



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΨΗΦΙΑΚΗ
ΣΥΓΚΛΙΣΗ

Τόπος : Αθήνα
Ημερομηνία : 05/11/2010
Α.Π. : 155.147/ΨΣ7402-A2

Ταχ. Δ/ση : Λέκκα 23-25 Αθήνα
Ταχ.Κώδικας : 10562
Πληροφορίες : ΔΗΜ ΚΟΝΤΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ
Τηλέφωνο : 210 3722400 2103722438
Fax : 210-37 22 498
Email : dimikont@infosoc.gr

Προς: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ
Α.Ε.
Ταχ. Δ/ση : Ηλιουπόλεως 2-4,
17237 Υμηττός

ΘΕΜΑ: Ένταξη της Οριζόντιας Πράξης "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης " με
κωδικό MIS 299747
στα Επιχειρησιακά Πρόγραμμα :

<< Ψηφιακή Σύγκλιση >>
<< Μακεδονία - Θράκη >>
<< Κρήτη & Νήσοι Αιγαίου >>
<< Θεσσαλία - Στερεά Ελλάδα - Ήπειρος >>
<< Αττική >>

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α/3.12.2007) όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3840/2010 (ΦΕΚ 53/Α/31.03.2010),
2. Την Απόφαση ΕΕ με αριθμό Ε (2007) 5339/26.10.2007 που αφορά στην έγκριση του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», όπως ισχύει,
3. Τη με αρ. πρωτ. 14053/ ΕΥΣ1749 /27.03.08 Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
4. Την Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθ. 22840 ΔΙΟΕ 1091 (ΦΕΚ1011/Β/30-5-2008) με την οποία αναδιαρθρώθηκε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος Ψηφιακή Σύγκλιση,
5. Την Αριθμ. Πρωτ. 6318/712/08.02.2010 (ΦΕΚ46/ΤΥ.Ο.Δ.Δ./09.02.2010) Απόφαση Ορισμού του



Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΤΠΑ



Ειδικού Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπ.ΟΙ.Α.Ν.

6. Την Αριθμ. 30471/ΔΙΟΕ 1276 (ΦΕΚ1129-Β/2010) Υπουργική Απόφαση για την "μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής εγγράφων με εντολή υπουργού στον Ειδικό Γραμματέα Ψηφιακού Σχεδιασμού"
7. Τις διατάξεις του άρθρου 32 του Ν.3492/2006 (ΦΕΚ 210/Α/5.10.2006) για την μετονομασία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας σε Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού
8. Την με αρ. πρωτ. 43079/ΕΥΣ5909 της 22/09/2008 Απόφαση (ΥΑ), με την οποία εκχωρούνται στην ΕΥΔ ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» αρμοδιότητες Ενδιάμεσου Φορέα Διαχείρισης,
9. Το ΠΔ 185/2009 (ΦΕΚ 213/τΑ/07.10.2009) περί Ανασύστασης του Υπουργείου Οικονομικών, συγχώνευσης του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών με τα Υπουργεία Ανάπτυξης και Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής και μετονομασίας του σε «Υπουργείο Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας»
10. Το ΠΔ 189/2009 (ΦΕΚ 221/τΑ/05.11.2009) περί Καθορισμού και Ανακατανομής Αρμοδιοτήτων των Υπουργείων
11. Τις αποφάσεις της Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση», που αφορούν την έγκριση των κριτηρίων επιλογής των πράξεων των επί μέρους Αξόνων Προτεραιότητας του Επ. Προγράμματος, όπως αυτά ισχύουν,
12. Την με αρ.πρωτ. 152.212/ΨΣ4451-Α2 και κωδικό 15 πρόσκληση της 07/06/2010, και την με αρ.πρωτ. 152.781/ΨΣ5886-Α2 τροποποίηση αυτής , της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» για την υποβολή προτάσεων στο πλαίσιο των Αξόνων Προτεραιότητας 1 και 2 ,
13. Την με αρ. πρωτ. 7402/23.08.2010 αίτηση χρηματοδότησης πράξης του Δικαιούχου ΚτΠ Α.Ε. προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης για την ένταξη της πράξης στο Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση»,
14. Το αποτέλεσμα της αξιολόγησης, όπως αυτό καταγράφεται στα έγγραφα τεκμηρίωσης της θετικής αξιολόγησης της πρότασης και ειδικότερα στο Φύλλο εξέτασης της πληρότητας των στοιχείων της πρότασης και στο Φύλλο αξιολόγησης πράξης και αποτυπώνεται στο ΟΠΣ – ΕΡΓΟΡΑΜΑ

Αποφασίζει

την Ένταξη της Οριζόντιας Πράξης "Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης"

ως εξής :

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΑΞΗΣ

1. Κωδικός Πράξης: (ΟΠΣ ΕΡΓΟΡΑΜΑ)	299747
--------------------------------------	--------

ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΕ ΑΞΟΝΕΣ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ				
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα	Άξονας Προτεραιότητας	Ποσοστό (%)	Επιλέξιμη δημόσια δαπάνη από Ε.Π.	MIS επι μέρους Πράξης
04 Ψηφιακή Σύγκλιση	02 ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής	56.80	2,180,734.90	299747001
09 Μακεδονία - Θράκη	04 Ψηφιακή σύγκλιση και επιχειρηματικότητα στην ΠΚΜ	15.20	583,576.94	299747002
09 Μακεδονία - Θράκη	05 Ψηφιακή σύγκλιση και επιχειρηματικότητα στην ΠΔΜ	3.20	122,858.30	299747003
11 Κρήτη & Νήσοι Αιγαίου	06 Ψηφιακή Σύγκλιση & Επιχειρηματικότητα Περιφ. Νοτίου Αιγαίου	0.90	34,553.90	299747004
12 Θεσσαλία - Στερεά Ελλάδα - Ηπειρος	05 Αειφόρος ανάπτυξη και ποιότητα ζωής Στερεάς Ελλάδας	3.10	119,018.98	299747005
13 Αττική	02 Αειφόρος Ανάπτυξη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής	20.80	798,578.98	299747006

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

2. Κωδικός ΠΔΕ Πράξης:	2.1.Κωδικός ΣΑ:	E2158
	2.2.Κωδικός Πράξης ΣΑ:	2010ΣΕ21580024
	Φορέας ΣΑ:	1010100
		ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
3. Δικαιούχος:	ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Α.Ε.	
4. Κωδικός Δικαιούχου:	5070592	
5. Φυσικό αντικείμενο της πράξης:	Η προτεινόμενη πράξη αποσκοπεί στην ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και τη συνακόλουθη μηχανοργάνωση των διαδικασιών της κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθώς και των Καταστημάτων Κράτησης, στοχεύοντας στην εισαγωγή αποτελεσματικών διαδικασιών εξυπηρέτησης για τους πολίτες, με την ανάπτυξη των αντίστοιχων Ψηφιακών Υπηρεσιών. Η παρούσα πράξη συμβάλει στην προώθηση της Πληροφορικής Τεχνολογίας για την υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της κοινωνικής αλληλεγγύης, μέσα από τη δημιουργία ενός κρίσιμου πυρήνα πληροφοριακών υποδομών και ψηφιακών υπηρεσιών, που αποσκοπεί στη θεμελίωση ενός αποδοτικού και σύγχρονου σωφρονιστικού συστήματος. Επιπροσθέτως, η προτεινόμενη πράξη αποσκοπεί στην κάλυψη σημαντικών αναγκών και βασικών προβλημάτων της σωφρονιστικής	



Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΤΠΑ



πολιτικής του κράτους, όπως:

- Προβληματικές και χρονοβόρες διαδικασίες στο Ελληνικό σωφρονιστικό σύστημα
- Μικρή έκταση και ανομοιογένεια εφαρμογών, οι οποίες περιορίζονται κύρια στην υποστήριξη των εσωτερικών διοικητικών και οικονομικών λειτουργιών των Καταστημάτων Κράτησης.
- Έλλειψη ολοκληρωμένης μηχανοργάνωσης και μηχανογράφησης, με αποτέλεσμα την έλλειψη διαδικασιών υποστήριξης της διοίκησης, λόγω της αδυναμίας της κεντρικής διαχείρισης των διοικητικών και οικονομικών δεδομένων. Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα να επιφέρει δυσχέρεια στην εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.

Συνοπτικά, η υλοποίηση της πράξης με ονομασία «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης», θα περιλαμβάνει τα εξής επιμέρους αντικείμενα:

- Τη δημιουργία κεντρικής υποδομής στον χώρο εγκατάστασης (εξοπλισμός, λογισμικό κλπ.)
- Τη αναβάθμιση της υποδομής σε όλα τα καταστήματα κράτησης της χώρας (όπου και σε όποια έκταση απαιτηθεί – εξοπλισμός, δικτυακή υποδομή)
- Τη διασύνδεση εξουσιοδοτημένων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (φορείς Διαλειτουργικότητας) με την κεντρική υπηρεσία, με στόχο την απευθείας παροχή πληροφοριών/στοιχείων σε αυτούς
- Την αξιοποίηση των υποδομών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ
- Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος Διαδικτυακής Πύλης (portal)
- Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Κεντρικού Συστήματος Μηχανογράφησης και Αυτοματοποίησης του συνόλου των διαδικασιών (Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας, Υποσύστημα Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Αποθήκης, Υποσύστημα Διαχείρισης Προσωπικού, Υποσύστημα Διαχείρισης Κρατουμένων, Υποσύστημα MIS και Reporting)
- Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος Διαλειτουργικότητας με τρίτα Π.Σ
- Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (eMail)
- Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Στόλου
- Την υποστήριξη των εμπλεκόμενων στο έργο φορέων στη χρήση και διαχείριση των νέων εφαρμογών
- Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού στο computer room, όπως επίσης και στην εναλλακτική υποδομή.
- Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού στα κατά τόπους καταστήματα κράτησης.
- Την ομογενοποίηση και μετάπτωση των υφιστάμενων δεδομένων των στοιχείων των κρατουμένων στην Ενιαία Κεντρική Βάση Δεδομένων
- Την παροχή υπηρεσιών για την υποστήριξη της δοκιμαστικής, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας των ηλεκτρονικών υπηρεσιών Καταστημάτων Κράτησης μετά την έναρξη λειτουργίας του



Η προτεινόμενη πράξη με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Καταστημάτων Κράτησης» αποτελείται από δύο (2) υποέργα, τα οποία εξασφαλίζουν την ολοκληρωμένη και ποιοτική πλήρωση των στόχων της.

Τα υποέργα αυτά είναι:

- Υποέργο 1 - Ανάπτυξη Κεντρικής Υποδομής των Καταστημάτων Κράτησης
- Υποέργο 2 - Ανάπτυξη Εφαρμογών, Ψηφιακών Υπηρεσιών και Μετάπτωση Δεδομένων των Καταστημάτων Κράτησης

2.4.1. Υποέργο 1: Ανάπτυξη Κεντρικής Υποδομής των Καταστημάτων Κράτησης

Το φυσικό αντικείμενο του υποέργου περιλαμβάνει:

- Τη δημιουργία ειδικά διαμορφωμένου χώρου “computer room”, όπου θα φιλοξενηθεί η παραπάνω Κεντρική Αρχιτεκτονική, ενώ παράλληλα θα προβλεφθεί η λειτουργία εναλλακτικής υποδομής τύπου disaster recovery site σε σημείο εκτός του “computer room”, όπου θα γίνει αντίστοιχη διαμόρφωση του χώρου.

- Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού στην Κεντρική Υπηρεσία, όπως επίσης και στην εναλλακτική υποδομή. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό θα περιλαμβάνει:

- Εξυπηρετητές για κάθε επίπεδο και χρήση (web, application, database, domain controller, κτλ)

- Ικρίωμα (rack)

- Σύστημα αποθήκευσης

- Σύστημα παροχής αδιάλειπτης τάσης (UPS)

- Σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup)

- Ενεργά στοιχεία δικτύου (switches, firewall, κτλ)

- Τα απαραίτητα λειτουργικά συστήματα για κάθε στοιχείο εξοπλισμού

- Τη διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας με την εναλλακτική υποδομή μέσω υψηλής ταχύτητας τηλεπικοινωνιακού δικτύου

- Την αξιοποίηση των υποδομών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την γρήγορη και ασφαλή πρόσβαση των χρηστών των κατά τόπους καταστημάτων κράτησης και των φορέων Διαλειτουργικότητας στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα

- Τη διασφάλιση της ποιότητας των εγκαταστάσεων του συστήματος

Ο χρόνος για την υλοποίηση του υποέργου ορίζεται σε εννέα (9) μήνες. Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου και την σύσταση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.

2.4.2. Υποέργο 2: Ανάπτυξη Εφαρμογών, Ψηφιακών Υπηρεσιών και Μετάπτωση Δεδομένων των Καταστημάτων Κράτησης

Το φυσικό αντικείμενο του υποέργου περιλαμβάνει:

- Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος Διαδικτυακής Πύλης (portal), μέσω της οποίας θα παρέχεται στους



διάφορους χρήστες (κρατούμενοι, συγγενείς, φίλοι, δικηγόροι, δικαστικοί λειτουργοί, μη κυβερνητικές οργανώσεις, σύλλογοι, πρεσβείες και προξενεία) διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ΟΠΣ. Η διεπαφή όλων των κατηγοριών χρηστών του ΟΠΣ με το σύστημα θα γίνεται μέσω της πύλης, η οποία θα είναι δομημένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να υπάρχουν πολλαπλοί και διακριτοί «χώροι», οι θα οποίοι προσφέρουν διακριτή λειτουργικότητα και θα είναι προσπελάσιμοι από τους κατάλληλους χρήστες. Η ταυτοποίηση των χρηστών θα γίνεται με την συνήθη μέθοδο username / password, ενώ θα προβλεφθεί η μελλοντική χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών, που εκδίδονται από έγκυρη Αρχή Πιστοποίησης (Certification Authority), εγγεγραμμένη στο σχετικό Μητρώο της ΕΕΤΤ. Επομένως, το έργο των Καταστημάτων Κράτησης θα πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζει ψηφιακά πιστοποιητικά που προέρχονται από το έργο του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ», αλλά και από διεθνείς παρόχους ψηφιακών πιστοποιητικών παγκόσμιας εμβέλειας.

- Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Κεντρικού Συστήματος Μηχανογράφησης και Αυτοματοποίησης του συνόλου των διαδικασιών (Back Office). Με το σύστημα αυτό θα μηχανογραφηθεί και θα αυτοματοποιηθεί το σύνολο των διαδικασιών που εφαρμόζονται στο εσωτερικό περιβάλλον των καταστημάτων κράτησης, με σκοπό τη βελτίωση της ταχύτητας και της ακρίβειας (μέσω της ηλεκτρονικής διακίνησης των εγγράφων) των παρεχομένων ψηφιακών υπηρεσιών με τελικό αποδέκτη τους πολίτες. Το σύστημα δύναται να περιλαμβάνει: ο Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας, το οποίο αφενός θα καλύψει τις ανάγκες του τμήματος Πρωτοκόλλου των καταστημάτων κράτησης αφετέρου θα αυτοματοποιήσει και θα βελτιώσει την επικοινωνία τους με τους δημοσίους φορείς. Το Υποσύστημα Document Management, θα επιτρέπει την δημιουργία, τον συντονισμό, την παρακολούθηση και τη διαχείριση των απαιτούμενων ενεργειών και εγγράφων στα διάφορα στάδια των διαφόρων διαδικασιών, μέσα στα πλαίσια μιας ή περισσότερων καλά καθορισμένων ροών εργασίας. Η πρόσβαση στο υποσύστημα θα πρέπει να καθορίζεται από σαφείς ρόλους.
- ο Υποσύστημα Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Αποθήκης το οποίο θα διαχειρίζεται το σύνολο των οικονομικών πόρων και πληροφοριών του καταστήματος κράτησης. Θα βελτιστοποιεί την διαχείριση των αποθηκών των καταστημάτων κράτησης και θα μεγιστοποιεί την ποιότητα εξυπηρέτησης της αλυσίδας εφοδιασμού. Απώτερος σκοπός είναι ο πλήρης έλεγχος της διακίνησης των εμπορευματικών φορτίων σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα (συμπεριλαμβανομένων των φαρμακείων των Φυλακών) καθώς και η έγκυρη ενημέρωση αποθέματος. Ενδεικτικά, το υποσύστημα θα διαχειρίζεται προμήθειες, παραγωγή και πώληση προϊόντων, σύμφωνα με τα ΠΔ 205/99 και 315/99.
- ο Υποσύστημα Διαχείρισης Προσωπικού το οποίο θα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών που αφορούν τον υπάλληλο των καταστημάτων κράτησης, αναφέρονται ενδεικτικά: στοιχεία - κινήσεις προσωπικού καθώς και διαχείριση, εποπτεία και αίτηση αδειών,



	ασθενειών μισθοδοσίας (νυκτερινά & εξαιρέσιμα). ο Υποσύστημα Διαχείρισης Κρατουμένων στο οποίο θα καταχωρούνται διάφορες πληροφορίες για το κατάστημα κράτησης με τελικό σκοπό την μηχανογράφηση του και την εξαγωγή πολύτιμης πληροφορίας και στατιστικών δεδομένων. Πέρα από την υλοποίηση ηλεκτρονικού φακέλου κρατουμένου όπου θα τηρούνται τα πλήρη δεδομένα αυτού και κατ' ελάχιστον όσα ήδη και με κάθε τρόπο ή μέσο τηρούνται σήμερα, θα αποθηκεύονται και άλλες χρήσιμες πληροφορίες. Ενδεικτικά, οι πληροφορίες αυτές μπορεί να είναι: κατάλογος κρατουμένων, μεταγωγές - μεταφορές, πειθαρχικά – αντιπειθαρχικά, αρχιφυλακείο, άδειες – εκπαιδεύσεις, επισκεπτήρια, ημερομίσθια, κοινωνική υπηρεσία, παρακολούθηση υπολοίπου ποινών υποδίκων/καταδίκων, ψυχολόγος, νοσοκομεία, ιατρείο-φαρμακείο (ιατρικό ιστορικό – βιβλιάριο υγείας), χωρών παρόντων, εκθέσεων επιθεωρήσεων, έλεγχος αναλήψεων/καταθέσεων, γλώσσα παρόντων αλλοδαπών κ.α.. Μέσω του συστήματος αυτού θα επιτυγχάνεται η ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση πιστοποιητικών κράτησης, η ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση βεβαιώσεων ηθικού/πειθαρχικού ελέγχου, η ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση ιατρικών βεβαιώσεων, ο ηλεκτρονικός προγραμματισμός επισκεπτηρίων επιχειρήσεων (Δικηγόρων), ο ηλεκτρονικός προγραμματισμός επισκεπτηρίων πολιτών (Συγγενών) και η ηλεκτρονική διάθεση επιλεγμένων πληροφοριών / Ηλεκτρονικός φάκελος κρατουμένου προς πιστοποιημένους εκπροσώπους. ο Υποσύστημα MIS και Reporting, με την βοήθεια του οποίου, τα στελέχη της διοίκησης θα μπορούν άμεσα και εύκολα να συλλέξουν πληροφορίες και δεδομένα σε μορφή στατιστικών αναφορών (Reporting) και interactive οθονών. • Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος Διαλειτουργικότητας με τρίτα Π.Σ, της κεντρικής βάσης δεδομένων του έργου Καταστημάτων Κράτησης με εξουσιοδοτημένους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Το σύστημα αυτό θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία και ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου και χρήση καναλιών VPN) των καταστημάτων κράτησης και του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με τη δημιουργία σχήματος διαλειτουργικότητας και τυποποιημένων διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων, μέσω της αξιοποίησης διεθνών αποδεκτών προτύπων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το έργο των Καταστημάτων Κράτησης θα πρέπει να είναι σε θέση να διαλειτουργήσει με τρίτα Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία βρίσκονται είτε στην κυριότητα του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων είτε στην κυριότητα άλλων φορέων. Μέσω του συστήματος αυτού θα επιτυγχάνεται η ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών με το ευρύτερο Δημόσιο Τομέα, η ηλεκτρονική διάθεση αιτήσεων/εγγράφων για την συντομότερη διεκπεραίωση των αιτημάτων των καταστημάτων κράτησης προς την Κεντρική Υπηρεσία και τους εμπλεκόμενους φορείς. • Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (eMail), μέσω του οποίου θα επικοινωνούν τα Καταστήματα Κράτησης μεταξύ τους, με τους
--	---



	πολίτες αλλά και με το ευρύτερο Δημόσιο Τομέα. • Σύστημα Διαχείρισης Στόλου, το οποίο θα διαχειρίζεται τα δρομολόγια των οχημάτων των Καταστημάτων Κράτησης. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του συστήματος αυτού θα είναι η παρακολούθηση και επίβλεψη κίνησης του στόλου σε πραγματικό χρόνο, η δυνατότητα αναγγελίας έκτακτου συμβάντος (π.χ. επίθεση στο όχημα) και ο άμεσος εντοπισμός θέσης, συνδράμοντας έτσι αφενός στην ολοκλήρωση κάλυψης των διαχειριστικών αναγκών των Καταστημάτων Κράτησης και αφετέρου στην ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας του προσωπικού αλλά και του παρεχόμενου επιπέδου προστασίας στον πολίτη. Το σύστημα αυτό θα περιλαμβάνει: - ο Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού στα οχήματα των Καταστημάτων Κράτησης. - ο Την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση ειδικού λογισμικού παρακολούθησης στόλου και εντοπισμού θέσης. - ο Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία συστήματος διαχείρισης στόλου και δρομολογίων. - ο Την υλοποίηση μηχανισμού αναγγελίας έκτακτου συμβάντος (αυτόματη ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων όπως π.χ. το Κατάστημα Κράτησης ευθύνης του οχήματος, την Άμεση Δράση κλπ). • Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού στο computer room, όπως επίσης και στην εναλλακτική υποδομή. • Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού στα κατά τόπους καταστήματα κράτησης. Ο εξοπλισμός και το λογισμικό θα περιλαμβάνει: - ο Σταθμούς εργασίας (PC), εκτυπωτές και σαρωτές - ο Δικτυακό εξοπλισμό (switches, firewall, κτλ) και εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης - ο Τα λειτουργικά συστήματα και τους απαραίτητους οδηγούς (drivers) για κάθε στοιχείο εξοπλισμού - ο Λοιπό υποστηρικτικό λογισμικό με τις απαραίτητες άδειες χρήσης (π.χ. antivirus, acrobat reader, συμπίεση/αποσυμπίεση αρχείων κλπ) - ο Σύστημα διαχείρισης σχεσιακής βάσης δεδομένων (RDBMS) - ο Όλες τις απαραίτητες άδειες χρήσης για τα λογισμικά που θα προσφερθούν • Την αξιοποίηση των υποδομών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την γρήγορη και ασφαλή πρόσβαση των χρηστών των κατά τόπους καταστημάτων κράτησης και των φορέων Διαλειτουργικότητας στο νέο Πληροφοριακό Σύστημα • Την ομογενοποίηση και μετάπτωση των υφιστάμενων δεδομένων των στοιχείων των κρατούμενων στην Ενιαία Κεντρική Βάση Δεδομένων με διαδικασίες που να διασφαλίζουν τόσο την εγκυρότητα των εισαγόμενων δεδομένων όσο και την εμπιστευτικότητά τους • Την εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των χρηστών των κατά τόπους καταστημάτων κράτησης, τόσο σε επίπεδο λογισμικού (s/w) όσο και σε επίπεδο εξοπλισμού (h/w) • Την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του έργου (help desk, on the job training)
--	---



	στους εμπλεκόμενους στο έργο φορείς (για το σύνολο των καταστημάτων κράτησης, για το Υπουργείο Δικαιοσύνης Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και τους φορείς Διαλειτουργικότητας) όσον αφορά στη χρήση και διαχείριση των νέων εφαρμογών • Τη διασφάλιση της ποιότητας των εγκαταστάσεων του συστήματος Ο χρόνος για την υλοποίηση του υποέργου ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες. Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου και την σύσταση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής.
6. Παραδοτέα πράξης:	Το φυσικό αντικείμενο του υποέργου περιλαμβάνει: Τη δημιουργία ειδικά διαμορφωμένου χώρου “computer room”, ενώ παράλληλα θα προβλεφθεί η λειτουργία εναλλακτικής υποδομής. Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και λογισμικού στην Κεντρική Υπηρεσία, όπως επίσης και στην εναλλακτική υποδομή. Τη διασύνδεση της Κεντρικής Υπηρεσίας με την εναλλακτική υποδομή μέσω υψηλής ταχύτητας τηλεπικοινωνιακού δικτύου. Την ανάπτυξη του Συστήματος Διαδικτυακής Πύλης (portal). Την ανάπτυξη του Κεντρικού Συστήματος Μηχανογράφησης και Αυτοματοποίησης του συνόλου των διαδικασιών (Back Office). Το σύστημα δύναται να περιλαμβάνει: Υποσύστημα Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου, Διαχείρισης Εγγράφων και Ροών Εργασίας, Υποσύστημα Οικονομικής και Λογιστικής Διαχείρισης και Διαχείρισης Αποθήκης, Υποσύστημα Διαχείρισης Προσωπικού, Υποσύστημα Διαχείρισης Κρατούμενων και Υποσύστημα MIS και Reporting. Την ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία του Συστήματος Διαλειτουργικότητας με τρίτα Π.Σ, της κεντρικής βάσης δεδομένων του έργου Καταστημάτων Κράτησης με εξουσιοδοτημένους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Την ανάπτυξη και θέση σε λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (eMail), μέσω του οποίου θα επικοινωνούν τα Καταστήματα Κράτησης μεταξύ τους, με τους πολίτες αλλά και με το ευρύτερο Δημόσιο Τομέα. Σύστημα Διαχείρισης Στόλου, το οποίο θα διαχειρίζεται τα δρομολόγια των οχημάτων των Καταστημάτων Κράτησης. Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού στο computer room, όπως επίσης και στην εναλλακτική υποδομή. Την προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού (pc, printers) και λογισμικού (RDBMS) στα κατά τόπους καταστήματα κράτησης. Την αξιοποίηση των υποδομών του έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Την εκπαίδευση των χρηστών και διαχειριστών τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας όσο και των χρηστών των κατά τόπους καταστημάτων κράτησης. Την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης δοκιμαστικής και πιλοτικής λειτουργίας του έργου (help desk, on the job training). Οι προσφερόμενες υπηρεσίες της πράξης είναι : 1. Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση πιστοποιητικών κράτησης 2. Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση βεβαιώσεων ηθικού/πειθαρχικού ελέγχου 3. Ηλεκτρονική αίτηση και έκδοση ιατρικών βεβαιώσεων



	4. Ηλεκτρονικός προγραμματισμός επισκεπτηρίων (Δικηγόρων, Συγγενών, κτλ) 5. Ηλεκτρονική διακίνηση πληροφοριών,εγγράφων από τον ηλεκτρονικό φάκελο κρατούμενου προς Κεντρική Υπηρεσία,ευρύτερο Δημόσιο Τομέα,πιστοποιημένους εκπροσώπους, κτλ 6. Αναγγελία έκτακτου συμβάντος 7. Υπηρεσίες πληροφόρησης προς το ευρύ ενδιαφερόμενο κοινό (κρατούμενους, συγγενείς, δικηγόρους, πρεσβείες, προξενεία, κ.α.) / Δημοσίευση πληροφοριών και στοιχείων επικοινωνίας
--	--

7. Δείκτες Εκροών

Κωδικός	Ονομασία Δείκτη (ή περιγραφή)	Μονάδα Μέτρησης	Τιμή Στόχος
11	Αριθμός έργων Κοινωνίας της Πληροφορίας	Αριθμός	1.00
4204	Δημιουργούμενες Υπηρεσίες Δημόσιας Διοίκησης για Πολίτες που είναι Πλήρως Διαθέσιμες Ηλεκτρονικά (εκτός των βασικών)	Αριθμός	7.00
8. Η χρονική διάρκεια υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου της πράξης είναι 18 (μήνες)			
9. Ημερομηνία λήξης προθεσμίας επιλεξιμότητας δαπανών ορίζεται η 31/12/2015			

10. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΑΠΑΝΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ		ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ ΑΠΟ Ε.Π.
Άμεσες Δαπάνες			
Βάση Παραστατικών	i.χωρίς ΦΠΑ	3,121,400.00	3,839,322.00
	ii.ΦΠΑ	717,922.00	
Σύνολο (1)		3,839,322.00	3,839,322.00
ΣΥΝΟΛΑ		3,839,322.00	3,839,322.00

11. Η επιλέξιμη δημόσια δαπάνη για τον υπολογισμό της κοινοτικής συνδρομής ανέρχεται σε 3,839,322.00 Ευρώ

12. Το ποσό της ίδιας συμμετοχής ανέρχεται σε .00 Ευρώ

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΤΑΣΗΣ 1ης ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η δημόσια δαπάνη της πράξης που προτείνεται για 1η εγγραφή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων ανέρχεται σε 3,839,322.00 ευρώ και επιμερίζεται ως ακολούθως:



Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΤΠΑ



ΚΩΔ. ΣΑ: Ε2158 Φορέας ΣΑ: 1010100 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΩΔ. Πράξης ΣΑ: 2010ΣΕ21580024	1: Προϋπολογισμός Π/Υ(1): 3,839,322.00 ευρώ. Η πίστωση τρέχοντος έτους 2011 στο Π.Δ.Ε ανέρχεται σε 2,200,000.00 ευρώ 2: Προϋπολογισμός Π/Υ(2): 0.00 ευρώ. Η πίστωση τρέχοντος έτους 2011 στο Π.Δ.Ε ανέρχεται σε 0.00 ευρώ
--	--

Γ. ΟΡΟΙ ΑΠΟΦΑΣΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ

Οι όροι της απόφασης ένταξης και οι υποχρεώσεις του δικαιούχου περιγράφονται στο συνημμένο **Σύμφωνο Αποδοχής των Όρων της Απόφασης Ένταξης**, το οποίο και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Ο ΕΙΔΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Μαρκόπουλος Αντώνιος

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ

1. Σύμφωνο Αποδοχής των Όρων της Απόφασης Ένταξης
2. Τεχνικό Δελτίο Πράξης

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

1. ΥΠΟΙΑΝ, Διεύθυνση Δημοσίων Επενδύσεων, Νίκης 5-7, Αθήνα
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (Φορέας Χρηματοδότησης)
3. Εθνική Αρχή Συντονισμού ΕΣΠΑ

Εσωτερική διανομή: Όπως πίνακας αποδεκτών