

3η Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»

3η Συνεδρίαση της Επιτροπής Παρακολούθησης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Η Πρόοδος του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Γιάννης Καλογήρου
Ειδικός Γραμματέας ΚτΠ
Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
secinfosoc@m nec.gr

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2003

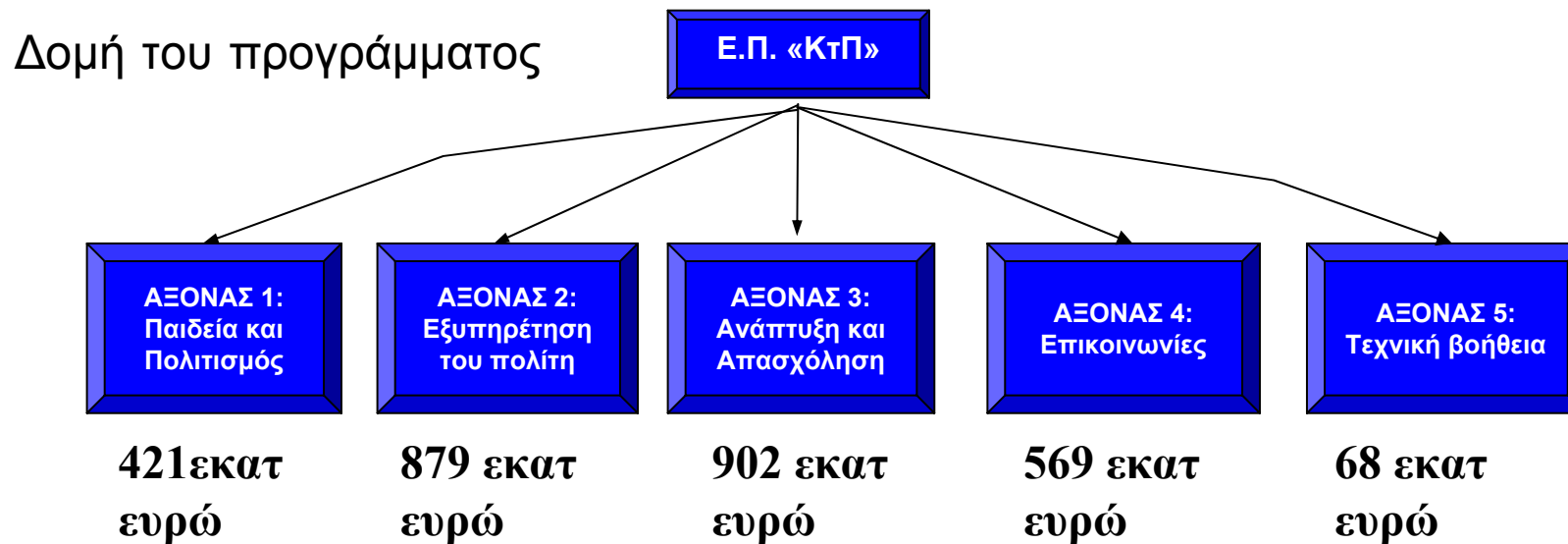
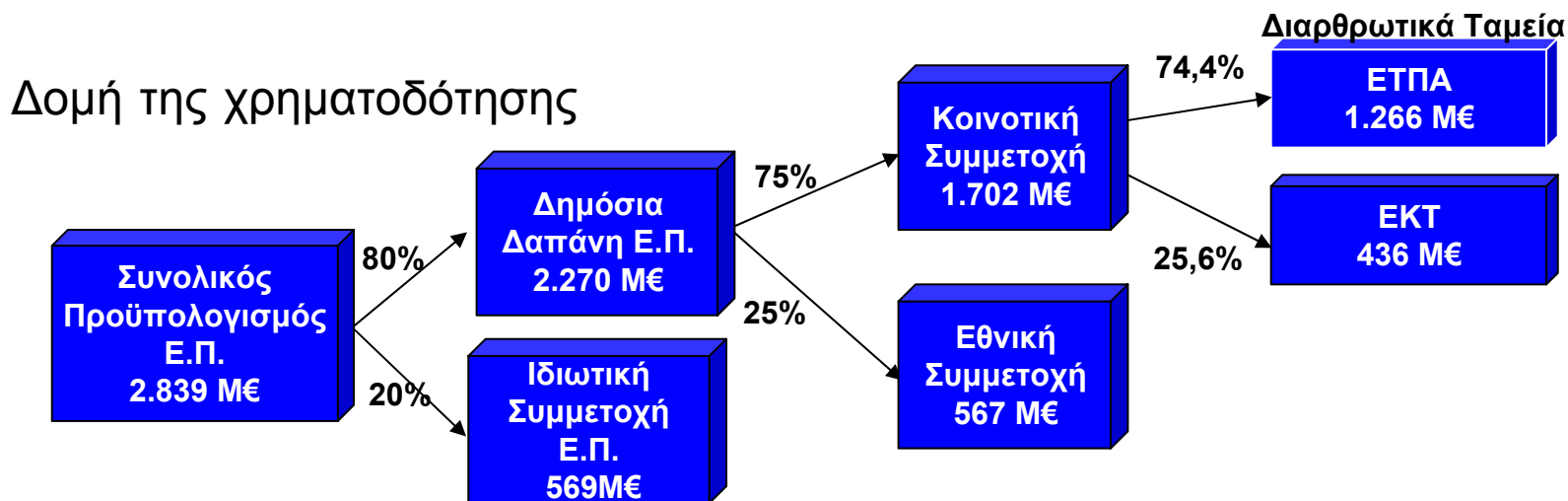
www.infosociety.gr

Το ΕΠ ΚΤΠ Μοχλός Ανάπτυξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας

□ ΕΠ. Κοινωνία της Πληροφορίας Γ ΚΠΣ (2.836,1 ΜΕΥΡΟ μέχρι το 2006)

- Βασικό εργαλείο για την οικοδόμηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας για όλους στην Ελλάδα
- Ενσωματώνει στόχους που τέθηκαν σε εθνικό επίπεδο
 - ❖ Ψηφιακή σύγκλιση ως προϋπόθεση της πραγματικής σύγκλισης
- Ενσωματώνει στόχους που τέθηκαν σε ευρωπαϊκό επίπεδο
 - December **1999**: The [eEurope initiative](#) (Special European Council of Lisbon, 23 and 24 March 2000)
 - June **2000**: The subsequent [eEurope 2002 Action Plan](#) (Feira European Council 19- 20 June 2000)
 - Action Plan to eEurope 2002) eEurope 2005 (Sevilla European Council, 21/22 June 2002)

Διάρθρωση του ΕΠ ΚΤΠ



12 Βασικοί τομείς ανάπτυξης της ΚΤΠ στην Ελλάδα

- Εκπαίδευση σε όλες τις βαθμίδες
- Πολιτισμός/ Ψηφιακό περιεχόμενο (ψηφιοποίηση πολιτισμικού και ιστορικού αποθέματος)
- Ηλεκτρονική Κυβέρνηση/Ηλεκτρονική Διοίκηση (e-gov)
- Γεωργία
- Υπηρεσίες Άμυνας που έχουν σχέση με τον πολίτη(μετεωρολογία, ΓΥΣ,στρατολογία, στρατιωτικά νοσοκομεία)
- Ηλεκτρονική Δικαιοσύνη
- Η πληροφορική στην υγεία (E Health)
- Ευφυείς Μεταφορές
- Μικρομεσαίες επιχειρήσεις και ψηφιακή οικονομία
- Έρευνα στις ΤΠΕ
- Απασχόληση και κατάρτιση (e skills)
- Ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες

Στρατηγικός Στόχος του Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας

- Η Δημιουργία μιας κρίσιμης μάζας:
 - Χρηστών των ΤΠΕ και Ιντερνετ
 - Μικρομεσαίων επιχειρήσεων που αξιοποιούν τις ΤΠΕ στις επιχειρησιακές τους λειτουργίες
 - Υποδομών (Δίκτυα και πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση, Δημόσια Διοίκηση, Υγεία, Περιφέρειες, Επιχειρήσεις, κλπ)
 - Ηλεκτρονικά παρεχομένων Υπηρεσιών
 - Μηχανισμών υλοποίησης, υποστήριξης, διάχυσης
 - Ανθρώπινων δικτύων υποστήριξης και προώθησης της ΚτΠ



Βελτίωση παραγωγικότητας, ανταγωνιστικότητας, επιπέδου ζωής, των δυνατοτήτων ανάπτυξης

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ: Κλάδος ΤΠΕ πηγή ανάπτυξης για τη χώρα (Θεματική Εξειδίκευση, το ΕπΚτΠ πεδίο απόκτησης τεχνογνωσίας για διεθνοποίηση, στρατηγική θεώρηση)

Το ΕΠ ΚΤΠ: Μικρογραφία του ΚΠΣ

- **Δεν είναι συγκρίσιμο** από άποψη πολυπλοκότητας- αλλά και μεγέθους- με τα περισσότερα μονο-θεματικά τομεακά Προγράμματα ή με τα Περιφερειακά Προγράμματα (ΠΕΠ)
- **Είναι ένα μικρό ΚΠΣ** αφού εμπλέκει στην υλοποίηση του όλους τους φορείς του Δημόσιου τομέα και δεκάδες χιλιάδων επιχειρήσεων, είναι δηλαδή ένα είδος «**Προγράμματος των Προγραμμάτων**», το οποίο εμφανίζει αρκετές σύνθετες πλευρές και σημαντικές δυσκολίες
- Ιδιαίτερα σύνθετο εγχείρημα:
 - **Ισχυρός συντονισμός** των φορέων που υλοποιούν έργα για την Κοινωνία της Πληροφορίας
 - **Αποκεντρωμένη υλοποίηση** και κινητοποίηση **πυρήνων γνώσης και ανθρώπινων δικτύων** σε όλους τους χώρους
- Απαιτεί αντίστοιχες θεσμικές, διοικητικές και οργανωτικές αλλαγές και **αλλαγές νοοτροπιών και συμπεριφορών** τόσο στο επίπεδο της δημόσιας διοίκησης όσο και άλλων χώρων του δημόσιου τομέα αλλά και των επιχειρήσεων καθώς η εισαγωγή των ΤΠΕ ανατρέπει τον τρόπο οργάνωσης της λειτουργίας τους
- **Συνοπτικά, συγκεντρώνει όλα τα προβλήματα και τις δυσκολίες του τεχνολογικού και διοικητικού εκσυγχρονισμού της χώρας**

Αποτύπωση της Προόδου του ΕΠ ΚΤΠ (85/55/17/10 (17*))

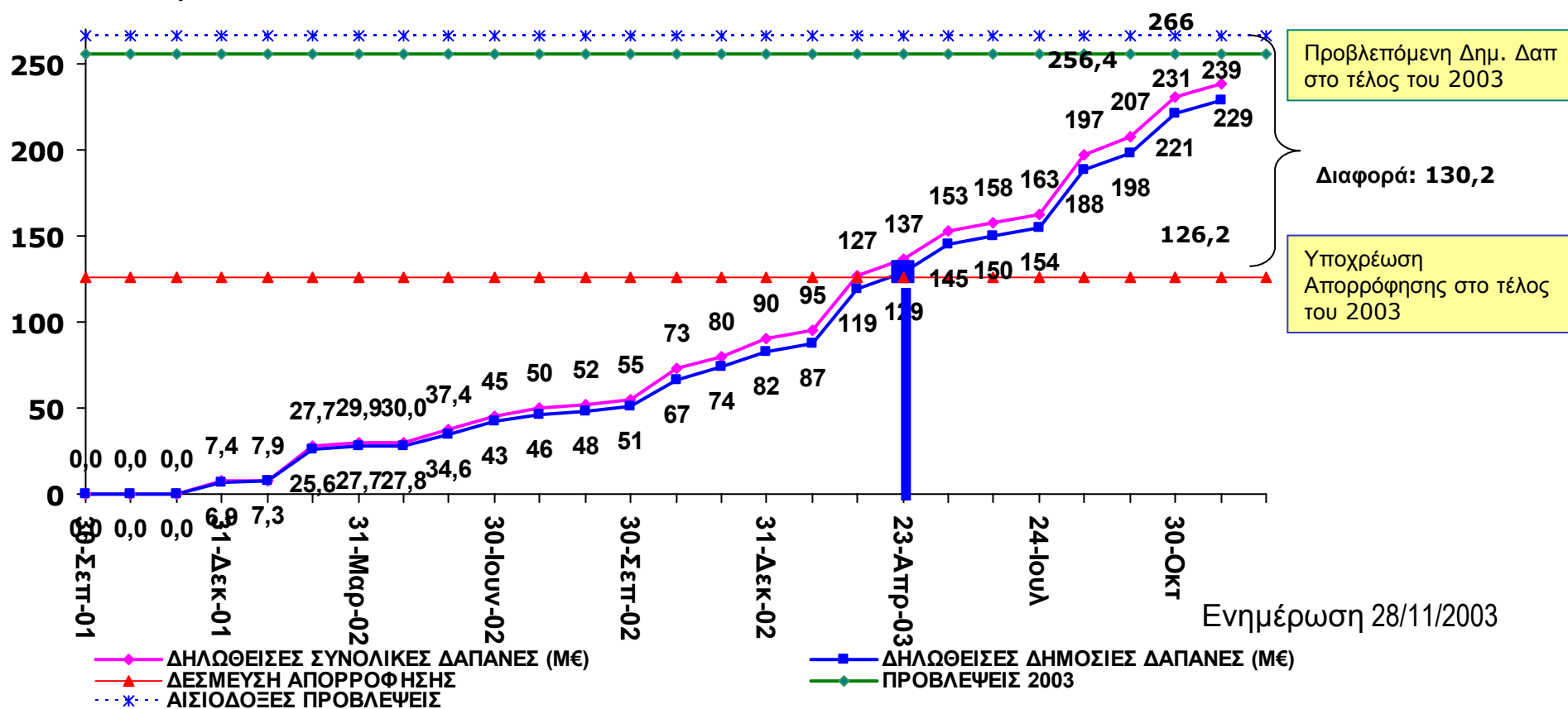
Φάσεις Έργων	Νοέμβριος 2003**
Ενεργοποίηση (Προσκλήσεις)	83% (2.361,2 Μ€) (ΣΠ)
	84% (1.915Μ€) (ΔΔ)
Εντάξεις έργων	52% (1.481,7 Μ€) (ΣΠ)
	55% (Μ€) (1.245,7 Μ€ ΔΔ)
Συμβάσεις Έργων	13,4% (380,3Μ€) (ΣΠ) ή 16,8% (ΔΔ)
Δηλωθείσες Δαπάνες	8,4 % (238,6 Μ€) (ΣΠ) – (228,6 Μ€) (ΔΔ)
	10,1 % καθαρή απορρόφηση (ΔΔ)
	17,1% απορρόφηση κοινοτικής συνδρομής

*Με όρους κοινοτικής συνδρομής

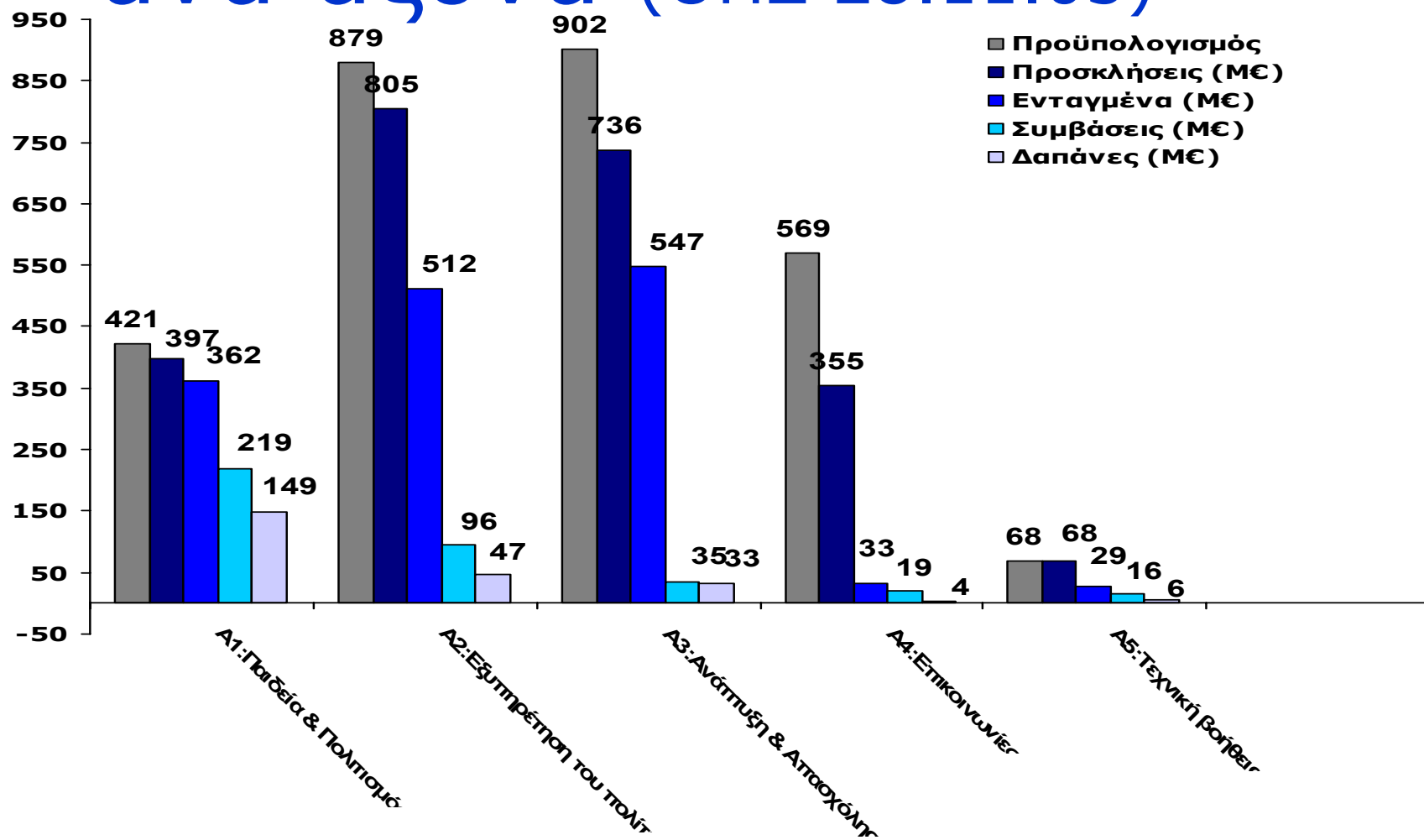
**Στοιχεία ΟΠΣ 28.11.03, Εντάξεις, προσκλήσεις πραγματικά 4.12.03 λόγω χρονικής υστέρησης στην καταχώρηση στοιχείων στο ΟΠΣ

Εξέλιξη των δαπανών

- Από τον Μάιο του 2003 καλύφθηκε η υποχρέωση απορρόφησης του 2003
- Προβλέπεται υπερκάλυψη κατά 100% της υποχρέωσης απορρόφησης στο τέλος του 2003



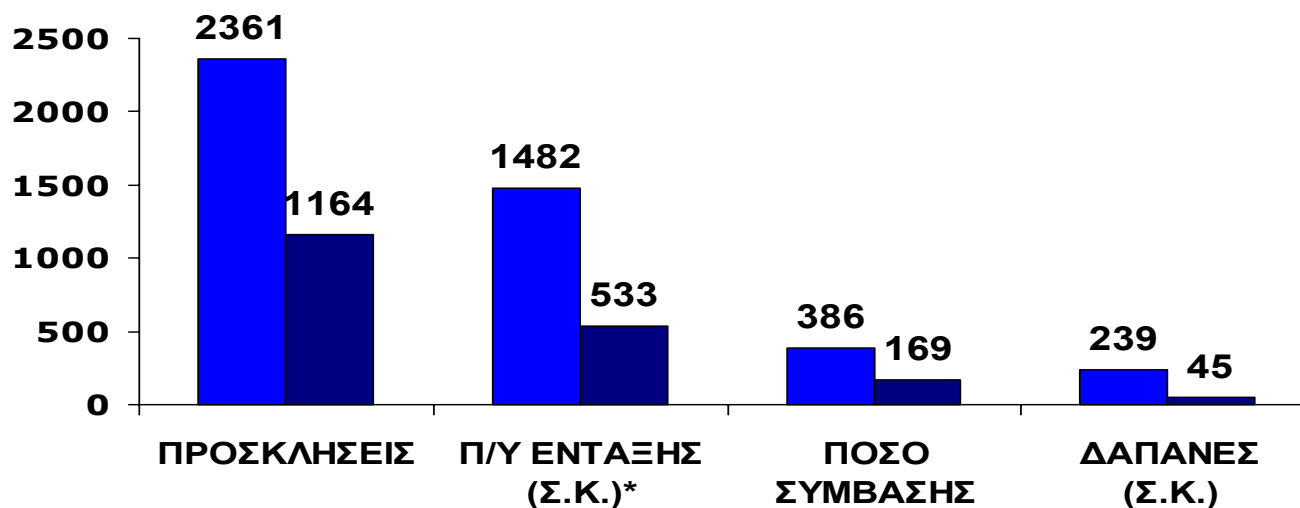
Η εξέλιξη του προγράμματος ανά άξονα (ΟΠΣ 28.11.03)



Τι άλλαξε από τη 2η στην 3η Επιτροπή Παρακολούθησης

□ Το πρόγραμμα είναι σε τροχιά επιτάχυνσης

- Διπλασιάστηκαν οι προσκλήσεις
- ~Τριπλασιάστηκαν τα ενταγμένα έργα
- Υπερδιπλασιάστηκαν οι συμβάσεις
- Υπερπενταπλασιάστηκαν οι δαπάνες

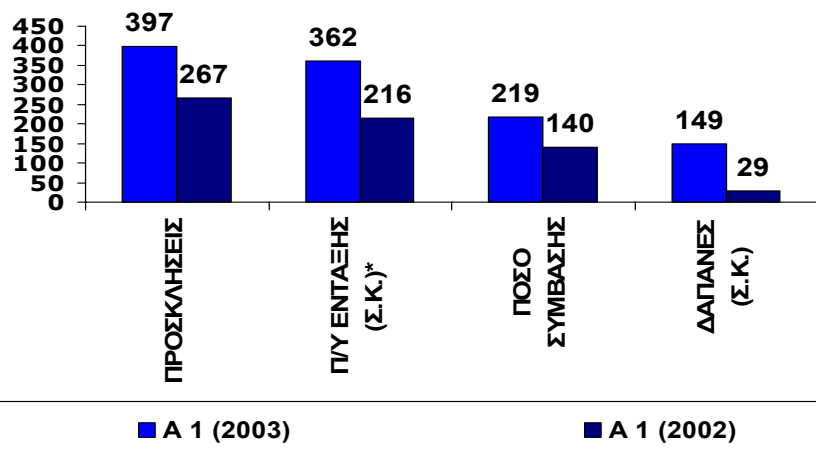


■ Ε.Π.(2003)

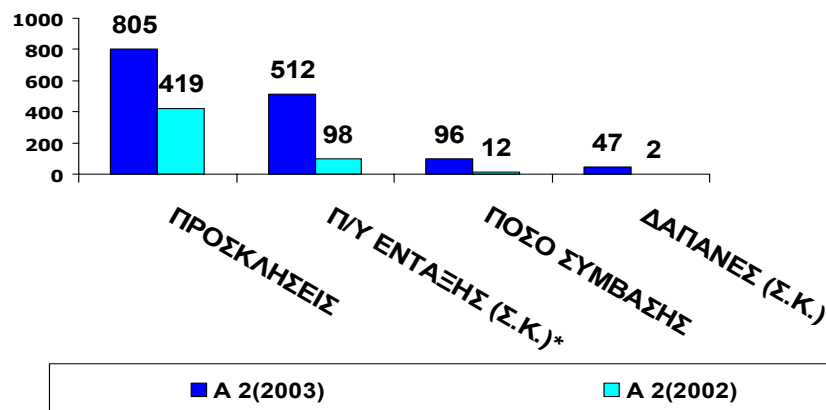
■ Ε.Π.(2002)

Τι άλλαξε από τη 2η στην 3η Επιτροπή Παρακολούθησης ανά άξονα

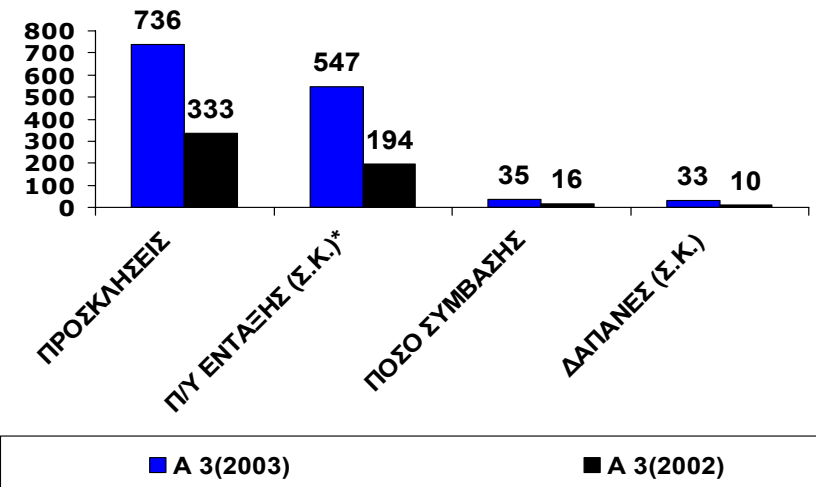
Άξονας 1



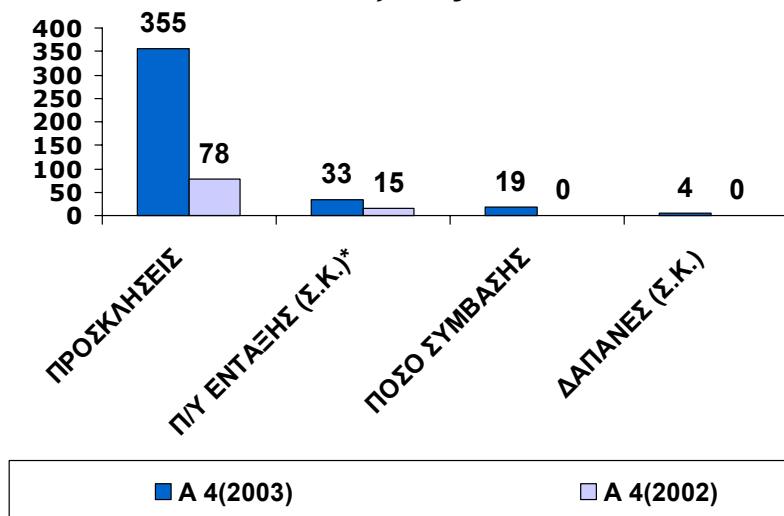
Άξονας 2



Άξονας 3



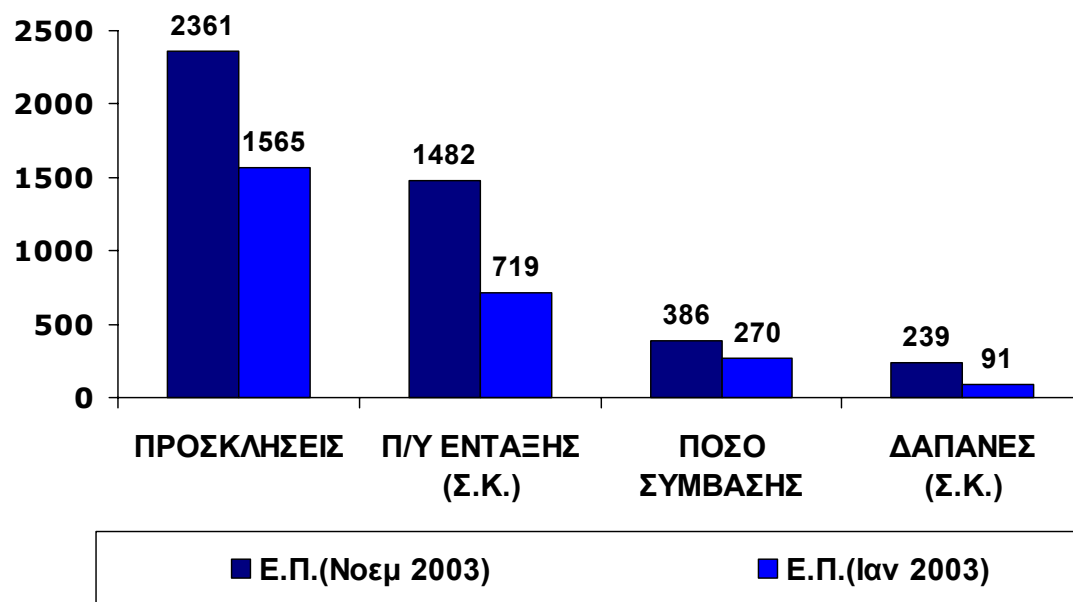
Άξονας 4



Τι άλλαξε μέσα σε 11 μήνες με την εφαρμογή του Προγράμματος Επιτάχυνσης (Crash 2003) (9.1.03-2.12.03)

□ Το πρόγραμμα είναι σε τροχιά επιτάχυνσης

- Αυξήθηκαν κατά 50% οι προσκλήσεις
- Διπλασιάστηκαν τα ενταγμένα έργα
- Αυξήθηκαν κατά 50% οι συμβάσεις
- Σχεδόν τριπλασιάστηκαν οι δαπάνες



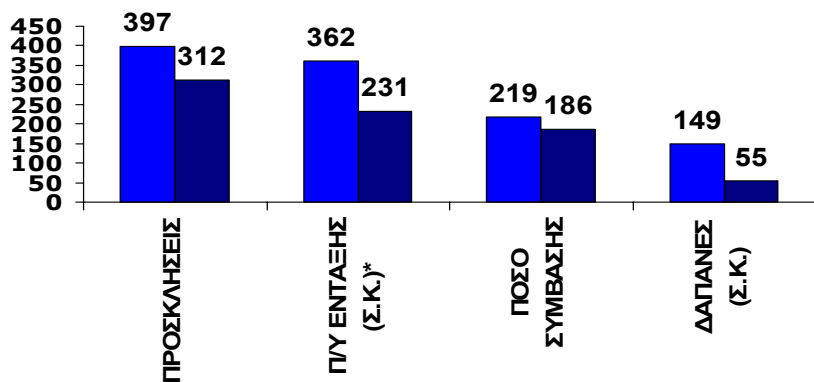
Τι άλλαξε ανά άξονα μέσα σε 11 μήνες (από αρχές του 2003)

- Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα σε τροχιά επιτάχυνσης το 2003
 - Σημαντική πρόοδος σε προσκλήσεις και εντάξεις
 - Σύμφωνα με συγκριτική ανάλυση των αξόνων
 - Άξονας 1: Σε παραγωγική φάση
 - ❖ Η μεγαλύτερη αύξηση σε επίπεδο δαπανών
 - ❖ Η μεγαλύτερη αύξηση σε επίπεδο συμβάσεων
 - ❖ Ολοκλήρωση των προσκλήσεων- εξίσου σημαντική αύξηση σε προσκλήσεις & εντάξεις
 - Άξονας 2: Σε αναπτυξιακή πορεία
 - ❖ Ολοκλήρωση των προσκλήσεων- Κατακόρυφη αύξηση των εντάξεων
 - Άξονας 3: Σε φάση κινητοποίησης
 - ❖ Η μεγαλύτερη αύξηση σε εντάξεις
 - ❖ Σημαντική αύξηση των προσκλήσεων
 - Άξονας 4: Σε φάση ενεργοποίησης
 - ❖ Η μεγαλύτερη αύξηση σε επίπεδο προσκλήσεων



Τι άλλαξε μέσα σε 11 μήνες (από τις αρχές Ιαν 2003 έως τις 28 Νοεμβρίου) ανά άξονα

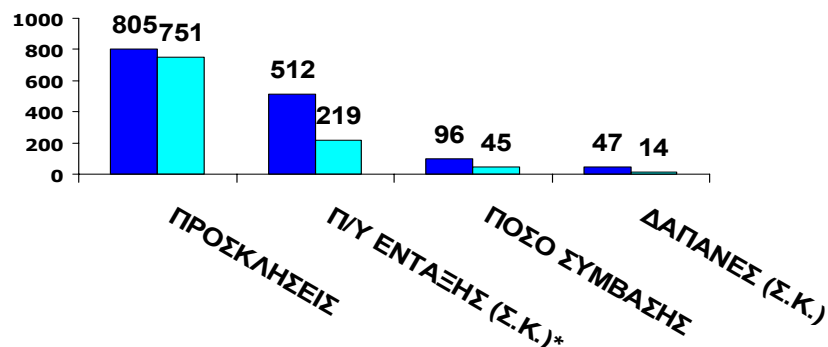
Άξονας 1



■ A 1 (28 Νοεμβ)

■ A 1 (9 Ιαν)

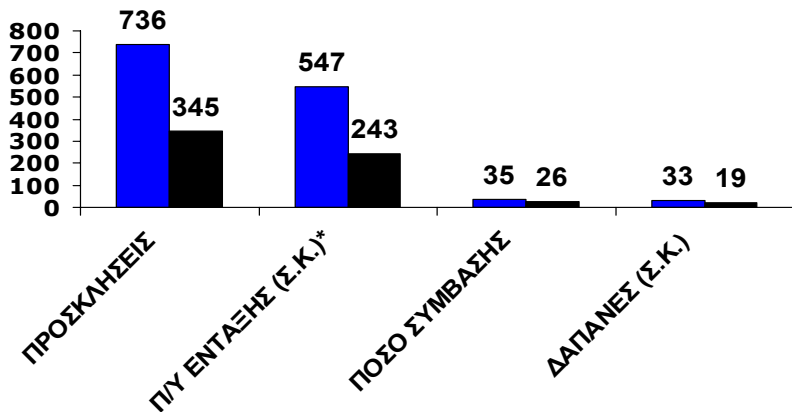
Άξονας 2



■ A 2 (28 Νοεμβ)

■ A 2 (9 Ιαν)

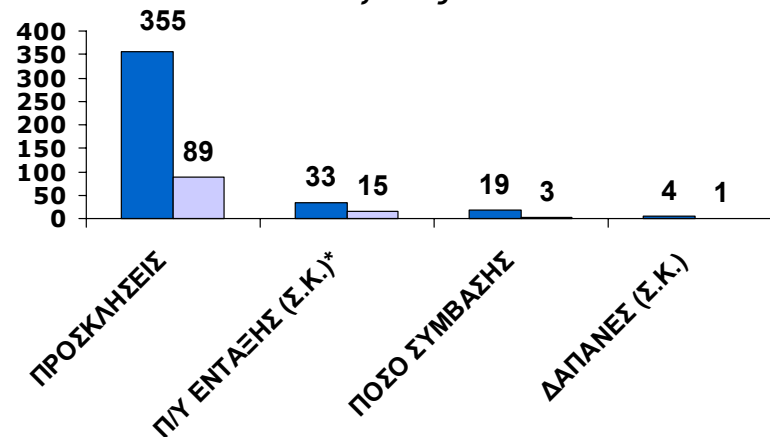
Άξονας 3



■ A 3 (28 Νοεμβ)

■ A 3 (9 Ιαν)

Άξονας 4

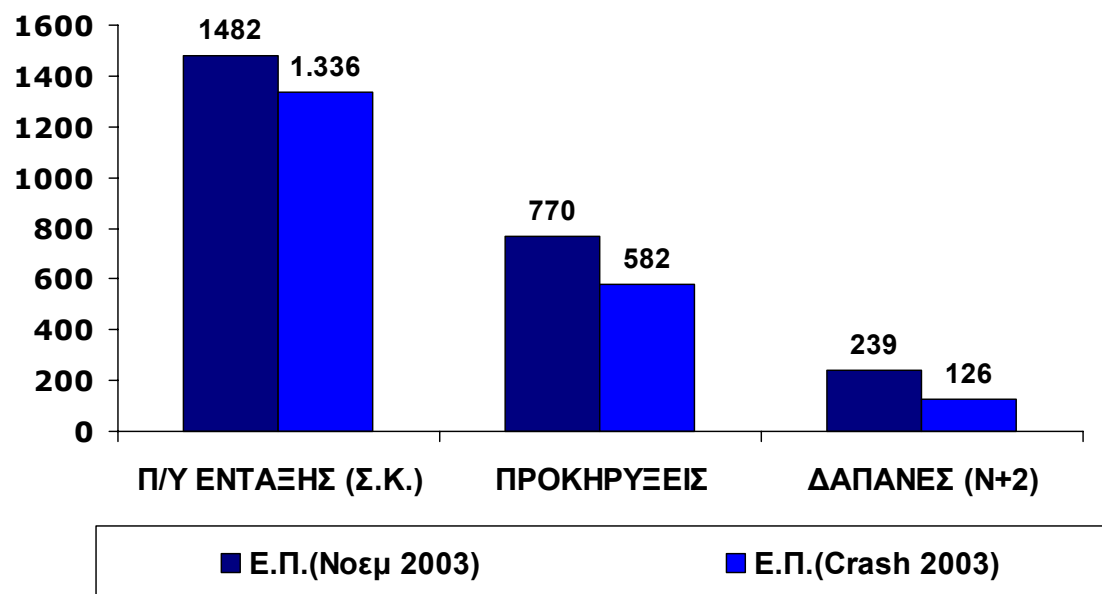


■ A 4 (28 Νοεμβ)

■ A 4 (9 Ιαν)

Υπερκάλυψη των στόχων του Crash για το 2003

- 1 μήνα πριν το τέλος του 2003 υπερκαλύφθηκε ο στόχος του Προγράμματος Επιτάχυνσης (Crash) για το τέλος του 2003 με όρους
 - ενταγμένων έργων
 - προκηρύξεων
- Από το Μάιο του 2003 καλύφθηκε ο στόχος της απορρόφησης για το τρέχον έτος (N+2)



Η δυναμική της υλοποίησης του Προγράμματος

- **120 έργα/προγράμματα** ύψους **900 εκατ. ευρώ**, δηλαδή **~35%** του Προγράμματος είναι σήμερα είτε:
 - σε στάδιο ανοιχτής προκήρυξης,
 - αξιολόγησης προσφορών
 - υπογραφής συμβάσεων
 - υπό προκήρυξη έως τα τέλη του 2003,

ΕΠΙΠΛΕΟΝ Ενεργοποίηση του ΕΠ ΚτΠ μέσα στο 2003 σε έργα και πόρους:(Ενημ2.12.03)		
έργα/προγράμματα σε φάση υπογραφής συμβάσεων	28% 86 έργα (ΣΠ) 768Μ€	9 % (252 Μευρώ) (ΣΠ) (11 έργα)
έργα/προγράμματα σε φάση αξιολόγησης		12% (330 Μευρώ) (ΣΠ) (52 έργα)
Ανοιχτές προκηρύξεις έργων /προγραμμάτων		7% (187 Μευρώ) (ΣΠ) (23 έργα)
υπό προκήρυξη (έως 31.12.03)		9% (130Μευρώ) (ΣΠ) (33 έργα)

- **Άμεση δυνατότητα αύξησης των συμβάσεων από 13,4% του ΣΠ στο 22,4%**

Πρόοδος του ΕΠ ΚΤΠ σε όλους τους τομείς

- **Πρωτόπορος**, είναι ο **χώρος της εκπαίδευσης**- Έχουν ενταχθεί έργα που αντιστοιχούν στο 90% του διαθέσιμου προϋπολογισμού του Προγράμματος για την Εκπαίδευση. **Μεγαλύτερη συνεισφορά στην υλοποίηση του ΕΠ ΚΤΠ**
- **Όλοι οι τομείς** του Προγράμματος (Πολιτισμός, Δημόσια Διοίκηση, Υγεία, Δικαιοσύνη, Ευφυείς Μεταφορές Υπηρεσίες της Άμυνας προς τον πολίτη, Αγροτικός χώρος, ΜΜΕ, εφαρμοσμένη έρευνα, κατάρτιση κ.α) **έχουν πλέον ενεργοποιηθεί**
 - Τα έργα βρίσκονται σε διάφορα στάδια του κύκλου υλοποίησης των έργων τους.
- Διαμορφώθηκε και υλοποιείται το **συμπληρωματικό Περιφερειακό Πρόγραμμα** για την Κοινωνία της Πληροφορίας
- Ειδικά στον τομέα της ανάπτυξης ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών που έως σήμερα υπήρξε έλλειμμα υλοποίησης σημειώνεται σημαντική κινητοποίηση.
 - Ολοκληρώθηκε κείμενο στρατηγικής που έλαβε ιδιαίτερα θετικά σχόλια από την Ε.Ε (**Επιστολή Likanen, 2/12/2003**)
 - Προσδιορίστηκε και υλοποιείται **σχέδιο δράσης με σαφές χρονοδιάγραμμα**
 - Το σύνολο των προσκλήσεων αλλά και κάποιες από τις σχεδιαζόμενες προκηρύξεις των συνολικά 10 δράσεων για την ανάπτυξη της ευρυζωνικής πρόσβασης προϋπολογισμού περί τα **350 εκατ ευρώ** αναμένεται να ανακοινωθούν έως τα τέλη του 2003.

Απτά Αποτελέσματα

Ηλεκτρονική Κυβέρνηση

800 ΚΕΠ σε λειτουργία, 12 Υπηρεσίες e-oικονομία

Εκπαίδευση/ Έρευνα :

- Δικτύωση 100% της δευτεροβάθμιας, & > 60% πρωτοβάθμιας
- 9556 σχολικά εργαστήρια πληροφορικής
- 76.000 εκπαιδευτικοί καταρτίστηκαν ΤΠΕ
- 100 τίτλοι εκπαιδευτικού λογισμικού
- 57 ΚΕΠΛΗΝΕΤ- τεχνική υποστήριξη βθμιας
- Δίκτυα υπερυψηλών ταχυτήτων στα πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα
- Παροχή ψηφιακού επιστημονικού περιεχομένου (Εθνικ.Κεντρ.Τεκμηρίωσης)
- 32 αίθουσες τηλεεκπαίδευσης

ΜΜΕ

- 14.000 ολοκλήρωσαν «Δικτυωθείτε»
- 10.000 ολοκλήρωσαν «Εκπαιδευτείτε για να Δικτυωθείτε»
- 800 επιχειρήσεις υλοποιούν «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά»
- 3ετης λειτουργία e-Business forum
- Βέλτιστη πρακτική (από Ε.Ε 2002)

Απασχόληση/ Κατάρτιση (2.000 άνεργοι (STAGE)/ 20.000 άνεργοι σε βασικές δεξιότητες)

Συνεισφορά του κάθε υπουργείου στην υλοποίηση του συνολικού προγράμματος

ΦΟΡΕΑΣ	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ	%	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	%	ΔΑΠΑΝΕΣ	%
	(Σ.Π) Μ€	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ	(ΣΠ) Μ€	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	(Σ.Π.) Μ€	ΔΑΠΑΝΕΣ
ΥΠΕΠΘ	274,1	18,5%	215,38	55,8%	149,1	62,5%
ΥΠΕΣΔΔΑ	200,7	13,5%	68,94	17,9%	26,9 (+5,7)	11,3%
ΥΠΑΝ	404,1	27,3%	30,02(+124)	7,8%	30,0	12,6%
ΥΠΕΡΚΑ	126,7	8,6%	10,04 (+50)	2,6%	6,7	2,8%
ΥΠΟΙΚΟ	80,6	5,4%	6,04	1,6%	5,9	2,5%
ΥΠ ΥΓ & ΠΡ	65,7	4,4%	10,29	2,7%	4,8	2,0%
ΥΠΠΟ	86,6(+50)	5,8%	4,85	1,3%	0,9	0,4%
ΥΠΜΕ & Ε	63,5	4,3%	19,73	5,1%	4,6	1,9%
ΥΕΘΑ	44,5	3,0%	0,07	0,0%	0,1	0,0%
ΥΠ ΓΕΩΡΓ	33,3	2,3%	0,56	0,1%	0,6	0,2%
ΥΠ ΔΗΜ ΤΑΞ	30,7	2,1%	0,10	0,0%	0,1	0,0%
ΥΠ ΔΙΚΑΙΟΣ	21,4	1,4%	0,40	0,1%	0,4	0,2%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	2,7	0,2%	2,33	0,6%	2,2	0,9%
ΑΛΛΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	19,0	1,3%	1,16	0,3%	1,0	0,4%
Υποστήριξη υλοποίησης ΕΠ ΚτΠ	28,1	1,9%	15,82	4,1%	5,5	2,3%
Γενικό άθροισμα	1481,8	100,0%	385,7	100,0%	238,7	100,0%

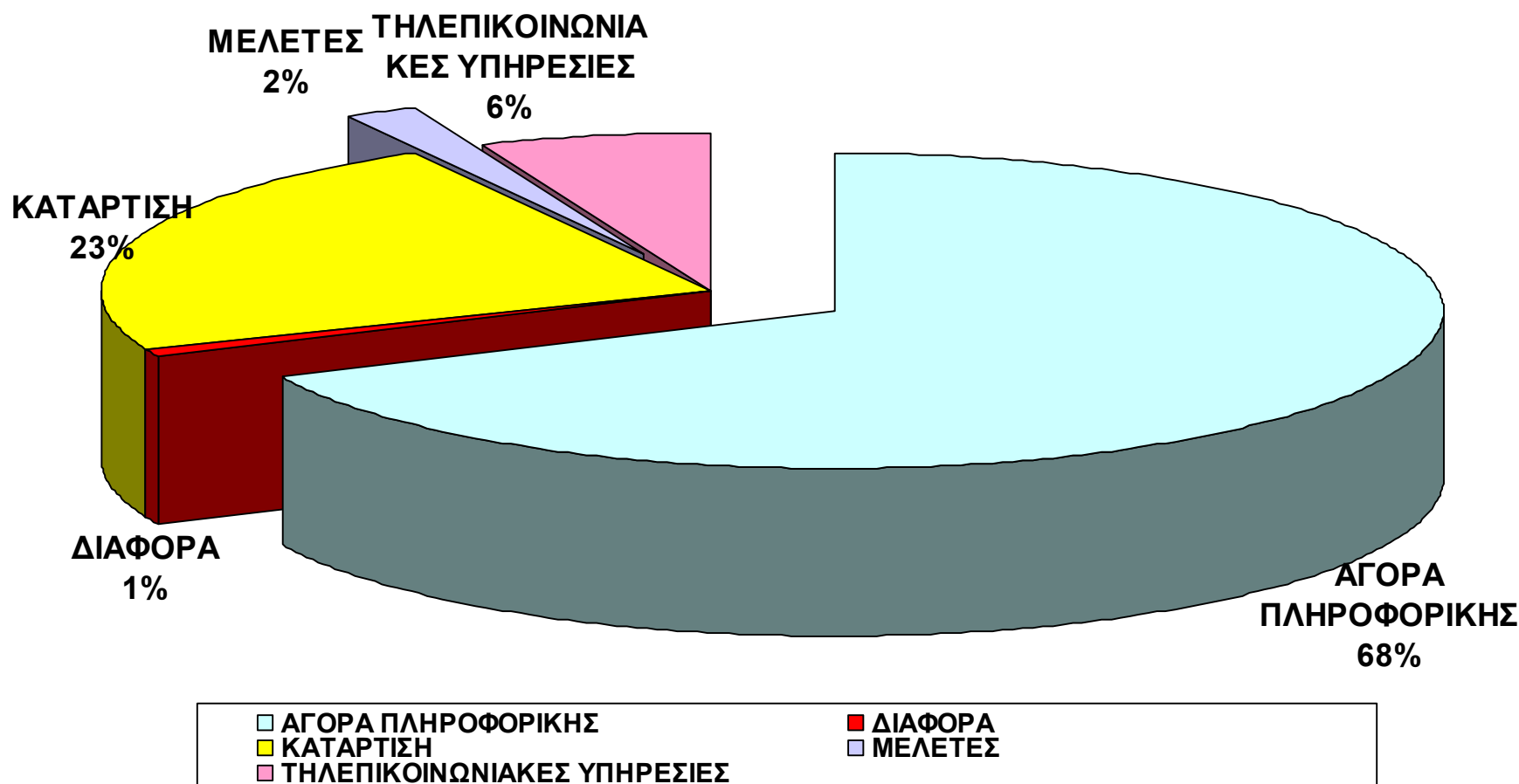
1.Στοιχεία ΟΠΣ 28.11.03 Οι εντάξεις είναι πραγματικά στοιχεία 2.12.03, 2.Στο ΥΠΕΡΚΑ δεν συμπεριλαμβάνονται συμβάσεις ύψους 51Μ€ που δεν έχουν ακόμα περαστεί στο ΟΠΣ, Στο ΥΠΑΝ δεν περιλαμβάνονται υπό συμβολαιοποίηση 88,2 Μ€ ΣΠ «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά» ΓΓΒ & 35 Μ€ «e business, e learning» ΓΓΕΤ, στο ΥΠΠΟΛ δεν περιλαμβάνονται στις εντάξεις 146 έργα ύψους 50 εκατ ευρώ

Εξέλιξη της υλοποίησης του προγράμματος του κάθε υπουργείου

Υπουργείο	ΣΥΝΟΛ.	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ	ΕΝΤΑΞΕΙΣ	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ	ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ/	ΔΑΠΑΝΕΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ /
	Π/Υ Μ€	ΕΠ ΚΤΠ	Μ€	Π/Υ ΥΠ	Μ€	Π/Υ ΥΠ	Μ€	Π/Υ ΥΠ
ΥΜΕ&ΕΕ	632,3	22,3%	63,5	10,0%	19,7	3%	4,6	0,7%
ΥΠΑΝ	548,0	19,3%	404,1	73,7%	30(+124)	5%	30,0	5,5%
ΥΠΕΠΘ	305,3	10,8%	274,1	89,8%	215,4	71%	149,1	48,8%
ΥΠΕΣΔΔΑ	372,6	13,1%	200,7	53,9%	68,9	19%	26,9 (+5,7)	7,2%
ΥΠΕΡΚΑ	309,7	10,9%	126,7	40,9%	10,0 (+50)	3%	6,7	2,2%
ΥΠΟΙΚΟ	131,0	4,6%	80,6	61,6%	6,0	5%	5,9	4,5%
ΥΠΠΟΛ	120,6	4,2%	86,6 (+50)	71,8%	4,9	4%	0,9	0,8%
ΥΠ ΥΓ&ΠΡ	112,0	3,9%	65,7	58,7%	10,3	9%	4,8	4,3%
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	57,6	2,0%	2,7	4,6%	2,3	4%	2,2	3,8%
ΥΕΘΑ	45,6	1,6%	44,5	97,7%	0,1	0%	0,1	0,2%
ΥΠ ΓΕΩΡΓ	37,4	1,3%	33,3	89,1%	0,6	1%	0,6	1,5%
ΥΠ ΔΗΜ ΤΑΞ	31,3	1,1%	30,7	98,0%	0,1	0%	0,1	0,3%
ΥΠ ΔΙΚ	32,7	1,2%	21,4	65,5%	0,4	1%	0,4	1,2%
ΛΟΙΠ ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	35,2	1,2%	19,0	54,0%	1,2	3%	1,0	2,9%
Υποστήριξη υλοποίησης ΕΠ ΚΤΠ	67,8	2,4%	28,1	41,5%	15,8	23%	5,5	8,1%
ΣΥΝΟΛΟ	2839,1	100,0%	1481,8	52,2%	385,7	14%	238,7	8,4%

1.Στοιχεία ΟΠΣ 28.11.03 Οι εντάξεις είναι πραγματικά στοιχεία 2.12.03, 2.Στο ΥΠΕΡΚΑ δεν συμπεριλαμβάνονται συμβάσεις ύψους 51Μ€ που δεν έχουν ακόμα περαστεί στο ΟΠΣ, Στο ΥΠΑΝ δεν περιλαμβάνονται υπό συμβολαιοποίηση 88,2 Μ€ ΣΠ «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά» ΓΓΒ & 35 Μ€ «e business, e learning» ΓΓΕΤ, στο ΥΠΠΟΛ δεν περιλαμβάνονται στις εντάξεις 146 έργα ύψους 50 εκατ ευρώ

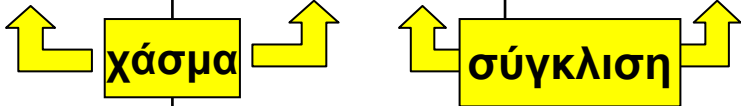
Ενδεικτική κατανομή σε κατηγορίες στο 90% των ήδη ενταγμένων έργων



Η εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα

- Χρήση Κινητού τηλεφώνου
 - 2001:59%
 - 2002:69%
 - **2003:76%**
- Κατοχή ηλεκτρονικού Υπολογιστή:
 - 2001:28,1%
 - 2002:32,7%
 - **2003:36,9%**
- Χρήση ΙΝΤΕΡΝΕΤ
 - 2001:~ **1 στους 10**
 - 2002:~ **1 στους 5**
 - 2003:~**1 στους 4**
- Χρήση του ΙΝΤΕΡΝΕΤ (15-24)
 - ~**1 στους 2**
- Χρήση του ΙΝΤΕΡΝΕΤ (>65)
 - **αμελητέο**

Χρήση ΤΠΕ στις ΜΜΕ το 2002

	Πολύ μικρές (1-10)	ΜΜΕ (11-250)	Ευρ Μ.Ο ΜΜΕ ² (11-250)
Χρήστες Η/Υ	34%	92%	94%
Χρήστες Διαδικτύου	14%	74%	83%
Χρήστες email	16%	67%	69%
Εταιρική Παρουσία στο Διαδίκτυο	4%	39%	52%
			

Χρήση ΤΠΕ στις 1000 μεγαλύτερες επιχειρήσεις για το 2003

- Χρήση Ιντερνετ για
 - 92% αναζήτηση πληροφοριών
 - 68% συναλλαγές με το δημόσιο και με τράπεζες
 - 55% αναζήτηση εναλλακτικών προμηθευτών
 - 43% ανάλυση του ανταγωνισμού
 - 28% τοποθέτηση παραγγελιών
 - 25% αναζήτηση πελατών
- Το 97,8% χρησιμοποιεί email για εξωτερική επικοινωνία
- Το 80,6% έχει εταιρική παρουσία στο διαδίκτυο
- Το 90% διαθέτουν εταιρικά κινητά τηλέφωνα
- Υποδομές
 - Το 57% μισθωμένη γραμμή
 - Το 43% έχει ISDN γραμμή
- Το **66%** έχει εγκαταστήσει σύστημα **ERP**
- Το 21% έχει εγκαταστήσει σύστημα CRM
- Μόνο το **11%** είναι συνδεδεμένο με κάποιο market place

Πολλαπλή προσέγγιση της εξέλιξης του ΕΠ ΚΤΠ: Τώρα έμφαση στα Αποτελέσματα-ο λόγος στους χρήστες

- **Όχι μόνο** Απορρόφηση (Να μην χαθούν πόροι)
 - Κανόνας του $n+2$: Εξέλιξη της κοινοτικής συνδρομής και της δημόσιας δαπάνης
 - ❖ Το πεδίο μέσω του οποίου μονομερώς έχει προσανατολισθεί το ενδιαφέρον αλλά και η κριτική

Αλλά και ... (Να πιάνουν τόπο)

- Αποδοτική χρήση των πόρων (αρχιτεκτονική συστημάτων, κόστος έργων, σχέση κόστους επίδοσης ...)
- Αποτελεσματική χρήση των πόρων
 - Αποτίμηση
 - ❖ λειτουργικών αποτελεσμάτων
 - ❖ κενών που καλύπτονται,
 - ❖ έκτασης της αξιοποίησης των συστημάτων και των δικτυακών υποδομών που εγκαθίστανται,
 - ❖ βελτίωσης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών που επιτυγχάνεται με τους χρησιμοποιούμενους πόρους
 - ❖ εξοικονόμησης πόρων που επέρχεται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες

Πολλαπλή προσέγγιση της εξέλιξης του ΕΠ ΚΤΠ: Έμφαση στην αναπτυξιακή προοπτική

Αλλά και... (συνέχεια)

□ Αναπτυξιακή Δυναμική

- Συνέργεια- Συμπληρωματικότητα
- Πολυχρηστικότητα των υποδομών που δημιουργούνται
- Πρόσθετη δυναμική (της κοινωνίας και της αγοράς) που προκαλείται από τη δημόσια παρέμβαση (π.χ δαπάνες της οικογένειας για πληροφορική, η αγορά λιανικής της πληροφορικής ευνοείται από τη μεγαλύτερη διείσδυση των υπολογιστών στα σχολεία)

□ Προοπτική των έργων

- Βιωσιμότητα
- Διασφάλιση της χρήσης, αναβάθμισης αξιοποίησης των έργων και μετά το ΚΠΣ

Κρίσιμα Θέματα για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας

- **Ανασχεδιασμός λειτουργιών και προετοιμασία «υποδοχής»** νέων δικτυακών υποδομών και συστημάτων και η έμφαση στην **παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών**
- Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ανάγονται σε **κοινωνικές δεξιότητες**
- **Διαλειτουργικότητα** (G2G ως διευκολυντής του G2C)
 - Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Διαλειτουργικότητα Πληροφοριακών Συστημάτων του Δημοσίου Τομέα)
 - Συνεργασία με ΓΓ Δημόσιας Διοίκησης (ΥΠΕΣΔΔΑ)
- **Ευρυζωνικές** υποδομές και **ευρυζωνικές** υπηρεσίες
 - Οι **λεωφόροι** της Κοινωνίας της Πληροφορίας και η συμβολή τους στην ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και ειδικότερα των περιφερειών.
- **Outsourcing (SLA)**-Εναλλακτικό Σχήμα υλοποίησης έργων πληροφορικής και παροχής υπηρεσιών στη δημόσια διοίκηση
 - Ετοιμάστηκε από την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας μελέτη για Outsourcing που έχει τεθεί σε διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης

Κρίσιμα Θέματα για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας

- Η στρατηγική προοπτική του κλάδου πληροφορικής και **Επικοινωνιών** ως μιας νέας πηγής ανάπτυξης για τη χώρα (μελέτη της ΕΓ ΚΤΠ σε συνεργασία ΙΟΒΕ, ΣΕΠΕ, ΣΕΠΒΕ)
- **Κοστολόγηση** των έργων πληροφορικής και των συνδεδεμένων με αυτά υπηρεσιών (μελέτη ΕΓ ΚΤΠ σε συνεργασία με ΣΕΠΕ και ΣΕΣΜΑ)
- Πολιτικές κατά του **ψηφιακού αποκλεισμού** (ΑΜΕΑ, διακρίσεις λόγω ηλικίας, φύλου κ.α.)
- **Υπερυπολογιστικά συστήματα- Grids: ΠΑΡΑΘΥΡΟ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ** Συστάθηκε ειδική ομάδα "HELLAS GRID".
 - Προετοιμάστηκε κείμενο στρατηγικής με προτάσεις για την ανάπτυξή τους στη χώρα μας και τη συμμετοχή της στις ευρωπαϊκές εξελίξεις που θα παρουσιαστεί στις 16 Δεκεμβρίου 2003

Πρόοδος του σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη ευρυζωνικής πρόσβασης

- Υλοποίηση των έργων του ΕΠ ΚτΠ για ευρυζωνικές υποδομές και υπηρεσίες συνολικού προϋπολογισμού **350 εκατ ευρώ**
 - Προκήρυξη του έργου για τα ασύρματα δίκτυα των ΜΜΕ (Δεκέμβριος 2003) -400 ΜΜΕ περίπου
 - Ανακοινώθηκε η πρόσκληση για το **μεγάλο έργο της ανάπτυξης συμπληρωματικών υποδομών για την ευρυζωνική πρόσβαση στις περιφέρειες** (~200 εκατ ευρώ)
 - Ανοιχτή πρόσκληση για την προώθηση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών 10,5 εκατ ευρώ (επιδεικτικά έργα)
 - Ανακοινώθηκε πρόσκληση για τη δημιουργία Δικτύων Οπτικών Ινών από φορείς του δημοσίου **36Μ€** (100% Δημόσια Δαπάνη)

Ταχεία προώθηση της χρήσης της υπηρεσίας ADSL

- Να προωθηθεί άμεσα η δυνατότητα στον πολίτη και στις επιχειρήσεις να αποκτήσουν γρήγορη, μόνιμη, ασφαλή και προσιτή πρόσβαση στο ίντερνετ μέσω της υπηρεσίας ADSL (με βάση την αγοραστική δύναμη του έλληνα καταναλωτή και τις μέσες ευρωπαϊκές τιμές)
- Η προσιτή τιμή καθοριστικός συντελεστής στην ταχεία διείσδυση των υπηρεσιών ADSL
- Διάθεση των υφισταμένων βασικών υποδομών σε προσιτές τιμές χωρίς διακρίσεις
- Ευρεία και συστηματική ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων για τις δυνατότητες των ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών

Ψηφιακό Χάσμα & ΜΜΕ

- Όχι αυτόματη και ομοιόμορφη διάδοση και διάχυση των τεχνολογιών της πληροφορικής και του Ίντερνετ
 - Πολύ μικρές επιχειρήσεις αξιοποιούν λιγότερο τις τεχνολογίες αυτές,
 - Ενδοπεριφερειακές ανισότητες
- Κίνδυνος του ψηφιακού χάσματος
 - Αποκοπή από τις ευρύτερες οικονομικές και τεχνολογικές εξελίξεις τμήματα του επιχειρηματικού και παραγωγικού δυναμικού μιας χώρας ή μιας περιφέρειας.
 - Κοινωνία δύο ταχυτήτων, οι έχοντες- και οι μη έχοντες δυνατότητα αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών

Χρηματοδοτούμενες Δράσεις για ΑΜΕΑ

- ❑ **Μελέτη** με αντικείμενο την **Καθολική Πρόσβαση και Ισότιμη Συμμετοχή Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ)** στην Κοινωνία της Πληροφορίας **89 χιλ ευρώ**
- ❑ **Οργάνωση** και υποστήριξη του **Εθνικού Δικτύου GR-DeAN** για την προώθηση της Καθολικής Πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας **89 χιλ ευρώ**
- ❑ Προμήθεια και εγκατάσταση υπολογιστικού και ειδικού εξοπλισμού στις **Μονάδες Ειδικής αγωγής 2,4 εκατ ευρώ**
- ❑ Πρόσβαση ατόμων με **αναπηρία (ΑμεΑ)** στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης **3 εκατ ευρώ**

Δράσεις για την ισότητα των δύο φύλων

- Κατάρτιση 30.000 ανέργων σε βασικές δεξιότητες 32 εκατ ευρώ
 - 70% γυναίκες (υλοποίηση)
- Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στην αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση
 - Η πλειοψηφία των υπηρετούντων εκπαιδευτικών είναι γυναίκες (υλοποίηση)

Το ΕΠ ΚΤΠ σε τροχιά επιτάχυνσης

- Το Πρόγραμμα Επιτάχυνσης (Crash) 2003 υπερκάλυψε τους στόχους του
- Όλοι οι τομείς του Προγράμματος έχουν ενεργοποιηθεί (συμπεριλαμβανομένου και του Περιφερειακού Προγράμματος)
- Μέσα στο 2003 (Νοεμβ.) νέες προκηρύξεις έργων -προγραμμάτων 770 εκατ ευρώ
- Υπάρχουν απτά αποτελέσματα σε συγκεκριμένους τομείς
- Σημαντική βελτίωση της χρήσης του ιντερνετ στην Κοινωνία
- Δεν τίθεται θέμα απώλειας πόρων ή μεταφοράς πόρων σε άλλα Προγράμματα
- Αιτήματα για εισροή πρόσθετων πόρων