δίκτυα, ο χώρος της έρευνας & τεχνολογίας, η παιδεία και η δια βίου εκπαίδευση. Πάντως, αναλυτές επισημαίνουν πως ακόμα κι αν το αίτημα της Επιτροπής γίνει δεκτό ως προς το ύψος του, ενδέχεται να συνοδευτεί από τόσο αυστηρούς όρους και ασφαλιστικές δικλίδες, οι οποίοι μπορεί να το κάνουν «δωρο - άδωρο» για τους αποδέκτες του. Το πρώτο βήμα, πάντως, έγινε και ήταν θετικό για τη χώρα μας. **IS**

Οι φορείς που υλοποιούν το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας”

Οντας από την ίδια τη φύση του ένα ευρύτατο οριζόντιο πρόγραμμα - μοναδικό, ακόμα και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα “Κοινωνία της Πληροφορίας” εμπλέκει στην εξυπηρέτησή του

πάμπολλους φορείς. Κάποιοι από αυτούς έχουν ήδη επιδράσει (ή αναμένεται να επιδράσουν) καταλυτικά στην πορεία του, καθώς στηρίζουν τη δημόσια διοίκηση στη δύσκολη μετάβασή της προς την Κοινωνία της

Πληροφορίας και στη συνέχεια, την Κοινωνία της Γνώσης, υλοποιώντας πρωτοποριακά και καινοτομικά για τα ελληνικά δεδομένα έργα και δράσεις. Δέκα από αυτούς παρουσιάζουμε σε τούτο το τεύχος του Infosoc.

Στο επόμενο, θα ακολουθήσει αντίστοιχη παρουσίαση των ομάδων στα υπουργεία και τις γενικές γραμματείες, οι οποίες δρουν ως βασικοί μοχλοί για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα.



Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ (www.ktpae.gr)

Η Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ λειτουργεί και υποστηρίζει τους δημόσιους φορείς να υλοποιήσουν τα έργα Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας». Στελεχώθηκε με εξειδικευμένο προσωπικό, προερχόμενο κατά κανόνα από τον ιδιωτικό τομέα, και παρέχει ευρύ φάσμα υπηρεσιών στους φορείς του δημοσίου. Τα πλεονεκτήματα της Εταιρείας είναι η σφαιρική γνώση του Προγράμματος, η ξεκάθαρη αντιληψη για τη στρατηγική του και η δυνατότητα ταχείας και σωστής προώθησης των αναγκαίων διαδικασιών. Εχοντας επίγνωση των δικών τους ελλείψεων και της δυνατότητας που έχει η Εταιρεία να παράγει καλύτερο αποτέλεσμα, πολλοί φορείς συνεργάστηκαν μαζί της. Τα αποτελέσματα αυτής της κοινής προσπάθειας είναι εμφανή. Η Εταιρεία έχει δεσμευθεί να

υλοποιήσει έργα προϋπολογισμού 909,84 εκατ. €, δηλαδή το 32,04% του συνολικού προϋπολογισμού του ΕΠ ΚτΠ. Προκλήθηκε μέχρι σήμερα, με ανοικτούς δημόσιους διαγωνισμούς, έργα προϋπολογισμού περίπου 200 εκ.€. Από αυτά έχουν ήδη αξιολογηθεί έργα 160 εκ.€ και υπογράφονται σταδιακά οι συμβάσεις.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ. της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., **Σοφία Χρονοπούλου**, δήλωσε στο Infosoc: «Κερδίσαμε ένα μεγάλο στοιχείο. Λειτουργούμε ως ένας παραγωγικός μηχανισμός προώθησης του Προγράμματος και, κυρίως, ως ουσιαστικός και αποτελεσματικός συνεργάτης των δημόσιων φορέων. Ταυτόχρονα, λειτουργούμε ως ένας μοχλός για την ανάπτυξη των εταιρειών του ιδιωτικού τομέα και, εκ των πραγμάτων, συμβάλλουμε στην επιβολή κανόνων στη συνεργασία μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Αυτός ο ρόλος-γέφυρα, μας επιτρέπει να αντιληφθούμε καλύτερα τα προβλήματα των δύο πλευρών και, ως εκ

τούτου, να διατυπώνουμε προτάσεις για την υπέρβασή τους.

Πιστεύουμε ότι τα υλοποιούμενα έργα πρέπει να αποτελέσουν τον καταλύτη για ένα ριζικό και μη αναστρέψιμο εκσυγχρονισμό των δομών και των λειτουργιών της δημόσιας διοίκησης, η οποία θα πρέπει να εργασθεί συντεταγμένα για την ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στις λειτουργίες της. Το πλαίσιο κανόνων που θεμελιώσαμε και συνεχώς βελτιώνουμε δεν είναι διαδικαστικού χαρακτήρα, αλλά στοχεύει - μέσα από τον υγιή ανταγωνισμό - στην ανάδειξη της τεχνολογίας και καταλληλότητας του ιδιωτικού τομέα, για την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων. Για το έτος που διανύουμε, η Εταιρεία μας προγραμμάτισε να προκηρύξει το σύνολο των ενταγμένων έργων, ενώ σοβαρό μέλημά μας παραμένει η παρακολούθηση της καλής εκτέλεσης των συμβάσεων. Πιστεύουμε ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι θα ανταποκριθούν με δημιουργικό πνεύμα σ' αυτή την πρόκληση».

Οργανισμός Προώθησης Ελληνικού Πολιτισμού (www.hch.culture.gr)

Ο ΟΠΕΠ ΑΕ ιδρύθηκε το 1997 και εποπτεύεται από το υπουργείο Πολιτισμού. Άρχισε να λειτουργεί στις αρχές του 2001 και οργανώθηκε περαιτέρω τον Οκτώβριο του 2001 με σκοπό, βάσει του καταστατικού του, την ανάδειξη και προβολή της ελληνικής πολιτιστικής κληρονομιάς και του ελληνικού πολιτισμού. Καλούμενος να εφαρμόσει σημαντικό μέρος της στρατηγικής του υπουργείου Πολιτισμού στην Κοινωνία της Πληροφορίας, προχώρησε από τα μέσα του 2002 στο σχεδιασμό και την υλοποίηση σημαντικού προγράμματος έργων στον τομέα των ψηφιακών εφαρμογών, μέσω της Διεύθυνσης, που συστάθηκε για τον σκοπό αυτό. Για τα περισσότερα ζητήθηκε ένταξη και χρηματοδότηση από το ΕΠ ΚτΠ. Τα έργα στο-

χεύουν στους επισκέπτες των Μουσείων και Αρχαιολογικών Χώρων της χώρας και ομαδοποιούνται, ανάλογα με τη φύση τους και το τελικό αποτέλεσμα σε τέσσερις κατηγορίες: Πολύγλωσσες ψηφιακές εκδόσεις σε DVD-ROM, που παρουσιάζουν τα σημαντικότερα Μουσεία και Αρχαιολογικούς Χώρους. Συστήματα και υποδομές in-situ στα 50 σημαντικότερα Μουσεία και Αρχαιολογικούς Χώρους για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των περίπου 8.000.000 επισκεπτών ετησίως, έργα πληροφόρησης και προώθησης του ελληνικού πολιτισμού στο Διαδίκτυο και Ολοκληρωμένες Ψηφιακές Εκθέσεις σε φυσικούς χώρους που παρουσιάζουν σημαντικές πτυχές του ελληνικού πολιτισμού. Όπως δήλωσε στο Infosoc ο πρόεδρός του, Ευγ.

Γιαννακόπουλος, παράλληλη επιδίωξη του ΟΠΕΠ ήταν η ενεργός συμμετοχή του πολιτιστικού ανθρώπινου δυναμικού στην υλοποίηση των έργων. Έτσι για την παραγωγή του πολύγλωσσου περιεχομένου ενεργοποιήθηκαν περίπου 400 αρχαιολόγοι, ιστορικοί, φιλόλογοι κ.α. Εκτός των έργων που χρηματοδοτούνται από το ΕΠ ΚτΠ, ο ΟΠΕΠ προχώρησε με δικά του μέσα στην ανάπτυξη και υποστήριξη δύο εκτεταμένων πολιτιστικών δικτυακών τόπων: (i) του cultureguide.gr, διγλωσσού δικτυακού τόπου με πληροφορίες για πολιτιστικές εκδηλώσεις και γεγονότα στην Ελλάδα και (ii) του www.cultural-olympiad.gr, που αποτελεί το σημείο πληροφόρησης της Πολιτιστικής Ολυμπιάδας στο Διαδίκτυο.



Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (www.edet.gr)

Το ΕΔΕΤ / GRNET παρέχει υπηρεσίες εθνικής και διεθνούς διασύνδεσης υψηλής χωρητικότητας στην ελληνική ακαδημαϊκή & ερευνητική κοινότητα, με υψηλού επιπέδου υπηρεσίες δικτύων κορμού τύπου Internet. Ειδικότερα, παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης τόσο στο Διαπανεπιστημιακό Δίκτυο GUnet, όσο και στο Πανελλήνιο Δίκτυο για την Εκπαίδευση, ΠΣΔ. Το 2002 πραγματοποιήθηκε η αναβάθμιση του ΕΔΕΤ στο ΕΔΕΤ2, ένα πρωτοποριακό δίκτυο υπερυψηλών ταχυτήτων (1-5 Gbps), που φιλοδοξεί να αποτελέσει την υπερταχεία «Ελληνική Λεωφόρο της Πληροφορίας» για την Έρευνα και την Εκπαίδευση.

Το ΕΔΕΤ συντονίζει περιφερειακά έργα, όπως η διασύνδεση των Εθνικών Ερευνητικών & Εκπαιδευτικών Δικτύων των Χωρών της ΝΑ Ευρώπης (SEEREN - South Eastern European Research &

Education Networking) σε περιφερειακό δίκτυο με πρόσβαση στο GEANT και στόχο τη μείωση του ψηφιακού χάσματος ανάμεσα στις δυτικοευρωπαϊκές χώρες και εκείνες της ΝΑ Ευρώπης, την ανάπτυξη και την ευημερία της περιοχής. Επίσης, πρωτοστατεί στην ανάπτυξη υποδομών πλέγματος υπολογιστικών συστημάτων (Grid) στην ΝΑ Ευρώπη, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας SEE-GRID, εκπροσωπεί την ευρύτερη περιοχή μας στην πρόταση EGEE, που έχει ως στόχο την ανάπτυξη, χρήση και υποστήριξη των τεχνολογιών Grid για την υιοθέτηση εφαρμόσιων e-Science στην ευρύτερη περιοχή της Ευρωπαϊκής Έρευνας, και συμμετέχει ενεργά στην ενσωμάτωση των Μεσογειακών Χωρών εκτός ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης και της Τουρκίας, στο πανευρωπαϊκό δίκτυο GEANT, με το Πρόγραμμα EUMEDCONNECT.

Το ΕΔΕΤ / GRNET συμμετέχει σε σειρά αναπτυξιακών έργων προτεραιότητας για την ανάπτυξη

της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα, με έργα διάχυσης των σχετικών τεχνολογιών στις ΜΜΕ και έμφαση σε εφαρμογές e-Επικειρίν, όπως είναι το αναπτυξιακό έργο Εκπαιδευτική Στήριξη του προγράμματος «Δικτυωθείτε» και το όργανο διαβούλευσης e-Business Forum.

Ο πρόεδρος του Δ.Σ. του ΕΔΕΤ, καθηγητής **Βασ. Μάγκλαρης**, δήλωσε στο Infosoc πως «το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας έχει διανύσει στο διάστημα των εννέα ετών δραστηριοποίησής του μια ιδιαίτερα δυναμική πορεία ανάπτυξης στο χώρο της παροχής προηγμένων υπηρεσιών Internet νέας γενιάς, τόσο στα Ερευνητικά και Ακαδημαϊκά Ιδρύματα της Ελλάδας, όσο και στο εκπαιδευτικό δίκτυο της χώρας και έχει πλέον θέσει τις βάσεις για την επέκτασή του σε νέες δραστηριότητες τεχνολογικής αιχμής της Κοινωνίας της Πληροφορίας, καθώς και διάχυσης της αποκτούμενης τεχνολογίας, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό».



Κτηματολόγιο ΑΕ

Η εταιρεία «Κτηματολόγιο Α.Ε.» είναι ΝΠΙΔ, με μοναδικό μέτοχο της το Ελληνικό Δημόσιο και εποπτεύεται από το Υ.Π.Ε.Χ.Ω.Δ.Ε. Σκοποί της είναι η μελέτη, σύνταξη και λειτουργία του Ελληνικού Κτηματολογίου, η ανάθεση σε τρίτους μελετών, εργασιών, σύνταξης και επέκτασης του έργου του Εθνικού Κτηματολογίου. Επίσης, η επίβλεψη και παρακολούθηση της εκτέλεσης των συμβάσεων, του ελέγχου των μελετών και των αναγκαίων προμηθειών, καθώς και η δημιουργία και διαχείριση της πληροφοριακής βάσης δεδομένων, η οποία υποστηρίζει τη λειτουργία των Κτηματολογικών Γραφείων.

Η πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος, **Γεωργία Λάλη**, δήλωσε στο Infosoc πως «το Εθνικό Κτηματολόγιο βρίσκεται σήμερα στην καλύτερη φάση της εξέλιξής του, έχοντας διαμορφώσει ευνοϊκές συνθήκες για να διασφαλίσει την ταχεία, με χαμηλό κόστος για το δημόσιο και τον πολίτη, υψηλών προδιαγραφών υλοποίησή του. Θα αποτελέσει το βασικό εργαλείο για την αντιμετώπιση, με ενιαίο τρόπο, των διεκδικήσεων και αμφισβητήσεων που αφορούν ιδιοκτησιακά δικαιώματα του δημοσίου και των πολιτών, αλλά και την αποτελεσματική προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Αξιοποιώντας τις εμπειρίες από την υλο-

ποίηση των τριών πρώτων πιλοτικών και έπειτα από επίπονες διαπραγματεύσεις με την ΕΕ, η Κτηματολόγιο ΑΕ πέτυχε την ένταξη τμήματος του έργου στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ ΚΠΣ, διασφάλισε τους αναγκαίους πόρους για την ολοκλήρωση του έργου εντός δεκαετίας, με την καθιέρωση της προεispραξης του τέλους κτηματογράφησης (20 ανά δικαίωμα) και προχώρησε σε συνολικό επανασχεδιασμό των έργων κτηματογράφησης, με στόχο τη δημιουργία ενός ψηφιακού συστήματος κτηματολογικών πληροφοριών με υψηλό επίπεδο ποιότητας, σε εύλογο χρόνο και με χαμηλό κόστος για τους πολίτες και το κράτος».



Ε.Α. Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών (www.cti.gr)

Το Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών είναι ερευνητικός και αναπτυξιακός οργανισμός, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, εποπτευόμενος από το υπουργείο Παιδείας.

Οι σκοποί του συνοψίζονται στη διεξαγωγή βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας στην περιοχή των ΤΠΕ, τη στήριξη της εκπαίδευσης και την ανάπτυξη υπολογιστικής & δικτυακής τεχνολογίας, καθώς και στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα μετάβασης της χώρας στην ΚτΠ.

Το ΕΑΙΤΥ αποτελεί σήμερα ένα ενιαίο περιβάλλον έρευνας, σχεδιασμού και ανάπτυξης προϊόντων και λύσεων. Σε συνεχή αλληλεπίδραση με το ακαδημαϊκό περιβάλλον, τη διεθνή επιστημονική κοινότητα και τον δημόσιο τομέα, εξελίχθηκε τα τελευταία 15 χρόνια σε μείζονα μονάδα επιστημονικής δραστηριότη-

τας στην Επιστήμη και Τεχνολογία των Υπολογιστών. Από το 1995 παρέχει επιτυχώς υπηρεσίες τεχνικού και επιστημονικού συμβούλου σε υπουργεία και φορείς του δημόσιου τομέα, με στόχο τον εκσυγχρονισμό και την εισαγωγή των ΤΠΕ στη δημόσια διοίκηση.

Μιλώντας στο Infosoc, ο διευθυντής του ΕΑΙΤΥ, καθ. **Παύλος Σπυράκης**, τόνισε πως «η καινοτομία αποτελεί στην εποχή μας, κινητήρια δύναμη εξέλιξης. Ιδιαίτερα, η ραγδαία δυναμική εξέλιξης των ΤΠΕ εκφράζει το μέτρο προόδου του τεχνολογικού μετασχηματισμού, επιδρώντας καθοριστικά στον κοινωνικό χώρο. Ομως, η διαχείριση της καινοτομίας προϋποθέτει τη μέριμνα για αρμονική ενσωμάτωσή της στις συνθήκες του τρέχοντος υλικού και πνευματικού μας πολιτισμού, καθώς και την κοπιαστική διαδικασία σχηματισμού και συσώρευσης της γνώσης. Στο ΕΑΙΤΥ, πάνω απ' όλα, έχουμε οδηγό την κατανόηση αυτών των αναγκαιοτήτων και

διαρκές όραμα τη συμπίεση μ αυτές. Προωθούμε τη έρευνα σε συνεργασία με άλλους ελληνικούς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς σε τομείς ζωτικής σημασίας στις ΤΠΕ. Πασχίζουμε για τη συμβολή μας πρωτίστως στη βασική έρευνα, ενώ ταυτόχρονα κατανοούμε το ρόλο μας ως ιμάντα μετάδοσης της καινοτομίας στον οικονομικό και κοινωνικό χώρο. Η ελληνική πολιτεία μας ανέθεσε τον τιμητικό ρόλο του επιστημονικού και τεχνολογικού συμβούλου για τη μετάβαση του ελληνικού κράτους στην ΚτΠ κι εμείς φροντίζουμε να ανταποκρινόμαστε στα καθήκοντα αυτά με ζήλο. Προσπαθούμε να λειτουργούμε με οργάνωση, συλλογικούς στόχους, ευέλικτη δομή και οικονομική υγεία. Θεωρούμε ότι η προσπάθεια για επιστημονική και τεχνολογική πρόοδο πρέπει να διακατέχεται από στοχαστικό πνεύμα, σύνεση, αισθητικές αξίες και περιέργεια. Μόνο με τέτοια θέαση η τεχνολογία καθίσταται κοινωνικό αγαθό και δικαιώνει τις προσπάθειές μας».



Εθνικό Κέντρο Ερευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (www.certh.gr)

Το ΕΚΕΤΑ ιδρύθηκε το Μάρτιο του 2000 και στηρίχθηκε στο Ινστιτούτο Τεχνικής Χημικών Διεργασιών (ΙΤΧΗΔ), ως τότε ένα από τα Ινστιτούτα του ΙΤΕ, το ως τότε ανεξάρτητο Ινστιτούτο Πληροφορικής και Τηλεματικής (ΙΠΤΗΛ), και δύο νέα Ινστιτούτα, αυτά των Μεταφορών (ΙΜΕΤ) και της Αγροβιοτεχνολογίας (ΙΝΑ). Από τον Μάρτιο του 2002 εντάχθηκε στο ΕΚΕΤΑ και το Κέντρο Τεχνολογίας Στερεών Καυσίμων (ΚΤΕΣΚ) ως πέμπτο Ινστιτούτο, με την επωνυμία Ινστιτούτο Τεχνολογίας και Εφαρμογών Στερεών Καυσίμων (ΙΤΕΣΚ).

Το ΕΚΕΤΑ έχει αναπτύξει μέχρι σήμερα Τριοδιάστατη Στερεοσκοπική Απεικόνιση και Πολυμέσα, με εφαρμογές στην τριοδιάστατη τηλεόραση, εφαρμογές εικονικής πραγματικότητας και προσομοιώσεις βιομηχανικών διεργασιών, Διερευνητικό εκπαιδευτικό λογισμικό για τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, Εφαρμοσμένη Χημική

Μηχανική με εφαρμογές στην παραγωγή καυσίμων φιλικών προς το περιβάλλον, μηχανική των πολυμερών, μείωση των εκπομπών σωματιδίων και αερολυμάτων, νέα προηγμένα υλικά και νανοτεχνολογία, Σύγχρονα συστήματα υποστήριξης οδηγών και εφαρμογές νέων τεχνολογιών στις μεταφορές, Πρωτόκολλο ανίχνευσης Prions (τρελές αγελάδες) και Βιοδιαγνωστικούς ελέγχους για γενετικά τροποποιημένα φυτά και τρόφιμα. Ο πρόεδρος του ΕΚΕΤΑ, καθ. **Ιάκ. Βασάλος** μίλησε στο Infosoc για τους μελλοντικούς στόχους του, οι οποίοι επικεντρώνονται στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού (ήτοι, δημιουργία κέντρου κατάρτισης σε τομείς τεχνολογιών τόσο για τις ανάγκες του ΕΚΕΤΑ όσο και επιχειρήσεων της ευρύτερης περιοχής, ολοκλήρωση του σχεδιαζόμενου από κοινού με τη ΓΓΕΤ εθνικού δικτύου κινητικότητας ερευντών, ως τμήμα του αντίστοιχου Ευρωπαϊκού με συντονισμό από το ΕΚΕΤΑ και ανάπτυξη σχετικού δικτυακού τύπου), στη συμμετοχή σε ερευνητικά δίκτυα

(το μέλλον του ΕΚΕΤΑ βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στην ικανότητά του να συμμετέχει σε ερευνητικά δίκτυα της ΕΕ και του υπουργείου Ανάπτυξης καθώς βασικός στρατηγικός στόχος του παραμένει η έντονη παρουσία στα Βαλκάνια και η ανάληψη δραστηριοτήτων για την ενίσχυση της ερευνητικής και τεχνολογικής συνεργασίας) και στην επιχειρηματικότητα (με στόχο την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της έρευνας είτε με συνεργασίες στην Ελλάδα και το εξωτερικό είτε με τη δημιουργία τεχνολογικών (spin-off) σε εξειδικευμένους τεχνολογικούς τομείς).

Για να ολοκληρώσει λέγοντας πως ο μακροχρόνιος προγραμματισμός των Ινστιτούτων για ανάπτυξη νέων τεχνολογιών πρέπει να στηριχτεί σε συνέργιες με άλλα ερευνητικά κέντρα και ΑΕΙ της χώρας, ενώ η πραγματοποίηση των στόχων του ΕΚΕΤΑ θα έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία 300 νέων θέσεων εργασίας την επόμενη πενταετία.



τα μεγαλύτερα ερευνητικά κέντρα της χώρας και λειτουργεί υπό την εποπτεία της ΓΓΕΤ του υπουργείου Ανάπτυξης. Ένα από τα πρώτα Ινστιτούτα του ΙΤΕ και αυτό που κατεχοκύνε ασχολείται με την ανάπτυξη τεχνολογιών για την ΚτΠ, είναι το Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ). Από την ίδρυσή του, το 1983, το ΙΠ έχει μακρά ιστορία και αναγνωρισμένη παράδοση στη διεξαγωγή βασικής και εφαρμοσμένης έρευνας, στην ανάπτυξη εφαρμογών και προϊόντων και στην παροχή υπηρεσιών, κατακτώντας πρωταγωνιστικό ρόλο στην Ελλάδα αλλά και διεθνώς, στους τομείς των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Τα άλλα Ινστιτούτα του ΙΤΕ είναι το Ινστιτούτο Ηλεκτρονικής Δομής & Λείζερ - ΙΗΔΛ (Ηράκλειο), το Ινστιτούτο Μοριακής Βιολογίας & Βιοτεχνολογίας- ΙΜΒΒ (Ηράκλειο), το Ινστιτούτο Υπολογιστικών Μαθηματικών - ΙΥΜ (Ηράκλειο),



Κέντρο Εφαρμογών Τεχνολογιών Επικοινωνίας & Πληροφορίας (www.iris-ketep.gr)

Το Κέντρο Εφαρμογών των Τεχνολογιών Επικοινωνίας & Πληροφορίας (ΚΕΤΕΠ) αποτελεί το νέο ενιαίο τεχνολογικό και ερευνητικό φορέα της ΓΓΕΤ, με σκοπό την ανάπτυξη της επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας της πληροφορίας και της επικοινωνίας, την προώθηση καινοτομικών τεχνολογιών στο βιομηχανικό χώρο και το χώρο των υπηρεσιών, την εφαρμογή και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στους τομείς των τεχνολογιών της πληροφορίας και της γνώσης και τη δημιουργία αναπτυξιακών δραστηριοτήτων στους ίδιους τομείς και στις εφαρμογές τους.

Το νεοσύστατο κέντρο συγκεντρώνει σημαντικό αριθμό ερευνητικών και τεχνολογικών φορέων της χώρας κάτω από μια κεντρική διοίκηση, ώστε να συντονίζει τις δραστηριότητες τους, να συμβάλει στη μεταξύ τους

το Ινστιτούτο Μεσογειακών Σπουδών - ΙΜΣ (Ρέθυμνο), το Ερευνητικό Ινστιτούτο Χημικής Μηχανικής & Χημικών Διεργασιών Υψηλής Θερμοκρασίας - ΕΙΧΗΜΥΘ (Πάτρα) και το Ινστιτούτο Βιοϊατρικών Ερευνών - ΙΒΕ (Ιωάννινα).

Οι τρέχουσες δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης του ΙΠ επικεντρώνονται σε κατανεμημένα πληροφοριακά συστήματα στο Διαδίκτυο, συστήματα διαχείρισης δεδομένων και γνώσεων, πολιτισμικά πληροφοριακά συστήματα, επεξεργασία και αναγνώριση εικόνων, υπολογιστική όραση, τεχνολογίες αισθητήρων, ρομποτική, κινητές και ασύρματες τηλεπικοινωνίες, διαχείριση δικτύων, αρχιτεκτονική υπολογιστών, σχεδίαση VLSI, σχεδίαση με τη βοήθεια υπολογιστή, επικοινωνία ανθρώπου μηχανής, εικονική πραγματικότητα, καθολική πρόσβαση και ευχρηστία, ΤΠΕ στην υγεία, υποστηρικτικές τεχνολογίες για άτομα με αναπηρία, βιο-πληροφορική, συστήματα και τεχνολογίες του Παγκόσμιου Ιστού, ενσωματωμένα συστήματα, υπολογι-

στικά συστήματα μεγάλης κλίμακας και υπολογιστικά συστήματα τύπου GRID. Επιπλέον, το ΙΠ συνεργάζεται με άλλα Ινστιτούτα του ΙΤΕ σε διεπιστημονικά θέματα, όπως με τα ΙΗΔΛ και ΙΜΣ σε θέματα ψηφιακής τεκμηρίωσης πολιτισμικής κληρονομιάς, με το ΙΗΔΛ σε θέματα νανο-τεχνολογιών, με το ΙΜΒΒ σε θέματα ιατρικής πληροφορικής και βιο-πληροφορικής, και με τα ΙΒΕ και ΕΙΧΗΜΥΘ σε θέματα βιο-αισθητήρων.

Μιλώντας στο Infosoc ο πρόεδρος του ΙΤΕ, καθ. **Στέλιος Ορφανουδάκης**, τόνισε ότι το Ιδρυμα στοχεύει μελλοντικά να διευρύνει τη διεπιστημονικότητα των ερευνητικών δραστηριοτήτων του και τις διεθνείς, στρατηγικού χαρακτήρα, συνεργασίες του, να δημιουργήσει spin-offs για την προώθηση και εμπορική εκμετάλλευση των ερευνητικών αποτελεσμάτων του, να διευρύνει και να ενισχύσει τη συνεργασία του με τη βιομηχανία σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και να συνεισφέρει στρατηγικά στην ανάπτυξη της ΚτΠ σε περιφερειακό, εθνικό, και διεθνές επίπεδο.

>systems) ώστε να δημιουργηθούν ομάδες υψηλού επιπέδου επιστημονικού δυναμικού με κατεύθυνση στις εφαρμογές (design centers). Το αποτέλεσμα πρέπει να είναι το ΠΡΟΪΟΝ ή/και ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ που θα φέρουν σημαντικά έσοδα στα κέντρα, και με την προσέλκυση ξένων κεφαλαίων, βοηθώντας την ανάπτυξη της αγοράς πληροφορικής και των αντίστοιχων επιχειρήσεων. Απώτερος σκοπός του κέντρου είναι η ενίσχυση της επιχειρηματικής δραστηριότητας σε τομείς τεχνολογικής αιχμής και έντασης γνώσης, που έχουν ιδιαίτερη σημασία για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας. Επίσης, βασικός προσανατολισμός του είναι η συμβολή στην αναβάθμιση φορέων του Δημοσίου όπως οι Ενοπλες Δυνάμεις, οι Δημόσιες Υπηρεσίες, κλπ με τη χρήση των νέων τεχνολογιών. Στο πλαίσιο αυτό έχουν ήδη αρχίσει συζητήσεις για μελλοντικές συνεργασίες».



Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (www.eie.gr)

Το Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών (ΕΙΕ) είναι ένα από τα παλαιότερα ερευνητικά ιδρύματα της χώρας και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας του υπουργείου Ανάπτυξης. Είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου και απαρτίζεται από έξι Ερευνητικά Ινστιτούτα (Ινστιτούτο Βυζαντινών Ερευνών, Ινστιτούτο Νεοελληνικών Ερευνών, Ινστιτούτο Ελληνικής & Ρωμαϊκής Αρχαιότητας, Ινστιτούτο Βιολογικών Ερευνών & Βιοτεχνολογίας, Ινστιτούτο Θεωρητικής & Φυσικής Χημείας, Ινστιτούτο Οργανικής & Φαρμακευτικής Χημείας) και από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ). Αποστολή του ΕΙΕ είναι η διεξαγωγή πολυεπιστημονικής έρευνας στους τομείς των ανθρωπιστικών και θετικών επιστημών. Τα Ινστιτούτα ανθρωπιστικών επιστημών καλύπτουν ευρύ φάσμα μελέτης και έρευνας της ελληνικής Ιστορίας και πολιτισμού. Τα Ινστιτούτα θετικών επιστημών διεξάγουν βασική

και εφαρμοσμένη έρευνα στις περιοχές της Φυσικής, Χημείας, Επιστήμης Υλικών και Βιολογίας. Το ΕΚΤ παρέχει εθνικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής πληροφόρησης σε θέματα έρευνας, επιστήμης και τεχνολογίας. Η Βιβλιοθήκη Επιστήμης & Τεχνολογίας, τέλος, παρέχει μοναδικές υπηρεσίες στο σύνολο της ελληνικής επιστημονικής κοινότητας. Η ερευνητική πολιτική του Ιδρύματος εστιάζεται σε τρεις βασικούς άξονες: α) την προώθηση καινοτόμου βασικής έρευνας με την ανάπτυξη επιστημονικών συνεργασιών με ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια Ελλάδος και εξωτερικού, β) την ανάπτυξη εφαρμοσμένης έρευνας με την αξιοποίηση εθνικών και ευρωπαϊκών ανταγωνιστικών προγραμμάτων Ε&Τ, και γ) την προώθηση συνεργασιών με επιχειρήσεις και παραγωγικούς φορείς της χώρας και του εξωτερικού με την ανάπτυξη εργαστηρίων έρευνας και εφαρμογής για την παροχή καινοτόμων υπηρεσιών.

Ο διευθυντής του Ιδρύματος, καθ. Πάνος

Παπαγιαννακόπουλος, δήλωσε στο Infosoc, πως «Το ΕΙΕ έχει να επιδείξει σημαντικό ερευνητικό έργο στο φάσμα των ανθρωπιστικών και θετικών επιστημών, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει σημαντικές επιστημονικές και τεχνολογικές υπηρεσίες και προϊόντα με ιδιαίτερη συμβολή στην πολιτιστική, οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη. Η πορεία του δείχνει ότι είναι ένας δυναμικός οργανισμός που προσπαθεί να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ερευνητικές τάσεις και εξελίξεις της επιστήμης και τεχνολογίας, καθώς και στις σημερινές απαιτήσεις της κοινωνίας και οικονομίας. Στο πλαίσιο αυτό προσπαθεί να αναπτύξει νέες ερευνητικές δραστηριότητες σε τεχνολογίες αιχμής, όπως information management, πλανητικές αλλαγές κα., σε συνεργασία με Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα της χώρας και του εξωτερικού. Παράλληλα, αξιοποιώντας τη γεωγραφική του θέση στο κέντρο της χώρας θα προσπαθήσει να συντονίσει νέες ερευνητικές δραστηριότητες σε εθνικό επίπεδο».



Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (www.ekt.gr)

Το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης είναι ο εθνικός οργανισμός για την τεκμηρίωση, την πληροφόρηση και την υποστήριξη σε θέματα επιστήμης, έρευνας και τεχνολογίας. Λειτουργεί στο ΕΙΕ και εποπτεύεται από τη ΠΤΕΤ. Στην Κοινωνία της Πληροφορίας, στρατηγικός στόχος του ΕΚΤ είναι η εξασφάλιση εύκολης, γρήγορης και αποτελεσματικής πρόσβασης σε ψηφιακό περιεχόμενο επιστήμης & τεχνολογίας (Ε&Τ) και ηλεκτρονικές υπηρεσίες πληροφόρησης.

Το ΕΚΤ αναπτύσσει μια σειρά από δραστηριότητες που αφορούν: Οργάνωση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου Ε&Τ (ελληνικές και διεθνείς βάσεις δεδομένων, Εθνικό Αρχείο Διδακτορικών Διατριβών, ηλεκτρονικά περιοδικά), λειτουργία Ψηφιακής Βιβλιοθήκης, Δραστηριότητες προς Βιβλιοθήκες (ανάπτυξη/παροχή λογισμικού για αυτοματοποίηση των λειτουργιών των Βιβλιοθηκών (ΑΒΕΚΤ), ανάπτυξη Βιβλιοθηκονομικών εργαλείων, δικτύωση Βιβλιοθηκών, σύστημα διαδανεισμού Βιβλιοθη-

κών, συλλογικοί κατάλογοι περιοδικών και βιβλίων), Δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης για Έρευνα - Καινοτομία (είναι Εθνικό Σημείο Έπαφής για το 6ο Πρόγραμμα Πλαίσιο κι άλλα ευρωπαϊκά προγράμματα, υποστηρίζει τον ελληνικό κόμβο CORDIS και είναι συντονιστής του Ελληνικού Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας).

Το ΕΚΤ παρέχει πολλαπλές υπηρεσίες στην ελληνική ακαδημαϊκή, ερευνητική, εκπαιδευτική και επιχειρηματική κοινότητα, ενώ σημαντικοί επιχειρησιακοί στόχοι του υλοποιούνται στο πλαίσιο του έργου "Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Έρευνας και Τεχνολογίας" (ΕΠ ΚεΤΠ), που αποσκοπεί στη δημιουργία υποδομών, στην οργάνωση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου.

Ο Διευθυντής του ΕΚΤ, **Ευάγγελος Μπούμπουκας**, δήλωσε στο Infosoc ότι "Η Κοινωνία της Πληροφορίας δεν είναι μια καλωδιωμένη κοινωνία, ούτε μια κοινωνία της ενημέρωσης μέσω Διαδικτύου και ΜΜΕ. Η ουσιαστική διαφορά της πληροφορίας από την ενημέρωση, παρότι και

στις δύο περιπτώσεις χρησιμοποιούνται μέσα και υποδομές νέων τεχνολογιών, συνίσταται στη δυνατότητα ανεύρεσης, ανά πάσα στιγμή, από τον τελικό χρήστη, αυτού που αναζητά, το οποίο συμπληρώνει και διευρύνει τη γνώση του. Οδηγούμαστε έτσι στην ένταση γνώσης, αποφεύγουμε τον πληροφοριακό θόρυβο και την κατευθυνόμενη ενημέρωση. Απαραίτητο συστατικό γι αυτή τη νέα κοινωνία και νέα οικονομία, πέραν των δικτύων, υπολογιστών, ηλεκτρονικών καταλόγων, κ.λπ., είναι η συγκέντρωση και οργάνωση έγκυρου και έγκριτου περιεχομένου σε ηλεκτρονική μορφή, σε μορφή "δεξαμενής" από την οποία να μπορεί ο καθένας να αντλεί μόνο την πληροφορία που χρειάζεται. Αυτό εξάλλου δηλώνει και η ετυμολογία της λέξης "πληρο-φορία", που είναι ο φορέας της πληρότητας. Το έργο του ΕΚΤ απαντά ακριβώς σ' αυτό τον ορισμό: συγκεντρώνει, οργανώνει και διαθέτει έγκυρο ηλεκτρονικό περιεχόμενο επιστήμης και τεχνολογίας, απαραίτητο για την ανάπτυξη της νεωτερικότητας και τη σύνδεση της έρευνας με την κοινωνία."

Ελληνικές πρωτοβουλίες μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα στο χώρο της ΚτΠ

Τα τελευταία χρόνια, τόσο στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όσο και στον υπόλοιπο κόσμο, δραστηριοποιούνται εθελοντικοί σύλλογοι που μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στο χώρο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, κυρίως μέσω της ενημέρωσης, της παροχής υπηρεσιών και της υποστήριξης των χρηστών των υπολογιστών και των τεχνολογιών του Διαδικτύου.

Ανάλογες κινήσεις έχουν γίνει και στη χώρα μας, με ανάπτυξη σημαντικών πρωτοβουλιών, πολλές από τις οποίες δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στη δημιουργία κοινοτήτων "ψηφιακών διασυνδεδεμένων" χρηστών των νέων τεχνολογιών και στην προώθηση του Ελεύθερου Λογισμικού/ Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ ΛΑΚ).

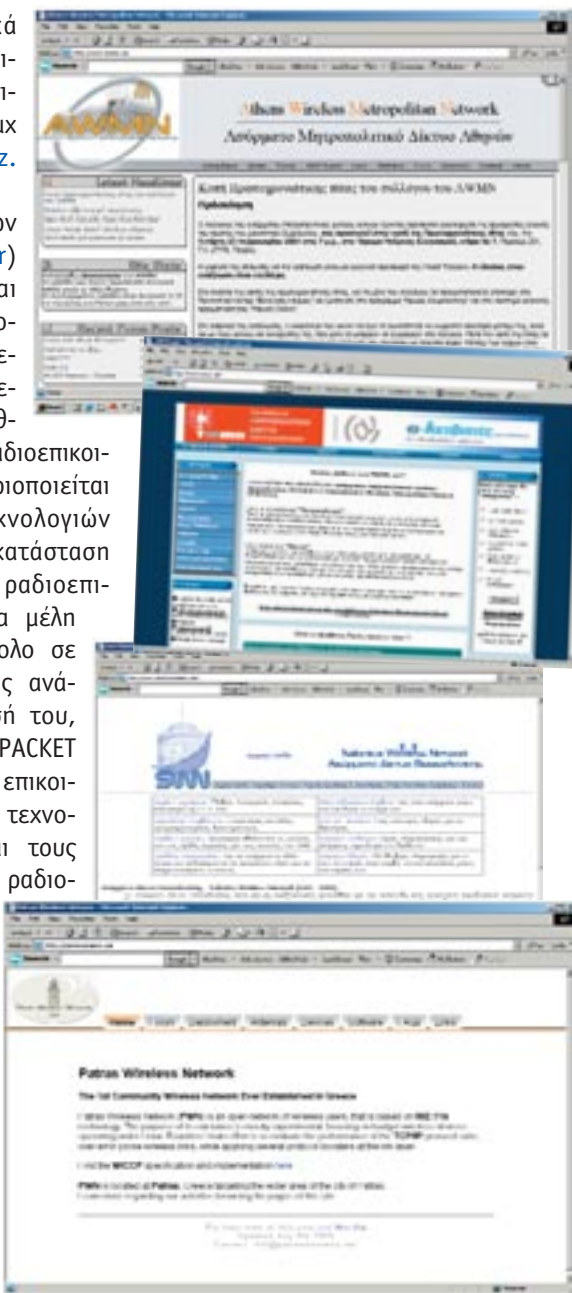
Στην Ελλάδα υπάρχουν αρκετοί φορείς (σύλλογοι, σωματεία, αστικές μη - κερδοσκοπικές εταιρείες) που ασχολούνται με τις ασύρματες ευρυζωνικές ψηφιακές τηλεπικοινωνίες. Οι κυριότεροι είναι το Ασύρματο Μητροπολιτικό Δίκτυο Αθηνών (<http://www.awmn.gr>), το Ασύρματο Μητροπολιτικό Δίκτυο Θεσσαλονίκης (<http://www.twmn.net>), το Ασύρματο Δίκτυο Θεσσαλονίκης (<http://www.salonicawireless.net>), το Patras Wireless Network (<http://patraswireless.net>) και η αντίστοιχη κοινότητα χρηστών στο Ηράκλειο Κρήτης. Περισσότερα από 3.300 σημεία σε 55 και πλέον πόλεις της Ελλάδας έχουν δηλωθεί ως πιθανοί

κόμβοι ασύρματου δικτύου και 250 από αυτά είναι ήδη ενεργοί κόμβοι. Οι ελληνικές ασύρματες δικτυακές κοινότητες πρωτοπορούν και βρίσκονται σήμερα, από πλευράς μεγέθους και ενδιαφέροντος, στην πρώτη θέση στην Ευρώπη και σε μία από τις πρώτες πέντε θέσεις στον κόσμο!

Η Ένωση Χρηστών και Φίλων Linux Ελλάδας (ΕΧΦΛΕ - Hellenic Linux User Group (HELLUG) <http://www.hellug.gr/>) είναι ένας μη-κερδοσκοπικός σύλλογος που ιδρύθηκε το 1998, στην Αθήνα. Τα μέλη του ασχολούνται, χρησιμοποιούν ή αντιμετωπίζουν θετικά το συγκεκριμένο λειτουργικό, με στόχο την κοινή τους δραστηριότητα σε θέματα προώθησης του Linux και του ανοικτού λογισμικού γενικότερα, στη χώρα μας. Η ΕΧΦΛΕ έχει αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες με κύριο άξονα τον εξελληνισμό του Linux και την υποστήριξη της ελληνικής γλώ-

Του Θόδωρου Καρούνου*

σσας από αυτό και τα γραφικά του περιβάλλοντα, ενώ δημιούργησε και το πρώτο ελληνικού on-line περιοδικό για Linux («Magaz» - <http://magaz.hellug.gr>) Ο Σύλλογος Ραδιοερασιτεχνών Ελλάδος (ΣΡΕ, www.grc.gr) δημιουργήθηκε το 1995 και είναι πανελλήνιο, μηκερδοσκοπικό σωματείο που ενδιαφέρεται για τη διάδοση του ραδιοερασιτεχνισμού και την αναβάθμιση της τεχνολογίας των ραδιοεπικοινωνιών. Επιπλέον, δραστηριοποιείται στην κατεύθυνση νέων τεχνολογιών στην εγκατάσταση δικτύων ραδιοεπικοινωνίας ως προσφορά στα μέλη του και στο κοινωνικό σύνολο σε ειδικές περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Ο ΣΡΕ από την ίδρυσή του, εξαπλώνει τις τεχνολογίες PACKET και APRS (ψηφιακές μορφές επικοινωνίας). Το APRS μαζί με την τεχνολογία GPS, το Internet και τους πομποδέκτες επιτρέπει στους ραδιοερασιτέχνες να επικοινωνούν με όλο το κόσμο μέσω ψηφιακών δικτύων επικοινωνίας, ανταλλάσσοντας γραπτά μηνύματα σαν τα SMS, αλλά και να βλέπουν πλήθος χρήσιμες πληροφορίες για τους συναδέλφους τους ή τον καιρό, πάνω σε ψηφιακό χάρτη στο PC τους. Τον Νοέμβριο του 2003 ο ΣΡΕ δημιούργησε το πρώτο





ραδιοερασιτεχνικό VORTAL και Forum στην Ελλάδα (Ham Wireless Networks, www.hwn.gr) Η Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet (EEXI <http://www.eexi.gr>) αποτελεί μία προσπάθεια να έρθουν σε επαφή όλοι οι Έλληνες χρήστες του Διαδικτύου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Είναι ένα μη-κερδοσκοπικό σωματείο με βασικό στόχο τη δημιουργία



νέων καναλιών επικοινωνίας και συνεργασίας και τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των επαναστατικών δυνατοτήτων που προσφέρουν οι τεχνολογίες επικοινωνίας μέσω υπολογιστών.

Η Ένωση Πολιτών για την Παρέμβαση είναι ένα μη-κερδοσκοπικό, μη-κομματικό σωματείο που αριθμεί περίπου 300 τακτικά μέλη και 660 «ψηφιακούς φίλους». Σκοπός



του είναι η προώθηση του ευρωπαϊκού εκσυγχρονισμού της Ελλάδας μέσω της ενδυνάμωσης της Κοινωνίας Πολιτών. Από το 1999, η Παρέμβαση παρέχει ενημέρωση στον πολίτη σε ό,τι αφορά ένα νέο μοντέλο Διακυβέρνησης το οποίο θα εξασφαλίζει πιο ισορροπημένη σχέση μεταξύ κράτους πολίτη - αγοράς. Μέσω εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-governance) και Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας (e-democracy)



αναπτύσσονται με πρωτοποριακό τρόπο διαφορετικές μορφές «συμμετοχικότητας» (e-participation) που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των κρατικών πολιτικών (policies). Το Ελληνικό Κέντρο Προώθησης του Εθελοντισμού είναι ένας μη - κυβερνητικός Οργανισμός (ΜΚΟ) με στόχο την ανάπτυξη και την προώθηση της πύλης <http://www.anthropos.gr> ώστε να γίνει σημείο αναφοράς για τους ελληνικούς εθελοντικούς

ΜΚΟ. Γεννήθηκε από την πρωτοβουλία των ΜΚΟ Γιατροί Χωρίς Σύνορα (<http://www.msf.gr>) και Κέντρο Στρατηγικού Σχεδιασμού για την Ανάπτυξη (ΚΕ.Σ.Σ.Α.) ΔΗΜΗΤΡΑ (<http://kessa.dimitra.gr>). Η δημοφιλέστατη πύλη του Κέντρου προσφέρει δυνατότητα αναζήτησης ενός ΜΚΟ με συγκεκριμένα κριτήρια και, επιπλέον, πληροφορίες για δράσεις που ενισχύονται από την πολιτεία και την τοπική αυτοδιοίκηση καθώς και για θέσεις εθελοντικής εργασίας στην Ελλάδα και τον κόσμο.

Το Ανθρώπινο Δίκτυο (e-Ακτιβιστές <http://e-activistes.gr>) σχεδιάστηκε από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (<http://infosociety.gr>) του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» με στόχο τη δημιουργία κοινότητας στελεχών και πολιτών με γνώσεις, ενδιαφέροντα και ψηφιακές δεξιότητες, που δυνητικά μπορούν να αξιοποιηθούν κατά την υλοποίηση του αντίστοιχου ΕΠ στην Ελλάδα. Δεν αφορά μόνο στελέχη με επιστημονική κατάρτιση στις ΤΠΕ, αλλά εστιάζει στην κινητοποίηση όσων χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο και έχουν βασικές δεξιότητες σε ΤΠΕ, τις οποίες αξιοποιούν καθημερινά σε διαφορετικούς τομείς της παραγωγικής δραστηριότητας. Κύριο πεδίο δραστηριοποίησης είναι η περιφέρεια και κάθε μέλος του Ανθρώπινου Δικτύου μπορεί να δραστηριοποιηθεί άμεσα ή έμμεσα στις δράσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με τρόπους που ταιριάζουν στις προτεραιότητές του και τον ελεύθερο χρόνο του. **IS**

*** Ο Θόδωρος Καρούνος** (T.Karounos@infosoc.gr) είναι προϊστάμενος της Διαχειριστικής Αρχής του ΕΠ «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Το ΕΔΕΤ και οι πολλαπλές δράσεις του

Η ΕΔΕΤ ΑΕ, η οποία υπάγεται στο υπουργείο Ανάπτυξης και εποπτεύεται από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας, ιδρύθηκε το 1998 κατά το πρότυπο των αντίστοιχων φορέων διαχείρισης των Εθνικών Ερευνητικών Δικτύων (National Research Networks - NRNs) των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σύμφωνα με το καταστατικό της, έχει ως κύριο στόχο την παροχή στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της χώρας υπηρεσιών Διαδικτύου (Internet) νέας γενιάς, μέσω του δικτύου κορμού που υποστηρίζει, καθώς και την εκπροσώπηση της χώρας στα φόρα των διεθνών ερευνητικών δικτύων. Επίσης, έχει την αρμοδιότητα του σχεδιασμού, του προγραμματισμού και της υλοποίησης τεχνολογικών αναπτυξιακών έργων, ταυτόχρονα με την αντίστοιχη διαχείριση πόρων, προϋπολογισμού

και ομάδων εργασίας.

Σ αυτό το πλαίσιο, διαχειρίζεται ή συμμετέχει σε έργα όπως το e-Business Forum (<http://www.ebusinessforum.gr>) και η Εκπαιδευτική Στήριξη του προγράμματος Δικτυωθείτε (<http://www.go-online.gr>), τα οποία έχουν σκοπό να προωθήσουν τις τεχνολογίες του Διαδικτύου και τις εφαρμογές τους στις ελληνικές επιχειρήσεις, με έμφαση στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Επιπλέον, στοχεύουν στη διαμόρφωση και ανταλλαγή ιδεών και προτάσεων για την ενίσχυση της ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας (η-Επιχειρείν), την καλύτερη ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών από τις ελληνικές επιχειρήσεις και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους στη νέα ψηφιακή οικονομία. Επιπλέον, η ΕΔΕΤ έχει αναλάβει πρωτοβουλία για την προώθηση της χρήσης

και ανάπτυξης Ελεύθερου Λογισμικού/ Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα (ΕΛ/ ΛΑΚ) στην Ελλάδα, με παράλληλη διερεύνηση από ειδική ομάδα εργασίας της διεθνούς εμπειρίας και των ωφελειών από τη χρήση του ΕΛ/ΛΑΚ στην εκπαίδευση, στο δημόσιο τομέα και τις επιχειρήσεις. Επίσης, συντηρεί τους δικτυακούς τόπους <http://www.opensource.gr>, με χρήσιμες πληροφορίες και συνδέσμους και <http://www.ellak.gr>, για την υποστήριξη της ελληνικής κοινότητας του ΕΛ/ ΛΑΚ. Το ΕΛ/ ΛΑΚ χρησιμοποιείται στα ακαδημαϊκά ιδρύματα από πολλές δεκαετίες. Τα τελευταία χρόνια, στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope (http://europa.eu.int/information_society/eeurope) καθώς και άλλων ευρωπαϊκών προγραμμάτων (ITCOLE, OSMOSIS, ELECTRA κλπ.), η Ευρωπαϊκή Ένωση προωθεί τη χρήση του στην εκπαίδευση.

Τυποποιείται η συγκριτική αξιολόγηση προτάσεων έργων

Στο πλαίσιο των υποστηρικτικών ενεργειών για την ταχύτερη, διαφανή, αλλά κυρίως αποτελεσματική υλοποίηση των έργων, η Ειδική Γραμματεία για την ΚεΤΠ προχώρησε στην τυποποίηση της διαδικασίας συγκριτικής αξιολόγησης των προτάσεων έργων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του ΕΠ ΚεΤΠ. Η σχετική διαδικασία εφαρμόστηκε ήδη με επιτυχία στην αξιολόγηση δύο προσκλήσεων στον τομέα του πολιτισμού, ύψους 49,5 εκατ. € και 9,18 εκατ. € αντίστοιχα, όπου πλήθος φορέων υπέβαλαν προτάσεις για έργα ψηφιοποίησης πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου και τη δημιουργία δικτυακής πύλης πολιτιστικής και τουριστικής προβολής κάθε Περιφέρειας. Στην πρώτη πρόσκληση του πολιτισμού, η διαδικασία αξιολόγησης έχει ήδη ολοκληρωθεί, ενώ σύντομα ολοκληρώνονται οι απαραίτητες ενέργειες για ένταξη στο ΕΠ ΚεΤΠ 146 προτάσεων έργων, συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού 50,02 εκατ.€ των οποίων έχει εγκριθεί η χρηματοδότηση. Αντίστοιχα, στη δεύτερη πρόσκληση, που αφορά έργα στις περιφέρειες της χώρας, ολοκληρώνεται

η διαδικασία της κυρίως αξιολόγησης και αναμένεται η ανακοίνωση των αποτελεσμάτων. Η αξιολόγηση διαρθρώνεται σε τέσσερις φάσεις: Στην πρώτη γίνεται επιλογή αξιολογητών που - κατά το δυνατόν - έχουν εμπειρία στο αντικείμενο της πρόσκλησης, η δεύτερη αφορά στον πρωταρχικό έλεγχο τήρησης των προϋποθέσεων χρηματοδότησης των προτάσεων, η τρίτη στην κυρίως αξιολόγηση των προτάσεων η οποία βασίζεται σε ειδικό πληροφοριακό σύστημα και η τέταρτη στην επιλογή των προτάσεων προς χρηματοδότηση.

Για την επιλογή των αξιολογητών εκδόθηκε πρόσκληση υποβολής δηλώσεων ενδιαφέροντος και καταρτίστηκε μπρώ που χρησιμοποιείται ως βάση για την επιλογή ανά πρόσκληση. Με κριτήριο τα ειδικά προσόντα καθενός και το αντικείμενο της πρόσκλησης, επιλέγεται διπλάσιος αριθμός αξιολογητών και προκύπτουν πλέον με κλήρωση τακτικοί και αναπληρωματικοί.

Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αξιολόγησης περιλαμβάνει: Επιβεβαίωση της ταυτότητας του αξιολογητή, Τυχαιά χρέωση κάθε πρό-

τασης στον αξιολογητή μέσω πληροφοριακού συστήματος, Διενέργεια της αξιολόγησης με χρήση συγκεκριμένης για το σκοπό αυτό ηλεκτρονικής εφαρμογής και συμπλήρωση του ηλεκτρονικού φύλλου αξιολόγησης, το οποίο εκτυπώνεται και υπογράφεται από τον αξιολογητή. Στο χώρο όπου διενεργείται η αξιολόγηση υπάρχουν επιτόπες, οι οποίοι μεριμνούν ώστε να μη διασπάται η προσοχή των αξιολογητών. Για τη διασφάλιση της ποιότητας της αξιολόγησης, οι αξιολογητές εκπαιδεύονται στο περιεχόμενο και τα κριτήρια αξιολόγησης της συγκεκριμένης πρόσκλησης, ενώ ορίζεται και ελάχιστος χρόνος αξιολόγησης. Όλες οι προτάσεις αξιολογούνται από δύο διαφορετικούς αξιολογητές, χωρίς να γίνονται γνωστά τα αποτελέσματα καθενός και, σε περίπτωση διαφοράς μεγαλύτερης του 20% ανά ομάδα κριτηρίων, διενεργείται τρίτη αξιολόγηση. Με κριτήριο τις εισηγήσεις των αξιολογητών και το συνολικό διαθέσιμο προϋπολογισμό κάθε πρόσκλησης ανακοινώνονται τα αποτελέσματα των προτάσεων των οποίων εγκρίνεται η χρηματοδότηση μέσω του ΕΠ ΚεΤΠ.

FilterX: Ελληνικό έξυπνο φίλτρο για το Internet

Η αυξανόμενη χρήση των υπολογιστών και του Διαδικτύου στην Ευρώπη, αλλά και στη χώρα μας, αναδεικνύει ως ιδιαίτερα κρίσιμο ζήτημα την προστασία των χρηστών από παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο. Το θέμα της προστασίας περιπλέκεται ακόμα περισσότερο από το γεγονός ότι ο ταχύτερος ρυθμός διείσδυσης του Διαδικτύου παρατηρείται στους νέους και τα παιδιά, δηλ. τις πιο ευπαθείς ηλικιακές ομάδες όσον αφορά το περιεχόμενο, αλλά και από το μη προσαρμοσμένο νομοθετικό πλαίσιο.

Μια πρώτη προσέγγιση στο πρόβλημα ήταν η δημιουργία καταλόγων ηλεκτρονικών διευθύνσεων δικτυακών τόπων που περιείχαν «απαγορευμένο» υλικό και η υλοποίηση συστημάτων που εμποδίζουν τον χρήστη να τους επισκεφθεί. Οι λίστες αυτές, που συντηρούνταν από εθελοντές ή εμπορικές εταιρείες, πολύ σύντομα αποδείχτηκαν αναποτελεσματικές, καθώς το Διαδίκτυο ανανεώνεται με ρυθμούς πολύ ταχύτερους από αυτούς που θα μπορούσε να πετύχει ακόμη και μια στρατιά καταλογογράφων... Από την άλλη πλευρά, εκφράστηκαν πολλές αντιρρήσεις από χρήστες, όσον αφορά στη δυνατότητα λογοκρισίας του Διαδικτύου που αποκτούσαν οι δημιουργοί αυτών των αδιαφανών λιστών.

Στην προσπάθεια τους να αποκόψουν όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του ανεπιθύμητου υλικού, οι κατασκευαστές λιστών συχνά χρησιμοποιούν απλοϊκές μεθόδους αυτόματης καταλογογράφησης. Για παράδειγμα, στοχεύοντας στον αποκλεισμό της δικτυακής πορνογραφίας, αποκλείουν τα πάντα που αναφέρονται στο σεξ, συμπερασύροντας ηλεκτρονικό περιεχόμενο που αφορά τη σεξουαλική διαπαιδαγώγηση, αλλά και τα κοινωνικά ή τα ιατρικά προβλήματα των εφήβων, κάτι που δεν θα μπορούσε να γίνει αποδεκτό, ειδικά στον ευρωπαϊκό χώρο.

Σε απάντηση αυτών των προβλημάτων παρουσιάστηκε τα τελευταία χρόνια μια νέα γενιά φίλτρων που διαθέτουν ικανότητα αυτόματης ανάλυσης και ταξινόμησης

περιεχομένου. Το Εργαστήριο Τεχνολογίας Γνώσεων & Λογισμικού (<http://www.iit.demokritos.gr/skel/>) στο Ινστιτούτο Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» αναπτύσσει τα τρία τελευταία χρόνια λογισμικό και μεθόδους ανάλυσης και διήθησης ηλεκτρονικού περιεχομένου. Ο FilterX είναι ένα τέτοιο κομμάτι λογισμικού, που αναγνωρίζει και απορρίπτει τη δικτυακή πορνογραφία. Εγκαθίσταται σε προσωπικούς υπολογιστές, αλλά και σε διακομιστές διαμεσολάβησης (proxy servers), έχοντας δυνατότητα ελέγχου ως και 250 χρηστών. Σύμφωνα με τον Δρα Κ. Σπυρόπουλο, υπεύθυνο του εργαστηρίου, «η θεμελιώδης διαφορά του FilterX με τα υπάρχοντα συστήματα είναι ότι δεν χρησιμοποιεί λίστες ανεπιθύμητων διευθύνσεων, αλλά εκπαιδεύεται σε παραδείγματα πραγματικού περιεχομένου. Αξιοποιώντας τεχνικές μηχανικής μάθησης, ο FilterX μαθαίνει εκείνα τα χαρακτηριστικά (από το

κείμενο, τις εικόνες, την δομή των ιστοχώρων, κλπ.) που διαχωρίζουν το πορνογραφικό από το ενημερωτικό, το ιατρικό ή ακόμη και το καλλιτεχνικό υλικό. Ως εκ τούτου, παρουσιάζει πρακτικά 0% πιθανότητα να αποκόψει λανθασμένα μη-βλαπτικό περιεχόμενο, ενώ διατηρεί αποτελεσματικότητα άνω του 97% στην προστασία από το πορνογραφικό υλικό».

Τα δύο τελευταία χρόνια, η ευρωπαϊκή πρωτοβουλία Safer Internet Action Plan (SIAP) (http://europa.eu.int/information_society/programmes/iap/index_en.htm) αναζήτησε τρόπους διασφάλισης του δικαιώματος επιλογής από την πλευρά των χρηστών, ως απάντηση στην λογοκρισία. Για τον σκοπό αυτό, η πρωτοβουλία SIAP προέβη στην αξιολόγηση πολλών εναλλακτικών μεθόδων αυτοπροστασίας των χρηστών, όπως η ενημέ-

ρωσή τους, η αυτορρύθμιση, η δημιουργία μηχανισμών καταγγελίας παράνομου υλικού, αλλά και η προώθηση φίλτρων νέας γενιάς, που αναλύουν σε πραγματικό χρόνο το δικτυακό περιεχόμενο.

Ο FilterX επιλέχθηκε από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα στο πλαίσιο του SIAP για την πρώτη προσπάθεια ενίσχυσης της αυτορρύθμισης με έξυπνα φίλτρα στην πλατφόρμα ICRAplus (<http://www.icra.org/icraplus>) η οποία απευθύνεται στον μεμονωμένο χρήστη, αλλά και για πιλοτική δοκιμή σε επιλεγμένα σχολεία της Ευρώπης. Συγκεκριμένα, εγκαταστάθηκε σε έξι σχολεία αντιπροσωπευτικά της πολιτισμικής ποικιλίας της Ευρώπης, από το Flataskoli του Ρέικιαβικ ως το Ανατόλια της Θεσσαλονίκης, και ελέγχθηκε για την ικανότητά του να φιλτράρει πορνογραφικό υλικό σύμφωνα με τις ρυθμίσεις των σχολείων και με βάση την ηλικιακή ομάδα των μαθητών, όπως αυτή



αποτυπωνόταν σε ψηφιακές κάρτες (SmartCards).

Σύντομα θα ξεκινήσει η αξιολόγησή του κι από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (<http://www.sch.gr>) στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για έλεγχο του δικτυακού περιεχομένου στο οποίο έχουν πρόσβαση οι μαθητές, η οποία εξελίσσεται ήδη από το 1999.

IPv6: Το νέο πρωτόκολλο του Διαδικτύου

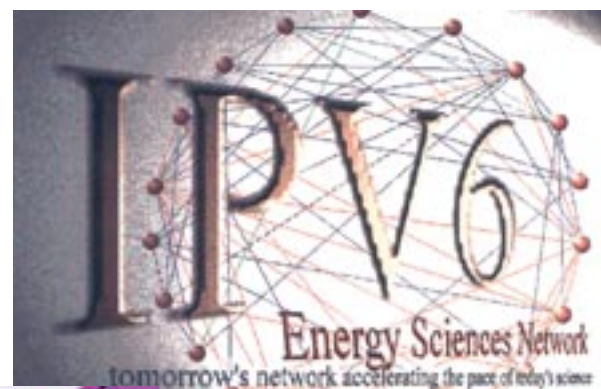
Αναμφίβολα, το Internet έχει μπει για τα καλά στην καθημερινότητά μας. Ολοένα και περισσότεροι από εμάς το χρησιμοποιούν ως πολύτιμο εργαλείο στην εργασία τους ή σαν μέσο επικοινωνίας και πληροφόρησης, στον ελεύθερο χρόνο τους. Αυτό, όμως, που πολλοί αγνοούν, όπως επεσήμανε στο Infosoc το στέλεχος του ΕΔΕΤ, Θανάσης Λιακόπουλος, είναι ο κρίσιμος ρόλος που παίζει (ουσιαστικά πρόκειται για τον ακρογωνιαίο λίθο του Διαδικτύου) το πρωτόκολλο IP (Internet Protocol).

Το πρωτόκολλο IP αποτελεί τη βασική τεχνολογία με την οποία επιτυγχάνεται η επικοινωνία μεταξύ των υπολογιστών και όλων των άλλων συσκευών που συνδέονται στο Διαδίκτυο. Το IPv4, δηλ. το πρωτόκολλο IP έκδοση 4, αποτελεί τη πλέον διαδεδομένη έκδοση του πρωτοκόλλου που χρησιμοποιείται σήμερα στο Διαδίκτυο. Το IPv4, όμως, αδυνατεί να καλύψει τις σύγχρονες ανάγκες διαδικτυώσεως καθώς σχεδιάστηκε στα τέλη της δεκαετίας του 80. Το νέο βελτιωμένο πρωτόκολλο IP έκδοση 6 (IPv6) ξεπερνά τους υπάρχοντες περιορισμούς διασύνδεσης και ανοίγει νέες προοπτικές, καθώς εξαπλώνεται η χρήση του στο Διαδίκτυο.

Μία από τις σημαντικότερες τεχνολογικές δυνατότητες του IPv6 είναι ότι επιτρέπει τη διασύνδεση απεριόριστου αριθμού συσκευών στο Διαδίκτυο, καθώς κάνει διαθέσιμες 2128 (ή ισοδύναμα, 3,4 x 1038) ξεχωριστές διευθύνσεις. Αυτό θα επιτρέψει ή θα διευκολύνει σημαντικά τη διασύνδεση στο Διαδίκτυο προσωπικών συσκευών (π.χ. κινητά τηλέφωνα 3ης γενιάς, κάμερες, φωτογραφικές μηχανές), αισθητήρων κάθε μορφής (π.χ. μετεωρολογικών αισθητήρων, αισθητήρων σε γραμμές παραγωγής), οικιακών συσκευών (π.χ. συστήματα θέρμανσης, τηλεοράσεις), συστημάτων πλοήγησης σε μέσα μεταφοράς (π.χ. αυτοκίνητα, τρένα, αεροπλάνα), κλπ. Παράλληλα, το IPv6 θα επιτρέψει την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών υψηλής ταχύτητας διασύνδεσης σε κινούμενους χρήστες, βελτιώνοντας την «κινητικότητα» (mobility) των χρηστών και διευκολύνοντας την αδιάλειπτη περιαγωγή (roaming) μεταξύ ασύρματων δικτύων (802.11) και δικτύων κινητής τηλεφω-

νίας (GSM/GPRS, UMTS). Επιπλέον, το IPv6 διευκολύνει την ασφάλεια κατά την ανταλλαγή πληροφοριών, ενσωματώνοντας στη σχεδίασή του δυνατότητες κρυπτογράφησης κατά τη μεταφορά δεδομένων.

Εύλογα, λοιπόν, αναμένεται ότι η εξάπλωση του πρωτοκόλλου IPv6 και η αύξηση των



συσκευών που το υποστηρίζουν θα επιτρέψει τη συνεχή σύνδεση των χρηστών του Διαδικτύου και μάλιστα, σε οποιοδήποτε χώρο. Οι δυνατότητες αυτές θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη νέων καινοτόμων υπηρεσιών, που θα αλλάξουν ριζικά την καθημερινότητα του σύγχρονου πολίτη, ενώ παράλληλα θα ανοίξουν νέους ορίζοντες για πολλούς επιχειρηματικούς τομείς στη σύγχρονη οικονομία.

Τα πρώτα βήματα στην Ελλάδα

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει δώσει από καιρό ιδιαίτερη βαρύτητα στην ανάπτυξη της τεχνολογίας IPv6, κρίνοντας την απαραίτητη για την επίτευξη των στόχων της Κοινωνίας της Πληροφορίας και των δράσεων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope. Τα τελευταία χρόνια δαπανήθηκαν σημαντικά ποσά στη χρηματοδότηση ερευνών πάνω στην τεχνολογία IPv6 και τα πρώτα θετικά αποτελέσματα είναι εμφανή: Το ευρωπαϊκό ερευνητικό δίκτυο GEANT (www.geant.net), το οποίο διασυνδέει περισσότερα από 3500 πανεπιστήμια σε 30 χώρες, έχει ήδη ενσωματώσει πρωτόκολλα IPv6 στο δίκτυο παραγωγής του, ενώ σημαντικά ερευνητικά προγράμματα, όπως τα 6NET (www.6net.org) και Euro6IX (www.euro6ix.net), συνεχίζουν τη συστηματική ανάπτυξη και δοκιμή νέων εφαρμογών και υπηρεσιών βασισμένων στην τεχνολογία IPv6.

Σ ό,τι αφορά στα καθήκοντα, το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας (www.gnet.gr) έχει ολοκληρώσει την πρώτη φάση αναβάθμισης του ερευνητικού και εκπαιδευτικού δικτύου της χώρας, ώστε να υποστηρίξει προηγμένες υπη-

ρεσίες διασύνδεσης με χρήση του πρωτοκόλλου IPv6. Ήδη, από τον περασμένο Δεκέμβριο, το μητροπολιτικό δίκτυο της Αθήνας επιτρέπει τη διασύνδεση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της ευρύτερης περιοχής της Αττικής σε υπερ-υψηλές ταχύτητες, με χρήση πρωτοκόλλων IPv4 και IPv6. Επιπλέον, στα άμεσα plána του ΕΔΕΤ/GRNET είναι οι προηγμένες υπηρεσίες διασύνδεσης IPv6 να επεκταθούν μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2004 σ' ολόκληρη την Ελλάδα, ταυτόχρονα με την υλοποίηση του νέου δικτύου κορμού ΕΔΕΤ2 (www.gnet.gr/gnet2). Η προσπάθεια αυτή θα προσφέρει στην ερευνητική και εκπαιδευτική κοινότητα της χώρας δυνατότητες ισότιμης συνεργασίας με αντίστοιχους φορείς της Ευρώπης, Αμερικής και Ασίας ενώ θα προωθήσει την έρευνα μέσα στα ακαδημαϊκά και ερευνητικά μας ιδρύματα. Το επίτευγμα του ΕΔΕΤ/GRNET βασίστηκε στην εμπειρία που αποκτήθηκε σταδιακά από τη συμμετοχή στη λειτουργία του πειραματικού δικτύου IPv6 (6BONE), αλλά και από τη συμμετοχή του σε ευρωπαϊκά ερευνητικά έργα, όπως το 6NET.



Εισερχόμενα

«Η φωνή σας στην Ευρώπη»

Πιστεύοντας στην έννοια της συμμετοχής, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιθυμεί να ακούσει τη φωνή κάθε Ευρωπαίου ο οποίος θα ήθελε να παίξει ενεργό ρόλο στη διεργασία διαμόρφωσης της ευρωπαϊκής πολιτικής, σε πλήθος θεμάτων. Γι αυτό το λόγο δημιούργησε πρόσφατα ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης, το οποίο «εδρεύει» στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://europa.eu.int/yourvoice/index_el.htm, για διαβουλεύσεις, συζητήσεις και κάθε λογής επικοινωνία. Συγκεκριμένα, οι Ευρωπαίοι πολίτες μπορούν μέσω αυτού να δώσουν τη γνώμη τους σχετικά με τις πολιτικές της ΕΕ και να επηρεάσουν την κατεύθυνσή τους, μπορούν να συζητήσουν τα κύρια ζητήματα της ημέρας, ακόμα και σε απευθείας σύνδεση με τους ηγέτες της ΕΕ, μπορούν να ζητήσουν βοήθεια για να υπερ-νικήσουν προβλήματα που αναμετώπιζαν σε μια χώρα-μέλος και επίσης να δώσουν στοιχεία για το πώς λειτουργούν στην πράξη οι πολιτικές της ΕΕ.

Σκανδιναβική πρωτιά στο e-gov

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα έρευνας της γνωστής εταιρίας συμβούλων και ερευνών αγοράς IDC, πρωταθλητές Ευρώπης στον χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι μακράν - οι σκανδιναβικές χώρες. Μάλιστα, η Δανία, η Σουηδία και η Φινλανδία συνεχίζουν τις επενδύσεις, ώστε να προσφέρουν στους πολίτες και τις επιχειρήσεις τους κι άλλες υπηρεσίες online. Εξ ίσου αξιοσημείωτο, πάντως, είναι το γεγονός πως όχι μόνο οι κυβερνήσεις, αλλά και οι πολίτες αυτών των χωρών επιδεικνύουν έντονη τάση να αξιοποιήσουν τις νέες τεχνολογίες στις καθημερινές τους συναλλαγές με τον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Περισσότερα θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://europa.eu.int/ISPO/ida/jsps/index.jsp?fuseAction=showDocument&documentID=2141&parent=chapter&preChapterID=0-140-194>.

Πιο προσιτές πλέον οι τιμές για σύνδεση ADSL

Μια από τις βασικές προϋποθέσεις για ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας και σύγκλιση με τις άλλες, περισσότερο προηγμένες χώρες της Ευρώπης, είναι η εξάπλωση των ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών, τομέας στον οποίο δίδεται άμεση προτεραιότητα από την πρωτοβουλία eEurope 2005 και, φυσικά, το ΕΠ ΚτΠ. Συνολικά δέκα δράσεις με προϋπολογισμό 350 εκατ. € έχουν ήδη δρομολογηθεί, με στόχο να συμβάλουν προς την κατεύθυνση της δημιουργίας μιας

Οι χρεώσεις των ISPs για πρόσβαση στο Internet μέσω σύνδεσης ADSL χωρίς περιορισμούς στον όγκο των δεδομένων					
	256/128 Kbps	384/128 Kbps	512/128 Kbps	1024/256 Kbps	
ACN	16,49	32,90	51,90	98,90	
Forthnet	20,90	24,90	44,90	79,90	
Hellas On Line*	23	31	49,50	99	
OTEnet		34,95	55	110	
Sparknet**	33,89				
Tellas		34	52	99	
Vivodi	22,50	32,30	49,40	94,05	

Οι τιμές είναι σε €, δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ και αφορούν πακέτα για οικιακούς πελάτες. Επίσης, δεν περιλαμβάνουν το μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο χρήστης στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο, καθώς και το εφάπαξ κόστος ενεργοποίησης, εξοπλισμού και εγκατάστασης γραμμής ADSL. Οι τιμές

είναι για σύνδεση ενός μηνός, αορίστου χρόνου, ενώ αρκετές εταιρείες προσφέρουν εκπτώσεις για πολύμηνες συνδέσεις.

*Η εταιρεία παρέχει και πακέτα ADSL με πρόσβαση στα 128 και 768 Kbps (λήψη δεδομένων) με 15 και 80 € το μήνα. **Για 3μηνη συνδρομή

Τα πακέτα των ISPs με ογκοχρέωση					
	Ταχύτητα σύνδεσης (σε Kbps)	Χρέωση (σε €)	Όγκος δεδομένων	Επιπλέον χρέωση (σε €)	Μέγιστη χρέωση συνολικά (σε €)
Forthnet ADSL Volume 1 GB	384/128	8,90	1GB	0,014 / MB	50
Forthnet ADSL Volume 2 GB	384/128	13,90	2 GB	0,014 / MB	50
Forthnet ADSL Volume 3 GB	384/128	18,90	3 GB	0,014 / MB	50
HOL Home	384/128,	013 /MB			
Any DSL*	512/128, 1024/256				
OTEnet ECOmy 1000	384/128	9,95	1000 MB	0,015 / MB	70
OTEnet ECOmy 3000	384/128	19,95	3000 MB	0,015 / MB	50
Sparknet myADSL @lite 2000	384/128	10	2000 MB	0,015 / MB	50
Sparknet myADSL @lite 5000	384/128	20	5000 MB	0,015 / MB	50

Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ, ούτε κόστος πρόσβασης και εξοπλισμού 1 GB = 1024 MB / *Στην Hellas On Line υπάρχει αρχικό κόστος ενεργοποίησης ύψους 30€, που καταβάλλεται εφάπαξ

κρίσιμης μάζας χρηστών. Ταυτόχρονα, ασκούνται πιέσεις προς όλους τους εμπλεκόμενους, ώστε να μειωθούν τα τιμολόγια πρόσβασης των συνδέσεων ADSL και να μπορέσει η ΜΜΕ και ο απλός πολίτης να αξιοποιήσουν τα τεράστια πλεονεκτήματα του γρήγορου Internet. Οι προσπάθειες αυτές απέφεραν ήδη καρπούς και, τους τελευταίους μήνες, είδαμε γενναίες μειώσεις τιμολογίων, αναλυτική παρουσίαση των οποίων θα βρείτε στη συνέχεια, από τους σημαντικούς παροχείς.

Τα πακέτα των ISPs με χρονοχρέωση					
	Ταχύτητα σύνδεσης (σε Kbps)	Χρέωση (σε €)	Δωρεάν χρόνος/μήνα	Επιπλέον χρέωση (σε €)	Μέγιστη χρέωση συνολικά (σε €ώ)
Forthnet ADSL Time	384/128	6,90	15 ώρες	0,012/λεπτό	50
TellasWeb ADSL	384/124	25	25 ώρες	0,015/λεπτό	70
TellasWeb ADSL	512/128	37	25 ώρες	0,015/λεπτό	100
TellasWeb ADSL	1024/256	68	25 ώρες	0,015/λεπτό	200
Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ					

Οι χρεώσεις για την απόκτηση γραμμής ADSL								
	256/128 Kbps		384/128 Kbps		512/128 Kbps		1024/256 Kbps	
	OTE	Vivodi	OTE	Vivodi	OTE	Vivodi	OTE	Vivodi
Τέλος ενεργοποίησης		34,99	34,99	34,99	34,99	34,99	34,99	34,99
Τέλος εγκατάστασης		44,99	44,99	44,99	44,99	44,99	44,99	44,99
Κόστος εξοπλισμού (modem)		Από 65	Από 86,4	Από 65	Από 86,4	Από 65	Από 86,4	Από 65
Μηνιαίο τέλος		22	24,99	24,99	44,99	44,99	79,99	79,99
Οι τιμές είναι σε € και δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ								

Vivodi ADSL Shared Access	
Downstream / Upstream	Μηνιαίο Τέλος
256/128	€17,00
384/128	€19,99
512/128	€39,99
768/256	€59,00
1024/256	€74,99
2048/640	€145,00

*(στοιχεία από το ένθετο New Business της εφημερίδας «Ημερησία ημερομηνία λήψης 28-1-2004)



Εισερχόμενα

Allons enfants de la patrie

Αναζητώντας, όπως και τόσες άλλες κυβερνήσεις σ' όλο τον κόσμο, τρόπους να μειώσει τα έξοδά της, η γαλλική κυβέρνηση ανακοίνωσε πως σημαντικός αριθμός επιτραπέζιων υπολογιστών στις δημόσιες υπηρεσίες θα προσχωρήσει στο στρατόπεδο του ελεύθερου λογισμικού. Σήμερα, μόλις 1-2% των υπολογιστών στο γαλλικό δημόσιο «τρέχουν» λειτουργικό διαφορετικό από εκείνα της Microsoft. Τα ωφέλη για τους Γάλλους θα είναι - όπως οι ίδιοι αποκάλυψαν - η εμπειρία της συνεργασίας με διαφορετικούς προμηθευτές, η αξιολόγηση των δυνατοτήτων διαλειτουργικότητας και η εξοικονόμηση πόρων (η χρήση ελεύθερου λογισμικού πιθανολογούν ότι θα προκαλέσει συνολική αναδιαπραγμάτευση από την πλευρά της Microsoft), τους οποίους θα διαθέσουν στην ολοκλήρωση και την υποστήριξη της καινοτομίας. Περισσότερα στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.infoworld.com/article/04/02/11/HNfrenchopen_1.html

Εθνικισμός και ελεύθερο λογισμικό...

Θεωρώντας πως η διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και οντότητας ενός λαού περνάει (και) μέσα από το λογισμικό, που προφανώς - δεν μπορεί παρά να είναι ελεύθερο, η τοπική κυβέρνηση της ισπανικής επαρχίας Εξτρεμαντούρα αποφάσισε να επιχορηγήσει τη δημιουργία μιας τοπικής έκδοσης του δημοφιλούς Linux. Αυτό θα γίνει στο πλαίσιο ενός μεγαλύτερου εγχειρήματος, με στόχους την κάλυψη των αναγκών σε υποδομή επικοινωνιών, τη στήριξη των νέων επιχειρήσεων σ' ό,τι αφορά τις ΤΠΕ και τη δημιουργία παρατηρητηρίου για την ΚτΠ. Οντας ελεύθερο, το «τοπικό» λειτουργικό GNU/LinEx θα διανεμηθεί σε κάθε ενδιαφερόμενο φορέα ή πολίτη, ενώ θα υπάρχει και παρουσία στο Internet, μέσω της πύλης <http://www.linex.org>



Εισερχόμενα

Νέες διαφωτιστικές εκδόσεις

Δύο νέες εκδόσεις για την ενημέρωση του επιχειρηματία και του πολίτη αναπτύχθηκαν με πρωτοβουλία του «e-business forum», (www.ebusinessforum.gr) που υλοποιείται από το ΕΔΕΤ υπό την αιγίδα της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ. Οι οδηγοί αυτοί αποσκοπούν στην ενθάρρυνση της αξιοποίησης των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στον γενικό πληθυσμό και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, δίνοντας με απλό και φιλικό τρόπο απαντήσεις σε βασικά ερωτήματα που προκύπτουν από τη χρήση τους.

Αναλυτικότερα «το αλφαβητάρι του επιχειρηματία για την πληροφορική και το internet» (www.ebusinessforum.gr/content/downloads/AlphabitariEso.pdf) επιχειρεί να λύσει βασικές απορίες και να δώσει απαντήσεις σε προβληματισμούς, να εξοικειώσει το αναγνώστη με την ορολογία του Internet και να τον ενημερώσει για το θεσμικό πλαίσιο που επικρατεί σ αυτό. Κυρίως, όμως, προσπαθεί να τον ευαισθητοποιήσει σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ και να του δείξει το δρόμο για την ενσωμάτωσή τους στην καθημερινή του ζωή, μέσα από την παρουσίαση καλών πρακτικών και παραδειγμάτων. Αντίστοιχα, η έκδοση για τον πολίτη και ιδιαίτερα τον νέο, με τίτλο «Ένα ταξίδι στο Internet!» <http://www.ebusinessforum.gr/content/downloads/Journey-content.pdf> προσκαλεί τον αναγνώστη να ζήσει μια ιστορία γεμάτη εμπειρίες, μέσα από την οποία θα μπορέσει πάρει απαντήσεις σε απλά ερωτήματα όπως το τι είναι το Διαδίκτυο, τι μπορούμε να δούμε και να κάνουμε στις αναρίθμητες γειτονιές του και πώς μπορούμε να ταξιδεύουμε σ αυτόν τον ιστό της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Μάλιστα, συνεχίζοντας, τον παροτρύνει να μιλήσει και σε άλλους για την εμπειρία αυτή, ώστε όλοι οι πολίτες να χαρούν αυτό το ταξίδι.

Ήπειρος: Wireless επικοινωνία σε κάμπους και βουνά...

Το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (ΚΕ.Δ.Δ.) του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων συσσωρεύει εμπειρίες και τεχνογνωσία στο θέμα των ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων. Μετά την επιτυχή υλοποίηση πιλοτικής διασύνδεσης δεκάδων σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στο πλαίσιο του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και την ανάπτυξη Wi-Fi hot-spots στο campus της Πανεπιστημιούπολης, δραστηριοποιείται στην αναζήτηση αποδοτικών και αξιόπιστων λύσεων για την ανάπτυξη ασύρματων δικτύων σε επίπεδο περιφέρειας. Η δράση αυτή εντάσσεται στο πλαίσιο του ευρύτερου σχεδιασμού της Περιφέρειας Ηπείρου, για την ανάπτυξη τεχνολογικά ουδέτερων ευρυζωνικών υποδομών, οι οποίες χρηματοδοτούνται από το Ε.Π «ΚτΠ» και το ΠΕΠ Ηπείρου.

Δεδομένου ότι σε περιοχές με ιδιαίτερα μορφολογικά χαρακτηριστικά, όπως η Ήπει-

ρος η ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων σε κλίμακα περιφέρειας θα πρέπει να βασισθεί σε πολλαπλές τεχνολογίες, συμπεριλαμβανομένων των οπτικών ινών για τις μητροπολιτικές περιοχές, και της σταθερής ασύρματης ζεύξης, όχι μόνο για πρόσβαση αλλά και για τη διασύνδεση σημείων συγκέντρωσης πρόσβασης με κεντρικές αρτηρίες, η σημασία της απόκτησης και διάχυσης τεχνογνωσίας μέσω δοκιμών, ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης, καθώς και πιλοτικών ή επιδεικτικών ενεργειών που περιλαμβάνουν τις παραπάνω τεχνολογίες, είναι κάτι παραπάνω από επιτακτική.

Παραδείγματα των τελευταίων επιτυχών δοκιμασιών σε δύσκολες συνθήκες αποτελούν η δοκιμαστική ευρυζωνική ζεύξη Ηγουμενίτσας - Κέρκυρας, σε μικρό ύψος από την επιφάνεια της θάλασσας, και η σύνδεση σημείων χωρίς οπτική επαφή



Η ομάδα του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, δεν δίστασε να πάρει τις θάλασσες και τα όρη

(NLOS - Non Line of Sight) με χρήση της τεχνολογίας OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing), μέσω αλληπαλ-

λων ανακλάσεων σε βραχώδεις ορεινούς όγκους (απ' όπου και οι σχετικές φωτογραφίες). **is**

Οι ραδιοερασιτέχνες και η προσφορά τους στο κοινωνικό σύνολο

Ο Σύλλογος Ραδιοερασιτεχνών Ελλάδος (www.grc.gr) είναι ένα μη-κερδοσκοπικό σωματείο που σύμφωνα με το καταστατικό του- ενδιαφέρεται για τη διάδοση του ραδιοερασιτεχνισμού, την προαγωγή των συμφερόντων της υπηρεσίας ραδιοερασιτέχνη, τον πειραματισμό και την αναβάθμιση της τεχνικής των ραδιοεπικοινωνιών, την εγκατάσταση δικτύων ραδιοεπικοινωνίας ως προσφορά στο κοινωνικό σύνολο σε περιπτώσεις καταστροφών, σεισμών κλπ. Μέλη του εγγράφονται όλοι όσοι ενδιαφέρονται για τον ραδιοερασιτεχνισμό, χωρίς κανένα άλλο περιορισμό. Σ αυτό το πλαίσιο, οι Έλληνες ραδιοερασιτέχνες έχουν να επιδείξουν σημαντική δραστηριότητα και καινοτομικές για τα ελληνικά δεδομένα δράσεις, όπως αυτές στον τομέα του αυτόματου εντοπισμού θέσης, το οποίο μπορεί να βρει εφαρμογές σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών (πχ. ατυχήματα, σεισμοί, έκτακτα καιρικά φαινόμενα κλπ), στη

μετεωρολογία και σε άλλους τομείς. Μπαίνοντας σε πιο «βαθιά νερά», θα πρέπει να πούμε πως το Automatic Position Reporting System (APRS) είναι ένα σύστημα που «παντρεύει» το Packet Radio με συστήματα τηλεμετρίας, δήλωσης θέσεως (GPS) ή καιρού (home wx stations) και λειτουργεί σαν ένα κανονικό ασύρματο δίκτυο φωνής χρησιμοποιώντας από το packet μόνο το κλασικό digipeating. Σταθεροί σταθμοί ή κινητοί που έχουν εξοπλισμό GPS, Radio Direction Finding, ή Weather Stations εκπέμπουν κατά συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα τη θέση τους ή τις πληροφορίες που έχουν και αυτές, είτε απευθείας είτε μέσα από digipeaters, φθάνουν στους αποδέκτες τους, οι οποίοι βλέπουν τις πληροφορίες αυτόματα στον ηλεκτρονικό χάρτη.

Οι εφαρμογές του συστήματος επεκτείνονται συνέχεια. Μία άλλη, είναι να βλέπουν τα μηνύματα που στέλνουν οι DX-

clusters σε άλλους χρήστες και να εμφανίζουν τους dx σταθμούς στη σωστή θέση τους στον χάρτη. Επίσης, μπορούν να εμφανίζουν στον χάρτη πολλές άλλες πληροφορίες, όπως τυφώνες, σεισμικά επίκεντρα, καταστροφές, αλλά και το είδος του κάθε σταθμού έχοντας ξεχωριστά σύμβολα για digipeaters, TCP/IP, BBS, emergency operation centers, νοσοκομεία, αυτοκίνητα, Jeep, φορτηγά, ποδήλατα, αεροπλάνα, πλοία κλπ. Το σύστημα περιλαμβάνει μικρά μηνύματα και bulletin δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους ραδιοερασιτέχνες να επικοινωνούν μεταξύ τους με ένα αντίστοιχο του SMS σύστημα. Επίσης, έχει ξεκινήσει και η επικοινωνία με τη χρήση ραδιοερασιτεχνικών δορυφόρων για mobile APRS (Project ASTARS).

Προχωρώντας ακόμα περισσότερο, δημιουργήθηκαν και APRS Servers που -έχοντας σύνδεση με το Internet ή με το Amprnet- διασυνδέουν με TCP/IP απομα-

κρυσμένες περιοχές. Υπάρχουν πλέον αρκετοί servers στο Internet μέσω των οποίων μπορεί κάποιος με ένα απλό Java enabled browser (πχ. Netscape Navigator), με τη βοήθεια μιας νέας εφαρμογής γραμμένης σε JAVA - του JavaAPRS, να βλέπει το APRS traffic όλου του πλανήτη ζωντανά στην οθόνη του, όσο είναι συνδεδεμένος στο Internet. Αξίζει να σημειωθεί πως η χρήση του APRS από ομάδες που κινούνται και δρουν σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης δίνει τη δυνατότητα στο Τηλεπικοινωνιακό Κέντρο που τους παρακολουθεί, έχοντας έναν APRS Server συνδεδεμένο στον ασύρματό του, να μοιράζει σε πολλούς υπολογιστές στο ίδιο τοπικό δίκτυο (LAN) τη θέση όλων των συμμετεχόντων σταθμών, αλλά και την ακριβή θέση κάθε συμβάντος (πχ σεισμός, ατύχημα, κακοκαιρία). Φυσικά, όλοι οι σταθμοί μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους με γραπτά μηνύματα.



Εισερχόμενα

Δυσαρέσκεια για το gov.uk

Η πορεία προς την παροχή υπηρεσιών online σε επιχειρήσεις και πολίτες αποδεικνύεται ιδιαίτερα δύσκολη και ανηφορική, ακόμα και για κράτη όπως η Βρετανία - που έχουν από καιρό μπει στο χορό των ευρυζωνικών υπηρεσιών και παρέχουν κίνητρα στους πολίτες τους να δρουν ψηφιακά. Έτσι, η ειδική υπηρεσία αξιολόγησης ιστοσελίδων (IAB) που εδρεύει στο Λονδίνο διαπίστωσε πρόσφατα πως οι περισσότεροι (ποσοστό 60%) ιστοκώροι δημόσιων φορέων από τους 31 που έχει στη διαθεσή του ο Βρετανός πολίτης χρειάζονται άμεση αναβάθμιση, καθώς αντί να τον εξυπηρετούν τον μπερδεύουν, χωρίς καν να δίνουν απαντήσεις στα ερωτήματά του. Οποιος ενδιαφέρεται για τα πλήρη στοιχεία της έρευνας, μπορεί να τα βρει στη διεύθυνση www.iablondon.com, έστω και σαν παράδειγμα προς αποφυγήν...

Παιδιά, της Ευρώπης παιδιά...

Πώς περνάνε την ώρα τους τα παιδιά, στις χώρες-μέλη της ΕΕ, που σερφάρουν στο Internet; Έρευνα της υποστηριζόμενης από την Κομισιόν οργάνωσης SAFT, έδειξε πως αυτοί που προτιμούν περισσότερο είναι τα... online παιχνίδια, αφήνοντας κατά μέρος την ανταλλαγή e-mail ή το «κατέβασμα» μουσικής. Ειδικά στις βόρειες χώρες (Δανία, Ισλανδία, Νορβηγία, Σουηδία) στις οποίες εστάσθηκε περισσότερο η έρευνα, το 90% των παιδιών ηλικίας 9-16 χρόνων προτιμούν τα παιχνίδια, έναντι μόνο 64% στην Ιρλανδία, ενώ ο μέσος όρος τέτοιας απασχόλησης έφτανε τις 2,3 ώρες την εβδομάδα, με τα αγόρια και τα κορίτσια να είναι εξ ίσου επιρρεπή στην ψηφιακή ψυχαγωγία... Όμως, τα αγόρια προτιμούσαν παιχνίδια δράσης, αθλητισμό και πολεμικά παιχνίδια, ενώ τα κορίτσια επέλεγαν να παίξουν Sims...