

	✘		✘	
Υπουργείο Οικονομίας & Οικονομικών Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας		Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας		

Εκδήλωση

Της **Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας** του
Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, και
Του **Συνδέσμου των Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών**
Ελλάδας (ΣΕΠΕ)

Αθήνα Τετάρτη **12 Φεβρουαρίου 2003**

Ξενοδοχείο Divani Caravel , αίθουσα Μακεδονία

Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΤΑΛΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ

ΝΙΚΟΣ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΑΚΗΣ

Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών

Κυρίες και κύριοι,

Η σημερινή μου ομιλία έχει ως στόχο να παρουσιάσει την **κατάσταση της ψηφιακής οικονομίας και γενικότερα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα** και να δώσει το **πλαίσιο μιας μεγάλης προγραμματικής συνεννόησης** μεταξύ του **δημοσίου τομέα** και του **κόσμου των επιχειρήσεων** και της **τεχνολογίας** για την **επιτάχυνση** της ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας ως **καταλύτη** για την πραγματική σύγκλιση. Η συνεννόηση αυτή περιλαμβάνει ένα σύνολο αμοιβαίων **δεσμεύσεων** και **πρωτοβουλιών** με στόχο την αναγκαία **εγρήγορση** και την απαραίτητη **κινητοποίηση** όλων.

Πιο συγκεκριμένα, στην ομιλία μου:

Θα παρουσιάσω τη σαφή **πρόοδο** που σημειώνεται στη **χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην ελληνική οικονομία και κοινωνία**, όπως προκύπτει από την ετήσια «**Εθνική Έρευνα για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας 2002**» που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Δεύτερον, θα παρουσιάσω τη συνολικότερη μας προσπάθεια για την **αναγκαία επιτάχυνση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»** μέσω ενός **CRASH Προγράμματος για το 2003**. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας- ένα από τα μεγαλύτερα σε εθνική κλίμακα αντίστοιχα προγράμματα στην Ευρώπη- αποτελεί το **βασικό εργαλείο** για την προώθηση της ψηφιακής οικονομίας και της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας σε μια περίοδο **μεγάλης διεθνούς αβεβαιότητας** και **επιβράδυνσης** τόσο των ρυθμών ανάπτυξης της

ευρωπαϊκής οικονομίας όσο και ειδικότερα των ρυθμών μεγέθυνσης της αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ευρώπη και διεθνώς.

Ευθύς εξ αρχής θέλω να αποσαφηνίσω τη γενική μας θέση: Η ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας και μάλιστα με **ρυθμούς επιταχυνόμενους** αποτελεί μια από τις βασικές προϋποθέσεις της επίτευξης της πραγματικής σύγκλισης της ελληνικής οικονομίας με τις επιδόσεις των οικονομιών των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με άλλα λόγια η **ψηφιακή σύγκλιση είναι βασική συνιστώσα της πραγματικής σύγκλισης**. Ακόμη περισσότερο, η **όποια καθυστέρηση** στην ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας θα προκαλέσει πρόσθετα προβλήματα στην ικανότητα της Ελλάδας να παρακολουθήσει την ευρωπαϊκή εξέλιξη στην εντός ONE εποχή και θα θέσει σε σοβαρή αμφισβήτηση την επίτευξη της πραγματικής οικονομικής και κοινωνικής σύγκλισης.

2. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΤΠΕ: ΕΠΙΒΡΑΔΥΝΣΗ ΤΩΝ ΡΥΘΜΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΟ 2000

Στη διάρκεια της δεκαετίας 1990 οι **ετήσιοι ρυθμοί ανάπτυξης των αγορών πληροφορικής και επικοινωνιών** τόσο παγκοσμίως όσο και στη Δυτική Ευρώπη ακολούθησαν μια **ισχυρή αυξητική τάση** και κινήθηκαν σε επίπεδα πολύ ψηλότερα από τα αντίστοιχα επίπεδα μεγέθυνσης του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος προσεγγίζοντας το **13%** το 2000. Αντιθέτως, στην διάρκεια της τελευταίας διετίας σημειώνεται ισχυρή επιβράδυνση του ρυθμού ανάπτυξης των αγορών πληροφορικής και επικοινωνιών. Ειδικότερα, η δυτικοευρωπαϊκή αγορά πληροφορικής παρέμεινε **στάσιμη** στην διάρκεια του 2002.

3. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ: ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ανήκουν στην κατηγορία των τεχνολογιών υποδομής (όπως η βιοτεχνολογία ή τα προωθημένα υλικά) που επηρεάζουν με την εισαγωγή τους το σύνολο των κλάδων και των επιχειρήσεων. Έτσι, σήμερα πολλοί αναφέρονται απλά στους κλάδους υψηλής τεχνολογίας αλλά στρέφουν την προσοχή τους στις **επιχειρήσεις υψηλής τεχνολογίας** ακόμη και όταν αυτές δραστηριοποιούνται σε παραδοσιακούς κλάδους, αλλά ακολουθούν έναν τρόπο οργάνωσης και εργασίας που συνδέεται με την αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.

Όμως, όπως σημείωνε και ο αείμνηστος καθηγητής Μ. Δερτούζος βρισκόμαστε για την ώρα μπροστά σε μια ανολοκλήρωτη επανάσταση. Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών βρίσκονται ακόμη στη νηπιακή τους φάση, ενώ τα αντίστοιχα συστήματα δεν έχουν σε επαρκή βαθμό τον χρήστη στο επίκεντρό τους- αν και πολλές φορές πολύ-διαφημίζονται ως φιλικά προς τον χρήστη- με αποτέλεσμα να μην αξιοποιούνται σε όλη τους την έκταση τα οφέλη παραγωγικότητας.

Ιδιαίτερα θα πρέπει να επισημανθεί ότι η διάδοση των νέων τεχνολογιών είναι **αναγκαία αλλά όχι και ικανή συνθήκη** για την αύξηση της παραγωγικότητας. Απαιτούνται **συμπληρωματικές αλλαγές** στα μοντέλα οργάνωσης, διοίκησης και διαχείρισης των επιχειρήσεων και του κράτους ώστε να μπορέσουν να επηρεάσουν σε σημαντικό βαθμό τη βελτίωση της παραγωγικότητας του οικονομικού συστήματος.

4. Η ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ: ΟΙ ΗΠΑ ΑΠΟΚΤΟΥΝ ΠΡΟΒΑΔΙΣΜΑ

Τα αποτελέσματα από τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην οικονομία εμφανίζονται με σχετική χρονική υστέρηση. Οι επιπτώσεις των δαπανών σε τεχνολογίες ΤΠΕ στην παραγωγικότητα, στην δεκαετία του 1990, μόλις και αρχίζουν να διαφαίνονται στο τέλος της δεκαετίας 1990 και τις αρχές του 2000 σε περίοδο όπου και οι μακρο-οικονομικές συνθήκες βοήθησαν στην αξιοποίηση αυτών των τεχνολογιών ως μέσο για την εξοικονόμηση πόρων από τις επιχειρήσεις.

Στις Ηνωμένες Πολιτείες, η αύξηση της χρήσης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και ειδικότερα του Ιντερνέτ οδήγησε στον **διπλασιασμό** των ρυθμών **αύξησης της παραγωγικότητας** κατά την περίοδο 1995-1999 (**2.9 %**) σε σύγκριση με την περίοδο 1973-1995 (**1.4 %**). Η εξέλιξη αυτή αποδίδεται στην ανάπτυξη μιας **επαρκώς κρίσιμης μάζας χρηστών νέων τεχνολογιών** από τα τέλη του 1995 και εντεύθεν. Η αξιοποίηση σημαντικών **επενδύσεων** στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών και η **διάχυσή** τους στην αμερικανική οικονομία και κοινωνία φαίνεται ότι **συνέβαλε στη διακοπή μιας μακράς πορείας σύγκλισης της ευρωπαϊκής οικονομίας-** με όρους παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας- **με την αμερικανική** που είχε σημειωθεί σε ολόκληρη τη μεταπολεμική περίοδο. **Στη διάρκεια της δεκαετίας του 1990 εισερχόμαστε σε μια νέα φάση ισχυρότερου οικονομικού και τεχνολογικού προβαδίσματος** της αμερικανικής οικονομίας με μοχλό τις τεχνολογίες αυτές.

Η σημαντική αύξηση στην παραγωγικότητα της αμερικανικής οικονομίας

οφείλεται στην ευρεία διάδοση εφαρμογών διαδικτύωσης (intranets και Internet) σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε παραδοσιακούς τομείς της οικονομίας αλλά και στην παραγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

Σήμερα, μετά τον πυρετό των dot-coms που σε πολλές περιπτώσεις μεταβλήθηκαν σε dot-bombs, οι περισσότεροι αναλυτές υποστήριξαν ότι το κρίσιμο ζήτημα είναι η **ενσωμάτωση** των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην λειτουργία των επιχειρήσεων, της δημόσιας διοίκησης και γενικότερα η αξιοποίησή τους στους τομείς της εκπαίδευσης, της υγείας, του πολιτισμού.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση από την πλευρά της θέτει την ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών ως πρώτη προτεραιότητα για την επίτευξη του στρατηγικού στόχου που έθεσε στην Λισσαβόνα, να γίνει η Ευρώπη έως το 2010 η πιο ανταγωνιστική οικονομία της γνώσης στον κόσμο. Η διάχυση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών είναι εν εξελίξει και στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Αν και ακολουθεί πρότυπα παρόμοια με αυτά των ΗΠΑ, ο ρυθμός διάχυσης είναι συνολικά πολύ χαμηλότερος. Οι βασικές διαφορές μεταξύ των ΗΠΑ και της Ευρωπαϊκής Ένωσης εμφανίζονται στον τομέα των υπηρεσιών και ειδικότερα στους κλάδους των υπηρεσιών που κάνουν εντατική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Η αγορά των τηλεπικοινωνιών αναπτύχθηκε γρηγορότερα στην Ευρώπη από ότι στην Αμερική, κατά την δεκαετία του 1990. Όμως, έως σήμερα, παρά την προσπάθεια ανάπτυξης και διάχυσης των τεχνολογιών αυτών η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν έχει αποκομίσει τα αναμενόμενα οφέλη για την οικονομία της με όρους αύξησης της παραγωγικότητας όπως συνέβη αντίστοιχα στην Αμερική.

5. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η χώρα μας συγκλίνει δυναμικά με τον μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε αρκετούς δείκτες που αποτυπώνουν την εξέλιξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Οι δαπάνες για επενδύσεις σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών ως ποσοστό του ΑΕΠ στην Ελλάδα συγκλίνουν με τον αντίστοιχο μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης (από 4% το 1997 σε πάνω από 7% σήμερα), με τις τηλεπικοινωνίες (υπηρεσίες και εξοπλισμός) να κυριαρχούν στην αγορά των νέων τεχνολογιών. Ειδικότερα, η χρήση της σταθερής και της κινητής τηλεφωνίας κινείται στο ευρωπαϊκό μέσο επίπεδο, ενώ η χώρα μας εμφανίζει την ταχύτερη αύξηση συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ακόμα πολύ μεγάλη βελτίωση παρατηρείται στον χώρο της παιδείας.

Η Εθνική Έρευνα για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα που πραγματοποιήθηκε το 2002 για δεύτερη συνεχή χρονιά πιστοποιεί την **επιτάχυνση της πορείας** της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας προς την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η συγκεκριμένη έρευνα, αναφέρεται στον γενικό πληθυσμό της χώρας και χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Τα αποτελέσματα της **δεύτερης αυτής Εθνικής Έρευνας για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας 2002** δείχνουν ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στον γενικό πληθυσμό αυξάνεται με **γρήγορους ρυθμούς** αν και απέχουμε ακόμη από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο. Όμως, και η έρευνα του 2002- όπως και εκείνη του 2001- πιστοποιεί ότι η χώρα μας βρίσκεται σε **τροχιά σύγκλισης με την Ευρωπαϊκή Ένωση** στη χρήση των Τεχνολογιών

Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Η χρήση προσωπικού υπολογιστή, Ιντερνέτ και κινητής τηλεφωνίας το 2002 παρουσίασε **εντυπωσιακούς ρυθμούς** αύξησης έναντι του 2001. Ειδικότερα, το ποσοστό χρηστών του Ιντερνέτ ξεπέρασε το **19 %** του πληθυσμού εμφανίζοντας μέσα σε ένα χρόνο μια θεαματική αύξηση κατά **9 περίπου ποσοστιαίες μονάδες (10% το 2001)**.

Πιο συγκεκριμένα, σήμερα, **ένας στους τρεις** έλληνες χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό **υπολογιστή**, **ένας στους πέντε** κάνει χρήση **ιντερνέτ**, ενώ **σχεδόν επτά** στους δέκα κάνουν χρήση **κινητού τηλεφώνου**.

Αυξάνεται η χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και Ιντερνέτ σε όλες ανεξαρτήτως τις γεωγραφικές περιφέρειες τις χώρας και τις διαφορετικές ομάδες του πληθυσμού. Ειδικότερα, σημειώνεται αύξηση της χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή και Ιντερνέτ στις επιχειρήσεις και τάση μείωσης του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των απασχολούμενων σε μικρότερες επιχειρήσεις σε σύγκριση με τους εργαζομένους σε μεγαλύτερες επιχειρήσεις. Γενικότερα, εντοπίζεται μια τάση μείωσης του ψηφιακού χάσματος ανάμεσα σε διαφορετικές ομάδες του ελληνικού πληθυσμού. Εξαπλώνεται η χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή και του Ιντερνέτ στο σπίτι, στην εργασία, στο σχολείο και σε άλλους χώρους, ενώ αυξάνεται και ο αριθμός των διαφορετικών εφαρμογών τις οποίες υιοθετούν οι χρήστες. Ιδιαίτερα έντονη τάση γενίκευσης της χρήσης Η/Υ παρατηρείται στον σχολικό πληθυσμό. Το 2002, ένας στους τρεις μαθητές χρησιμοποιεί υπολογιστή και στο σχολείο, ενώ αυξήθηκε μέσα σε ένα χρόνο θεαματικά το ποσοστό μαθητών που χρησιμοποιούν υπολογιστή μόνο στο σχολείο (15% το 2002 έναντι 5% το 2001).

Γενικότερα, ιδιαίτερα ενθαρρυντική εμφανίζεται η κατάσταση στις νεότερες ηλικίες. Το 61% των ατόμων ηλικίας 15 – 24 ετών

χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό υπολογιστή (έναντι 42% το 2001) και το 45% έχει πρόσβαση στο Internet (έναντι 20% το 2001).

Η πρόοδος είναι σαφής, θεαματική και μετρήσιμη. Και στην κατεύθυνση αυτή συνέβαλαν πέρα από την δυναμική της ίδιας της κοινωνίας και τα επιμέρους προγράμματα που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, τον χώρο της εκπαίδευσης και την εξυπηρέτηση των πολιτών. Παρόλα αυτά, αρκετός δρόμος μένει ακόμη να διανυθεί. **Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι δεν τρέχουμε μόνοι μας.** Τρέχουμε εμείς, αλλά τρέχουν και οι άλλοι εταίροι μας στην Ένωση. **Το ζητούμενο λοιπόν είναι, να κόψουμε δρόμο και χρόνο για να συγκλίνουμε ταχύτερα και ουσιαστικότερα.**

6. Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Εργαλείο της χώρας μας για την ψηφιακή σύγκλιση και μοχλός υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Το Πρόγραμμα αυτό είναι ένα από τα μεγαλύτερα σε εθνική κλίμακα στην Ευρώπη. Η οικονομική αξιοποίηση των ΤΠΕ και η αποτελεσματική χρήση των πόρων του προγράμματος θα επιτρέψουν τόσο να φανούν τα οφέλη στην παραγωγικότητα της ελληνικής οικονομίας, από την χρήση των ΤΠΕ, όσο και να αναπτυχθεί ο κλάδος των ΤΠΕ. Θα λειτουργήσει δηλαδή ως αναπτυξιακό εργαλείο και ως αντιστάθμισμα στην επιβράδυνση των ρυθμών ανάπτυξης στις διεθνείς αγορές.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορία είναι ένα πολύπλοκο πρόγραμμα - το πιο καινοτόμο και πολυσύνθετο του Γ΄

ΚΠΣ- με φάσμα άμεσα επωφελούμενων ομάδων (φοιτητές, μαθητές, πολίτες, νέοι, κλπ) και πλήθος εμπλεκόμενων φορέων τόσο από τον ιδιωτικό όσο και από τον δημόσιο τομέα.

Η αναζήτηση νέων ιδεών και προτάσεων έγινε μέσα από μηχανισμούς δημόσιας διαβούλευσης που λειτούργησαν επιτυχώς για πρώτη φορά στη χώρα μας σε τέτοια έκταση. Το e-business forum, ο φορέας δημόσιας διαβούλευσης για το ηλεκτρονικό επιχειρείν σημείωσε μεγάλη επιτυχία συγκεντρώνοντας πάνω από 1000 ειδικούς από την ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα. Γι' αυτό και έχει χαρακτηριστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως μια από τις καλύτερες πρακτικές για την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Ακόμη, όλες οι διακηρύξεις σημαντικών έργων πληροφορικής του δημόσιο τομέα εκτίθενται σε διαδικασία ανοιχτής δημόσιας διαβούλευσης, όπως χαρακτηριστικά γίνεται με τα έργα: «Σύζευξις», “Police on Line”, «Πληροφορικά Συστήματα των ΠΕΣΥ».

Ο συνολικός προϋπολογισμός του Προγράμματος για την κοινωνία της Πληροφορίας ανέρχεται σε **2839 Μ€**. Έως σήμερα, έχει εγκριθεί η χρηματοδότηση **3.543** έργων συνολικού προϋπολογισμού **754 Μ€** εκ των οποίων τα **225 Μ€** αναφέρονται σε εντάξεις έργων που υπεγράφησαν το τελευταίο πεντάμηνο. Η αύξηση, δηλαδή, των εντάξεων που σημειώθηκε σε σχέση με το προηγούμενο διάστημα φτάνει το **43%** ενώ οι συνολικές εντάξεις έργων αντιστοιχούν στο **27%** του συνολικού προϋπολογισμού του Προγράμματος.

Οι υπογραφείσες συμβάσεις είναι συνολικού ύψους **314 Μ€**, που αντιστοιχεί στο **11 %** του συνολικού προϋπολογισμού του προγράμματος και στο **42%** του συνολικού προϋπολογισμού των ενταγμένων έργων.

Οι δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί και καταγραφεί προσεγγίζουν τα 100 εκατ. ευρώ, ποσό που αντιστοιχεί στο **30%** των συμβάσεων που έχουν υπογραφεί και στο **4%** περίπου της δημόσιας δαπάνης του Προγράμματος.

Στο δίμηνο Δεκεμβρίου 2002- Ιανουαρίου 2003 δημοσιεύτηκαν οι προκηρύξεις 7 έργων συνολικού προϋπολογισμού **165 Μ€**, όπως είχε συμφωνηθεί και στη διάρκεια των συναντήσεων της ειδικής Γραμματείας του ΥΠΟΙΚΟ με τους εκπροσώπους του ΣΕΠΕ και του ΣΕΒ.

8. ΤΑ ΠΡΩΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Έως σήμερα τα απτά αποτελέσματα του Προγράμματος εντοπίζονται στους τομείς της **εκπαίδευσης**, των **μικρομεσαίων επιχειρήσεων**, της **κατάρτισης** και των κέντρων **εξυπηρέτησης του πολίτη**. Ειδικότερα, ο τομέας της εκπαίδευσης αποτελεί προνομιακό χώρο για την ταχεία υλοποίηση του προγράμματος και γενικότερα για την ανάπτυξη της κοινωνίας της πληροφορίας στη χώρα μας. Συγκροτείται από νεότερες ηλικιακές ομάδες, από άτομα με μεγαλύτερη εξοικείωση με την τεχνολογία, ενώ διαθέτει σχετική τεχνογνωσία και πείρα αλλά και πυρήνες εξειδικευμένων ανθρώπων που μπορούν να αξιοποιηθούν και σε άλλους χώρους και τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής, όπως για παράδειγμα για την εξοικείωση με το Διαδίκτυο των πολύ μικρών επιχειρήσεων και ιδίως της περιφέρειας.

Ειδικότερα, ως αποτέλεσμα των έργων και των παρεμβάσεων του Προγράμματος στο χώρο της εκπαίδευσης:

Ολοκληρώθηκε η διασύνδεση των εκπαιδευτικών μονάδων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ από τον Ιανουάριο του 2002 έχει ξεκινήσει η επέκταση και αναβάθμιση του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, έτσι ώστε να μπορεί να εξυπηρετήσει πλήρως και τις ανάγκες δικτύωσης της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Σήμερα σχεδόν όλα τα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης έχουν πλέον σύνδεση στο Internet (μόλις 17% το 2000) όπως και το 45 % των δημοτικών σχολείων (μόλις το 3% το 2000). Συνολικά δικτυώθηκαν **7.763 εκπαιδευτικές και διοικητικές μονάδες**.

Επίσης, με ταχύτατους ρυθμούς υλοποιείται το πρόγραμμα εγκατάστασης και λειτουργίας εργαστηρίων πληροφορικής στην πρωτοβάθμια και τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, το οποίο αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί μέσα στο 2003 με την εργαστηριακή κάλυψη και των υπολοίπων δημοτικών σχολείων. Έως σήμερα έχουν δημιουργηθεί **6.915 εργαστήρια** για τις ανάγκες των Λυκείων, των Γυμνασίων και των Τεχνικών Επαγγελματικών εκπαιδευτηρίων της χώρας. Ως αποτέλεσμα, η μέση αναλογία μαθητών ανά ηλεκτρονικό υπολογιστή έχει βελτιωθεί δραστικά στη διάρκεια της περιόδου 2000-2002, από 64 το 2000 σε 14 σήμερα στα γυμνάσια και λύκεια και από 1091 σε 47 στα δημοτικά.

Έχει ήδη παραχθεί εκπαιδευτικό λογισμικό καθώς και αντίστοιχα εκπαιδευτικά εργαλεία, ενώ ολοκληρώνεται έως τον Ιούνιο του 2003 το πρόγραμμα κατάρτισης **76.000 εκπαιδευτικών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης** στην αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών και παράλληλα προωθείται το πρόγραμμα της πιστοποίησης των γνώσεων τους.

Πραγματοποιούνται σημαντικές επενδύσεις στις δικτυακές υποδομές και

υποστηρίζεται η λειτουργία των κέντρων δικτύων σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης και σε όλη την επικράτεια

Η συνολική κίνηση του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας έχει αυξηθεί 6.5 φορές από το 2000 έως σήμερα, γεγονός που πιστοποιεί την ολοένα και **μεγαλύτερη χρήση υπηρεσιών υψηλών ταχυτήτων από τα πανεπιστημιακά και τα ερευνητικά ιδρύματα.**

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν προγράμματα που στοχεύουν στην ανάπτυξη τηλεματικών υπηρεσιών για τους εκπαιδευτικούς, τους φοιτητές και τους ερευνητές στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Ακόμη, επεκτείνονται τα εσωτερικά δίκτυα των ΑΕΙ και ΤΕΙ καθώς και τα εργαστήρια πληροφορικής τους, ενώ δημιουργούνται 32 αίθουσες τηλε-εκπαίδευσης σε όλα τα ιδρύματα υπηρεσίες υπερ-υψηλής ταχύτητας σε 12 ΑΕΙ-ΤΕΙ της Αττικής και εντός του πρώτου εξαμήνου του 2003 η δυνατότητα αυτή θα επεκταθεί σε όλη την Ελλάδα

ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ (Κ.Ε.Π)

Σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη σήμερα λειτουργούν 481 Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών (Κ.Ε.Π.) και αναμένεται να λειτουργήσουν άμεσα ακόμα 101 με στόχο την ποιοτική βελτίωση των συνθηκών εξυπηρέτησης των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες. Η φιλοσοφία της λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών επικεντρώνεται στο σύνθημα **«διακινούνται τα έγγραφα και όχι οι πολίτες»** και η καινοτομία του έργου εστιάζεται στο γεγονός ότι ο πολίτης με την επίσκεψή του στα Κ.Ε.Π. μπορεί να πληροφορείται έγκυρα και υπεύθυνα για διάφορα θέματα, που αφορούν στις συναλλαγές του με τη δημόσια διοίκηση, να υποβάλλει αιτήματα για διεκπεραίωση υποθέσεων του από διάφορες δημόσιες υπηρεσίες και να παραλαμβάνει διοικητικά έγγραφα. Η **ηλεκτρονική υποστήριξη** της λειτουργίας των

ΚΕΠ και η σταδιακή αύξηση των ηλεκτρονικά παρεχομένων υπηρεσιών αποτελεί βασική επιδίωξη του Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας στο χώρο της εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων.

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΤΟΥΣ ΜΕ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ

Το πρόγραμμα "ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ" έχει συνολικό προϋπολογισμό **117 Μ€**. και έχει ως σκοπό την εξοικείωση **50.000** πολύ μικρών επιχειρήσεων- που απασχολούν έως 10 άτομα- με την ψηφιακή οικονομία, την αξιοποίηση των δυνατοτήτων και των ευκαιριών που προσφέρει το Διαδίκτυο και γενικότερα, την παρακίνηση των επιχειρηματιών για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή επιχειρησιακή λειτουργία. Το πρόγραμμα έχει δύο σκέλη: την ενίσχυση για την αγορά του αναγκαίου εξοπλισμού και την δωρεάν εκπαίδευση στη χρήση του Διαδικτύου στην καθημερινή λειτουργία της επιχείρησης. Ήδη, έχουν υλοποιήσει το πρόγραμμα περί τις **8000** επιχειρήσεις που απασχολούν έως πέντε άτομα, ενώ έχουν εκπαιδευτεί στη χρήση του Διαδικτύου στελέχη περίπου **5000** επιχειρήσεων.

Πρόσφατα, τροποποιήθηκε ο κανονισμός του προγράμματος, απλοποιήθηκε η διαδικασία ένταξης και επιταχύνθηκε ο ρυθμός ένταξης των αιτήσεων. Σήμερα, η αίτηση ένταξης στο Πρόγραμμα γίνεται με μια απλή μονοσέλιδη αίτηση, η υλοποίηση του έργου μπορεί να ξεκινήσει αμέσως μετά την υποβολή της αίτησης και αξιολόγηση των αιτήσεων

γίνεται εντός του μηνός που υποβλήθηκε η αίτηση.

ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΤΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ

Στο τομέα της ενίσχυσης των επιχειρήσεων εντάσσεται και το πρόγραμμα "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά" συνολικού προϋπολογισμού 88 Μ€. Το πρόγραμμα έχει στόχο την ενθάρρυνση της ηλεκτρονικοποίησης της λειτουργίας Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων και της υιοθέτησης σύγχρονων εργαλείων του ηλεκτρονικού επιχειρείν. Στο πρόγραμμα υποβλήθηκαν περί τις 1700 προτάσεις, οι οποίες και αξιολογούνται. Εκτιμάται ότι έως τον Απρίλιο θα έχουν υπογραφεί οι σχετικές συμβάσεις με τις επιχειρήσεις των οποίων οι προτάσεις θα επιλεγούν για χρηματοδότηση. Στη διάρκεια, του πρώτου εξαμήνου του 2003 θα προκηρυχθεί ο δεύτερος κύκλος του προγράμματος με παράλληλη **διασφάλιση της επιτάχυνσης** του όλου κύκλου από την προκήρυξη έως την υπογραφή της σύμβασης, αξιοποιώντας και την εμπειρία του πρώτου κύκλου.

9. ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΚΡΙΣΙΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη εφαρμογή του Επιχειρησιακού Προγράμματος θα διαδραματίσουν η διασφάλιση της **διαλειτουργικότητας των συστημάτων πληροφορικής του δημοσίου τομέα**, η προώθηση της **ευρυζωνικής πρόσβασης**, η υιοθέτηση **εναλλακτικών σχημάτων υλοποίησης έργων** μέσω της καθιέρωσης νέων τρόπων συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα (**outsourcing**), καθώς και η συστηματική παρακολούθηση της εξέλιξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας μέσω της δημιουργίας του **Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας**.

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Το πρώτο σχέδιο για τη διαμόρφωση ενός Ελληνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής του Δημοσίου Τομέα, διατυπώθηκε από ομάδα εργασίας που συγκροτήθηκε με πρωτοβουλία της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στο πλαίσιο της προσπάθειας για την αποδοτική και αποτελεσματική χρήση των πόρων του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Με την δημιουργία ενός **εθνικού πλαισίου διαλειτουργικότητας** στόχος είναι η **προτυποποίηση** της μορφής των ανταλλασσόμενων πληροφοριών και δεδομένων και ο καθορισμός του τρόπου ανταλλαγής πληροφοριών (επικοινωνία/ πρωτόκολλα), του τρόπου πρόσβασης στις πληροφορίες (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης) και του τρόπου αναζήτησης (υπηρεσίες καταλόγου) και τέλος ο **ορισμός κοινών προδιαγραφών για την επικοινωνία μεταξύ των κάθε λογής διαφορετικών συστημάτων.**

Το πρώτο σχέδιο για τη διαμόρφωση ενός Ελληνικού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής του Δημοσίου Τομέα και το έθεσε σε διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης έως τις 21 Φεβρουαρίου 2003.

ΔΙΚΤΥΑ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Τα δίκτυα «ευρυζωνικής πρόσβασης» αποτελούν προϋπόθεση για την ανάπτυξη της Κοινωνία της Πληροφορίας καθώς οι προηγμένες δικτυακές υποδομές υψηλής ποιότητας, ορθολογικά κοστολογημένες θα προσφέρουν επαρκείς ρυθμούς μετάδοσης, αδιάλειπτη λειτουργία στους χρήστες καθώς και εύκολη δυνατότητα πρόσβασης για το σύνολο του πληθυσμού.

Στο πλαίσιο αυτό η Ειδική Γραμματεία, αναγνωρίζοντας την ανάγκη στρατηγικής και συντονισμού στα θέματα αυτά, συνέστησε Ομάδα Εργασίας για την Ευρυζωνική Πρόσβαση, στα πρότυπα αντίστοιχων ομάδων που δραστηριοποιούνται και σε άλλες χώρες. Η Ομάδα Εργασίας εξέδωσε κείμενο στρατηγικής που αποτελεί και τον οδηγό για τα έργα που θα ακολουθήσουν.

Στόχος είναι μέχρι το 2005 να υπάρχει ευρυζωνική πρόσβαση για όλη την Δημόσια Διοίκηση, όλα τα σχολεία και τα πανεπιστήμια, καθώς και μουσεία, βιβλιοθήκες, αρχεία κτλ, και όλα τα σημεία φορέων υγείας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενίσχυση της ευρυζωνικής πρόσβασης στις απομακρυσμένες και λιγότερο προνομιούχες περιοχές.

OUTSOURCING

Η Ειδική Γραμματεία έχει ήδη συστήσει ομάδα και θα προωθήσει σε δημόσια διαβούλευση σχέδιο για την εξέταση των πρακτικών προϋποθέσεων, με στόχο την αξιοποίηση εναλλακτικών σχημάτων όπως το outsourcing.

Η αξιοποίηση εναλλακτικών σχημάτων συνεργασιών είναι κρίσιμος παράγοντας μείωσης του κύκλου υλοποίησης των προγραμμάτων με δεδομένη και την απουσία εξειδικευμένων πυρήνων στον δημόσιο τομέα και την έλλειψη της σχετικής τεχνογνωσίας που σε αρκετές περιπτώσεις παρατηρείται.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ- ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ

Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι **πρώτα από όλα Κοινωνία**. Η τεχνολογία είναι ίσως το εντυπωσιακό στοιχείο της υπόθεσης αλλά δεν παύει να είναι εργαλείο. **Οι συνειδητοποιημένοι**

και ενεργοποιημένοι χρήστες αποτελούν σε τελευταία ανάλυση το κλειδί της επιτυχίας της, ενώ οι τεχνοφοβικοί και αποθαρρυνμένοι χρήστες το μεγάλο εμπόδιο. Γι' αυτό και η συστηματική παρακολούθηση των εξελίξεων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας, με διαρκή αναφορά στις ευρωπαϊκές και διεθνείς πρακτικές, αποτελεί ανάγκη μια επιδίωξη. Η λειτουργία του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας- το οποίο βρίσκεται σε φάση συγκρότησης, μετά την ψήφιση του σχετικού νόμου από την Βουλή και την ολοκλήρωση του επιχειρησιακού σχεδίου για την σύσταση του- θα συμβάλει ουσιαστικά προς αυτή την κατεύθυνση.

10. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΤΑΧΥΝΣΗΣ –Η ΝΕΑ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Παρά τις όποιες επιτυχίες του και τα πρόσφατα βήματα επιτάχυνσης το Πρόγραμμα εξακολουθεί να παρουσιάζει ένα σημαντικό **έλλειμμα υλοποίησης**. Ακόμη περισσότερο, το Πρόγραμμα φαίνεται να διέπεται από ένα **παραδόξο**, που συνίσταται στο συνδυασμό της **μειωμένης υλοποίησης** με μια **υπερβάλλουσα ζήτηση πόρων** εκ μέρους των φορέων της δημόσιας διοίκησης και των περιφερειών για την υλοποίηση έργων και παρεμβάσεων που συνδέονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η γρήγορη και αρμονική επίλυση του παραδόξου αυτού αποτελεί πρώτη προτεραιότητα, αλλά και ένδειξη ωρίμανσης του Προγράμματος και των φορέων που εμπλέκονται στην υλοποίησή του.

Στο έλλειμμα υλοποίησης έχουν συμβάλει; η εμπλοκή πολλών φορέων με διαφορετικά επίπεδα οργάνωσης και ικανότητας για την υλοποίηση έργων που συνδέονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας, γεγονός που δυσκολεύει τον αναγκαίο ενιαίο συντονισμό τους, ο μεγάλος κύκλος υλοποίησης των έργων- που επιμηκύνεται και λόγω του αναγκαίου αλλά

πολλές φορές πολύπλοκου θεσμικού πλαισίου, η απουσία εξειδικευμένων πυρήνων στους φορείς της δημόσιας διοίκησης, τα ασαφή και μη δεσμευτικά χρονοδιαγράμματα για τις διάφορες φάσεις των έργων (από τον σχεδιασμό, την υποβολή του τεχνικού δελτίου, την διαδικασία αξιολόγησης και ένταξης, την προκήρυξη, και την συμβολαιοποίηση). Σίγουρα την εικόνα της μειωμένης υλοποίησης ενίσχυσε η τεχνοφοβία και απουσία κατάλληλης κουλτούρας, οι αυξημένες απαιτήσεις σε τεχνική υποστήριξη των φορέων που υλοποιούν έργα, η μη αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών από Ελλάδα και Ε.Ε και η μη διασφάλιση δια-λειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων του δημοσίου και τέλος η απουσία εναλλακτικών τρόπων υλοποίησης έργων όπως είναι το outsourcing.

Η συστηματική ανάλυση των αιτίων του ελλείμματος υλοποίησης μέσω μιας αντίστροφης εξέτασης του κύκλου υλοποίησης των διαφόρων κατηγοριών έργων οδήγησε στον προσδιορισμό των **ελλειπουσών προϋποθέσεων** και των **ελλειπόντων κρίκων**. Διαπιστώθηκε, επίσης, η ανάγκη ταυτόχρονης ένταξης της **διαδικασίας συντονισμού** και της **αποκέντρωσης** των υπευθυνοτήτων σε συνδυασμό με την **εστίαση** του κάθε εμπλεκόμενου φορέα σε ένα **μικρό αριθμό μεγάλων και μικρών έργων** που θα πρέπει να προκηρυχθούν και να αρχίσουν να υλοποιούνται στη διάρκεια του 2003. Προέκυψε, έτσι, η ιδέα της διαμόρφωσης ενός **σχεδίου επιτάχυνσης** για το 2003, ενός **CRASH Προγράμματος για το 2003** σε συνδυασμό με την υιοθέτηση μιας **νέας φιλοσοφίας** και μιας στρατηγικής για τη διοίκηση του Προγράμματος που οδηγεί σε ένα σύνολο αμοιβαίων δεσμεύσεων όλων των εμπλεκομένων.

Η νέα φάση **εντατικής υλοποίησης** του Προγράμματος θέτει ως προτεραιότητες την επιτάχυνση και απλοποίηση των διαδικασιών προκήρυξης, αξιολόγησης και κατακύρωσης των έργων πληροφορικής

του δημοσίου τομέα και γενικότερα τη βελτίωσή τους και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας τους.

Για τη διαμόρφωση του CRASH Προγράμματος 2003 προώθησα μια διαδικασία δίμηνης εντατικής διαβούλευσης με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς που εγκαινιάστηκε με τη συνάντησή μου με τους Γενικούς Γραμματείς στις 25 Νοεμβρίου του 2002 και ολοκληρώθηκε με την αντίστοιχη συνάντηση στις 29 Ιανουαρίου του 2003.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας διαβούλευσης για την επιτάχυνση της υλοποίησης του Προγράμματος οι φορείς πρότειναν έργα που προτίθενται να προκηρύξουν ή/και να υλοποιήσουν μέσα στο **2003**. Τα έργα αξιολογήθηκαν και κατηγοριοποιήθηκαν ανάλογα με το μέγεθος του προϋπολογισμού και τον βαθμό στον οποίο πληρούν τις προϋποθέσεις για προκήρυξή τους εντός του 2003. Σημαντικός παράμετρος στην αξιολόγηση των έργων ήταν η συμβατότητα του έργου με τις ανάγκες του φορέα και με τους στόχους του Προγράμματος.

Από την διαδικασία διαβούλευσης για τη διαμόρφωση του Crash Προγράμματος του 2003, προέκυψε δυναμικός κατάλογος **162 έργων** συνολικού προϋπολογισμού **582 Μ€** που αναμένεται να προκηρυχθούν ή και να υλοποιηθούν μέσα στο 2003. Εφόσον οι αρμόδιοι φορείς προχωρήσουν την επεξεργασία με ταχύτερους ρυθμούς και τα φέρουν στον επιθυμητό βαθμό ωριμότητας, η προτεραιότητα υλοποίησης των έργων μπορεί εγκαίρως να μεταβληθεί.

Σύμφωνα τον προγραμματισμό για το 2003 και τον πίνακα έργων που καταρτίστηκε από την εφαρμογή της διαδικασίας του Crash προγράμματος αναμένεται έως το τέλος του 2003 τα ενταγμένα για χρηματοδότηση έργα να είναι συνολικού προϋπολογισμού **1.336 Μ€** που αντιστοιχούν στο 47% του συνόλου του προϋπολογισμού του

Προγράμματος, ενώ οι νέες εντάξεις έργων θα αυξηθούν κατά 77% σε σχέση με τον συνολικό προϋπολογισμό των έως σήμερα ενταγμένων έργων.

Κατά την διάρκεια της πορείας υλοποίησης του προγράμματος επιτάχυνσης όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς ανέλαβαν σαφείς δεσμεύσεις για:

- τη μείωση των χρόνων που απαιτούνται για την αξιολόγηση των Τεχνικών Δελτίων
- τη δημιουργία help desk για υποστήριξη των Τελικών Δικαιούχων στη συμπλήρωση τεκμηρίωση των Τεχνικών Δελτίων και την παροχή βασικών κατευθύνσεων για επιμέρους πτυχές των έργων.
- την συγκρότηση ολιγομελών ομάδων έργου στους φορείς από υπηρεσιακά στελέχη, που θα είναι αποκλειστικά διαθέσιμα για την προώθηση και παρακολούθηση των έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας (IT CHAMPIONS), σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη τεχνικής υποστήριξης (εμπειρογνώμονες ή ΚτΠ ΑΕ ή ιδιωτική εταιρεία ή Επιστημονικό- Ερευνητικό Ινστιτούτο) όπου απαιτείται.
- την αυστηρή τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων που έχουν τεθεί και την ολοκληρωμένη επεξεργασία των προδιαγραφών των έργων .
- την δημιουργία σαφώς ορισμένων χρονοδιαγραμμάτων για την αξιολόγηση των διαγωνισμών (π.χ. 50 ημέρες) με τη **δεσμευτική απόρριψη αξιολογήσεων αορίστου χρόνου.**
- την έγκαιρη προετοιμασία **σχεδίων συμβάσεων** για εξοικονόμηση χρόνου.

Στην προσπάθεια αυτή ο ρόλος της Διαχειριστικής Αρχής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και της εξειδικευμένης μη κερδοσκοπικής εταιρείας της «Κοινωνίας της Πληροφορίας ΑΕ» είναι κρίσιμος, ενώ η δημόσια διαβούλευση με τους κοινωνικούς φορείς, τους επιχειρηματικούς συνδέσμους και τον κόσμο της τεχνολογίας είναι απαραίτητη. Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας εκ του ρόλου της ως γενικού συντονιστή- αναλαμβάνει τη **στενή παρακολούθηση** της τήρησης των δεσμεύσεων αυτών από όλους και εισηγείται ή προβαίνει άμεσα στις αναγκαίες **διορθωτικές κινήσεις**.

Αντίστοιχες ενέργειες για την επιτάχυνση της υλοποίησης των προγραμμάτων θα πραγματοποιηθούν και στο επίπεδο των περιφερειών της χώρας για την προώθηση συμπληρωματικών παρεμβάσεων και έργων καθώς και έργων που ανταποκρίνονται σε τοπικές ιδιαιτερότητες.

Τα έργα που αναμένεται να προκηρυχθούν θα δώσουν **ώθηση** στην αγορά των εταιρειών πληροφορικής και επικοινωνιών και θα **αντισταθμίσουν** στο μέτρο του δυνατού την μείωση στον ρυθμό ανάπτυξης που παρατηρείται τόσο διεθνώς όσο και στην χώρα μας.

Έως σήμερα, οι εταιρείες πληροφορικής έχουν συμβάσεις για έργα του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας της τάξης των 150 Μ€ (καθώς και άλλα 50 Μ€ από άλλα προγράμματα του Γ'ΚΠΣ) και αναμένεται μέσα στο πρώτο τετράμηνο του 2003 να υπογράψουν πρόσθετες συμβάσεις ύψους 200 Μ€.

Στο νέο πλαίσιο που διαμορφώνεται, θα πρέπει και ο ιδιωτικός φορέας να πάρει τη «σκυτάλη», να καθορίσει τον ρόλο του σύμφωνα με την νέα φιλοσοφία του προγράμματος και να αναλάβει ανάλογες δεσμεύσεις για την υλοποίηση των έργων και για την αποδοτική και αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων. Οφείλει και ο ιδιωτικός τομέας ως

φορέας υλοποίησης των έργων να μην συμβάλλει από τη σκοπιά του στην αύξηση του κύκλου υλοποίησης των έργων με **ενστάσεις για «ασήμαντον αφορμήν»**, να τηρεί τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης των έργων, να υλοποιεί τα έργα με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο. Ως φορέας χρήστης οφείλει να σχεδιάζει έργα σύμφωνα με τις ανάγκες του, να αξιοποιεί πλήρως τις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του, να εκπαιδεύει το ανθρώπινο δυναμικό στις τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνιών κ.λπ.

Το Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί μια μεγάλη ευκαιρία απόκτησης τεχνογνωσίας που μπορεί να αξιοποιηθεί στη συνέχεια εκτός Ελλάδος σε έργα πληροφορικής σε γειτονικές χώρες.

Είναι γεγονός πως η ταχεία και επιτυχής υλοποίηση του Προγράμματος και γενικότερα η πορεία προς την ψηφιακή σύγκλιση αποτελεί ένα σύνθετο εγχείρημα. Απαιτεί την αναβάθμιση των θεμάτων της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην πολιτική ατζέντα όλων των υπουργείων, την ενεργοποίηση της δημόσιας διοίκησης, την αναβάθμιση της δραστηριότητας των επιχειρήσεων του κλάδου της πληροφορικής και τη συνειδητοποίηση της σημασίας των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τις επιχειρήσεις-χρήστες της «συμβατικής οικονομίας», την ενεργό συμμετοχή της ερευνητικής και εκπαιδευτικής κοινότητας, των μέσων ενημέρωσης, των πολιτικών δυνάμεων και γενικότερα της κοινωνίας. Η Κοινωνία της Πληροφορίας για να αναπτυχθεί χρειάζεται την ενεργοποίηση και την ευθύνη όλων μας.

Στο πλαίσιο αυτό η Ειδική Γραμματεία του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών ανέλαβε την πρωτοβουλία δημιουργίας και υποστήριξης ανθρώπινου δικτύου της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με την ονομασία e-Ακτιβιστές. Με την δράση αυτή η Ειδική Γραμματεία προσφέρει

γόνιμο έδαφος συμμετοχής σε διαβουλεύσεις για θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας, και με έμφαση ανάπτυξης πρωτοβουλιών στην Περιφέρεια.

Σε τελευταία ανάλυση η Κοινωνία της Πληροφορίας δεν είναι απλώς ένα άθροισμα έργων που εμφυτεύονται στη δημόσια διοίκηση. Αυτό που τελικά θα μας κρίνει όλους είναι το αν θα διευρυνθούν οι παρεχόμενες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις παρεχόμενες υπηρεσίες, το αν θα βελτιωθεί η παραγωγικότητα των επιχειρήσεων και η ευημερία των πολιτών. **Το 2003, πάντως, μπορεί και πρέπει να είναι καλύτερο από το 2002.**

Με την ευκαιρία της σημερινής μας εκδήλωσης θα ήθελα να ανακοινώσω ότι η ελληνική κυβέρνηση υποστηρίζει το 14^ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής που θα διεξαχθεί στην Αθήνα τον επόμενο Μάιο, λίγο πριν τους Ολυμπιακούς Αγώνες, ως ένα ιδιαίτερα σημαντικό γεγονός. Το 14^ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής που θα πραγματοποιηθεί στην Αθήνα στις 19-21 Μαΐου 2004, θα αποτελέσει ένα ορόσημο στην κοινή μας προσπάθεια για τη βέλτιστη αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Καθώς η Αθήνα θα γίνει το επίκεντρο χιλιάδων εκπροσώπων από όλες τις χώρες φιλοδοξούμε, μαζί με τον ΣΕΠΕ που οργανώνει το Συνέδριο, να είμαστε σε θέση να επιδείξουμε ό,τι έχουμε πετύχει έως τότε κι ότι έχουμε δεσμευθεί να υλοποιήσουμε στη χώρα μας. Ταυτόχρονα θα αποτελέσει και μια ευκαιρία για τις ελληνικές εταιρίες να στραφούν ακόμη περισσότερο στις διεθνείς αγορές καταλαμβάνοντας ένα σημαντικό ρόλο στο πλαίσιο της απαιτούμενης εξωστρέφειας της Ελληνικής Οικονομίας. Από την άποψη αυτή η Κυβέρνηση και το Υπουργείο Οικονομικών θα συμβάλουν με κάθε τρόπο στην επιτυχία του.